

# المساعدة واستكشاف الأخطاء — جهات الاتصال

September 10, 2026

## المساعدة واستكشاف الأخطاء — جهات الاتصال

المساعدة واستكشاف الأخطاء > جهات الاتصال

### جهات الاتصال

- العَرَض:** لا يظهر الشريك في نتائج الفرز كما تتوقع.  
**السبب المحتمل:** قد يكون السجل مرتبطًا بعلامة تصنيف أو قطاع أو دولة مختلفة عما تبحث عنه.  
**الحل:** راجع تصنيفات الشريك وحقول الدولة والقطاع والمنطقة.
- العَرَض:** يتم رفض معرّف الضريبة عند الحفظ أو الاستخدام.  
**السبب المحتمل:** الصيغة لا تطابق صيغة الدولة المختارة.  
**الحل:** صَحِّح الرقم وفق صيغة الدولة، أو استخدم / إذا كان الشريك غير خاضع للضريبة.
- العَرَض:** لا تتطابق بيانات الشريك مع العنوان المستخدم في الفاتورة.  
**السبب المحتمل:** تم اختيار جهة الاتصال بدل عنوان الفاتورة أو العكس.  
**الحل:** راجع نوع العنوان واختر النوع المناسب قبل استخدام السجل في فواتير العملاء أو الفواتير الأخرى.
- العَرَض:** تظهر مشكلة أو لبس في الحساب البنكي المرتبط بالشريك.  
**السبب المحتمل:** لم يتم التحقق من رقم الحساب أو اسم مالك الحساب.  
**الحل:** راجع رقم الحساب ومالك الحساب واسم مالك الحساب يدويًا قبل استخدامه في الدفع.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

### البنوك

| العَرَض                                     | السبب المحتمل                                         | الحل                                                   |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| لا يظهر البنك في القائمة بعد إدخال البيانات | لم يتم حفظ السجل بعد                                  | ارجع إلى النموذج واحفظ السجل بعد إدخال الحقول المطلوبة |
| يصعب التمييز بين بنك وآخر بنفس الاسم        | لم يُدخل رمز مُعرِّف البنك أو أُدخل بشكل غير دقيق     | حدّث السجل وأدخل الرمز الصحيح للبنك                    |
| بيانات الاتصال لا تبدو صحيحة                | تم إدخال رقم هاتف أو بريد إلكتروني أو عنوان غير مكتمل | افتح السجل وعدّل الحقول ذات الصلة ثم احفظ التغييرات    |

| الحل                                       | السبب المحتمل                  | العَرَض                                      |
|--------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|
| صح الاسم لي مطابق التسمية الرسمية المعتمدة | تم إدخال الاسم بصيغة غير موحدة | لا يمكن تحديد موقع البنك بسهولة داخل القائمة |

[افتح الصفحة الكاملة](#)

## مجموعات الدول

**لا أجد مجموعة الدول التي أنشأتها.**

**السبب المحتمل:** لم يتم حفظ السجل بعد إدخال البيانات.

**الحل:** افتح النموذج مرة أخرى، تأكد من تعبئة الاسم، ثم احفظ السجل.

**تظهر المجموعة لكن بعض الدول غير موجودة فيها.**

**السبب المحتمل:** لم تُصَف كل الدول المطلوبة إلى حقل الدول عند الإنشاء أو التعديل.

**الحل:** افتح السجل من القائمة، وعدّل قائمة الدول، ثم احفظ التغييرات.

**لا تُطبّق قائمة الأسعار المتوقعة على هذه المجموعة.**

**السبب المحتمل:** لم يتم ربط المجموعة بقائمة الأسعار الصحيحة في حقل قوائم الأسعار.

**الحل:** راجع السجل، وحدّد قائمة الأسعار المناسبة، ثم احفظه من جديد.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

## عملاء في منطقتي

**العَرَض:** لا أجد العميل المطلوب في القائمة.

**السبب المحتمل:** قد يكون العرض الحالي محدوداً أو لم يُستخدم بحث... بعد.

**الحل:** استخدم بحث....، وراجع إعدادات العرض مثل نمط القائمة للتأكد من أنك ترى السجلات بشكل مناسب.

**العَرَض:** يظهر لي اسم عميل مكرر.

**السبب المحتمل:** تم إنشاء سجل جديد دون التحقق من القائمة أولاً.

**الحل:** استخدم بحث... قبل النقر على جديد في المرات القادمة، واعمل على السجل الموجود بدلاً من تكراره.

**العَرَض:** لا أستطيع فهم بعض المحادثات أو السجلات بوضوح.

**السبب المحتمل:** إعداد نوع الخط أو موضع المحادثات غير مناسب لطريقة العمل الحالية.

**الحل:** عدّل نوع الخط وموضع المحادثات حتى تصبح القراءة والمتابعة أكثر وضوحاً.

[افتح الصفحة الكاملة](#)