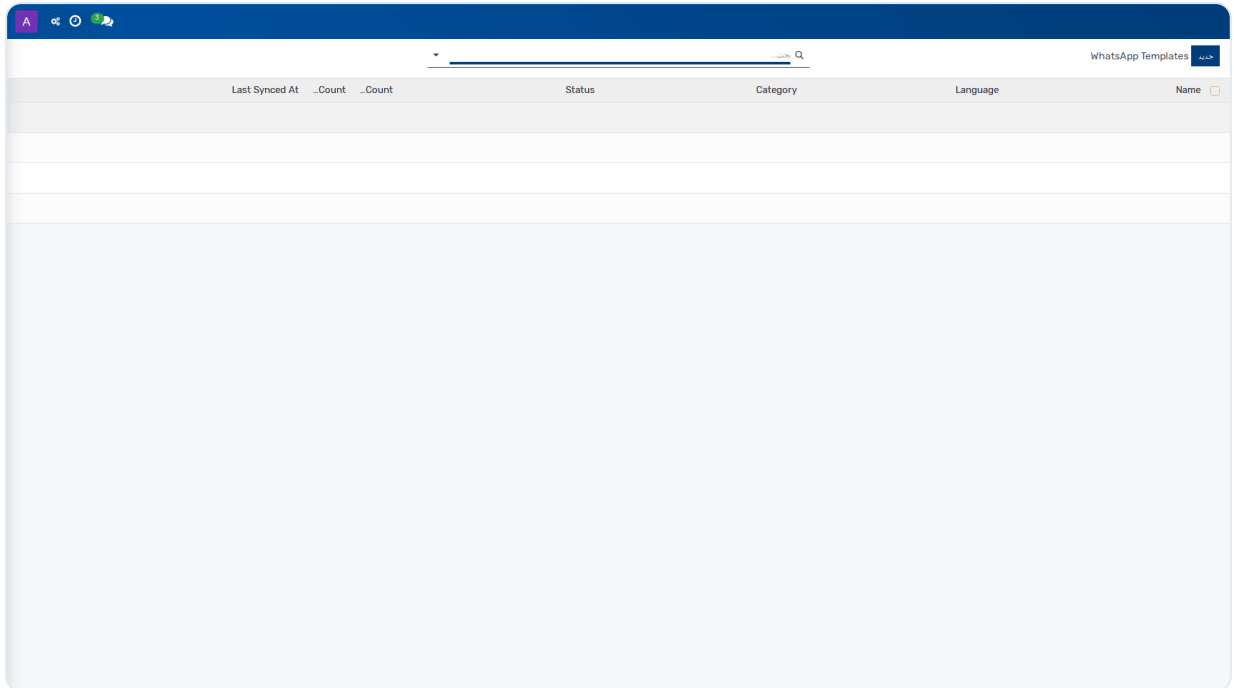


القوالب

September 10, 2026

القوالب

WhatsApp > التطبيقات > الإعدادات



Templates — WhatsApp > الإعدادات > Templates

Paused ← دورة الحالة: قيد الانتظار ← معتمدة ← مرفوضة

نظرة عامة

يعتمد عليها مسؤول حسابات WhatsApp تُستخدم شاشة القوالب لعرض قوالب رسائل واتساب وإدارتها ضمن نظام العملاء والموردين، ومندوب المبيعات، ومدير المالية عندما يحتاجون إلى متابعة حالة القوالب، أو مراجعة محتواها، أو مزامنتها من الواجهة البرمجية.

ونص الرسالة، ثم تنتقل من Meta من هذه الشاشة ترى اسم القالب، واللغة، والحالة، والفئة، ومعرّف القالب في المسودة أو القالب الجديد إلى المراجعة والمتابعة وفق الحالة الظاهرة.

التهيئة

يتيح لك API. لا تظهر في هذه الشاشة حقول تهيئة مستقلة، ولكنها تعتمد على وجود قوالب واتساب قابلة للمزامنة من جلب القوالب من المصدر الخارجي وتحديث القائمة، بينما يتيح لك زر **API (Sync from API)** زر مزامنة من جديد إنشاء سجل قالب جديد يدويًا داخل النظام.

ملاحظة: الحقول الظاهرة في القائمة هي حقول تعريف ومتابعة، وليست إعدادات تشغيل معقدة. لذلك تكون قيمة كل حقل أساسًا في التعريف والمراجعة، لا في الضبط التقني.

سير العمل

API ابدأ من قائمة القوالب لتحديد ما إذا كنت ستنشئ قالبًا جديدًا أو ستحدّث القائمة من 1)

إذا كنت تريد إدخال قالب جديد يدويًا، استخدم جديد. وإذا كنت تريد مطابقة القائمة مع ما هو موجود في المصدر **API (Sync from API)** الخارجي، استخدم مزامنة من.

نصيحة: استخدم المزامنة عندما تكون القوالب قد أنشئت أو عُدلت خارج النظام، حتى تبقى الحالة ومعرف النص متسقة مع المصدر **Meta** القالب في.

أنشئ القالب عندما يكون الغرض هو إضافة سجل جديد إلى القائمة 2)

اضغط جديد لإضافة قالب جديد إلى القائمة. بعد الإنشاء، عرّف القالب بحقولته الأساسية:

- الاسم: اسم القالب.
- اللغة: لغة القالب.
- الحالة: حالة القالب ضمن دورة حياته.
- الفئة: تصنيف القالب.
- المعرّف الخارجي للقالب: **Meta** معرّف القالب في.
- النص: نص القالب نفسه.

ملاحظة: الحقول الاسم واللغة مطلوبان، لذلك لا يكتمل تعريف القالب بدونهما.

راجع حالة القالب لتقرر ما إذا كان جاهزًا للاستخدام أم يحتاج متابعة 3)

تُظهر الحالة موقع القالب في دورة حياته، والقيم المتاحة هي:

- قيد الانتظار: القالب ما زال بانتظار نتيجة المراجعة أو المعالجة.
- معتمدة: القالب مقبول وجاهز للاستخدام.
- مرفوضة: القالب لم يُعتمد.
- متوقفة: القالب موقوف مؤقتًا.

عندما ترى قالبًا معتمدة، فهذا يعني أنه وصل إلى الحالة الصالحة للاستخدام. أما إذا كان قيد الانتظار، فتابع المراجعة أو انتظر اكتمال العملية. وإذا أصبح مرفوضة أو متوقفة، فاحتفظ به للمراجعة الداخلية أو استبدله بقالب آخر حسب الحاجة.

تحذير: لا تعتمد على النص وحده لتحديد جاهزية القالب؛ الحالة هي المرجع العملي لمعرفة ما إذا كان القالب صالحًا أم لا.

استخدم الفئة واللغة وبيانات التعريف للتمييز بين القوالب المتشابهة (4)

:عند وجود عدة قوالب متقاربة في المحتوى، استخدم الحقول التالية للتمييز بينها:

- اللغة لتحديد نسخة اللغة الصحيحة.
- الفئة لتحديد الغرض: التسويق، الخدمة، المصادقة، أو المنفعة.
- لربط السجل بالقالب الخارجي الصحيح **Meta** معرف القالب في.
- النص لمراجعة مضمون الرسالة والتحقق منه بسرعة.

هذه الحقول تساعد محاسب أو مسؤول حسابات العملاء والموردين أو مندوب المبيعات على اختيار القالب الصحيح قبل الاعتماد عليه في التواصل التشغيلي.

أمثلة

مثال عملي: متابعة قالب خدمة بعد مزامنته

هو Meta افترض أن لديك قالبًا باسم إشعار استحقاق الفاتورة، باللغة العربية، وفئته الخدمة، ومعرف القالب في ونصه يحتوي على تنبيه مهذب بموعد السداد، **MT-20481**.

1. إذا كنت تريد جلب آخر نسخة من القالب من **API (Sync from API)** من شاشة القوالب، اضغط مزامنة من المصدر الخارجي.
2. والنص تطابق ما تتوقعه **Meta** راجع السجل بعد التحديث، وتحقق من أن الاسم واللغة ومعرف القالب في.
3. افحص الحالة:
 - إذا كانت قيد الانتظار، فانتظر اكتمال المعالجة أو المراجعة.
 - إذا أصبحت معتمدة، فهذا يعني أن القالب جاهز للاستخدام.
 - إذا كانت مرفوضة، فراجع النص أو بيانات التعريف قبل استخدامه.
4. إذا كان القالب غير موجود أصلاً، اضغط جديد وأضف السجل يدويًا ثم احفظه ضمن القائمة.

نصيحة: عند التعامل مع قوالب الفواتير أو الإشعارات المالية، اجعل الفئة واللغة واضحتين منذ البداية لتقليل الالتباس بين النسخ المختلفة.

نصائح

عندما تتوقع تغييرات في القوالب من المصدر **API (Sync from API)** نصيحة: استخدم مزامنة من الخارجي، لأن هذا يقلل التباين بين النظام والجهة المزودة.

ملاحظة: الحقل الحالة هو أسرع مؤشر تشغيلي لمعرفة ما إذا كان القالب صالحًا للاستخدام أم يحتاج متابعة.

تحذير: إذا كان لديك عدة قوالب تحمل نصومًا متقاربة، فلا تعتمد على الاسم وحده؛ راجع اللغة والفئة ومعرف **Meta** القالب في.

نصيحة: احتفظ بنص القالب موجزًا وواضحًا داخل الحقل النص ليسهل تمييزه عند عرض القائمة.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

API (Sync from API) الأعراض: لا يظهر القالب المطلوب بعد الضغط على مزامنة من السبب المحتمل: القالب غير موجود في المصدر الخارجي أو لم يُرجع ضمن البيانات المتاحة. الإصلاح: أعد المزامنة لاحقًا، أو أنشئ سجلًا جديدًا باستخدام جديد إذا كان ذلك مناسبًا.

الأعراض: يظهر القالب في الحالة قيد الانتظار لفترة طويلة. السبب المحتمل: ما زال القالب في مرحلة المعالجة أو المراجعة. الإصلاح: انتظر اكتمال الحالة ثم راجع القائمة مرة أخرى.

الأعراض: يظهر القالب في الحالة مرفوضة. السبب المحتمل: لم يتم قبول القالب أثناء المراجعة. قبل إعادة استخدامه أو استبداله **Meta** الإصلاح: راجع النص والفئة واللغة ومعرف القالب في.

الأعراض: لا يمكنك التمييز بين قالبين متشابهين. السبب المحتمل: الاعتماد على الاسم وحده دون مراجعة بقية الحقول. والحالة قبل اتخاذ القرار **Meta** الإصلاح: قارن اللغة والفئة ومعرف القالب في.

روابط ذات صلة

- [Messages](#)
- الإعدادات — نظرة عامة
- الإعدادات — مسار التعلم
- الشركات
- المستخدمون

- الأدوار
- مجموعات العملاء
- مجموعات الشركات
- Books
- مصفوفة الصلاحيات
- الإجراءات المحمية
- إدارة اللافتات
- ألوان الحالة
- الشركات — مرجع الحقول
- المستخدمون — مرجع الحقول