

المساعدة واستكشاف الأخطاء — جهات الاتصال

September 11, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — جهات الاتصال

المساعدة واستكشاف الأخطاء > جهات الاتصال

جهات الاتصال

- العَرَض:** لا يظهر الشريك في نتائج الفرز كما تتوقع.

السبب المحتمل: قد يكون السجل مرتبطًا بعلامة تصنيف أو قطاع أو دولة مختلفة عما تبحث عنه.

الحل: راجع تصنيفات الشريك وحقول الدولة والقطاع والمنطقة.
- العَرَض:** يتم رفض معرّف الضريبة عند الحفظ أو الاستخدام.

السبب المحتمل: الصيغة لا تطابق صيغة الدولة المختارة.

الحل: صحّح الرقم وفق صيغة الدولة، أو استخدم / إذا كان الشريك غير خاضع للضريبة.
- العَرَض:** لا تتطابق بيانات الشريك مع العنوان المستخدم في الفاتورة.

السبب المحتمل: تم اختيار جهة الاتصال بدل عنوان الفاتورة أو العكس.

الحل: راجع نوع العنوان واختر النوع المناسب قبل استخدام السجل في فواتير العملاء أو الفواتير الأخرى.
- العَرَض:** تظهر مشكلة أو لبس في الحساب البنكي المرتبط بالشريك.

السبب المحتمل: لم يتم التحقق من رقم الحساب أو اسم مالك الحساب.

الحل: راجع رقم الحساب ومالك الحساب واسم مالك الحساب يدويًا قبل استخدامه في الدفع.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

البنوك

العَرَض	السبب المحتمل	الحل
لا يظهر البنك في القائمة بعد إدخال البيانات	لم يتم حفظ السجل بعد	ارجع إلى النموذج واحفظ السجل بعد إدخال الحقول المطلوبة
يصعب التمييز بين بنك وآخر بنفس الاسم	لم يُدخل رمز مُعرّف البنك أو أُدخل بشكل غير دقيق	حدّث السجل وأدخل الرمز الصحيح للبنك
بيانات الاتصال لا تبدو صحيحة	تم إدخال رقم هاتف أو بريد إلكتروني أو عنوان غير مكتمل	افتح السجل وعدّل الحقول ذات الصلة ثم احفظ التغييرات

الحل	السبب المحتمل	العَرَض
صح الاسم لي مطابق التسمية الرسمية المعتمدة	تم إدخال الاسم بصيغة غير موحدة	لا يمكن تحديد موقع البنك بسهولة داخل القائمة

[افتح الصفحة الكاملة](#)

مجموعات الدول

لا أجد مجموعة الدول التي أنشأتها.

السبب المحتمل: لم يتم حفظ السجل بعد إدخال البيانات.

الحل: افتح النموذج مرة أخرى، تأكد من تعبئة الاسم، ثم احفظ السجل.

تظهر المجموعة لكن بعض الدول غير موجودة فيها.

السبب المحتمل: لم تُصَف كل الدول المطلوبة إلى حقل الدول عند الإنشاء أو التعديل.

الحل: افتح السجل من القائمة، وعدّل قائمة الدول، ثم احفظ التغييرات.

لا تُطبّق قائمة الأسعار المتوقعة على هذه المجموعة.

السبب المحتمل: لم يتم ربط المجموعة بقائمة الأسعار الصحيحة في حقل قوائم الأسعار.

الحل: راجع السجل، وحدّد قائمة الأسعار المناسبة، ثم احفظه من جديد.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

عملاء في منطقتي

العَرَض: لا أجد العميل المطلوب في القائمة.

السبب المحتمل: قد يكون العرض الحالي محدوداً أو لم يُستخدم بحث... بعد.

الحل: استخدم بحث....، وراجع إعدادات العرض مثل نمط القائمة للتأكد من أنك ترى السجلات بشكل مناسب.

العَرَض: يظهر لي اسم عميل مكرر.

السبب المحتمل: تم إنشاء سجل جديد دون التحقق من القائمة أولاً.

الحل: استخدم بحث... قبل النقر على جديد في المرات القادمة، واعمل على السجل الموجود بدلاً من تكراره.

العَرَض: لا أستطيع فهم بعض المحادثات أو السجلات بوضوح.

السبب المحتمل: إعداد نوع الخط أو موضع المحادثات غير مناسب لطريقة العمل الحالية.

الحل: عدّل نوع الخط وموضع المحادثات حتى تصبح القراءة والمتابعة أكثر وضوحاً.

[افتح الصفحة الكاملة](#)