

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الإجازات

September 10, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الإجازات

المساعدة واستكشاف الأخطاء > الإجازات

الإجازات

- الطلب لا ينتقل من "للإرسال" إلى "بانتظار الموافقة" → السبب المحتمل: لم يتم الضغط على تأكيد بعد استكمال الحقول الأساسية → الحل: راجع البيانات ثم اضغط تأكيد
- لا يمكن اعتماد الطلب → السبب المحتمل: نوع الإجازة يتطلب تصديقاً أو موافقة وفق إعداد تصديق الإجازة والموافقة → الحل: استخدم تصديق أو موافقة حسب المسار المعروض
- يظهر الطلب مرفوضاً بعد المراجعة → السبب المحتمل: تم الضغط على رفض أو لم يكن الطلب مستوفياً للشروط . → الحل: أعد إنشاء الطلب أو عدّل بياناته ثم أعد إرساله
- لا يظهر الطلب بالشكل المتوقع في التقييم → السبب المحتمل: تم اختيار تاريخ بداية الفترة أو نصف يوم أو ساعات مخصصة بشكل غير مناسب → الحل: افتح السجل وعدّل بيانات التوقيت ثم أعد تأكيده

[افتح الصفحة الكاملة](#)

أيام إجازتي

العرض	السبب المرجح	الحل
لا يظهر الطلب في القائمة بعد الحفظ	لم يتم إنشاء السجل أو لم يتم الرجوع إلى أيام إجازتي	افتح أيام إجازتي من المسار الإجازات > وقي > أيام إجازتي ثم أنشئ الطلب مجدداً
لا يمكن إرسال الطلب إلى الاعتماد	بعض الحقول المطلوبة مثل وضع تخصيص رصيد الإجازات أو نوع الإجازة أو الموظف لم تُستكمل	راجع الحقول المطلوبة وأكمل البيانات ثم اضغط تأكيد.
لا تنطبق الإجازة على الوقت المطلوب	تم اختيار تاريخ بداية الفترة أو من الساعة وإلى الساعة بطريقة غير متسقة مع نوع الإجازة	عدّل التوقيت بحيث يتوافق مع صباحاً أو بعد الظهر أو مع نطاق الساعات المحدد
حالة الطلب لا تعكس القرار المتوقع	تم استخدام زر غير مناسب مثل التعيين كمسودة بدل تأكيد أو موافقة	افتح الطلب وحدد الإجراء الصحيح وفق المرحلة الحالية.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

رصيد إجزاتي

- **العرض:** لا يظهر السجل في القائمة بالشكل المتوقع.
- **السبب المحتمل:** قد يكون التخصيص مرتبطًا بنطاق مختلف عن المطلوب، مثل حسب القسم بدلاً من حسب الموظف.
- **الحل:** راجع وضع تخصيص رصيد الإجازات والموظف/الموظفين/القسم/علامة تصنيف الموظف قبل الاعتماد.
- **العرض:** لا يمكن اعتماد الطلب.
- **السبب المحتمل:** قد يكون السجل غير مكتمل لأن أحد الحقول المطلوبة، مثل نوع الإجازة أو تاريخ البدء أو وضع تخصيص رصيد الإجازات، لم يُملأ بعد.
- **الحل:** افتح السجل وأكمل الحقول المطلوبة ثم أعد المحاولة باستخدام تصديق.
- **العرض:** تم رفض الطلب بعد المراجعة.
- **السبب المحتمل:** البيانات أو النطاق أو الخطة المرتبطة بالسجل لا تتوافق مع سياسة الشركة.
- **الحل:** أنشئ سجلاً جديداً عبر جديد بالقيم الصحيحة إذا كان التخصيص ما زال مطلوباً.
- **العرض:** لم يعد السجل مطلوباً لكنه ما زال ظاهراً في القائمة.
- **السبب المحتمل:** لم يتم حذف السجل من القائمة.
- **الحل:** حدده ثم استخدم لإزالة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

نظرة عامة

- **العَرَض:** لا يظهر العنصر المطلوب في النظرة العامة.
- **السبب المرجح:** أنت في فترة زمنية مختلفة عن الفترة التي يوجد فيها العنصر.
- **الحل:** استخدم السابق أو التالي حتى تصل إلى الفترة الصحيحة، أو جَرِّب بحث....
- **العَرَض:** لا يمكن العثور على سجل معيّن بسرعة.
- **السبب المرجح:** لم يُستخدم حقل بحث... أو أدخلت قيمة غير كافية.
- **الحل:** اكتب جزءاً أوضح من الاسم في بحث... ثم راجع النتائج.
- **العَرَض:** تم التعامل مع عنصر غير مقصود عند استخدام لإزالة.
- **السبب المرجح:** لم يكن العنصر المطلوب محدداً بوضوح قبل تنفيذ الإجراء.
- **الحل:** ارجع إلى النظرة العامة، حدّد العنصر الصحيح، ثم أعد تنفيذ الإجراء بحذر.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الإجازات

- **العرض لا يتغير بعد الضغط على أحد الأزرار** → قد يكون السجل في حالة لا تقبل هذا الإجراء → تحقق من الحالة ثم استخدم الزر المناسب للدورة الحالية.

- الطلب يظهر ببيانات ناقصة → ربما لم تُملأ الحقول الأساسية مثل وضع تخصيص رصيد الإجازات أو نوع الإجازة أو الموظف → أكمل الحقول ذات الصلة ثم أعد المحاولة.
- الإجراء لا ينطبق على مجموعة السجلات → قد تكون بعض السجلات ضمن حالات مختلفة → استخدم التصفية داخل القائمة ثم طبق تأكيد أو موافقة أو رفض على السجلات المتجانسة فقط.
- لا يمكن تحديد نطاق الوقت بدقة → قد يكون الطلب بحاجة إلى نصف يوم أو إلى تعبئة من الساعة وإلى الساعة. بدل الاعتماد على يوم كامل → عدّل التوقيت ثم احفظ التغييرات.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

المخصصات

العرض	السبب المحتمل	الحل
لا يظهر زر تصديق أو رفض	السجل ليس في حالة بانتظار الموافقة	افتح سجلًا يحتاج إلى مراجعة وانتظر حتى يصبح في حالة المراجعة المناسبة.
لا يمكن تحديد نطاق المخصص بشكل صحيح	تم اختيار وضع تخصيص رصيد الإجازات غير الملائم	غيّر الوضع إلى حسب الموظف أو حسب المؤسسة أو حسب القسم أو حسب علامة تصنيف الموظف وفق الحالة المطلوبة.
تم اعتماد السجل لكن المخصص لا يبدو موجّهًا للجهة الصحيحة	تم تعبئة حقل غير مناسب للنطاق المختار	راجع الحقول المرتبطة بالنطاق، مثل الموظف أو القسم أو وضع الشركة أو علامة تصنيف الموظف.
لا يظهر السجل ضمن القائمة المتوقعة	ربما تم رفضه أو لم يُنشأ بعد	تحقق من الحالة أو أنشئ طلبًا جديدًا عبر جديد.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

حسب النوع

- العَرَض:** لا يظهر الرسم كما تتوقع.
- السبب المرجح:** تم اختيار الحالة لا تتوافق مع الفئة التي تريد تحليلها.
- الحل:** بدّل قيمة الحالة إلى الفئة المناسبة، مثل تمت الموافقة أو تم الإلغاء.
- العَرَض:** لا ترى سوى جزء من البيانات.
- السبب المرجح:** الرسم مقيّد بحالة واحدة فقط.
- الحل:** أزل التحديد باستخدام إزالة أو غيّر المرشح إلى حالة أخرى.
- العَرَض:** يصعب تفسير المقارنة بين الحالات.
- السبب المرجح:** نوع المخطط الحالي غير مناسب لطبيعة التحليل.
- الحل:** جرّب مخطط شريطي للمقارنة، أو مخطط بياني دائري للنسب، أو رسم بياني خطي لمتابعة الاتجاه.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

حسب الموظف

الحل	السبب المرجح	العَرَض
اضغط الكل ثم أعد البحث في القائمة	قد تكون لا تعرض سوى نطاق محدود بدل الكل	لا يظهر السجل المطلوب في القائمة
راجع الحالة أولاً، ثم استخدم الإجراء المناسب للمرحلة الحالية.	قد تكون الحالة الحالية ليست للإرسال أو بانتظار الموافقة	لا يمكن متابعة الاعتماد
راجع حقلَي وضع تخصيص رصيد الإجازات وعلامة تصنيف الموظف قبل المتابعة.	قد يكون وضع تخصيص رصيد الإجازات أو علامة تصنيف الموظف غير مطابقين	ظهر سجل غير متوقع ضمن المجموعة
أكمل الحقول الزمنية ثم أعد تنفيذ الإجراء.	قد تكون حقول نصف يوم أو ساعات مخصصة أو من الساعة/إلى الساعة غير مكتملة	تفاصيل الوقت غير دقيقة

[افتح الصفحة الكاملة](#)

أيام إلزامية

العَرَض: لا يظهر السجل بعد إنشائه.

السبب المحتمل: لم يتم حفظ السجل أو لم تُستكمل الحقول المطلوبة.

الحل: تأكد من تعبئة الاسم وتاريخ البدء وتاريخ الانتهاء والشركة ثم احفظ السجل.

العَرَض: يظهر اليوم الإلزامي في الشركة خطأً.

السبب المحتمل: تم اختيار الشركة غير الصحيحة عند الإدخال.

الحل: افتح السجل وعدّل الشركة إلى الشركة المطلوبة ثم احفظ التعديل.

العَرَض: لا يطابق نطاق السريان الفترة المقصودة.

السبب المحتمل: تم إدخال تاريخ البدء أو تاريخ الانتهاء بشكل غير صحيح.

الحل: راجع التاريخين وعدّلهما بحيث يغطيان الفترة الفعلية المطلوبة.

العَرَض: تم حذف سجل بالخطأ.

السبب المحتمل: تم استخدام لإزالة على سجل غير مقصود.

الحل: أنشئ سجلاً جديداً بالقيم الصحيحة إذا كان لا بد من استعادته، ثم راجع البيانات قبل الحفظ.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الإجازات الرسمية

الحل	السبب المحتمل	العرض
أدخل القيمتين لأنهما إلزاميتان.	تم ترك تاريخ البدء أو تاريخ الانتهاء فارغاً.	لا يمكنك حفظ السجل.
حدّد المورد المقصود ثم احفظ السجل.	حقل المورد فارغ.	الإجازة تظهر كإجازة عامة رغم أنها مخصصة لجهة محددة.

الحل	السبب المحتمل	العرض
أنشئ السجل من جديد باستخدام جديد وأدخل البيانات الصحيحة.	تم استخدام إزالة على سجل غير مقصود.	تم حذف سجل بالخطأ.

[افتح الصفحة الكاملة](#)