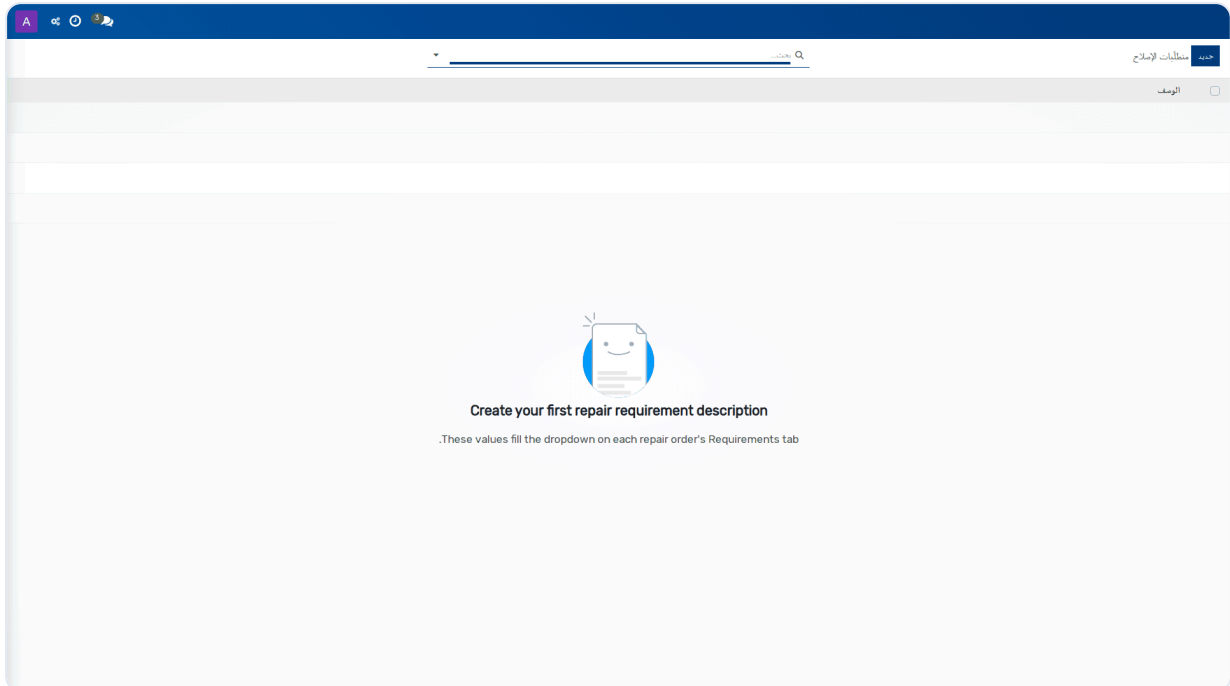


متطلبات الإصلاح

September 10, 2026

متطلبات الإصلاح

التطبيقات > الإصلاحات > التهيئة



متطلبات الإصلاح — الإصلاحات > التهيئة > متطلبات الإصلاح

نظرة عامة

تُستخدم شاشة **متطلبات الإصلاح** لتعريف العناصر أو الوصف الذي يحتاجه فريق الإصلاح عند تجهيز عملية الإصلاح أو مراجعة متطلبات الخدمة. يستفيد منها **مسؤول الإصلاحات** و**منسق العمليات** و**مسؤول الحسابات** عندما يكون الوصف جزءًا من تنظيم الخدمة أو توضيح ما يلزم قبل التنفيذ. تظهر هذه القائمة ضمن **الإصلاحات > التهيئة > متطلبات الإصلاح**، وتُستخدم عادةً عندما ترغب في الاحتفاظ بقائمة مرجعية منظمة للعناصر المطلوبة أثناء العمل اليومي.

التهيئة

هذه الشاشة نفسها هي شاشة تهيئة لقائمة متطلبات الإصلاح. من خلالها يمكنك إنشاء السطور التي سيعتمد عليها لاحقًا في الاستخدام التشغيلي. الحقل الوحيد الواضح في القائمة هو **الوصف**، وهو حقل إلزامي يحدد اسم أو وصف مطلب.

الإصلاح، إضافةً إلى **نشط** لتحديد ما إذا كان السطر متاحًا للاستخدام أم لا

ملاحظة: لأن الشاشة المعروضة هي قائمة تهيئة، فهي لا تُظهر إعدادات إضافية أو حقولًا متقدمة أخرى. لذلك تقتصر التهيئة هنا على تعريف السطور المطلوبة وتفعيلها أو تعطيلها.

سير العمل

إنشاء متطلب إصلاح جديد

- افتح شاشة **متطلبات الإصلاح** من المسار: **الإصلاحات > التهيئة > متطلبات الإصلاح**.
- اضغط **جديد** لإنشاء سطر جديد في القائمة.
- في حقل **الوصف**، أدخل الاسم أو الوصف الذي يعبر عن متطلب الإصلاح المطلوب تتبعه.
هذا الحقل **إلزامي**؛ لا يمكن حفظ السطر من دونه.
- راجع حالة **نشط**:
 - إذا أردت أن يكون المتطلب متاحًا للاستخدام، اتركه **نشطًا**.
 - إذا كنت لا تريد استخدامه حاليًا، عطل **نشط**.
- بعد إدخال **الوصف** وتحديد حالة **نشط**، احفظ السطر وفق آلية الحفظ المعتادة في الواجهة.

قرار الاستخدام: **نشط** أم **غير نشط**

- نشط:** يعني أن متطلب الإصلاح متاح للاختيار والاستخدام ضمن العمليات المرتبطة به.
- غير نشط:** يعني إبقاء السطر محفوظًا في القائمة دون استخدامه في العمل اليومي.

نصيحة: استخدم **نشط** فقط للسطور الجاهزة للاعتماد التشغيلي، وأبقِ العناصر غير المكتملة أو القديمة غير نشطة لتجنب الاختيار غير المقصود.

أمثلة

لنفترض أنك تريد إضافة متطلب إصلاح بعنوان **فحص البطارية** ليظهر ضمن قائمة العناصر الجاهزة للاستخدام.

- افتح **متطلبات الإصلاح** من **الإصلاحات > التهيئة > متطلبات الإصلاح**.
- اضغط **جديد**.
- أدخل في **الوصف**: **فحص البطارية**.
- تأكد من أن **نشط** مفعّل إذا كان هذا المتطلب مستخدمًا الآن.
- احفظ السطر.

بعد الحفظ، يصبح لديك عنصر تهيئة واضح باسم **فحص البطارية** يمكن الاحتفاظ به كمرجع في إعدادات الإصلاح.

نصائح

- نصيحة:** اجعل صياغة الوصف قصيرة وواضحة، لأن هذا الحقل هو الذي يميز متطلب الإصلاح داخل القائمة.
- ملاحظة:** إذا كان لديك أكثر من متطلب لنفس نوع الإصلاح، فاحرص على استخدام أسماء متميزة حتى يسهل على المستخدمين التفريق بينها.
- تحذير:** لا تترك الوصف فارغاً؛ فهو حقل إلزامي، وأي سطر غير مكتمل لن يكون صالحاً للاستخدام الصحيح.
- نصيحة:** عطل **نشط** بدل حذف السطر عندما تريد الاحتفاظ بالسجل للرجوع إليه لاحقاً دون ظهوره في الاستخدام الحالي.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

العرض	السبب المرجح	الحل
لا يمكن حفظ السطر الجديد	حقل الوصف غير مُدخل	أدخل وصفاً في الوصف ثم احفظ من جديد
يظهر المتطلب ضمن القائمة مع أنه لا ينبغي استخدامه	نشط ما يزال مفعلاً	عطل نشط ثم احفظ التعديل
لا أجد خيار إنشاء سطر جديد	لم تفتح شاشة متطلبات الإصلاح نفسها	انتقل إلى الإصلاحات > التهيئة > متطلبات الإصلاح ثم اضغط جديد

روابط ذات صلة

- علامات تصنيف أوامر الإصلاح
- الإصلاحات — نظرة عامة
- الإصلاحات — مسار التعلم
- الإصلاحات
- الإصلاحات
- الإصلاحات — مرجع الحقول
- الإصلاحات — مرجع الحقول