

المساعدة واستكشاف الأخطاء — نقطة البيع

September 10, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — نقطة البيع

المساعدة واستكشاف الأخطاء > نقطة البيع

الطلبات

- المشكلة:** لا تظهر إلا فئة واحدة أو يبدو الرسم البياني محدودًا.
السبب المحتمل: قد تكون البيانات المتاحة ضمن الحالة محدودة في الفترة الحالية أو في نطاق العرض المعروض.
الحل: غير طريقة العرض بين مخطط شريطي ومخطط بياني دائري وراجع النتائج مرة أخرى.
- المشكلة:** ترتيب الفئات لا يطابق ما تتوقعه.
السبب المحتمل: تم اختيار تنازلي أو تصاعدي بما لا يوافق طريقة المراجعة المطلوبة.
الحل: بدّل بين تنازلي وتصاعدي حتى تحصل على ترتيب القراءة المناسب.
- المشكلة:** لا يبدو أن العرض يتغير عند اختيار نوع مخطط مختلف.
السبب المحتمل: قد تحتاج إلى إعادة قراءة البيانات بصريًا بعد تغيير نوع الرسم.
الحل: اختر نوع المخطط المطلوب مرة أخرى وتحقق من تغير الشكل قبل متابعة التحليل.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

العملات المعدنية/الأوراق النقدية

العرض	السبب المحتمل	الحل
لا تظهر الفئة النقدية في القائمة	لم يتم إنشاء السجل بعد	انقر جديد وأدخل قيمة العملة/الورقة النقدية المطلوبة
لا يمكن تمييز سجلين متشابهين	تم استخدام الاسم نفسه لأكثر من سجل	غير الاسم إلى تسمية أوضح ومميزة
لا تظهر الفئة في نقطة بيع معينة	لم يتم ربط السجل بحقل نقاط البيع الصحيح	افتح السجل وعذّل نقاط البيع ليشمل نقطة البيع المطلوبة

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الدفعات

- العرض لا يبيّن بيانات البطاقة → السبب المحتمل: الدفعة لم تُسجّل بطريقة بطاقة أو لم تُملأ الحقول ذات الصلة → الحل: راجع طريقة الدفع والسجل المرتبط بها
- لا يظهر السطر المطلوب لإزالته → السبب المحتمل: لم تكن قد حدّدت السطر الصحيح في قائمة الدفعات → الحل: حدّد السطر أولاً ثم استخدم إزالة
- طريقة الدفع لا تظهر كما هو متوقع في نقطة البيع → السبب المحتمل: لم تُهيأ طريقة الدفع بالشكل المناسب . → الحل: راجع إعدادات طرق الدفع في التهيئة
- بيانات الدفع لا تكفي للمطابقة → السبب المحتمل: عدم توفر معرف معاملة الدفع أو بيانات البطاقة → الحل: استخدم السجل المرتبط بالطلب وراجع معلومات الدفعة في شاشة الدفعات

[افتح الصفحة الكاملة](#)

طابعات التجهيز

الحل	السبب المرجح	العرض
اضغط جديد، أدخل اسم الطابعة وبقية الحقول المطلوبة، ثم احفظ	لم يتم إنشاء السجل أو لم يُحفظ بعد	لا تظهر الطابعة ضمن قائمة طابعات التجهيز
تحقق من العنوان وأعد إدخاله بدقة، ثم اختبر الاتصال الشبكي	غير صحيح أو غير Epson لطابعة IP عنوان متاح على الشبكة	لا تصل الطابعة إلى طابعة Epson
راجع الفئات المرتبطة بالطابعة وأضف الفئة المناسبة ثم احفظ	لم تُحدّد فئات المنتجات المطبوعة بصورة صحيحة	لا تُطبع بعض الأصناف على الطابعة المقصودة
صحح عنوان الوكيل وتأكد من توافقه مع جهاز الطابعة الوكيل	الوكيل أو اسم المضيف غير صحيح IP عنوان	إعداد الوكيل لا يعمل

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الأصناف

الإجراء المقترح	السبب المرجح	العرض
تثبت تطبيق المخزون ثم أعد مراجعة نوع المنتج	تطبيق المخزون غير مثبت، بينما يوضح الحقل أن الصنف القابل للتخزين يتطلب وجوده	لا يظهر خيار صنف قابل للتخزين عملياً كما تتوقع
اختر وحدة شراء من نفس الفئة ثم احفظ الصنف	الوحدة المختارة ليست من نفس فئة وحدة القياس	لا يمكن اعتماد وحدة قياس الشراء
غيّر الخيار إلى تحذير أو لا توجد رسالة، أو عالج الرسالة المحددة إن كان المنع مقصوداً	تم اختيار رسالة الحظر في بند أمر المبيعات أو تحذير بند أمر الشراء	يتوقف استخدام الصنف في البيع أو الشراء
فعّل الخيار المناسب ثم راجع الصنف مرة أخرى	الصنف غير مفعل عبر يمكن بيعه أو يمكن شراؤه أو تم نشره	لا تظهر الصنف كخيار في بعض العمليات

كومبو المنتجات

المشكلة: لا يظهر الكومبو الذي أنشأته في القائمة.

السبب المحتمل: لم يتم حفظ السجل أو لم يُدخل الاسم بشكل صحيح.

الحل: أعد فتح سجل الكومبو وتأكد من تعبئة الاسم ثم حفظه، وبعدها ارجع إلى قائمة كومبو المنتجات.

المشكلة: لا أستطيع التمييز بين أكثر من كومبو في القائمة.

السبب المحتمل: أسماء الكومبو متشابهة أو غير وصفية.

الحل: حدّث التسمية لتكون أكثر وضوحاً وتميزاً عند العرض في عمود الاسم.

المشكلة: ظهر سجل جديد لكنني لا أعلم إن كان هو الكومبو الصحيح.

السبب المحتمل: تم إنشاء سجل باسم عام أو غير محدد.

الحل: راجع الاسم المستخدم واعتمد صياغة تشير مباشرة إلى الغرض التجاري للكومبو.

متغيرات المنتج

الحل	السبب المحتمل	العرض
فعل يمكن شراؤه، ثم راجع إعداد التحذير أو عدّل الرسالة حسب السياسة المعتمدة.	يمكن شراؤه غير مفعّل، أو أن تحذير بند أمر الشراء مضبوط على رسالة الحظر.	لا يمكن استخدام الصنف في الشراء.
غير الخيار إلى تحذير أو لا توجد رسالة، أو راجع نص الرسالة قبل المتابعة.	بند أمر المبيعات مضبوط على رسالة الحظر.	يظهر تنبيه عند البيع ولا يكتمل التدفق.
افتح السجل، راجع الحقول الأساسية، ثم استخدم تحديث الكمية من العرض الكائنات.	السجل لم يُضبط بعد أو لم تُنقذ عملية تحديث الكمية.	لا تظهر كميات قابلة للتحديث كما هو متوقع.
فعل يمكن تقييده كنفقة إذا كان استخدامه في النفقات مقصوداً.	يمكن تقييده كنفقة غير مفعّل.	لا يمكن اختيار الصنف في النفقات.

الخصم والولاء

- العرض لا يظهر في نقطة البيع → غالباً لم يُحدّد نقطة البيع أو لم تُضبط العملة أو ينطبق على بالشكل المناسب . → افتح السجل وتحقق من هذه الحقول ثم احفظه من جديد.
- البرنامج لا يعمل بعد انتهاء المدة → قد يكون تاريخ الانتهاء قد مرّ بالفعل، أو لم يُضبط تاريخ البدء/ تاريخ الانتهاء . كما ينبغي → عدّل فترة الصلاحية.
- لا يمكن إنشاء بطاقات الهدايا من هذه القائمة → ربما يكون البرنامج من نوع لا يدعم هذا الإجراء، أو أن السجل يوجد في قائمة غير مناسبة → استخدم بطاقات الهدايا والمحفظة الإلكترونية عندما يكون النوع بطاقة الهدايا أو

المحفظة الإلكترونية.

- تم إصدار عدد أكبر من المسموح → قد لا تكون تقييد الاستخدام مفعلة أو لم يُحدّد الحد الأقصى للاستخدام →
راجع القيود واحفظ التغييرات

[افتح الصفحة الكاملة](#)

شاشة الكاشير

العَرَض: لا تظهر العملية كبيع جاهز للدفع.

السبب المحتمل: لم تُستكمل مراجعة الكمية أو نسبة الخصم % أو العميل.

الحل: راجع السلة من شاشة الكاشير ثم اضغط الدفع بعد التأكد من اكتمال البيانات.

العَرَض: تم إدخال خصم غير صحيح في السطر.

السبب المحتمل: تم تطبيق نسبة الخصم % على السطر الخطأ أو بقيمة غير مقصودة.

الحل: حدّد السطر الصحيح ثم أعد ضبط نسبة الخصم % قبل الدفع.

العَرَض: العملية تحتاج إلى رد مبلغ بدل البيع.

السبب المحتمل: تم اختيار مسار البيع العادي بدل مسار الاسترداد.

الحل: استخدم استرداد الأموال بدل متابعة الدفع.

العَرَض: لا توجد ملاحظة مرتبطة بالعملية عند المراجعة اللاحقة.

السبب المحتمل: لم يتم الضغط على ملاحظة العميل أثناء إعداد العملية.

الحل: أضف الملاحظة قبل الإنهاء لكي تبقى مرافقة للحركة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)