

مجموعات الدول

August 25, 2026

مجموعات الدول

التطبيقات > جهات الاتصال > التهيئة

مجموعات الدول — جهات الاتصال > التهيئة > الألقمة > مجموعات الدول

نظرة عامة

تُستخدم **مجموعات الدول** لتجميع الدول في فئات مشتركة بحسب الحاجة التشغيلية أو التجارية، مثل ربط مجموعة دول معينة بقوائم أسعار محددة. يستفيد من هذه الصفحة مسؤول الحسابات، ومدير المالية، ومندوب المبيعات عند تنظيم القواعد المرتبطة بالتسعير أو التقارير بحسب المجموعة الجغرافية. كما يفيد هذا التنظيم في توحيد التعامل مع الدول المتشابهة ضمن سجل واحد يسهل الرجوع إليه وإدارته.

التهيئة

تُدار هذه الميزة من خلال شاشة **مجموعات الدول** ضمن **جهات الاتصال > التهيئة > الألقمة > مجموعات الدول**. لا تظهر في الشاشة إعدادات إضافية مستقلة، بل يتم تعريف كل مجموعة مباشرة من خلال اسمها والدول المرتبطة بها وقوائم الأسعار المرتبطة إن وُجدت.

- **الاسم:** يحدد اسم مجموعة الدول، وهو الحقل المطلوب لإنشاء السجل.
- **الدول:** يبين الدول التابعة لهذه المجموعة.
- **قوائم الأسعار:** يربط مجموعة الدول بقوائم الأسعار المناسبة لها.

ملاحظة: إذا كانت مجموعة الدول تُستخدم في التسعير، فتأكد من إدراج قوائم الأسعار المناسبة منذ إنشاء السجل حتى يكون استخدامه اليومي أكثر وضوحًا واتساقًا.

سير العمل

1) إنشاء مجموعة دول جديدة

1. انتقل إلى جهات الاتصال > التهيئة > الأقلمة > مجموعات الدول.
2. في شاشة القائمة، اضغط جديد.
3. ستظهر لك بطاقة السجل في نموذج الإدخال.

4. مجموعات الدول — جهات الاتصال > التهيئة > الأقلمة > مجموعات الدول
5. أدخل الاسم للمجموعة.
6. أضف الدول التي تنتمي إلى هذه المجموعة.
7. اختر قوائم الأسعار المرتبطة بهذه المجموعة، إذا كانت مطلوبة.

2) حفظ السجل واعتماده للاستخدام

1. بعد استكمال البيانات، احفظ السجل من النموذج.
2. يعود السجل إلى شاشة القائمة، وتصبح مجموعة الدول متاحة للاستخدام في التنظيم الداخلي المرتبط بها.

- إذا احتجت إلى تعديل التصنيف لاحقًا، افتح السجل مرة أخرى من القائمة وعدّل الاسم أو الدول أو قوائم الأسعار.
حسب الحاجة.
- احفظ التغييرات لإبقاء تعريف المجموعة محدثًا.

نصيحة: اجعل اسم المجموعة واضحًا ومعبّرًا، لأن الشاشة تعرض الاسم بوصفه المرجع الأساسي للتعرف على المجموعة لاحقًا.

أمثلة

لنفترض أن الشركة ترغب في تجميع المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة والكويت ضمن مجموعة واحدة تُستخدم مع قائمة أسعار خاصة بدول الخليج.

- من مجموعات الدول اضبط جديد.
- في النموذج، أدخل الاسم: دول الخليج.
- أضف إلى حقل الدول: المملكة العربية السعودية، الإمارات العربية المتحدة، الكويت.
- في قوائم الأسعار، اختر قائمة الأسعار المخصصة لهذه المجموعة.
- احفظ السجل.

بعد الحفظ، تصبح مجموعة دول الخليج جاهزة للرجوع إليها عند الحاجة إلى تطبيق تنظيم موحد على هذه الدول.

نصائح

نصيحة: استخدم اسمًا واحدًا متسقًا لكل مجموعة حتى لا تُنشأ مجموعات مكررة تؤدي إلى تشتت البيانات.

ملاحظة: حقل الدول هو العنصر العملي الأهم عند استخدام المجموعة، لأن القيمة الفعلية للمجموعة تعتمد على الدول المدرجة تحتها.

تحذير: إذا ربطت مجموعة الدول بقوائم أسعار غير مناسبة، فقد يؤدي ذلك إلى تطبيق تسعير غير متوقع على بعض العملاء.

نصيحة: راجع قوائم الأسعار المرتبطة بالمجموعة كلما تغيرت سياسة التسعير أو أُضيفت دولة جديدة إلى النطاق.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

لا أجد مجموعة الدول التي أنشأتها.

السبب المحتمل: لم يتم حفظ السجل بعد إدخال البيانات.

.الحل: افتح النموذج مرة أخرى، تأكد من تعبئة الاسم، ثم احفظ السجل

.تظهر المجموعة لكن بعض الدول غير موجودة فيها

.السبب المحتمل: لم تُصَف كل الدول المطلوبة إلى حقل الدول عند الإنشاء أو التعديل

.الحل: افتح السجل من القائمة، وعدّل قائمة الدول، ثم احفظ التغييرات

.لا تُطبّق قائمة الأسعار المتوقعة على هذه المجموعة

.السبب المحتمل: لم يتم ربط المجموعة بقائمة الأسعار الصحيحة في حقل قوائم الأسعار

.الحل: راجع السجل، وحدّد قائمة الأسعار المناسبة، ثم احفظه من جديد

روابط ذات صلة

- البنوك
- جهات الاتصال — نظرة عامة
- جهات الاتصال — مسار التعلم
- فواتير العملاء
- قوائم الأسعار
- جهات الاتصال
- عملاء في منطقتي
- جهات الاتصال — مرجع الحقول
- البنوك — مرجع الحقول