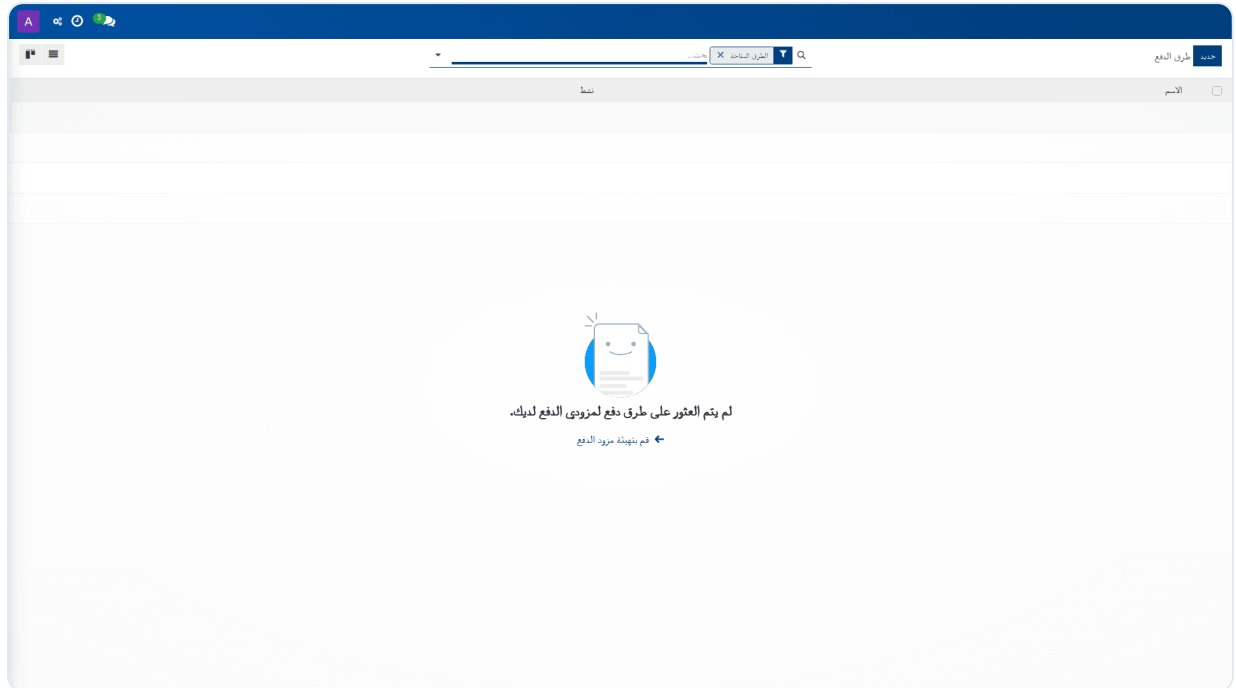


طرق الدفع

August 26, 2026

طرق الدفع

التطبيقات > محاسبة > التهيئة



طرق الدفع — محاسبة > التهيئة > المدفوعات عبر الإنترنت > طرق الدفع

نظرة عامة

تُستخدم هذه الصفحة لإدارة طرق الدفع التي تظهر للعملاء عند تنفيذ الدفع عبر الإنترنت. وهي تهم مسؤول الحسابات، والمدير المالي، وأمين الصندوق عندما يحتاجون إلى تعريف طريقة دفع جديدة، أو ضبط توافرها حسب الدول والعملات والمزودين، أو إزالة طريقة لم تعد مناسبة للاستخدام.

تعرض الصفحة قائمة طرق الدفع الحالية مع معلوماتها الأساسية، مثل الاسم، والرمز التقني، والمزودين المرتبطين بها، والعلامات التجارية الظاهرة في نموذج الدفع. ومن هذه الصفحة تستطيع إنشاء طريقة دفع جديدة أو إزالة طريقة دفع من القائمة.

الإعدادات

ملاحظة: إعدادات هذه الصفحة تنطبق على طريقة الدفع نفسها، وتستخدم قبل الاعتماد عليها في نماذج الدفع أو عروض السداد للعملاء.

تتضمن القائمة الحقول التالية، وكل حقل يحدد جانباً من ظهور طريقة الدفع أو نطاق استخدامها:

الوصف	الحقل
الصورة الأساسية المستخدمة لطريقة الدفع هذه؛ بتنسيق 64×64 بكسل.	صورة
اسم طريقة الدفع كما يظهر في القائمة.	الاسم
الكود التقني لطريقة الدفع هذه.	رمز
طريقة الدفع الأساسية إذا كانت الطريقة الحالية علامة تجارية تابعة لها؛ على سبيل المثال، البطاقة هي طريقة الدفع الرئيسية للعلامة التجارية للبطاقة.	طريقة الدفع الرئيسية
يحدد ما إذا كانت طريقة الدفع متاحة للاستخدام.	نشط
البلدان التي يمكن استخدام طريقة الدفع هذه فيها، إذا كان المزود يسمح بذلك. خارج هذه البلدان لا تكون الطريقة متاحة للعملاء.	الدول المدعومة
العملات التي تدعمها طريقة الدفع هذه، إذا كان المزود يسمح بذلك. عند الدفع بعملة أخرى، لن تكون الطريقة متاحة للعملاء.	العملات المدعومة
مزودو الدفع الذين يدعمون طريقة الدفع هذه.	المزودون
العلامات التجارية لطرق الدفع التي ستظهر في نموذج الدفع.	العلامات التجارية

نصيحة: إذا كانت طريقة الدفع مرتبطة بعلامة تجارية، فاملاً طريقة الدفع الرئيسية والعلامات التجارية معاً لتظهر الاختيارات بشكل منظم في نموذج الدفع.

تحذير: لا تجعل طريقة الدفع متاحة إلا في الدول المدعومة والعملات المدعومة التي يخدمها مزودك فعلاً، لأن المستخدمين خارج هذا النطاق لن يتمكنوا من استخدامها.

سير العمل

إنشاء طريقة دفع جديدة

- افتح شاشة طرق الدفع من المسار: محاسبة > التهيئة > المدفوعات عبر الإنترنت > طرق الدفع.
- عند ظهور القائمة، قرر أولاً إن كنت تحتاج إلى إضافة طريقة دفع جديدة أم الاكتفاء بمراجعة السجل الموجود. لإنشاء سجل جديد، انقر جديد.
- في سجل الطريقة الجديدة، أدخل البيانات الأساسية.

- صورة للطريقة.
 - الاسم الذي سيظهر للمستخدمين.
 - رمز تقني يميز الطريقة داخلياً.
4. إذا كانت هذه الطريقة علامة تجارية تابعة لطريقة دفع أصلية، حدّد طريقة الدفع الرئيسية المناسبة.
5. فعّل نشط إذا كانت الطريقة جاهزة للاستخدام، أو اتركها غير نشطة إذا كنت تجهزها لاحقاً.
6. حدّد نطاق الإتاحة:
- أضف الدول المدعومة إذا كانت الطريقة محصورة في بلدان معينة.
 - أضف العملات المدعومة إذا كانت تعمل بعملة محددة فقط.
7. اربط المزدودون الذين يدعمون هذه الطريقة، ثم اختر العلامات التجارية التي تريد عرضها في نموذج الدفع.
8. بعد مراجعة البيانات، احفظ السجل ليصبح متاحاً ضمن القائمة.

ملاحظة: الحقول الخاصة بـ الدول المدعومة والعملات المدعومة والمزدودون والعلامات التجارية تتحكم في من يمكنه رؤية الطريقة وأين تظهر، لذلك راجعها قبل اعتمادها عملياً.

إزالة طريقة دفع

1. من قائمة طرق الدفع، حدّد السجل الذي لم يعد مطلوباً.
2. إذا كان السجل غير مستخدم، انقر إزالة لإخراجه من القائمة.
3. إذا كنت بحاجة إلى إعادة استخدام الطريقة لاحقاً، اتركها في القائمة وفعّل نشط بدلاً من حذفها نهائياً.

نصيحة: استخدم الإزالة فقط عندما تكون متأكداً من أن طريقة الدفع لم تعد مطلوبة، لأن إلغاء ظهورها لاحقاً قد يكون أفضل من حذفها إذا كانت مرتبطة بإعدادات أخرى.

أمثلة

لنفترض أن الشركة تريد إضافة طريقة دفع باسم بطاقة الشركة لدعم المدفوعات عبر مزود محدد للعملاء داخل دولة واحدة وبعملة واحدة.

1. من محاسبة > التهيئة > المدفوعات عبر الإنترنت > طرق الدفع، انقر جديد.
2. أدخل الاسم: بطاقة الشركة.
3. أدخل رمز: `company_card`.
4. حمّل صورة بحجم 64×64 بكسل.
5. عيّن طريقة الدفع الرئيسية إلى البطاقة إذا كانت هذه الطريقة علامة تجارية تابعة لها.
6. فعّل نشط.

7. أضف **الدول المدعومة**: المملكة العربية السعودية.
 8. أضف **العملات المدعومة**: الريال السعودي.
 9. حدّد **المزودون المناسبين**.
 10. اختر **العلامات التجارية** التي ستظهر في نموذج الدفع.
 11. بعد التحقق من البيانات، اترك السجل محفوظاً ضمن القائمة.
- بهذه الطريقة تظهر بطاقة الشركة فقط للعملاء الذين يستوفون شرط الدولة والعملة، ولا تُعرض خارج النطاق المحدد.

نصائح

نصيحة: استخدم الرمز كقيمة تقنية ثابتة لا تتغير بعد الاعتماد، لأن تغييره لاحقاً قد يربك التمييز بين الطرق المتشابهة.

ملاحظة: إذا كانت طريقة الدفع عامة وغير مقيدة، فراجع بعناية حقلي **الدول المدعومة** و**العملات المدعومة** قبل تفعيلها.

تحذير: قد لا تظهر طريقة الدفع للعملاء إذا لم يكن لها مزودون مرتبطون بها، حتى لو كانت نشط.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

العرض: لا تظهر طريقة الدفع للعملاء.

السبب المحتمل: الطريقة غير نشط، أو غير مضافة ضمن **الدول المدعومة** أو **العملات المدعومة**، أو لا يوجد مزودون مرتبطون بها.

الإصلاح: راجع السجل وتحقق من هذه الحقول قبل الاعتماد عليها.

العرض: طريقة الدفع تظهر بعلامة تجارية غير متوقعة في نموذج الدفع.

السبب المحتمل: تم ربط العلامات التجارية أو طريقة الدفع الرئيسية بشكل غير مناسب.

الإصلاح: عدّل العلاقة بين الطريقة الأساسية والعلامات التجارية بحيث تعكس ما تريد عرضه.

العرض: لا يمكنك العثور على السجل المطلوب في القائمة.

السبب المحتمل: تم إزالة السجل من القائمة.

الإصلاح: إذا كانت لديك حاجة تشغيلية، أعد إنشاء طريقة الدفع أو استخدم سجلاً بديلاً غير محذوف.

روابط ذات صلة

- [مزودي الدفع](#)
- [مستويات المتابعة](#)

- محاسبة — مسار التعلم
- جهات الاتصال
- عناصر اليومية
- مزودي الدفع — مرجع الحقول
- محاسبة — نظرة عامة
- محاسبة
- فواتير العملاء
- الدفعات
- الأصناف
- العملاء
- الفواتير
- الدفعات
- الحسابات البنكية