

# Email Tracking — مرجع الحقول

September 10, 2026

## تتبع البريد الإلكتروني — مرجع الحقول

التطبيقات > بوابة البريد الإلكتروني > المرجع

Clicked ← Opened ← Delivered ← تم الإرسال ← Sending ← Queued: دورة الحالة  
فاشلة ← Bounced

فيما يلي مرجع الحقول والإجراءات المتاحة لهذه الصفحة.

### مرجع الحقول

| الحقل                                              | الوصف                                                                                                              |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Subject) الموضوع                                  | موضوع الرسالة.                                                                                                     |
| (To) إلى                                           | المستلم أو الجهة المرسل إليها الرسالة.                                                                             |
| (From) من                                          | المرسل أو الجهة المرسل للرسالة.                                                                                    |
| (Status) الحالة                                    | حالة الرسالة. القيم المتاحة: في قائمة الانتظار، جارٍ الإرسال، مُرسلة، مُسلّمة، مفتوحة، تُقَرّ عليها، مرتدة، فاشلة. |
| (Provider) المزود                                  | مزود خدمة الإرسال.                                                                                                 |
| (Cost (USD)) (USD) التكلفة                         | تكلفة الرسالة بالدولار الأمريكي.                                                                                   |
| (Sherkety Message-Id) معرّف رسالة شركتي            | المعرّف الفريد للرسالة في نظام شركتي.                                                                              |
| (API Message ID) معرّف رسالة واجهة برمجة التطبيقات | المعرّف الفريد للرسالة في واجهة برمجة التطبيقات.                                                                   |
| (Sent At) وقت الإرسال                              | التاريخ والوقت اللذان أُرسلت فيهما الرسالة.                                                                        |
| (Delivered At) وقت التسليم                         | التاريخ والوقت اللذان تمّ فيهما تسليم الرسالة.                                                                     |
| (Opened At) وقت الفتح                              | التاريخ والوقت اللذان فُتحت فيهما الرسالة.                                                                         |
| (Clicked At) وقت النقر                             | التاريخ والوقت اللذان تمّ فيهما النقر على الرسالة.                                                                 |
| (Bounced At) وقت الارتداد                          | التاريخ والوقت اللذان ارتدت فيهما الرسالة.                                                                         |

| الوصف                            | الحقل                       |
|----------------------------------|-----------------------------|
| نص رسالة الخطأ المرتبطة بالعملية | رسالة الخطأ (Error Message) |

## الإجراءات المتاحة

- تحديث الحالة (Refresh Status)
- إزالة (إزالة)
- جديد (جديد)

## روابط ذات صلة

- بوابة البريد الإلكتروني — نظرة عامة
- تتبع البريد الإلكتروني
- بوابة البريد الإلكتروني — مسار التعلم