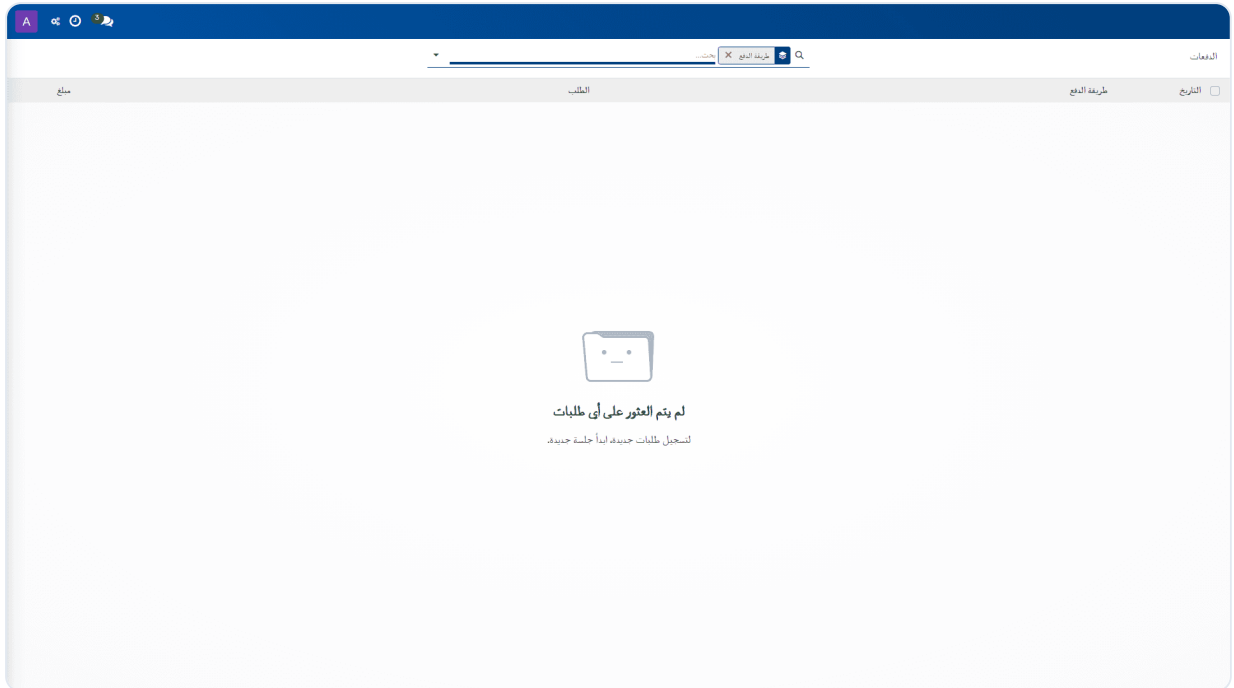


الدفعات

September 10, 2026

الدفعات

التطبيقات > نقطة البيع > الطلبات



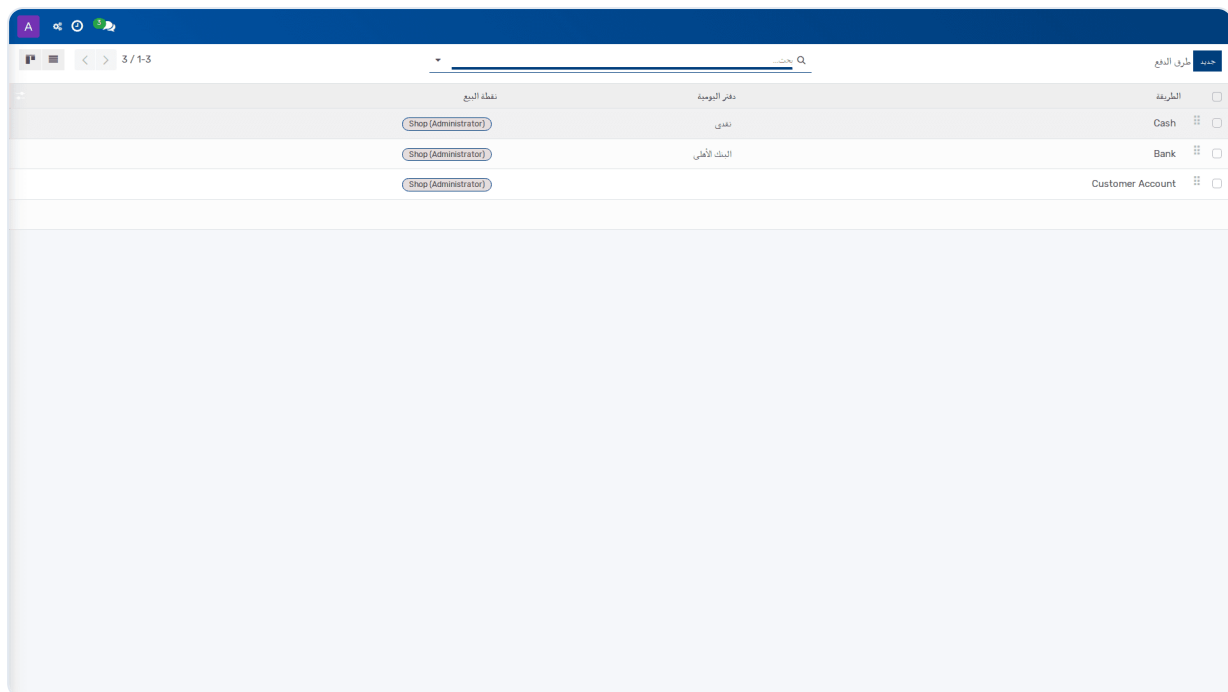
الدفعات — نقطة البيع > الطلبات > الدفعات

نظرة عامة

تُستخدم صفحة الدفعات لعرض سجلات الدفعات المرتبطة بطلبات نقطة البيع. يعتمد عليها محاسب ومدير مالي وأمين صندوق/مسؤول بنك ونقد ومسؤول حسابات العملاء والموردين لمراجعة ما تم دفعه، وما هي طريقة الدفع المستخدمة، وما إذا كانت الدفعة مرتبطة ببيانات البطاقة مثل نوع البطاقة المستخدمة واسم حامل البطاقة ومعرف معاملة الدفع. تظهر هذه الصفحة عادةً بعد تنفيذ عملية الدفع في نقطة البيع، عندما تحتاج إلى التحقق من تفاصيل الدفعة أو إزالة سجل غير مطلوب من القائمة.

الإعدادات

قبل استخدام صفحة الدفعات، يجب التأكد من إعداد طرق الدفع المناسبة لنقطة البيع، لأن هذه الصفحة تعرض الدفعات بحسب الطريقة المعتمدة في البيع.



طرق الدفع — نقطة البيع ، التهيئة ، طرق الدفع

في شاشة طرق الدفع، يمكن ضبط ما يلي:

- **الطريقة:** اسم طريقة الدفع التي ستظهر في نقطة البيع عند تحديد المدفوعات.
- **صورة:** صورة تعريفية لطريقة الدفع.
- **الدفع عبر الإنترنت:** تفعيله لاستخدام طريقة الدفع في المدفوعات عبر الإنترنت على صفحة الويب باستخدام مزودي الدفع عبر الإنترنت.
- **تعريف العميل:** يفرض تعيين عميل عند استخدام هذه الطريقة، ويقسم قيود اليومية لكل عميل، وقد يبطل عملية الإقفال.
- **دفتر اليومية:** يحدد دفتر اليومية الذي تُدوّن فيه المدفوعات المتراكمة بعد الإغلاق، أو مدفوعات الأفراد إذا تم تحديد العميل.
- **حساب مستحق:** حساب المستحقات المستخدم عند إنشاء سجلات دفع المحاسبة لمدفوعات البنك.
- **حساب وسيط:** يتجاوز حساب المدينين الخاص بالشركة في قيود اليومية.
- **مزودو الدفع المسموح لهم:** يحدد مزودي الدفع المرتبطين بهذه الطريقة.
- **استخدام جهاز الدفع بالبطاقة:** يتيح تسجيل المدفوعات باستخدام جهاز الدفع بالبطاقة في دفتر اليومية هذا.

ملاحظة: إذا لم تكن طريقة الدفع مضبوطة بشكل صحيح، فقد تظهر الدفعات في نقطة البيع لكن دون الإعداد المحاسبي أو التشغيلي المتوقع.

سير العمل

1. افتح نقطة البيع < الطلبات > الدفعات لمراجعة قائمة الدفعات المسجلة.
2. تراجع كل سطر بحسب الحقول المعروضة.
 - **الطلب:** يوضح طلب نقطة البيع المرتبط بالدفعة.
 - **طريقة الدفع:** يوضح الطريقة المستخدمة في التسديد.
 - **نوع البطاقة المستخدمة:** يظهر عند وجود بيانات بطاقة مرتبطة بالدفعة.
 - **اسم حامل البطاقة:** يوضح اسم الشخص المرتبط بالبطاقة، إن وجد.
 - **معرف معاملة الدفع:** يعرف معاملة الدفع لتتبعها عند الحاجة.
3. إذا كانت الدفعة غير مطلوبة أو يجب حذفها من القائمة، حدّد السطر ثم انقر لإزالة.
4. بعد الإزالة، تحقق من أن السجل لم يعد ظاهرًا في القائمة. إذا بقيت الدفعة ظاهرة، فغالبًا لم يتم تحديد السطر.
الصحيح قبل تنفيذ الإزالة.

نصيحة: استخدم معرف معاملة الدفع عند مراجعة الدفعات المرتبطة بالبطاقات أو عند مطابقة سجل دفع مع جهة الدفع.

ملاحظة: هذه الصفحة مخصصة للعرض والمراجعة والإزالة من القائمة، وليست شاشة إدخال دفعة جديدة من الصفر.

أمثلة

باستخدام طريقة الدفع: بطاقة POS/00042 لنفترض أن أمين الصندوق نفذ في نقطة البيع دفعة على طلب رقم بنكية. بعد ذلك ظهرت الدفعة في صفحة الدفعات بالقيم التالية:

- **الطلب:** POS/00042
- **طريقة الدفع:** بطاقة بنكية
- **نوع البطاقة المستخدمة:** Visa
- **اسم حامل البطاقة:** أحمد علي
- **معرف معاملة الدفع:** TXN-88421

عند مراجعة السجلات، يتأكد المسؤول المالي من أن بيانات البطاقة صحيحة وأن الدفعة مرتبطة بالطلب الصحيح. إذا تبين أن السجل مكرر أو غير مطلوب، يحدّد السطر ثم ينقر لإزالة لإخراجه من القائمة.

نصائح

نصيحة: راجع طريقة الدفع أولاً عند التدقيق في الدفعات، لأنها المؤشر الأسرع لمعرفة قناة التسديد المستخدمة.

نصيحة: استخدم الطلب كنقطة ربط رئيسية بين دفعات نقطة البيع وبقية المراجعات المالية.

تحذير: لا تُزل سجلاً قبل التأكد من أنه ليس مطلوباً للمطابقة أو المراجعة الداخلية، خصوصاً إذا كان مرتبطاً ببيانات بطاقة أو بعملية إقفال لاحقة.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

- العرض لا يبيّن بيانات البطاقة → السبب المحتمل: الدفعة لم تُسجّل بطريقة بطاقة أو لم تُملأ الحقول ذات الصلة → الحل: راجع طريقة الدفع والسجل المرتبط بها.
- لا يظهر السطر المطلوب لإزالته → السبب المحتمل: لم تكن قد حدّدت السطر الصحيح في قائمة الدفعات → الحل: حدّد السطر أولاً ثم استخدم لإزالة.
- طريقة الدفع لا تظهر كما هو متوقع في نقطة البيع → السبب المحتمل: لم تُهيأ طريقة الدفع بالشكل المناسب . → الحل: راجع إعدادات طرق الدفع في التهيئة.
- بيانات الدفع لا تكفي للمطابقة → السبب المحتمل: عدم توفر معرف معاملة الدفع أو بيانات البطاقة → الحل: استخدم السجل المرتبط بالطلب وراجع معلومات الدفعة في شاشة الدفعات.

روابط ذات صلة

- طابعات التجهيز
- نقطة البيع — نظرة عامة
- نقطة البيع — مسار التعلم
- محاسبة
- عناصر اليومية
- مزودي الدفع
- الطلبات
- العملات المعدنية/الأوراق النقدية
- الأصناف
- متغيرات المنتج
- كومبو المنتجات
- الخصم والولاء
- شاشة الكاشير
- نقطة البيع — مرجع الحقول
- نقاط البيع — مرجع الحقول