

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الإصلاحات

September 10, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الإصلاحات

المساعدة واستكشاف الأخطاء > الإصلاحات

الإصلاحات

العَرَض: لا يظهر أمر الإصلاح في حالة جاهزة للعمل.

السبب المحتمل: بقي السجل في جديدة ولم يُعتمد بعد.

الحل: راجع الحقول الأساسية ثم اضغط تأكيد الإصلاح.

العَرَض: لا يمكن متابعة التنفيذ بعد التأكيد.

السبب المحتمل: لم يتم التحقق من توافر الأجزاء أو لم تُحدّد الأجزاء اللازمة.

الحل: استخدم التحقق من التوافر ثم أضف ما يلزم من الأجزاء قبل بدء الإصلاح.

العَرَض: تم تسجيل الإصلاح لكن لا يوجد تسعير.

السبب المحتمل: تم تحديد تحت الضمان، ولذلك أصبح سعر البيع مساوياً للصفر.

الحل: راجع خيار تحت الضمان قبل التأكيد إذا كان يجب احتساب قيمة الإصلاح.

العَرَض: لا ترغب في تنفيذ أمر إصلاح بدأ تسجيله.

السبب المحتمل: السجل لم يعد صالحاً للتنفيذ.

الحل: اضغط إلغاء الإصلاح لإنهاء الأمر بحالة تم الإلغاء.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الإصلاحات

العَرَض	السبب المحتمل	الإجراء المقترح
لا يظهر خيار بدء الإصلاح	الأمر لم يصل بعد إلى حالة تم التأكيد	اضغط أولاً تأكيد الإصلاح.
لا يمكن متابعة التسليم عبر تسليم للعميل	الأمر لم يُنّه بعد أو لم يصل إلى حالة تم الإصلاح	اضغط إنهاء الإصلاح أولاً، ثم أعد المحاولة.
لا يظهر المنتج المتعلق بالجزء كما هو متوقع	لم يتم تنفيذ التحقق من التوافر أو لم يُنشأ الجزء بعد	استخدم التحقق من التوافر ثم راجع إلغاء الحجز عند الحاجة.

العرض	السبب المحتمل	الإجراء المقترح
تم اختيار مسار غير صحيح للأمر	تم استخدام إرالة بدل إلغاء الإصلاح أو تم تحديد الموقع خطأ	استخدم إلغاء الإصلاح لإيقاف الدورة، ثم مسح البيانات في الموقع أو موقع وجهة المنتجات المعاد تدويرها

[افتح الصفحة الكاملة](#)

علامات تصنيف أوامر الإصلاح

- **العارض:** لا يمكن إنشاء علامة جديدة.
- **السبب المحتمل:** لم يتم النقر على جديد لفتح سجل العلامة.
- **الحل:** ارجع إلى القائمة ثم انقر جديد وأنشئ السجل أولاً.
- **العارض:** لا يمكن حفظ العلامة أو استمرارها كقيمة صالحة.
- **السبب المحتمل:** حقل اسم علامة التصنيف فارغ.
- **الحل:** أدخل اسمًا في الحقل الإلزامي ثم أعد المحاولة.
- **العارض:** العلامة موجودة لكن يصعب تمييزها بين المستخدمين.
- **السبب المحتمل:** الاسم المستخدم عام أو غير دقيق.
- **الحل:** عدّل الاسم ليعبّر بوضوح عن نوع أوامر الإصلاح المقصود.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

متطلبات الإصلاح

العرض	السبب المرجح	الحل
لا يمكن حفظ السطر الجديد	حقل الوصف غير مُدخل	أدخل وصفًا في الوصف ثم احفظ من جديد
يظهر المتطلب ضمن القائمة مع أنه لا ينبغي استخدامه	نشط ما يزال مفعلاً	عطل نشط ثم احفظ التعديل
لا أجد خيار إنشاء سطر جديد	لم تفتح شاشة متطلبات الإصلاح نفسها	انتقل إلى الإصلاحات > التهيئة > متطلبات الإصلاح ثم اضغط جديد

[افتح الصفحة الكاملة](#)