

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الإعدادات

September 10, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الإعدادات

المساعدة واستكشاف الأخطاء > الإعدادات

مجموعات الشركات

لا أرى مجموعة الشركات المطلوبة في القائمة → قد تكون المجموعة لم تُنشأ بعد أو لم تُحفظ. → استخدم جديد لإنشاء السجل أو راجع القائمة بعد الحفظ.

لا تظهر أي شركات أو مستخدمين عند استخدام الأزرار المرتبطة → قد تكون المجموعة غير مرتبطة بعد بالشركات أو المستخدمين. → راجع السجل وأكمل ربط الشركات والمستخدمين.

الرمز غير ظاهر أو فارغ → هذا طبيعي إذا لم يكن هناك حاجة إلى رمز اختياري. → أضف الرمز فقط عندما تحتاجه. قواعد المشاركة داخل الكود أو تعبيرات النطاق.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

مجموعات العملاء

العَرَض: لا يمكن حفظ السجل.

السبب المحتمل: حقل الاسم لم يُستكمل، وهو حقل إلزامي.

الإصلاح: أدخل اسم المجموعة ثم أعد الحفظ.

العَرَض: يظهر السجل لكن لا تظهر جهات متوقعة ضمن المجموعة.

السبب المحتمل: لم يتم تحديد قيم كافية في حقل العملاء.

الإصلاح: حرّر السجل وأضف الجهات المطلوبة إلى العملاء.

العَرَض: المستخدم المعيّن لا يبدو أنه يرث الوصول إلى العملاء.

السبب المحتمل: لم يتم إدراج المستخدم في حقل المستخدمين داخل المجموعة الصحيحة.

الإصلاح: راجع المجموعة، ثم استخدم عرض المستخدمين المعيّنين للتأكد من وجوده، وأضفه إذا لزم الأمر.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الشركات

- **العَرَض:** لا يمكنك الاعتماد على السجل أو تظهر الحقول غير مكتملة.
السبب المحتمل: توجد حقول مطلوبة لم تُستكمل، مثل اسم الشركة أو العملة أو الشريك أو حقول السنة المالية.
الحل: أكمل جميع الحقول المطلوبة ثم أعد حفظ السجل.
- **العَرَض:** تظهر مواعيد الشراء أو التسليم مبكرة أو متأخرة عن المتوقع.
السبب المحتمل: قيمة الأيام الكافية للتوصيل أو مهلة الشراء غير مناسبة لدورة العمل الفعلية.
الحل: راجع القيم وعدّلها بما يتوافق مع تأخيرات الموردين ومتطلبات التسليم.
- **العَرَض:** لا تتطابق السنة المالية مع واقع الشركة.
السبب المحتمل: تم إدخال آخر أيام السنة المالية أو آخر شهور السنة المالية بشكل غير صحيح.
الحل: صحّح نهاية السنة المالية لتطابق السياسة المعتمدة في الشركة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

المستخدمون

- **العارض:** لا يظهر المستخدم في القائمة بعد إنشائه.
السبب المحتمل: لم يتم إنشاء السجل أو لم تنتقل إلى القائمة الصحيحة.
الحل: افتح المستخدمون من المسار الإعدادات > المستخدمون والشركات > المستخدمون ثم راجع وجود السجل.
- **العارض:** لا يمكن التمييز بين المستخدمين المتشابهين.
السبب المحتمل: تسجيل الدخول أو بيانات الاتصال غير مكتملة.
الحل: افتح السجل وأكمل تسجيل الدخول ورقم الهاتف والهاتف المحمول.
- **العارض:** المستخدم مرتبط بالشركة أو الشريك غير الصحيح.
السبب المحتمل: اختيار قيمة غير مناسبة في الشركة أو الشريك ذو الصلة.
الحل: عدّل السجل وتحقق من القيم قبل استخدامه في العمليات المالية أو التشغيلية.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الأدوار

- لا تظهر بعض الوحدات للمستخدم.
السبب المحتمل: تفعيل تقييد رؤية الوحدات مع عدم إدراج تلك الوحدات في الوحدات المرئية.
الحل: إذا كنت تريد web و base أضف الوحدات المطلوبة إلى الوحدات المرئية، وتحقق أيضاً من وجود الوصول إلى الواجهة الأساسية.
- لا تظهر بعض القوائم رغم أن الوحدة متاحة.
السبب المحتمل: تفعيل تقييد ظهور القوائم مع عدم إدراج القائمة ضمن القوائم المرئية.
الحل: استخدم تخصيص داخل الوحدة المعنية، ثم أضف القوائم المطلوبة إلى القوائم المرئية.
- لا يستطيع المستخدم تنفيذ إجراء محمي معيّن.
السبب المحتمل: تفعيل تقييد الإجراءات المحمية مع عدم إدراج الدالة في الإجراءات المسموح بها.

الحل: أضف الإجراء المطلوب إلى الإجراءات المسموح بها، ثم أعد اختبار السجل مع المستخدم المقصود.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

دفاتر الحسابات

العَرَض: لا يظهر الدفتر المقصود في القائمة أو لا يمكن اختياره في مواضع لاحقة.

أو لم يُحفظ بعد **Active** السبب المحتمل: السجل غير مفعل عبر

ثم احفظه من جديد **Active** الحل: افتح السجل وتأكد من تفعيل

العَرَض: تظهر صعوبة في تمييز دفاتر متعددة تستخدم دفتر اليومية نفسه

مكرر أو غير واضح داخل نفس (الشركة، الفرع، دفتر اليومية) **Book No.** السبب المحتمل

بحيث يصبح فريداً ضمن ذلك النطاق **Book No.** الحل: عدّل

العَرَض: لا تتوافق صلاحيات الوصول مع الدفتر المتوقع

أو لم ترتبط بالدفتر الصحيح **Permission Rules** السبب المحتمل: لم تُضبط

الحل: راجع قواعد الصلاحية المرتبطة بهذا الدفتر وتأكد من مطابقتها للفرع والشركة ودفتر اليومية

العَرَض: يظهر الدفتر تحت شركة أو فرع غير صحيحين

بشكل غير متسق مع الاستخدام المقصود **Branch** أو **Company** السبب المحتمل: تم اختيار

الحل: افتح السجل وعدّل الحقول التنظيمية بحيث تعكس الشركة الأصلية والفرع الصحيح

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الإجراءات المحمية

العَرَض: لا أجد الإجراء الذي أتوقعه في القائمة

السبب المحتمل: السجل غير مسجل حالياً أو لم تتم مزامنته من مصدره

الإصلاح: راجع نشط، ثم تحقق من الرمز واسم النموذج بحثاً عن سجل بديل أو معاد تسميته

العَرَض: يظهر الإجراء لكن لا أستطيع معرفة دوره الحقيقي

السبب المحتمل: الاعتماد على التسمية وحدها غير كافٍ

الإصلاح: استخدم الوصف مع اسم النموذج واسم الدالة لتحديد الغرض التشغيلي بدقة

العَرَض: أرى الإجراء ضمن ممنوح للأدوار لكن لا أستطيع تعديله من هذه الصفحة

السبب المحتمل: هذا الحقن للعلم فقط، والجهة القابلة للتعديل هي الدور المرتبط به

هناك `allowed_action_ids` **الإصلاح:** انتقل إلى إدارة الدور المطلوب وعدّل

[افتح الصفحة الكاملة](#)

مصفوفة الصلاحيات

العَرَض: لا يظهر صف جديد بعد محاولة الإضافة

السبب المحتمل: لم يتم إنشاء صف عبر جديد أو لم تُحدّد مجموعة الأمان والدفتر

الإصلاح: أعد إنشاء الصف وتأكد من تعبئة الحقلين المطلوبين.

- **العَرَض:** تقارير التدقيق لا تتصرف كما توقعت، رغم تفعيل الصلاحيات الأخرى.
السبب المحتمل: لم يتم تفعيل يمكن التدقيق، أو أن التوقع مبني على أنه ينشئ قاعدة وصول، وهو لا يفعل ذلك.
الإصلاح: فعّل يمكن التدقيق عند الحاجة إلى تمكين الإبلاغ، وتذكر أنه مؤشر للتقارير فقط.
- **العَرَض:** تم حذف صف ولم يعد هناك وصول للمجموعة إلى دفتر معين.
السبب المحتمل: أزيل ربط الصلاحية نفسه من القائمة.
الإصلاح: أضف صفًا جديدًا لنفس مجموعة الأمان والدفتر ثم فعّل الصلاحيات المطلوبة من جديد.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

إدارة اللافتات

- **العَرَض:** لا تظهر لافتة الرأس في التقرير.
السبب المحتمل: خيار تمكين لافتة الرأس غير محدد.
الإصلاح: ارجع إلى شاشة إدارة اللافتات وفعل الخيار ثم الحفظ يدويًا.
- **العَرَض:** تم تعديل القيم لكن لا يظهر أي تغيير بعد العودة إلى التقرير.
السبب المحتمل: لم يتم حفظ التعديلات.
الإصلاح: اضغط الحفظ يدويًا لتثبيت الإعدادات.
- **العَرَض:** تم حفظ إعداد غير مناسب بصريًا.
السبب المحتمل: تم اعتماد التعديل قبل مراجعته.
الإصلاح: افتح الشاشة من جديد، عدّل القيم، ثم احفظها بعد التحقق من النتيجة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الرسائل

الأعراض: تظهر الرسالة فاشلة

السبب المرجح: تعذر تسليم الرسالة أو معالجة الطلب المرتبط بها.
الإجراء: افتح السجل نفسه وراجع رسالة الخطأ لمعرفة السبب المباشر.

الأعراض: لا يظهر وقت التسليم أو وقت القراءة

السبب المرجح: الرسالة لم تنتقل بعد إلى مرحلة مُسلّمة أو مقروءة.
الإجراء: راجع الحالة؛ إذا كانت في الانتظار أو مُرسلة، فانتظر اكتمال المعالجة أو أعد التحقق لاحقًا.

الأعراض: لا يمكن ربط الرسالة بالعميل أو المستند المتوقع

السبب المرجح: قد لا يكون **الشريك** أو أحد المعرفات المرجعية متاحًا في السجل ونص الرسالة للمطابقة والبحث اليدوي داخل **Sherkety** الإجراء: استخدم معرف رسالة المزود ومعرف حدث السجل.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

القوالب

API (Sync from API) الأعراض: لا يظهر القالب المطلوب بعد الضغط على **مزامنة من السبب المحتمل:** القالب غير موجود في المصدر الخارجي أو لم يُرجع ضمن البيانات المتاحة **الإصلاح:** أعد المزامنة لاحقًا، أو أنشئ سجلًا جديدًا باستخدام جديد إذا كان ذلك مناسبًا.

الأعراض: يظهر القالب في الحالة قيد الانتظار لفترة طويلة **السبب المحتمل:** ما زال القالب في مرحلة المعالجة أو المراجعة **الإصلاح:** انتظر اكتمال الحالة ثم راجع القائمة مرة أخرى.

الأعراض: يظهر القالب في الحالة مرفوضة **السبب المحتمل:** لم يتم قبول القالب أثناء المراجعة قبل إعادة استخدامه أو استبداله **Meta** الإصلاح: راجع النص والفئة واللغة ومعرف القالب في

الأعراض: لا يمكنك التمييز بين قالبين متشابهين **السبب المحتمل:** الاعتماد على الاسم وحده دون مراجعة بقية الحقول **والحالة قبل اتخاذ القرار Meta** الإصلاح: قارن اللغة والفئة ومعرف القالب في

[افتح الصفحة الكاملة](#)

ألوان الحالة

تظهر الألوان في سجل غير متوقع → السبب المحتمل: تم اختيار نموذج غير صحيح → الحل: عدّل النموذج ليتطابق السجل المقصود.

لا تظهر أي ألوان للحالة → السبب المحتمل: **حقل الحالة** غير صحيح أو لا يحمل قيمًا من نوع اختيار → الحل: **state** أو ما يعادله في النموذج استخدم الحقل الذي يطابق الوصف، مثل الحقل الذي يحمل

التعريف موجود لكن لا ينعكس بصريًا → السبب المحتمل: لم تُربط القيم في قسم **الألوان** بشكل مناسب → الحل: راجع ربط الألوان بالقيم المرتبطة بحقل الحالة

[افتح الصفحة الكاملة](#)