

المساعدة واستكشاف الأخطاء — المخزون

September 10, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — المخزون

المساعدة واستكشاف الأخطاء > المخزون

فئات وحدات القياس

العَرَض: لا تظهر الفئة الجديدة ضمن القائمة بعد الإدخال.
السبب المرجح: لم يتم حفظ السجل بعد.
الإصلاح: ارجع إلى النموذج وتأكد من حفظ البيانات وفق الإجراء المعتاد في الشاشة.

العَرَض: يصعب التمييز بين فئتين عند الاختيار.
السبب المرجح: الأسماء متقاربة أو عامة أكثر من اللازم.
الإصلاح: عدّل فئة وحدة القياس لتصبح أكثر تحديداً واتساقاً مع تصنيف الشركة.

العَرَض: لا يمكن العثور على وحدة القياس المناسبة ضمن الفئة.
السبب المرجح: لم تُربط الوحدة بهذه الفئة عند الإنشاء أو التعديل.
الإصلاح: افتح السجل من جديد وأضف الوحدة المطلوبة في وحدة القياس.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الخصائص

المشكلة: لا تظهر الخاصية في القائمة.
السبب المحتمل: لم يتم إنشاؤها أو لم يتم حفظ السجل بعد.
الحل: اضغط جديد، أدخل البيانات المطلوبة، ثم احفظ السجل.

المشكلة: لا تُنشأ متغيرات الصنف كما توقعت.
السبب المحتمل: تم اختيار أبدأ، أو أن إعداد وضع إنشاء المتغيرات لا يطابق سيناريو الاستخدام.
الحل: راجع الحقل وضع إنشاء المتغيرات وعدّله إلى فوراً أو ديناميكياً بحسب الحاجة.

المشكلة: طريقة الاختيار في تهيئة الصنف لا تبدو مناسبة.
السبب المحتمل: تم اختيار نوع العرض غير الملائم لطبيعة الخاصية.
الحل: عدّل نوع العرض إلى الخيار الذي يناسب الاستخدام، مثل اللون للخصائص اللونية أو راديو/حبوب للخيارات المنفردة.

المشكلة: لا يرى المستخدم الخاصية عند العمل على الصنف.

السبب المحتمل: تم ضبط الظهور على مخفي.

الحل: غير الظهور إلى مرئي إذا كانت الخاصية مطلوبة في سير العمل.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

قواعد إعادة الطلب

الحل	السبب المرجح	العرض
افتح السجل مرة أخرى وتأكد من حفظه.	لم تُحفظ السجل بعد إدخال البيانات	لا تظهر قاعدة إعادة الطلب في القائمة بعد الإنشاء
راجع قيمة المشغل وتحقق من أن الكمية الافتراضية أقل من الحد الأدنى للكمية.	المشغل مضبوط على يدوي أو أن الحد الأدنى للكمية لم يُبلغ بعد	لا ينشئ النظام توريداً عند انخفاض المخزون
راجع كميات متعددة وأيام الظهور واضبطهما بما يلائم سياسة الشراء.	كميات متعددة يفرض التقريب أو تم ضبط أيام الظهور بطريقة تؤثر على التخطيط	كمية التوريد لا تطابق التوقع
افتح القاعدة وعُدّل سياقها التشغيلي إلى القيم الصحيحة.	تم اختيار المستودع أو الموقع أو الشركة غير الصحيح	القاعدة تبدو غير مرتبطة بالمخزون المطلوب

[افتح الصفحة الكاملة](#)

القواعد

- **العَرَض:** لا يمكن حفظ القاعدة.
 - **السبب المرجح:** بعض الحقول الإلزامية غير مكتملة، مثل الاسم أو الإجراء أو نوع العملية أو الموقع الوجهة. أو الحركة التلقائية أو طريقة التوريد أو المسار.
 - **الإصلاح:** أكمل الحقول المطلوبة ثم أعد الحفظ.
- **العَرَض:** القاعدة لا تنشئ حركة بالطريقة المتوقعة.
 - **السبب المرجح:** تم اختيار الحركة التلقائية أو طريقة التوريد بما لا يتوافق مع التدفق المطلوب.
 - **الإصلاح:** راجع الاختيارات وغيّرهما إلى الخيار الذي يطابق ما إذا كانت الحركة يجب أن تنشأ بعد الحركة الحالية أو أن تُبدّل الموقع في الحركة الأصلية.
- **العَرَض:** لم تُسحب الكمية من الموقع المتوقع.
 - **السبب المرجح:** الموقع المصدري غير مضبوط أو أن طريقة التوريد لا تشير إلى السحب من المخزون.
 - **الإصلاح:** حدّد الموقع المصدري الصحيح، ثم اختر الأخذ من المخزون أو الخيار الهجين المناسب.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

أرقام الدفعات/الأرقام التسلسلية

- **العراض:** لا يظهر الرقم في القائمة أو لا يمكن تمييزه بسرعة.
- **السبب المحتمل:** لم تُعبأ قيمة رقم **الدفعة/الرقم التسلسلي** أو **مرجع داخلي** بشكل صحيح.
- **الإصلاح:** افتح السجل وتحقق من الرقم الفريد ومن أي مرجع داخلي مساعد.
- **العراض:** لا تتوافق حالة السجل مع التوقعات بعد الضغط على **إصدار** أو **حجر** أو **رفض**.
- **السبب المحتمل:** تم اختيار إجراء لا يناسب الوضع التشغيلي الحالي للرقم.
- **الإصلاح:** راجع حالة الجودة ثم استخدم الإجراء المناسب للحالة المطلوبة.
- **العراض:** لا تظهر تواريخ الصلاحية كما هو متوقع بعد إدخال تاريخ الإنتاج.
- **السبب المحتمل:** لم يُستكمل التاريخ أو أن بيانات الصنف المرتبطة لا تسمح باحتساب تلقائي واضح من هذا السجل.
- **الإصلاح:** راجع تاريخ الإنتاج أولاً، ثم تحقق من بقية التواريخ يدوياً قبل استخدام الرقم في العمليات.
- **العراض:** لا يمكن تتبع الرقم إلى المستندات السابقة أو اللاحقة.
- **السبب المحتمل:** لا توجد حركات مرتبطة بعد بهذا الرقم، أو أن الرقم لم يُستخدم بعد في عمليات تستدعي التتبع.
- **الإصلاح:** استخدم تتبع أمامي وتتبع خلفي فقط بعد أن تكون هناك حركات فعلية مرتبطة بالسجل.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الطرود

العرض	السبب المحتمل	الإجراء المقترح
لا يظهر الطرد المطلوب في القائمة	لم يُنشأ السجل أو لم يُحفظ بعد، أو تم استخدام مرجع غير واضح	افتح الطرود وأعد التحقق من مرجع الطرد ثم احفظ السجل
لا يمكن تمييز الطرد في العمليات اللاحقة	مرجع الطرد غير محدد أو غير متسق مع أسلوب التسمية	استخدم مرجعاً فريداً وثابتاً لكل طرد
لا تتطابق نتائج الشحن مع الواقع	وزن عند الشحن غير محدث بعد التعبئة	راجع الوزن بعد التعبئة ثم حدّثه في السجل
عملية إعادة الاستخدام لا تعمل كما هو متوقع في الباركود	لم يتم تحديد استخدام الطرد على أنه صندوق قابل لإعادة الاستخدام	افتح السجل وحدد صندوق قابل لإعادة الاستخدام ثم احفظ

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الأصناف

- **العرض:** لا يظهر الصنف في المبيعات أو الشراء
- **السبب المحتمل:** لم يتم تفعيل يمكن بيعه أو يمكن شراؤه
- **الحل:** افتح الصنف وفعل الخيار المناسب ثم احفظ

العرض: تظهر رسالة تمنع متابعة طلب البيع أو الشراء

السبب المحتمل: تم ضبط بند أمر المبيعات أو تحذير بند أمر الشراء على رسالة الحظر

الحل: راجع الرسالة المرتبطة بالصف، ثم عدّل الإعداد إلى تحذير أو لا توجد رسالة إذا كان ذلك مناسباً

العرض: لا يمكن ضبط الفوترة كما هو متوقع

السبب المحتمل: تم اختيار سياسة الفوترة غير المناسبة لطريقة تشغيل الشركة

الحل: استخدم الكميات المطلوبة للفوترة على أساس الطلب، أو الكميات التي تم توصيلها للفوترة على أساس التسليم

العرض: لا يظهر التتبع بالمستودع بالشكل المطلوب

السبب المحتمل: تم ترك التتبع على لا يوجد تتبع أو اختيار نوع تتبع غير مناسب

الحل: افتح الصف وحدد نوع التتبع المناسب قبل اعتماد العمليات التشغيلية

[افتح الصفحة الكاملة](#)

متغيرات الصف

العرض: لا يظهر المتغير في الاستخدام اليومي

السبب المحتمل: السجل غير منشور أو لم تكتمل الحقول الأساسية

الحل: راجع تم نشره وتأكد من تعبئة الاسم ونوع المنتج وبقية الحقول المطلوبة

العرض: لا يمكن اعتماد وحدة الشراء المحددة

السبب المحتمل: وحدة قياس الشراء ليست من نفس فئة وحدة القياس الافتراضية

الحل: اختر وحدة شراء تنتمي إلى الفئة نفسها، ثم احفظ السجل من جديد

العرض: يظهر تنبيه أو يتوقف التدفق عند استخدام المتغير في البيع أو الشراء

السبب المحتمل: تم ضبط بند أمر المبيعات أو تحذير بند أمر الشراء على رسالة الحظر

الحل: غير الخيار إلى لا توجد رسالة إذا كان الإيقاف غير مطلوب، أو حدّث نص الرسالة إذا كان المطلوب هو التنبيه المقصود

العرض: لا يمكن تتبع الصف كما هو متوقع في المخزون

السبب المحتمل: تم اختيار لا يوجد تتبع بينما يحتاج الصف إلى تتبع تشغيلي

الحل: عدّل التتبع إلى حسب الرقم التسلسلي الفريد أو حسب أرقام الدفعات بحسب سياسة المستودع

[افتح الصفحة الكاملة](#)

مخلفات التصنيع

العرض	السبب المرجح	الحل
لا يمكنك التصديق على السجل	أحد الحقول الإلزامية غير مكتمل	أكمل الصف والكمية ووحدة القياس والموقع المصدري وموقع مخلفات التصنيع والشركة ثم أعد المحاولة
تظهر الكمية غير صحيحة بعد المراجعة	تم إدخال مقدار خاطئ قبل التصديق	راجع السجل وهو في مسودة ثم صحح الكمية قبل الضغط على تصديق

العرض	السبب المرجح	الحل
لا يمكن تتبع المخلفة إلى حركة تشغيلية	لم يُربط السجل بمرجع تشغيلي	استخدم أمر التصنيع أو أمر شغل أو المستند المصدر عند إنشاء السجل
لا يظهر الرقم التسلسلي أو الدفعة المناسبة	لم يُحدد رقم الدفعة/الرقم التسلسلي عند الحاجة	أعد فتح السجل وأدخل المرجع الصحيح قبل التصديق

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الجرد المادي

- **العرض:** لا تجد التعديل المطلوب في القائمة.
- **السبب المرجح:** لم تستخدم بحث... أو أن التعديل غير موجود ضمن السجلات المعروضة.
- **الإصلاح:** استخدم بحث... ثم راجع نطاق السجلات الظاهرة.
- **العرض:** تم تنفيذ تعديلات أكثر مما كنت تتوقع.
- **السبب المرجح:** الضغط على تطبيق الكل قبل مراجعة القائمة بالكامل.
- **الإصلاح:** راجع التعديلات الظاهرة بعناية قبل التنفيذ الجماعي، وقيد الوصول إلى الزر عند الحاجة.
- **العرض:** تحتاج إلى تسجيل تعديل جديد لكنك لا ترى حقول إدخال له من هذه الشاشة.
- **السبب المرجح:** الشاشة الحالية هي شاشة قائمة، وتوفر نقطة بدء عبر جديد فقط.
- **الإصلاح:** اضغط جديد لبدء سجل التعديل ثم تابع ضمن مسار إنشاء السجل.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

تجديد المخزون

- **العرض:** لا أجد بند التجديد المطلوب في الصفحة.
- **السبب المحتمل:** لم يتم البحث عنه أو أن القائمة المعروضة طويلة.
- **الحل:** استخدم بحث... وحدد الاسم أو المرجع الأقرب، ثم أعد المراجعة.
- **العرض:** تم حذف بند ولم أعد أراه في القائمة.
- **السبب المحتمل:** تم تنفيذ إزالة على السجل الصحيح.
- **الحل:** راجع القائمة بعد الإزالة للتأكد من أن الاستبعاد كان مقصودًا، وإن كان غير مقصود فابحث عن طريقة استعادة السجل ضمن إجراءات الشركة الداخلية.
- **العرض:** تظهر القائمة بتنسيق غير مريح للقراءة.
- **السبب المحتمل:** اختيار نمط القائمة أو نوع الخط لا يناسب حجم البيانات الحالي.
- **الحل:** غير نمط القائمة أو نوع الخط إلى عرض أوضح قبل متابعة مراجعة التجديد.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

أذون الاستلام

- **الأعراض:** يبقى الإذن في قيد الانتظار ولا ينتقل إلى جاهز.
- **السبب المحتمل:** الأصناف غير متوفرة أو لم تُحجز بعد.
- **الحل:** استخدم التحقق من التوافر، وراجع طريقة الحجز وإنشاء طلب متأخر في أنواع العمليات.
- **الأعراض:** لا يمكن إتمام الإذن رغم أن البيانات الأساسية موجودة.
- **السبب المحتمل:** الإذن في قيد انتظار عملية أخرى.
- **الحل:** انتظر اكتمال العملية المرتبطة، ثم أعد المحاولة باستخدام تصديق.
- **الأعراض:** لا يظهر المستند المطلوب بعد الاعتماد.
- **السبب المحتمل:** لم يتم استخدام أمر الطباعة المناسب.
- **الحل:** استخدم طباعة، أو طباعة بطاقات العناوين، أو طباعة إذن الصرف بحسب نوع المخرجات المطلوبة.
- **الأعراض:** تم التعامل مع الحركة على أنها عهدة بينما المطلوب استهلاك.
- **السبب المحتمل:** إعداد قابل للإرجاع (عهدة) غير مطابق لطبيعة الحركة.
- **الحل:** راجع هذا الحقل قبل التصديق، لأن تفعيله يعني أن الحركة تعود إلى موقع داخلي.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

إجمالي التكاليف

لا يظهر شيء في تعديلات التقييم

- **السبب المحتمل:** لم يتم تنفيذ احتساب بعد، أو لم تُستكمل بنود التكلفة.
- **الحل:** أدخل البنود المطلوبة ثم انقر احتساب من جديد.

تعذر تصديق السجل

- **السبب المحتمل:** أحد الحقول الإلزامية لم يُستكمل، مثل التاريخ أو التطبيق على أو دفتر يومية الحساب أو الشركة.
- **الحل:** راجع الحقول الإلزامية، ثم أعد المحاولة باستخدام تصديق.

السجل في حالة تم الإلغاء ولا يمكن متابعة العمل عليه

- **السبب المحتمل:** تم اختيار إلغاء سابقًا.
- **الحل:** أنشئ سجل جديد إذا كنت تحتاج إلى تسجيل تكلفة بديلة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الشحنات المجمعة

- **العَرَض:** لا أجد عمليات النقل المطلوبة داخل التحويلات.
- **السبب المرجح:** تم فتح مجموعة غير صحيحة، أو لم تُضمّن العمليات في هذه الدفعة.
- **الحل:** راجع المسار الصحيح، وافتح السجل المناسب، وتأكد من أن التحويلات المدرجة هي المقصودة قبل تأكيد المجموعة.

العرض: زر التحقق من التوافر لا يؤدي إلى النتيجة المتوقعة.

السبب المرجح: لم تنتقل المجموعة إلى قيد التنفيذ بعد، أو أن البيانات المرتبطة غير جاهزة.

الحل: تأكد أولاً من تأكيد السجل، ثم أعد تنفيذ التحقق من التوافر.

العرض: تغيير التاريخ المجدول في جميع التحويلات بعد التعديل اليدوي.

السبب المرجح: هذا الحقل يحدث التاريخ المجدول لكافة عمليات النقل المرتبطة بالمجموعة.

الحل: استخدم هذا الحقل فقط عندما تريد توحيد التاريخ على مستوى المجموعة كلها.

العرض: لا يمكن متابعة المجموعة بعد إلغائها.

السبب المرجح: أصبحت الولاية تم الإلغاء.

الحل: أنشئ مجموعة جديدة إذا كان لا بد من المتابعة، ولا تعتمد على السجل الملغى لإتمام المعالجة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

التحويلات بين الشركات

العرض	السبب المحتمل	الحل
لا يظهر التحويل في الحالة التي تتوقعها	لم يتم الضغط على تأكيد بعد	افتح السجل واضغط تأكيد لنقل الحالة من مسودة إلى مُرسل
لا يمكن إكمال العملية بعد تسليم	تم اختيار الوضع ذو تأكيد وما زال استلام غير منقذ	اضغط استلام لإتمام المرحلة الثانية
تريد إيقاف العملية لكن لا تريد فقدان أثرها	قد يكون إلغاء غير مناسب إذا كانت العملية بدأت فعلياً	استخدم تسجيل التسوية أو إرجاع بحسب الحالة الفعلية
المستودع غير مناسب للحركة المخزنية	إعدادات المستودع في شاشة المستودعات قد لا تكون مضبوطة بما يلائم مسارات الوارد والصادر	راجع إعدادات الشحنات الواردة والشحنات الصادرة للمستودع المعني

[افتح الصفحة الكاملة](#)

التقييم

- العارض فارغ ولا يظهر شيء في إجمالي التكاليف → قد لا تكون هناك بيانات تقييم متاحة بعد → تحقق من وجود حركات مخزون وتقييم مرتبطة.
- لا أستطيع رؤية التفاصيل المطلوبة في العرض المحوري → قد يكون التجميع الحالي لا يناسب أسلوب المراجعة المطلوب → استخدم عكس المحاور أو إظهار الكل.
- الملف المنزل لا يحتوي على النتائج المتوقعة → ربما تم تنزيله قبل ضبط العرض كما تريد → اضبط العرض أولاً من جديد **xlsx** ثم استخدم تنزيل.
- لا أحتاج إلى العرض الحالي بعد الآن → استخدم لإزالة لمسح الاختيار أو إعادة العرض إلى حالة أبسط.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

المواقع

العَرَض: لا أجد موقعاً أعرف أنه موجود.

السبب المحتمل: لم يتم استخدام بحث... أو تم إدخال عبارة بحث غير دقيقة.

الإصلاح: أعد المحاولة باستخدام اسم أو جزء أوضح من اسم الموقع في بحث

العَرَض: لا يظهر لي وضع المخزون الذي أحتاج إليه.

السبب المحتمل: لم يتم استخدام المخزون بتاريخ لعرض الحالة التاريخية.

الإصلاح: اضغط المخزون بتاريخ ثم راجع المخزون في التاريخ المطلوب.

العَرَض: تم حذف سجل لم أكن أريد إزالته.

السبب المحتمل: تم الضغط على إزالة قبل التحقق الكامل من الحاجة إلى الموقع.

الإصلاح: راجع السجلات المتبقية، وتحقق من الأثر التشغيلي، ثم أنشئ موقعاً جديداً إذا كان ذلك ضرورياً باستخدام جديد.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

نظرة عامة على المخزون

العَرَض: لا تظهر البطاقة التي تتوقعها في نظرة عامة على المخزون.

السبب المحتمل: أنت تبحث في نوع عملية غير صحيح.

الحل: ارجع إلى صفحة نظرة عامة على المخزون واختر البطاقة المطابقة للاستلام أو التسليم أو التحويل الداخلي أو التصنيع أو الإصلاح.

العَرَض: لا يتم إنشاء طلب متأخر عند نقص الكمية.

السبب المحتمل: خيار إنشاء طلب متأخر مضبوط على مطلقاً.

الحل: عدّل الإعداد إلى أسأل أو دائماً وفق سياسة الشركة.

العَرَض: لا يمكن اختيار رقم دفعة أو رقم تسلسلي موجود.

السبب المحتمل: البطاقة مضبوطة على إنشاء أرقام دفعات/أرقام تسلسلية جديدة بدلاً من استخدام القيم الموجودة.

الحل: غير الإعداد إلى استخدام أرقام الدفعات/الأرقام التسلسلية الموجودة بالفعل إذا كان سير العمل يتطلب اختيار القيم الحالية.

العَرَض: الإرجاع يذهب إلى موقع غير صحيح.

السبب المحتمل: موقع عمليات الإرجاع الافتراضي غير مضبوط بما يوافق موقع المرتجعات المطلوب.

الحل: حدّد الموقع الصحيح قبل تشغيل عمليات الإرجاع على هذا النوع من العمليات.

[افتح الصفحة الكاملة](#)