

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الصيانة

September 10, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الصيانة

المساعدة واستكشاف الأخطاء > الصيانة

الصيانة

- **العرض:** لا أستطيع حفظ السجل أو اعتباره جاهزًا.
السبب المحتمل: حقل اسم الفريق غير مكتمل.
الحل: أدخل اسمًا في اسم الفريق ثم أعد المحاولة.
- **العرض:** لا يظهر بعض المستخدمين ضمن الفريق.
السبب المحتمل: لم يتم تحديدهم في أعضاء الفريق.
الحل: أضف المستخدمين المطلوبين إلى أعضاء الفريق.
- **العرض:** يصعب التمييز بين الفرق عند المراجعة.
السبب المحتمل: تم استخدام أسماء عامة أو متشابهة للفرق.
الحل: أعد تسمية الفريق باسم أكثر تحديدًا يعبر عن نطاقه أو موقعه.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

طلبات الصيانة

- **العرض:** لا يظهر طلب الصيانة في التقييم.
السبب المحتمل: لم يُضبط التاريخ المجدول أو لم يتم إدخال طلب ضمن الفترة المعروضة.
الحل: افتح الطلب وتحقق من التاريخ المجدول ثم استخدم السابق أو التالي للوصول إلى الفترة الصحيحة.
- **العرض:** لا يمكن متابعة الطلب كما هو متوقع.
السبب المحتمل: الطلب في حالة محجوب أو لم تُحدِّد المرحلة المناسبة بعد.
الحل: راجع حالة كانبان وغيِّرها إلى الحالة المناسبة، ثم استخدم المرحلة إذا كان الانتقال التنظيمي مطلوباً.
- **العرض:** لا يوجد فريق مناسب لتعيين الطلب.
السبب المحتمل: لم يُنشأ فريق صيانة بعد، أو لم تُدرج الأعضاء ضمنه.
الحل: انتقل إلى فرق الصيانة وأنشئ اسم الفريق وأضف أعضاء الفريق قبل العودة إلى الطلب.

العرض: تم حذف طلب ولم يعد موجوداً في القائمة

السبب المحتمل: تم استخدام **إزالة** على السجل

الحل: لا يمكن متابعة الطلب المحذوف من القائمة نفسها؛ أنشئ طلباً جديداً إذا كانت الصيانة ما زالت مطلوبة

[افتح الصفحة الكاملة](#)

المعدات

العرض	السبب المرجح	الحل
لا يظهر السجل ضمن قائمة المعدات بعد الإنشاء	لم يتم إنشاء السجل من شاشة جديد أو لم يُحفظ بشكل صحيح	أعد فتح شاشة المعدات وأنشئ السجل من جديد، ثم راجع الحقول الأساسية
لا يمكن تحديد الجهة المستخدمة للمعدة بدقة	تم اختيار قيمة غير مناسبة في تم استخدامه بواسطة	ارجع إلى الحقل واختر القسم أو الموظف أو غير ذلك وفق الاستخدام الفعلي
لا يتوافق حساب الاعتمادية مع الواقع	تاريخ التوصيل الفعلي غير صحيح	صحّح التاريخ ليعكس تاريخ الاستلام الفعلي، لأنه يُستخدم لحساب متوسط الوقت بين الفشل

[افتح الصفحة الكاملة](#)

طلبات الصيانة

العرض	السبب المحتمل	الحل
لا تظهر فئات مفهومة في الرسم	لم يتم اختيار بُعد تحليل مناسب مثل حالة كانبان أو الفريق	غيّر البعد المعروض إلى حقل تحليلي فعّال
تبدو النتائج غير متمسكة مع الواقع	الحقول الأساسية في الطلبات غير مكتملة، خصوصاً التاريخ المجدول أو تاريخ الطلب أو حالة كانبان	راجع بيانات الطلبات المصدرة وتأكد من استكمالها
لا يمكن الاستفادة من إعادة فتح الطلب	الطلب ليس في حالة تسمح بإعادة الفتح	حدّد سجلاً في حالة مناسبة ثم جرّب الإجراء مجدداً
يختفي طلب من المتابعة بعد إلغاء أو إزالة	تم استبعاد السجل من العرض الحالي	استخدم الإجراء فقط عندما يكون الهدف استبعاد الطلب فعلاً من التحليل

[افتح الصفحة الكاملة](#)