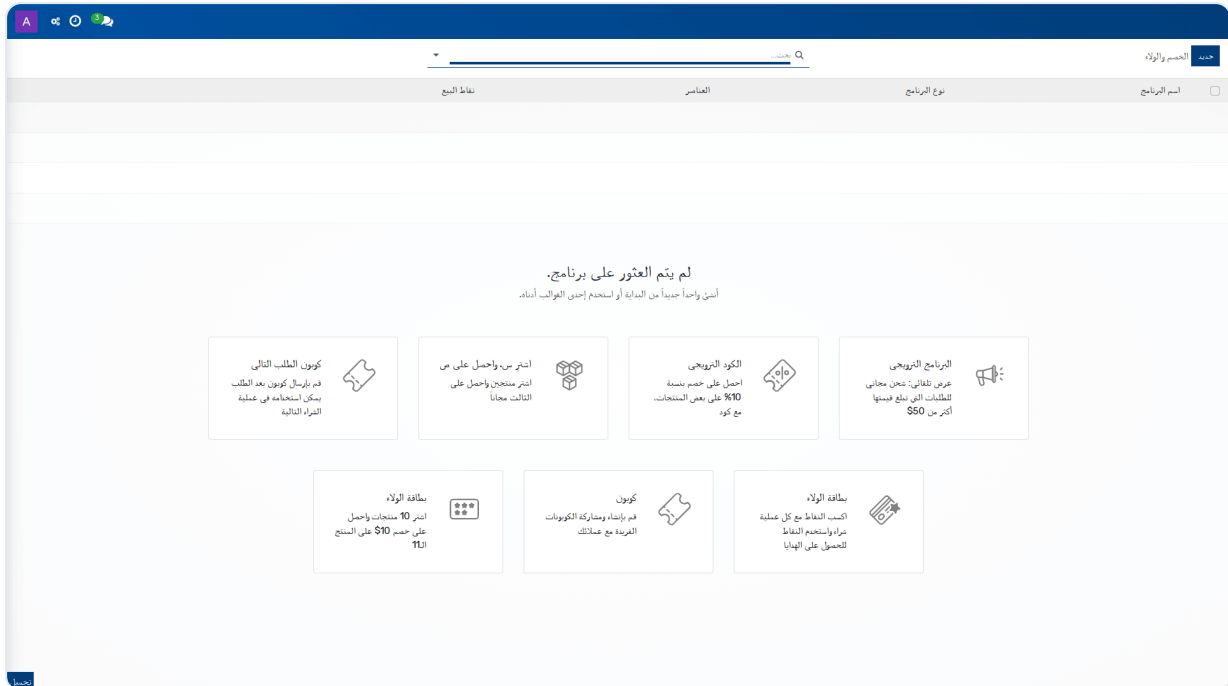


الخصم والولاء

August 25, 2026

الخصم والولاء

التطبيقات > نقطة البيع > الأصناف



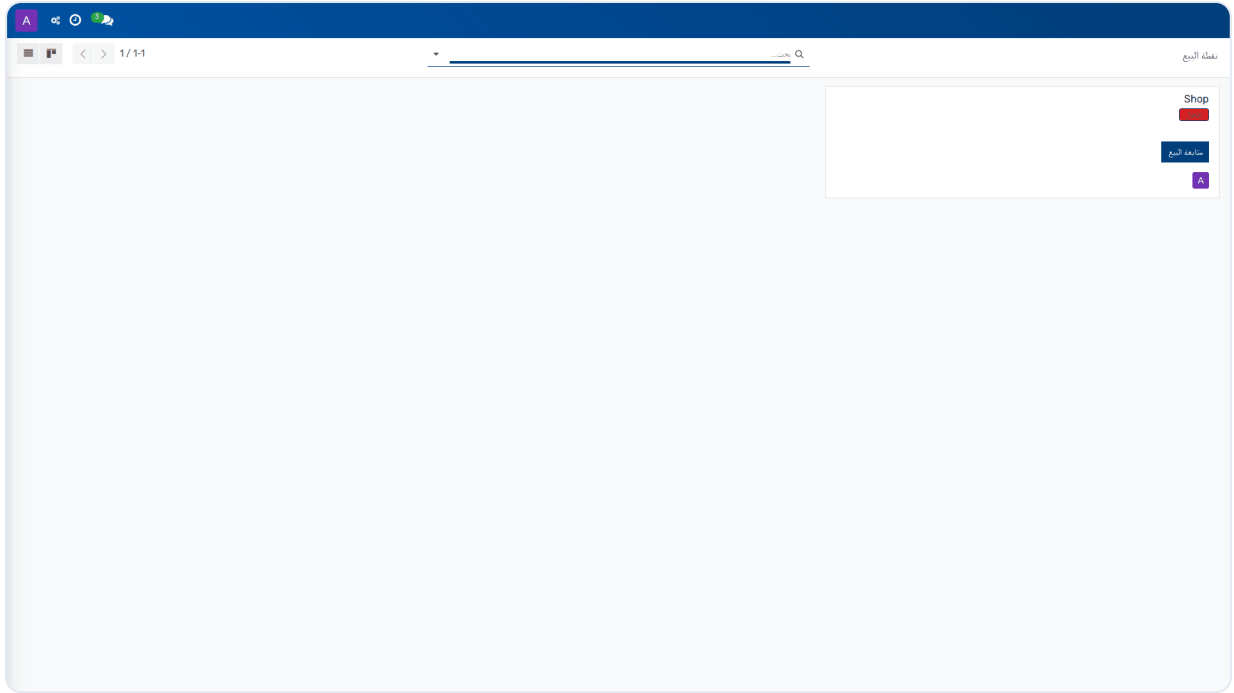
الخصم والولاء — نقطة البيع > الأصناف > الخصم والولاء

نظرة عامة

تُستخدم شاشة الخصم والولاء لإدارة برامج التحفيز المرتبطة بنقطة البيع، مثل الكوبونات وكود الخصم وبطاقات الولاء والعروض وكوبونات الطلب التالي. يعتمد عليها مندوب المبيعات أو مسؤول نقطة البيع عند إعداد برنامج جديد ثم إصدار الكوبونات أو بطاقات الهدايا أو المحفظة الإلكترونية من القائمة نفسها. كما يستفيد منها المحاسب أو مدير المالية في تتبع ما إذا كان البرنامج مرتبطاً بالعملة، وفترة الصلاحية، ونطاق التطبيق، والحد الأقصى للاستخدام.

الإعدادات

قبل استخدام هذه الميزة، تأكد من أن نقطة البيع نفسها مهيأة بصورة صحيحة، لأن برامج الخصم والولاء ترتبط بسياق نقطة البيع وبالعملة ونطاق التطبيق وفترة الصلاحية. إعداد نقطة البيع يحدد البيئة التي ستنشأ منها البرامج وتُستخدم فيها.



نقطة البيع — نقطة البيع

في شاشة نقطة البيع، راجع الحقول التالية لأنها تؤثر في تشغيل برامج الخصم والولاء:

- **نقطة البيع:** تعريف داخلي لنقطة البيع.
- **الشركة:** الشركة المرتبطة بهذه نقطة البيع.
- **سياسة الشحن:** تحدد متى تُجدول عملية التوصيل إذا كانت المنتجات تُشحن دفعة واحدة أو عندما تكون جاهزة.
- **عرض الضريبة:** يحدد ما إذا كان السعر غير شامل للضريبة أو شامل للضريبة.
- **نوع العملية:** يحدد نوع العملية الخاصة بنقطة البيع.
- **حانة أو مطعم:** خيار مخصص لاستخدام نقطة البيع في سيناريوهات الضيافة.
- **الموارد البشرية لتطبيق نقطة البيع:** يُظهر شاشة تسجيل دخول الموظفين.
- **الموظفون الذين يملكون صلاحيات وصول أساسية:** إذا تُرك فارغاً، يمكن لجميع الموظفين تسجيل الدخول إلى نقطة البيع.
- **الموظفون الذين يملكون صلاحيات وصول المدير:** يحدد من يملك الصلاحيات الموسعة في نقطة البيع.
- **IoT الأجهزة الأخرى:** لتوصيل الأجهزة بنقطة البيع دون الحاجة إلى جهاز.
- **المحلي لطابعة الإيصالات IP عنوان:** Epson لطابعة IP عنوان.
- **درج النقد:** يفتح درج النقد تلقائياً.
- **صندوق نقطة البيع:** يحدد صندوق النقد المرتبط بنقطة البيع.
- **لوكيل الجهاز، ويكتشف تلقائياً إذا تُرك فارغاً IP اسم المضيف أو عنوان:** IP عنوان.
- **المسح عن طريق الوكيل:** يفعّل المسح عن بعد وتميرير البطاقات.
- **الميزان الإلكتروني:** يفعّل دمج الميزان الإلكتروني.

ملاحظة: لا يمكن تشغيل برامج الخصم والولاء عملياً ما لم تكن نقطة البيع المرتبطة بها معروفة ومضبوطة بما يناسب طريقة العمل في المتجر.

workflow

1. افتح قائمة الخصم والولاء من المسار: نقطة البيع < الأصناف < الخصم والولاء.
2. لإنشاء برنامج جديد، اضغط جديد.
سيظهر سجل برنامج فارغ يمكنك من خلاله تعريف خصائص البرنامج قبل استخدامه.
3. في سجل البرنامج، حدّد اسم البرنامج ونوع البرنامج والعملة وينطبق على.
هذه الحقول أساسية لأنها تحدد هوية البرنامج ونوعه والنطاق الذي يعمل عليه.

أنواع البرنامج المتاحة هي:

- الكوبونات
- بطاقة الهدايا
- بطاقات الولاء
- العروض
- المحفظة الإلكترونية
- كود الخصم
- اشترِ س، واحصل على ص
- كوبونات الطلب التالي

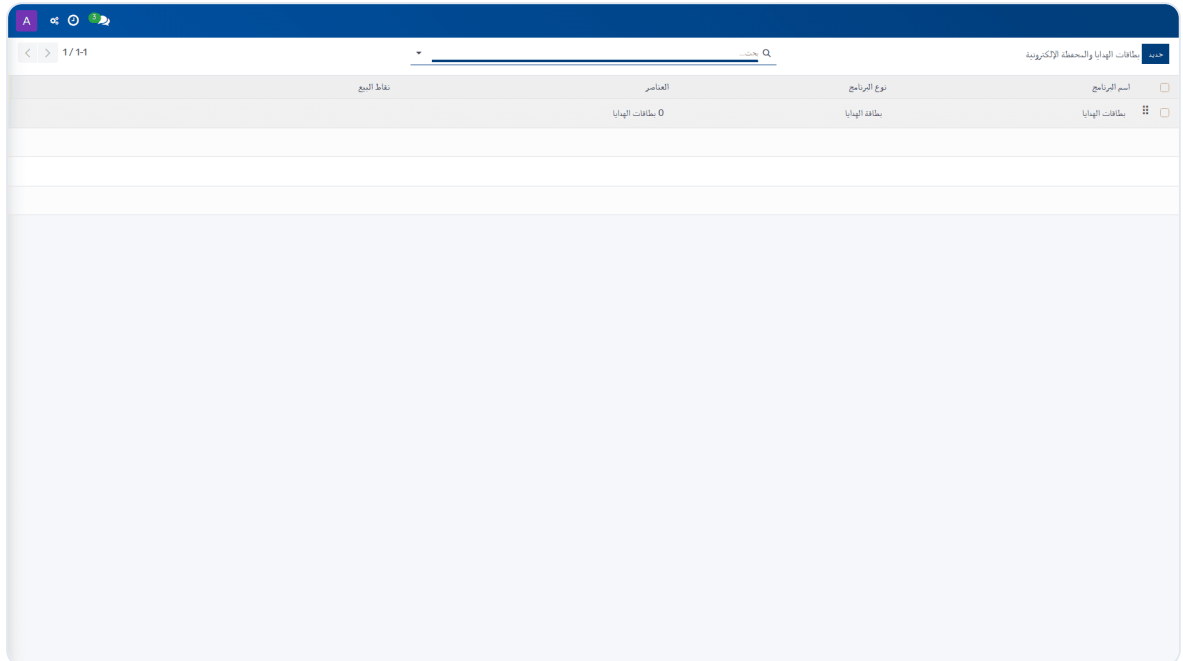
أما خيار ينطبق على فيحدد ما إذا كان البرنامج يطبق على:

- الطلب الحالي
- الطلبات المستقبلية
- الطلبات الحالية والمستقبلية

4. قرر نطاق التطبيق التفصيلي للبرنامج باستخدام الحقول المرتبطة به حسب الحاجة:

- الأصناف: لتقييد البرنامج على أصناف محددة.
- قالب البريد الإلكتروني: لاستخدام قالب عند الإرسال عبر البريد.
- طباعة التقرير: يُستخدم ذلك لطباعة بطاقات الهدايا المنشأة من نقطة البيع.
- قائمه الأسعار: لربط البرنامج بقائمة أسعار محددة.
- اسم نقطة البوابة: لربط البرنامج بنقطة بوابة معينة.
- تاريخ البدء: تاريخ البدء مشمول في فترة الصلاحية لهذا البرنامج.
- تاريخ الانتهاء: تاريخ الانتهاء مشمول في فترة الصلاحية لهذا البرنامج.

- **تقييد الاستخدام:** لتطبيق قيود على الاستعمال.
 - **الحد الأقصى للاستخدام:** لتحديد العدد المسموح به من مرات الاستخدام.
 - **نقطة البيع:** لتحديد نقطة البيع التي سيستخدم فيها البرنامج.
 - **المبيعات:** لتحديد أن البرنامج مرتبط بالمبيعات.
 - **متاح على الموقع الإلكتروني:** لإتاحة البرنامج على الموقع الإلكتروني عند الحاجة.
5. بعد الحفظ، اختر الإجراء المناسب حسب نوع البرنامج الذي أنشأته.
- إذا كان البرنامج من نوع الكوبونات أو كود الخصم أو بطاقات الولاء أو العروض أو كوبونات الطلب التالي، راجع السجل ثم استخدمه ضمن عمليات نقطة البيع وفق شروطه.
 - إذا كان البرنامج من نوع بطاقة الهدايا أو المحفظة الإلكترونية، انتقل إلى قائمة بطاقات الهدايا والمحفظة الإلكترونية لإدارة هذا النوع من البرامج من مكانه المخصص.
6. لإصدار محتوى تشغيلي من البرنامج، استخدم أحد أزرار الإجراء في أعلى القائمة بحسب الحاجة.
- **إنشاء كوبونات:** لإنشاء كوبونات مرتبطة بالبرنامج.
 - **إنشاء بطاقات الهدايا:** لإنشاء بطاقات هدايا من البرنامج.
 - **إنشاء المحفظة الإلكترونية:** لإنشاء محفظة إلكترونية مرتبطة بالبرنامج.
7. إذا كان البرنامج من نوع بطاقة الهدايا أو المحفظة الإلكترونية، افتح شاشة بطاقات الهدايا والمحفظة الإلكترونية.
- من المسار: نقطة البيع > الأصناف > بطاقات الهدايا والمحفظة الإلكترونية ثم أنشئ البرنامج أو راجعه هناك.



بطاقات الهدايا والمحفظة الإلكترونية — نقطة البيع > الأصناف > بطاقات الهدايا والمحفظة الإلكترونية

8. لإنشاء سجل جديد في هذه القائمة، اضغط جديد، ثم أدخل القيم نفسها الخاصة بالهوية والنطاق وفترة الصلاحية ونطاق الاستخدام كما في بقية البرامج.
- تتيح هذه الشاشة إدارة بطاقات الهدايا والمحفظة الإلكترونية في قائمة منفصلة عن بقية أنواع البرامج.

عند الوصول إلى سجل مكتمل، راجعه من حيث العملة وينطبق على وتاريخ البدء وتاريخ الانتهاء والحد الأقصى للاستخدام قبل الاعتماد عليه في التشغيل اليومي.

نصيحة: احرص على أن تكون العملة ونقطة البيع متسقين مع إعدادات نقطة البيع نفسها لتفادي التباين عند الاستخدام.

أمثلة

مثال: إنشاء برنامج كود خصم محدود المدة

1. من نقطة البيع < الأصناف < الخصم والولاء اضغط جديد.
2. أدخل اسم البرنامج: خصم نهاية الشهر.
3. اختر نوع البرنامج: كود الخصم.
4. حدّد العملة: ريال سعودي.
5. عيّن ينطبق على: الطلبات الحالية والمستقبلية.
6. في تاريخ البدء أدخل 01/08/2026.
7. في تاريخ الانتهاء أدخل 31/08/2026.
8. إذا أردت قصره على أصناف معينة، أضفها في الأصناف.
9. إذا كان البرنامج يحتاج حدّاً للاستخدام، فعّل تقييد الاستخدام وحدد الحد الأقصى للاستخدام.
10. اضغط حفظ بعد المراجعة، ثم استخدم إنشاء كوبونات إذا كنت تحتاج إلى توليد كوبونات مرتبطة بهذا البرنامج.

مثال: برنامج بطاقة هدايا

1. افتح نقطة البيع < الأصناف < بطاقات الهدايا والمحفظة الإلكترونية.
2. اضغط جديد وأنشئ برنامجاً باسم بطاقة هدايا العيد.
3. اختر نوع البرنامج: بطاقة الهدايا.
4. عيّن العملة وينطبق على بما يناسب سياسة المتجر.
5. فعّل طباعة التقرير إذا كنت تحتاج إلى طباعة بطاقات الهدايا المنشأة من نقطة البيع.
6. بعد الحفظ، استخدم إنشاء بطاقات الهدايا لإصدار البطاقات.

نصائح

نصيحة: استخدم تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء عند وجود حملات محددة المدة، لأنهما داخلان في فترة صلاحية البرنامج.

ملاحظة: إذا كان البرنامج موجهاً إلى استخدام محدود، فراجع تقييد الاستخدام والحد الأقصى للاستخدام قبل تشغيله حتى لا تتجاوز السعة المسموح بها.

تحذير: لا تخلط بين نوع البرنامج ونطاقه؛ فاختيار ينطبق على لا يغير نوع البرنامج، بل يحدد فقط ما إذا كان يسري على الطلب الحالي أو الطلبات المستقبلية أو كليهما.

نصيحة: استخدم طباعة التقرير فقط عندما تكون بحاجة إلى طباعة بطاقات الهدايا من نقطة البيع، لأنه مخصص لهذا الغرض.

ملاحظة: يمكن ربط البرنامج بالمبيعات أو نقطة البيع أو متاح على الموقع الإلكتروني بحسب قناة التشغيل التي تعتمد عليها الشركة.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

- العرض لا يظهر في نقطة البيع → غالباً لم يُحدّد نقطة البيع أو لم تُضبط العملة أو ينطبق على بالشكل المناسب . → افتح السجل وتحقق من هذه الحقول ثم احفظه من جديد
- البرنامج لا يعمل بعد انتهاء المدة → قد يكون تاريخ الانتهاء قد مرّ بالفعل، أو لم يُضبط تاريخ البدء/ تاريخ الانتهاء . كما ينبغي → عدّل فترة الصلاحية
- لا يمكن إنشاء بطاقات الهدايا من هذه القائمة → ربما يكون البرنامج من نوع لا يدعم هذا الإجراء، أو أن السجل يوجد في قائمة غير مناسبة → استخدم بطاقات الهدايا والمحفظة الإلكترونية عندما يكون النوع بطاقة الهدايا أو المحفظة الإلكترونية.
- تم إصدار عدد أكبر من المسموح → قد لا تكون تقييد الاستخدام مفعلة أو لم يُحدّد الحد الأقصى للاستخدام → راجع القيود واحفظ التغييرات

روابط ذات صلة

- الخصم والولاء — مرجع الحقول
- كومبو المنتجات
- نقطة البيع — نظرة عامة
- نقطة البيع — مسار التعلم
- الأصناف

- عناصر اليومية
- قوائم الأسعار
- نقطة البيع — مرجع الحقول
- الموظفين
- الشركات
- أذون الاستلام
- الطلبات
- العملات المعدنية/الأوراق النقدية
- الدفعات
- طابعات التجهيز