

المساعدة واستكشاف الأخطاء — المشروع

September 11, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — المشروع

المساعدة واستكشاف الأخطاء > المشروع

المشروع

- العَرَض:** لا يظهر المشروع في لوحة المعلومات.
السبب المحتمل: لم يتم تفعيل إظهار المشروع في لوحة المعلومات.
الحل: افتح بطاقة المشروع وفعل هذا الخيار إذا كان المطلوب ظهوره.
- العَرَض:** لا تصل تقييمات العملاء تلقائياً.
السبب المحتمل: لم يتم تحديد حالة تقييمات العملاء أو لم تُربط مرحلة بقلب تقييم.
الحل: راجع إعداد التقييم وحدد القلب المناسب عبر تعيين قالب تقييم بريد إلكتروني للمراحل.
- العَرَض:** لا يستطيع بعض المستخدمين رؤية المشروع أو مهامه.
السبب المحتمل: خيار الظهور مضبوط على نطاق أضيق من المطلوب.
الحل: عدّل الظهور إلى المستوى المناسب لسياسة العمل.
- العَرَض:** تصل الرسائل إلى مشروع غير صحيح أو لا تنشئ المهام المتوقعة.
السبب المحتمل: إعداد لقب أو النموذج الملحق غير صحيح.
الحل: تحقق من قيمة لقب وربطه بالمشروع الصحيح والنموذج الصحيح.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

مهامي

العَرَض	السبب المحتمل	الحل
لا أجد المهمة المطلوبة في القائمة	المهمة غير ظاهرة بعد ضمن العناصر الحالية	استخدم تحميل المزيد... (1 متبقيين) ثم أعد البحث
لا تظهر نتائج البحث كما أتوقع	عبارة البحث غير دقيقة أو واسعة جداً	أعد إدخال النص في بحث... بصياغة أوضح
لا أستطيع تمييز المهام بسرعة	العرض الحالي لا يناسب أسلوب المراجعة	بدّل إلى نمط القائمة أو راجع موضع المحادثات

الحل	السبب المحتمل	العرض
اضغط جديد لإنشاء المهمة	لا يوجد سجل مطابق بعد	أحتاج إلى مهمة جديدة بدل البحث عن موجودة

افتح الصفحة الكاملة

كافة المهام

الحل	السبب المحتمل	العرض
أدخل القيم المطلوبة ثم احفظ من جديد	تم ترك الحقل المطلوب العنوان أو الولاية فارغاً	لا يمكن حفظ المهمة
راجع النوع والمشروع والمرحلة ثم افتح اللوحة الصحيحة Story Board أو Epic Board .	أو المشروع Work Item Type تم اختيار أو المرحلة غير المناسبة	لا تظهر المهمة في اللوحة المتوقعة
حدّد عنصر أمر المبيعات الصحيح قبل متابعة تسجيل الوقت.	حقل عنصر أمر المبيعات غير مضبوط أو غير مطابق لإعداد المشروع الافتراضي	لا يبدو أن الوقت سيُفوتر إلى العميل الصحيح
افتح السجل وغيّر الولاية إلى تم الإلغاء عندما يكون ذلك هو القرار الصحيح	لم تُحدّث الولاية إلى تم الإلغاء	المهمة لم تعد مطلوبة لكنها ما زالت تظهر نشطة

افتح الصفحة الكاملة

السباقات السريعة

الحل	السبب المحتمل	العرض
Start Sprint أكمل الحقول الإلزامية ثم اضغط	أحد الحقول الإلزامية مثل اسم السباق السريع أو المشروع أو تاريخ البدء أو تاريخ الانتهاء لم يُستكمل	لا يمكنك بدء السباق السريع
أو Active للانتقال إلى Start Sprint استخدم أو Completed للانتقال إلى Complete Sprint أو Cancelled للانتقال إلى Cancel	لم يتم تغيير الحالة عبر الإجراء المناسب	لا يظهر السجل بالحالة المتوقعة
إذا كان الهدف هو إعادة مراجعة السجل، استخدم Reopen وليس إزالة	استخدمت الحذف بدل إعادة الفتح	لا تريد فقدان السباق السريع لكن تحتاج لمراجعته
اكتب ما سار على نحو جيد وما يجب تحسينه وعناصر الإجراء بعد إنهاء السباق السريع	لم تُملأ حقول الاستعراض الختامي	لا توجد مخرجات واضحة بعد الإغلاق

افتح الصفحة الكاملة

تحليل المهام

الحل	السبب المحتمل	العَرَض
بدّل الولاية إلى حالة أخرى مثل قيد التنفيذ أو منتهى	تم اختيار ولاية لا تحتوي على مهام أو على وقت مسجل	لا تظهر نتائج واضحة في الرسم
جَرب مخطط شريطي أو مخطط بياني دائري بدلاً من العرض الحالي	نوع الرسم الحالي لا يناسب عدد المهام المعروضة	القيم تبدو متفرقة أو صعبة القراءة
اضغط تنازلي لعرض القيم الأكبر أولاً	الفرز مضبوط على تصاعدي	أعلى المهام لا تظهر في المقدمة
فَعّل مكدسة ثم أعد قراءة الرسم	خيار مكدسة غير مفعل	التوزيع لا يبدو مترابطاً كما تتوقع

افتح الصفحة الكاملة

أنواع الأنشطة

- **العَرَض:** لا يظهر النشاط التالي إلا كاقترح رغم الحاجة إلى إنشائه تلقائياً.
- **السبب المحتمل:** تم اختيار اقترح النشاط التالي في نوع التسلسل.
- **الحل:** غير نوع التسلسل إلى تشغيل النشاط التالي.
- **العَرَض:** لا يتم احتساب التأخير كما تتوقعه.
- **السبب المحتمل:** تم ضبط نوع التأخير على مرجع مختلف عن المرجع التشغيلي المطلوب، مثل بعد تاريخ الإكمال بدلاً من بعد الموعد النهائي للنشاط السابق.
- **الحل:** راجع نوع التأخير ووحدات التأخير وتأكد من توافقهما مع أسلوب المتابعة المعتمد.
- **العَرَض:** لا يزال النشاط المنتهي ظاهراً في عرض الأنشطة.
- **السبب المحتمل:** خيار إبقاء المنتهية مفعل.
- **الحل:** عطل هذا الخيار إذا كنت تريد إخفاء الأنشطة التي وُضعت عليها علامة تم.

افتح الصفحة الكاملة

لقطات الاحتراق

- **السؤال:** لا أرى أي سجل في القائمة.
- **السبب المحتمل:** لم تُسجّل لقطات احتراق لهذا السبرنت بعد.
- **الحل:** تحقق من اختيار السبرنت الصحيح، ثم ارجع إلى القائمة بعد توفر اللقطات المسجلة.
- **Completed Story Points** أو **Remaining Story Points** السؤال: تظهر أرقام غير متوقعة في السبب المحتمل: تغيرت مهام السبرنت أو حالة إنجازها منذ تسجيل اللقطة.
- **الحل:** Date للمقارنة بين اللقطات المختلفة راجع أن اللقطة تمثل التاريخ المطلوب، واعتمد على السؤال: لا أستطيع حذف صف.
- **السبب المحتمل:** لم يتم تحديد اللقطة قبل الضغط على إزالة.

الحل: حدّد السطر المطلوب في القائمة أولاً، ثم استخدم لإزالة

[افتح الصفحة الكاملة](#)

المعالم

العَرَض: لا يظهر المشروع في الحقل المشروع أثناء الإنشاء.

السبب المرجح: لم تنتقل إلى المشروع المحدد الصحيح قبل فتح المعالم.

الحل: ارجع إلى المشروع < المشروع المحدد > المعالم ثم أعد إنشاء السجل.

العَرَض: لا يمكن تمييز المعالم المنجزة من غير المنجزة بسهولة.

السبب المرجح: لم تُراجع عمود تم الوصول في القائمة.

الحل: استخدم هذا العمود بوصفه المرجع الأساسي لمتابعة حالة كل معلم.

العَرَض: تم ربط معلم بالمبيعات من غير قصد.

السبب المرجح: تم إدخال عنصر أمر المبيعات رغم أن المعلم تشغيلي بحت.

الحل: عند إنشاء المعلم، اترك هذا الحقل فارغاً ما لم تكن هناك حاجة فعلية لربطه بعنصر أمر بيع.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الفريق

العَرَض: لا يظهر العضو المطلوب في القائمة.

السبب المحتمل: لم تتم إضافته بعد إلى فريق المشروع.

الحل: استخدم دعوة المتعاونين لإدخاله ضمن الفريق.

العَرَض: لا يمكنك العثور على اسم بسرعة.

السبب المحتمل: القائمة طويلة أو تحتاج إلى تضيق نطاق العرض.

الحل: استخدم بحث... للعثور على السجل المطلوب.

العَرَض: تظهر القائمة بطريقة غير مناسبة للقراءة.

السبب المحتمل: إعدادات العرض الحالية لا تناسب أسلوب عملك.

الحل: راجع نمط القائمة ونوع الخط وموضع المحادثات واضبطها بما يلائم المتابعة اليومية.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

التحديثات

- العرض لا يظهر في القائمة بعد الإنشاء → السبب المحتمل: لم يتم حفظ السجل أو لم يُربط بالمشروع الصحيح.
الحل: راجع المشروع ثم احفظ السجل مرة أخرى.
- لا يمكن إنشاء تحديث جديد → السبب المحتمل: لم يتم استخدام زر جديد أو لم تُستكمل الحقول الإلزامية.
الحل: انقر جديد وأكمل الحقول المطلوبة: العنوان والحالة والكاتب والمشروع.

- مفعّل بينما تتوقع إدخالاً **Use Auto Progress**: مدى التقدم لا يطابق القيمة المتوقعة → السبب المحتمل يدوياً. الحل: تحقق من هذا الخيار قبل تعديل مدى التقدم.
- الحالة لا تعكس وضع المشروع الحالي → السبب المحتمل: اختيار حالة غير مناسبة من خيارات الحقل. الحل: راجع حالة التحديث واختر من القيم المعتمدة فقط: في المسار، في خطر، خارج المسار، قيد الانتظار، منتهى

[افتح الصفحة الكاملة](#)

القائمة المترجمة

العرض لا يُظهر إلا جزءاً من العناصر المتوقعة

التي تتوقعها **Task Status** السبب المحتمل: توجد فلاتر أو أن بعض العناصر ليست في الولاية أو الحل: راجع الفلتر، وتأكد من أن العناصر مصنفة على نحو صحيح ضمن قيد التنفيذ أو قيد الانتظار أو غيرها من الحالات المناسبة.

لا يظهر عنصر أمر المبيعات عند محاولة ربط الوقت

السبب المحتمل: لم يُضبط عنصر أمر المبيعات على مستوى المشروع، أو لم يتم اختياره داخل العنصر. الحل: افتح تفاصيل المشروع أو السجل نفسه وتحقق من أن حقل عنصر أمر المبيعات مُعد بالشكل المطلوب.

عنصر العمل يظهر في مرحلة لا تتوافق مع تقدمه الحقيقي

أو بالعكس **Task Status** السبب المحتمل: تم تحديث المرحلة دون تحديث الحل: وُحِد المعنى بين الحقلين، ثم عدّل السجل حتى يعكس الوضع الحقيقي للعمل.

التحليل لا يعرض ما تتوقعه في التقرير المحوري

السبب المحتمل: تحتاج إلى تبديل الأبعاد أو توسيع النتائج. **xlsx** الحل: استخدم عكس المحاور ثم إظهار الكل، وبعدها قم بتنزيل الملف إذا لزم الأمر عبر تنزيل

[افتح الصفحة الكاملة](#)