

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الحضور

September 10, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الحضور

المساعدة واستكشاف الأخطاء > الحضور

الحضور

العَرَض: لا يمكن حفظ السجل.

السبب المحتمل: لم يتم تحديد الموظف، وهو حقل إلزامي.

الإصلاح: اختر موظفًا أولاً، ثم أعد إدخال تسجيل الحضور أو تسجيل الخروج عند الحاجة.

العَرَض: ظهر سجل لموظف غير صحيح.

السبب المحتمل: تم اختيار الموظف الخاطئ عند الإنشاء أو التعديل.

الإصلاح: افتح السجل الصحيح، أو أزل السجل غير الصحيح إذا كان مُدخلًا بالخطأ، ثم أنشئ سجلاً جديداً بالبيانات الصحيحة.

العَرَض: السجل يبدو غير مكتمل.

السبب المحتمل: تم إدخال تسجيل الحضور دون تسجيل الخروج بعد.

الإصلاح: ارجع إلى السجل نفسه وأدخل تسجيل الخروج عندما تنتهي فترة العمل.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

قوالب الجدول الزمني

العَرَض: لا يظهر القالب في قائمة الاستخدام.

السبب المحتمل: السجل غير نشط.

الحل: افتح القالب وفعل نشط.

العَرَض: يتم تطبيق قالب غير متوقع على الموظفين الجدد.

السبب المحتمل: تم تعيين أكثر من قالب كـ **القالب الافتراضي** أو لم تتم مراجعة القالب الافتراضي الصحيح.

الحل: راجع القوالب وحدد قالبًا واحدًا فقط كـ **القالب الافتراضي المناسب**.

العَرَض: لا يبدو أن القالب يناسب نمط الدوام المطلوب.

السبب المحتمل: تم اختيار نوع الجدول غير الملائم، أو تُرك جدول العمل غير متناسق مع طبيعة الدوام.

الحل: عدّل نوع الجدول وجدول العمل بحيث يتوافقان مع الدوام الفعلي.

العَرَض: لا يمكن العثور على قالب محدد بعد إنشائه.

السبب المحتمل: تمت إزالة السجل أو لم يتم حفظه ضمن الشركة الصحيحة.

الحل: تحقق من القائمة بعد الإنشاء، وتأكد من الشركة المختارة قبل الاعتماد.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الأجهزة البيومترية

العَرَض	السبب المحتمل	الحل
لا يظهر الجهاز بوضوح في القائمة	اسم الجهاز عام أو غير مميز	عزل اسم الجهاز ليكون وصفيًا ويعكس الموقع أو نقطة الدخول
لا يمكن تمييز الجهاز بين عدة أجهزة متشابهة	لم تُملأ الموقع الفعلي أو الرقم التسلسلي	أضف البيانات التعريفية المفقودة ثم احفظ السجل
لا تظهر البيانات المتوقعة عند مراجعة الإعدادات	لم يتم استخدام إظهار الإعدادات أو لم تُستكمل الحقول الأساسية	راجع الحقول المطلوبة أولاً ثم افتح إظهار الإعدادات من جديد
الجهاز غير مناسب للاستخدام الحالي	تم تعطيل نشط أو اختيار الشركة غير الصحيحة	صحح القيمة المناسبة ثم احتفظ بالسجل بعد المراجعة

[افتح الصفحة الكاملة](#)

تقييمات السياسة

العَرَض: لا ترى أي سجلات في القائمة.

السبب المحتمل: لا توجد تقييمات سياسة مرتبطة بعد بسجلات حضور أو لم تُنشأ التقييمات بعد.

الإصلاح: تحقق من وجود سجلات حضور وسياسات مرتبطة بها، ثم أعد فتح القائمة.

العَرَض: يظهر السجل لكن تطابق السياسة غير صحيح.

السبب المحتمل: لم تطابق السياسة سجل الحضور، أو لم تنطبق عليه شروطها.

الإصلاح: راجع تفاصيل التقييم لمعرفة القيم الفعلية مثل `worked_hours` و `scheduled_hours` و `late_minutes` ، ثم افحص السياسة ذاتها.

العَرَض: لا تفهم سبب فرق الساعات أو وجود التأخير.

التفصيلي JSON السبب المحتمل: اكتفاء بالمؤشرات العامة دون الرجوع إلى

الإصلاح: افتح تفاصيل التقييم وراجع القيم التحليلية المرتبطة بالسجل.

[افتح الصفحة الكاملة](#)