

المساعدة واستكشاف الأخطاء — بوابة البريد الإلكتروني

September 10, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — بوابة البريد الإلكتروني

المساعدة واستكشاف الأخطاء > بوابة البريد الإلكتروني

تتبع البريد الإلكتروني

العرض	السبب المحتمل	الإجراء المقترح
لا تظهر أي حالة محدثة بعد التغيير المتوقع	لم تُحدَّث السجلات بعد من خلال المزامنة	(Refresh Status) حدِّد السجل ثم انقر تحديث الحالة
بدون Bounced أو Failed تظهر تفسير واضح	فشل الإرسال أو ارتداد الرسالة من جهة الاستلام	Provider ثم تحقق من Error Message راجع API Message ID و
لا يمكن تمييز سجل عن آخر مشابه	الاعتماد على الموضوع فقط بدل المعارف التقنية	Sherkety Message-Id و API Message ID استخدم للمطابقة
أو Sent At لا تظهر أوقات Delivered At أو غيرها	لم تصل الرسالة بعد إلى تلك المرحلة	راجع الحالة وحثها عند توفر البيانات

[افتح الصفحة الكاملة](#)