

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الشراء

September 11, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الشراء

المساعدة واستكشاف الأخطاء > الشراء

الشراء

- **العَرَض:** لا يمكنك تأكيد الطلب.
السبب المحتمل: بعض الحقوق الإلزامية ما زالت فارغة، مثل مرجع الطلب أو المورد أو العملة أو الموعد النهائي للطلب أو التوصيل إلى أو الشركة.
الحل: أكمل الحقوق الإلزامية ثم أعد استخدام تأكيد الطلب.
- **العَرَض:** الطلب يظهر في تم إرسال طلب العرض لكنك تحتاج إلى تعديله قبل المتابعة.
السبب المحتمل: تم إرسال الطلب إلى المورد قبل اكتمال المراجعة النهائية.
الحل: استخدم تعيين كمسودة إذا كانت السياسة التشغيلية تسمح بذلك، ثم عدّل البيانات وأعد الإرسال.
- **العَرَض:** لا تستطيع تعديل الطلب.
السبب المحتمل: السجل في حالة مقفل.
الحل: استخدم إلغاء القفل أولاً، ثم أجرِ التعديلات المطلوبة.
- **العَرَض:** لا يظهر الاستلام أو الفوترة كما هو متوقع بعد التأكيد.
السبب المحتمل: لم يتم تنفيذ الإجراء المناسب من الشاشة، مثل استلام الأصناف أو إنشاء فاتورة.
الحل: ارجع إلى السجل المؤكد ونقذ الإجراء المطلوب بحسب مرحلة الدورة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الأصناف

- **العَرَض:** لا يظهر الصنف في أمر الشراء.
السبب المحتمل: لم يتم تفعيل يمكن شراؤه أو لم يتم نشر الصنف.
الحل: فعّل يمكن شراؤه وتأكد من أن السجل تم نشره.
- **العَرَض:** لا يمكن اختيار الصنف بالكمية المطلوبة في أمر الشراء.
السبب المحتمل: لم تُضبط قوائم أسعار المورد أو أن الكمية المحددة في السعر أعلى من الكمية المطلوبة.
الحل: أضف سعرًا مناسبًا في قوائم أسعار المورد أو راجع قيمة الكمية.

- **العَرَض:** تظهر رسالة وتُوقف العملية عند إضافة الصنف إلى سطر شراء أو بيع.
- **السبب المحتمل:** تم ضبط رسالة الحظر في بند أمر المبيعات أو تحذير بند أمر الشراء.
- **الحل:** راجع إعداد التحذير، أو عدّل الرسالة، أو غيّر الخيار إلى تحذير أو لا توجد رسالة حسب الحاجة.
- **العَرَض:** لا يطابق سعر المورد المتوقع عند طباعة طلب عرض السعر.
- **السبب المحتمل:** تم تحديد اسم صنف المورد أو كود صنف المورد أو المتغير بشكل غير صحيح، أو أن تاريخ السعر خارج فترة الصلاحية.
- **الحل:** راجع بيانات سعر المورد، وخاصة تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء وحقول الاسم والكود الخاصة بالمورد.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

متغيرات الصنف

الحل	السبب المحتمل	العرض
افتح السجل وفعل الخيار المناسب ثم احفظ التعديل.	قد تكون خيارات يمكن بيعه أو يمكن شراؤه غير مفعّلة	لا يظهر الصنف في أوامر المبيعات أو الشراء
راجع الرسالة المرتبطة وعدّل الاستخدام أو غيّر الإعداد إلى تحذير أو لا توجد رسالة حسب الحاجة.	قد يكون بند أمر المبيعات أو تحذير بند أمر الشراء مضبوطاً على رسالة الحظر	يتوقف التدفق عند استخدام الصنف
عدّل التتبع إلى حسب الرقم التسلسلي الفريد أو حسب أرقام الدفعات أو لا يوجد تتبع وفق متطلبات العمل.	قد يكون التتبع غير متوافق مع طبيعة الصنف أو لم يُضبط بالشكل المناسب	لا يمكن اعتماد التتبع المطلوب
اختر وحدة شراء من نفس فئة وحدة القياس الافتراضية ثم أعد المحاولة.	قد تكون وحدة قياس الشراء ليست من نفس فئة وحدة القياس	لا تتطابق وحدة الشراء مع وحدة المخزون

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الطلبات الشاملة

- العرض لا يُظهر السجل المطلوب → قد يكون السجل في شركة أخرى أو بحالة لا تتوافق مع ما تتوقعه → راجع أعمدة الشركة والحالة وجرب فتح السجل الصحيح من القائمة.
- لا يمكن الانتقال من مسودة إلى جاري → قد تكون البيانات الأساسية ناقصة مثل نوع الاتفاقية أو العملة أو الشركة → أكمل الحقول المطلوبة ثم أعد استخدام تأكيد.
- تمت إعادة الطلب إلى مسودة بالخطأ → ربما استخدم إعادة التعيين كمسودة بعد الإغلاق → افتح السجل من جديد وراجع ما إذا كان يحتاج إلى تأكيد أو تصديق قبل المتابعة.
- الحالة أصبحت تم الإلغاء ولا يمكن المتابعة → الإلغاء ينهي الدورة التشغيلية للسجل → أنشئ جديد إذا كانت الحاجة ما تزال قائمة، ثم أعد إدخال البيانات من البداية.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

أوامر الشراء

- **العَرَض:** لا يظهر لك أمر الشراء ضمن القائمة.
السبب المحتمل: قد تكون تبحث في سجل غير مطابق لحقل الشركة أو لم يتم إنشاء المستند بعد.
الحل: راجع نطاق العرض وتحقق من الشركة والحالة في القائمة.
- **العَرَض:** لا يمكنك متابعة الاستلام أو الفوترة من السجل.
السبب المحتمل: ما يزال السجل في طلب عرض سعر أو تم إرسال طلب العرض أو بانتظار الموافقة.
الحل: استخدم الموافقة على الطلب ثم تأكيد الطلب حتى يصبح أمر شراء.
- **العَرَض:** لا يمكن تعديل السجل بعد مراجعة نهائية.
السبب المحتمل: السجل في حالة مقفل.
الحل: اضغط إلغاء القفل إذا كانت لديك صلاحية التعديل، ثم أجرِ التغييرات المطلوبة.
- **العَرَض:** لا تريد متابعة أمر لم يعد صالحاً.
السبب المحتمل: المستند ما يزال مفتوحاً أو مؤهلاً للمعالجة.
الحل: استخدم إلغاء لإنهاء الأمر بدل الاستمرار في دورة التنفيذ.

[افتح الصفحة الكاملة](#)