

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الموظفين

September 10, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الموظفين

المساعدة واستكشاف الأخطاء > الموظفين

الموظفين

العَرَض: لا يمكن حفظ السجل.

السبب المحتمل: أحد الحقول الإلزامية غير مكتمل، مثل نوع الموظف أو الشركة أو المورد.

الحل: أكمل الحقول المطلوبة ثم أعد المحاولة.

العَرَض: يظهر الموظف في تصنيف غير مناسب.

السبب المحتمل: تم اختيار نوع الموظف خطأً.

الحل: راجع نوع السجل وحدده من الخيارات الصحيحة: الموظف أو طالب أو متدرب أو المتعاقد أو مستقل.

العَرَض: لا يظهر القسم أو المنصب المطلوب في البطاقة.

السبب المحتمل: لم يتم إعداد الأقسام أو المناصب الوظيفية مسبقاً.

الحل: انتقل إلى الإعدادات وأضف التعريفات اللازمة، ثم عد إلى سجل الموظف.

العَرَض: لا يمكن إسناد مدرب مناسب للموظف.

السبب المحتمل: لم يتم تحديد مدرب من الموظفين المتاحين.

الحل: اختر الموظف المناسب كمدرب من الحقل المخصص في البطاقة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

خطط التهيئة للعمل/مغادرة الشركة

- العرض لا يظهر الخطة المطلوبة → السبب المحتمل: الخطة مرتبطة بنموذج أو شركة أو قسم غير صحيح. → الحل: افتح السجل وراجع النموذج والشركة والقسم.
- لا يمكن حفظ السجل → السبب المحتمل: أحد الحقول المطلوبة غير مكتمل، وخاصة الاسم أو النموذج. → الحل: أكمل الحقول المطلوبة ثم احفظ مرة أخرى.
- تظهر الخطة في سياق غير متوقع → السبب المحتمل: تم تحديد ينطبق على أو النموذج بشكل أوسع من اللازم. → الحل: عدّل نطاق التطبيق بحيث يطابق الحالة المقصودة فقط.
- الخطة لا تناسب القسم الحالي → السبب المحتمل: لم يتم ضبط القسم بشكل صحيح. → الحل: حدّد القسم الصحيح في سجل الخطة.

أنواع المهارات

- **العَرَض:** لا يمكن حفظ السجل.
السبب المحتمل: حقل الاسم غير مُعبأ.
الحل: أدخل اسمًا في الحقل المطلوب ثم احفظ من جديد.
- **العَرَض:** يظهر نوع المهارة باسم غير واضح في القوائم.
السبب المحتمل: تم استخدام اسم خاص بمهارة مفردة بدل اسم فئة.
الحل: عدّل الاسم ليعبّر عن التصنيف العام مثل: مهارات فنية أو مهارات إدارية.
- **العَرَض:** لا تظهر القيم المتوقعة تحت المهارات أو المستويات.
السبب المحتمل: لم تُدخل هذه القيم أثناء إنشاء السجل أو تعديله.
الحل: افتح السجل مرة أخرى، ثم أضف القيم المطلوبة واحفظ التغييرات.

الأقسام

- **المشكلة:** لا يظهر القسم في العرض بعد الإنشاء.
السبب المحتمل: لم يُحفظ السجل بعد، أو لم يُستكمل حقل اسم القسم الإلزامي.
الحل: افتح البطاقة من جديد، وأكمل الحقول المطلوبة ثم احفظها.
- **المشكلة:** يظهر القسم في موضع غير صحيح داخل الهيكل التنظيمي.
السبب المحتمل: تم تحديد القسم الرئيسي بشكل غير مناسب.
الحل: افتح بطاقة القسم، وعدّل القسم الرئيسي إلى القسم الأعلى الصحيح ثم احفظ التغيير.
- **المشكلة:** المسؤول المعروض للقسم غير صحيح.
السبب المحتمل: تم إسناد المدير إلى مستخدم غير مقصود.
الحل: عدّل حقل المدير إلى الشخص الصحيح ثم احفظ السجل.

كل الشركات

- **العَرَض:** لا يظهر الموظف ضمن الشركة الصحيحة.
السبب المحتمل: تم اختيار الشركة غير الصحيحة عند إدخال السجل.
الحل: افتح السجل من كل الشركات وعدّل حقل الشركة ثم احفظه.
- **العَرَض:** لا يتم التعامل مع الموظف كما هو متوقع في العقود.
السبب المحتمل: تم اختيار نوع الموظف بشكل غير مناسب، وهو حقل يؤثر في سجل العقود.
الحل: راجع نوع الموظف واختر القيمة الصحيحة من الخيارات المتاحة فقط.

العَرَض: لا تجد بيانات التدريب أو السجل المرتبط بالمدرّب

السبب المحتمل: لم يتم تحديد مدرّب في السجل

الحل: افتح النموذج، وأدخل قيمة مدرّب المناسبة، ثم احفظ التعديل

العَرَض: لا تظهر بيانات الاتصال الوظيفية عند مراجعة السجل

السبب المحتمل: لم تُملأ الحقول الخاصة بالاتصال مثل البريد الإلكتروني للعمل أو الهاتف المحمول للعمل أو هاتف العمل.

الحل: أدخل البيانات الناقصة في السجل ثم احفظه من جديد

[افتح الصفحة الكاملة](#)

العقود

العرض: لا يظهر نوع العقد المطلوب في السجل

السبب المحتمل: لم يتم إعداد أنواع التوظيف مسبقًا أو لم يُنشأ النوع المناسب

الحل: انتقل إلى التهيئة < التوظيف < أنواع التوظيف وأنشئ النوع المطلوب عبر جديد

العرض: لا يمكن تحديد مصدر قيد العمل المناسب

السبب المحتمل: تم اختيار المصدر دون توافق مع آلية الشركة في احتساب العمل

الحل: اختر جدول العمل إذا كانت القيود تُبنى على ساعات الجدول، أو الحضور إذا كانت تُبنى على سجل الحضور

العرض: العقد لا يظهر ببياناته المتوقعة في القائمة

السبب المحتمل: قد تكون بعض الحقول الأساسية مثل مرجع العقد أو تاريخ البدء أو الشركة غير مكتملة

الحل: افتح العقد وتحقق من الحقول المطلوبة ثم أعد حفظه

العرض: تم حذف عقد غير مقصود من القائمة

السبب المحتمل: تم استخدام لإزالة على السجل الخطأ

الحل: راجع مرجع العقد والموظف بدقة قبل إزالة أي سجل مستقبلاً

[افتح الصفحة الكاملة](#)

المخطط التنظيمي

• **العَرَض:** لا يمكن حفظ السجل أو الاستمرار في الإنشاء

السبب المحتمل: أحد الحقول الإلزامية غير مكتمل، وغالبًا نوع الموظف أو الشركة أو المورد

الإصلاح: أكمل الحقول الإلزامية أولاً، ثم أعد تنفيذ إنشاء

• **العَرَض:** يظهر الموظف في المخطط التنظيمي لكن بياناته لا تعكس التصنيف المتوقع

السبب المحتمل: تم اختيار نوع الموظف غير الصحيح

الإصلاح: راجع نوع الموظف واختر الفئة الصحيحة من الخيارات المتاحة فقط

• **العَرَض:** لا يظهر اسم شخص مناسب في حقل مدرّب

السبب المحتمل: لا يوجد موظف مناسب مرتبط ليستخدم كمدرّب، أو لم يُحدّد السجل الصحيح

الإصلاح: راجع السجل المرتبط واختيار مدرب، مع التأكد من أن الموظف المقصود موجود فعلاً في النظام

- **العَرَض:** لا تظهر الشارة بالمحتوى المتوقع
- **السبب المحتمل:** بعض بيانات الهوية الأساسية غير مكتملة
- **الإصلاح:** أكمل اسم الموظف والمسمى الوظيفي وبيانات التواصل قبل إعادة طباعة الشارة

[افتح الصفحة الكاملة](#)