

المساعدة واستكشاف الأخطاء — التصنيع

September 10, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — التصنيع

المساعدة واستكشاف الأخطاء > التصنيع

التصنيع

الإجراء المقترح	السبب المحتمل	العرض
استخدم التحقق من التوافر، ثم راجع موقع المكونات وقائمة مواد.	المكونات غير متاحة أو لم يتم التحقق من التوافر بعد	لا يمكن بدء الإنتاج بعد التأكيد
عدّل موقع الأصناف النهائية وتأكد من مطابقته لمكان التخزين المقصود.	تم اختيار موقع الأصناف النهائية غير صحيح	لا يظهر مخزون المنتج النهائي في المكان المتوقع
استخدم إلغاء القفل ثم أجرِ التعديل المطلوب.	تم قفل الأمر	لا يمكن تعديل السجل
أنشئ أو راجع أمراً بديلاً حسب الحاجة التشغيلية، لأن الحالة أصبحت تم الإلغاء.	تم الضغط على إلغاء بدل الاستمرار	تم إلغاء أمر عن طريق الخطأ

افتح الصفحة الكاملة

مسببات الحساسية

الحل	السبب المرجح	العرض
ارجع إلى النموذج واضغط الحفظ بعد استكمال الحقول الإلزامية	لم يتم حفظ السجل بعد	لا يظهر السجل الجديد في القائمة بعد إدخاله
أكمل الحقول المطلوبة ثم أعد المحاولة	أحد الحقول الإلزامية فارغ، مثل اسم مسبب الحساسية أو الكود	لا يمكن إنشاء السجل
راجع التصنيف واختَر إحدى القيم الأربع المطابقة	تم اختيار الفئة غير المناسبة لطبيعة المسبب	التصنيف لا يبدو صحيحاً
افتح السجل وفعلْ نشط إذا كان يجب إدراجه ضمن الاستخدام الجارى	حقل نشط غير مفعل	السجل موجود لكن لا يُستخدم عملياً

افتح الصفحة الكاملة

قواعد الصلاحية

الحل	السبب المرجح	العرض
راجع الإدخال ثم تأكد من حفظه وأنه نشط	لم يتم حفظ السجل أو لم يكن نشطاً	لا تظهر القاعدة ضمن القائمة بعد الإنشاء
أدخل العميل و نمط الفحص قبل المتابعة	أحد الحقول المطلوبة غير معبأ	لا يمكن إكمال القاعدة
راجع نطاق التطبيق وحدد الحقل المناسب بحسب ما إذا كانت القاعدة على مستوى الصنف أم الفئة	تم تحديد فئة الصنف بدلاً من الصنف ، أو العكس	لا تُطبق القاعدة على الصنف المتوقع
عدّل نمط الفحص أو قيم الأيام المتبقية الدنيا و**% المتبقى الأدنى** وفق السياسة المعتمدة	تم اختيار تحويل بينما المطلوب حظر ، أو تم ضبط عتبة غير مناسبة	لا يظهر الأثر المطلوب عند التسليم

[افتح الصفحة الكاملة](#)

العناصر الغذائية

الحل	السبب المحتمل	العرض
انتقل إلى التصنيع < التهيئة < التصنيع الغذائي < العناصر الغذائية ثم اضغط جديد	لم تبدأ من الصفحة الصحيحة أو لم تستخدم جديد	لا يمكنك إنشاء السجل الجديد
عدّل السجل واربطه بالعنصر الأعلى المناسب، ثم راجع العناصر الفرعية	لم يُحدّد العنصر الأصلي بشكل صحيح	لا يظهر عنصر فرعي ضمن التسلسل
راجع الحقول الأساسية، خصوصاً الوحدة والفئة ، ثم صحّحها وفق طبيعة العنصر	تم اختيار الوحدة أو الفئة غير المناسبة	القيم الغذائية تبدو غير منسجمة
ليصبح العنصر متاحاً Active فعّل	غير مفعّل Active الحقل	لا يظهر العنصر للاستخدام

[افتح الصفحة الكاملة](#)

قوائم المواد

- العرض لا يبدأ أو لا يظهر على أنه جاهز **للتصنيع** → السبب المحتمل: اختيار **جاهزية التصنيع** لا يتوافق مع توفر المكونات → الحل: راجع ما إذا كنت تحتاج إلى عندما تصبح كافة المكونات متاحة أو عندما تكون كافة المكونات المطلوبة للعملية الأولى متاحة.
- لا يمكن استخدام القائمة كما هو متوقع أثناء **التنفيذ** → السبب المحتمل: الحالة ما تزال مسودة أو قيد المراجعة . → الحل: أرسلها عبر تقديم للمراجعة ثم اضغط موافقة وتفعيل بحسب دورة العمل
- الدفعة المحسوبة غير مناسبة للتنفيذ** → السبب المحتمل: **حجم الدفعة المرجعي** أو أصغر حجم دفعة غير مضبوطين على واقع الإنتاج → الحل: عدّل القيم قبل اعتماد القائمة، أو أنشئ نسخة جديدة إذا كانت النسخة الحالية مستخدمة
- لا تتطابق عمليات الإنتاج مع العمل الفعلي → السبب المحتمل: إعدادات العمليات غير مكتملة أو غير دقيقة . → الحل: افتح العمليات من التصنيع < التهيئة < العمليات وتحقق من مركز العمل والمدة وبناءً على

متغيرات الصنف

الحل	السبب المحتمل	العَرَض
أكمل الحقول المطلوبة ثم أعد مراجعة السجل.	بعض الحقول الأساسية مثل نوع المنتج أو وحدة القياس أو قالب الصنف لم تُستكمل	لا يمكن اعتماد المتغير للاستخدام التشغيلي
راجع التتبع واختر حسب الرقم التسلسلي الفريد أو حسب أرقام الدفعات وفق الحاجة.	تم اختيار لا يوجد تتبع أو لم يُضبط النوع المناسب للتشغيل المخزني	لا يعمل التتبع كما هو متوقع في الصنف القابل للتخزين
عدّل الحقل إلى لا توجد رسالة إذا كان التنبيه غير مطلوب، أو اترك الرسالة إن كان الحظر مقصوداً.	تم ضبط تحذير أو رسالة الحظر في حقول التنبيه	يظهر تنبيه أو يتوقف التدفق في أوامر البيع أو الشراء
غيّر وحدة القياس بحيث تنتمي إلى الفئة نفسها.	وحدة قياس الشراء ليست من نفس فئة وحدة القياس	لا تتوافق وحدة الشراء مع وحدة المخزون

أوامر التفكيك

- العرض لا يحفظ السجل → السبب المحتمل: أحد الحقول الإلزامية غير مُعبأ → الحل: راجع الصنف والكمية ووحدة القياس والموقع المصدري والموقع الوجهة والشركة ثم أعد المحاولة.
- لا يظهر الأمر في الحالة المتوقعة → السبب المحتمل: لم يتم تنفيذ التفكيك بعد، أو بقي السجل في مسودة → الحل: افتح السجل وتحقق من الحالة، ثم اضغط التفكيك عند الجاهزية.
- الموقع الناتج غير صحيح → السبب المحتمل: تم اختيار الموقع الوجهة غير المناسب أثناء الإنشاء → الحل: عدّل السجل في مسودة قبل تنفيذ التفكيك، ثم أعد التحقق من الموقع الوجهة.

أوامر التفكيك

- العَرَض: لا يظهر الأمر في الصورة التشغيلية بعد إنشائه.
السبب المرجح: بقيت الوصفة في مسودة أو قيد المراجعة ولم تنتقل إلى التفعيل.
الحل: اضغط تقديم للمراجعة ثم موافقة ثم تفعيل حسب الحالة الحالية.
- العَرَض: حسابات الوصفة أو الدفعة لا تبدو منطقية.
السبب المرجح: حجم الدفعة المرجعي أو وحدة قياس الدفعة أو معامل العائد (%) غير مضبوطة بشكل متسق.
الحل: راجع الحقول الثلاثة ثم اضغط احتساب من جديد.
- العَرَض: لا يمكن استخدام نفس الإعداد مع صنف آخر.
السبب المرجح: تم تعريف متغير الصنف أو ربط القائمة بصنف محدد فقط.
الحل: أنشئ نسخة جديدة وراجع الربط بالصنف أو المتغير المناسب.

- **العَرَض:** يظهر تنبيه عند استهلاك كمية مختلفة عن المحدد.
- **السبب المرجح:** إعداد الاستهلاك المرن مضبوط على مسموح به مع التحذير أو محجوب.
- **الحل:** التزم بالكمية المحددة أو عدّل الإعداد وفق سياسة التصنيع المعتمدة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

دفعات الإنتاج

- **العَرَض:** لا يظهر زر تأكيد أو بدء الإنتاج للدفعة.
- **السبب المحتمل:** الدفعة ليست في الحالة المناسبة لهذا الإجراء.
- **الحل:** راجع الحالة الحالية للسطر وحدد الإجراء الموافق لها.
- **العَرَض:** لا تستطيع تفسير سبب توقف الدفعة.
- **أو حجر أو رفض QC Hold السبب المحتمل:** لم يتم توثيق سبب الحجر/الرفض بعد استخدام.
- **الحل:** افتح السطر وسجّل السبب في الحقل المخصص قبل متابعة الإجراء الداخلي.
- **العَرَض:** الدفعة تبدو منجزة لكن الأرقام لا تتطابق.
- **السبب المحتمل:** توجد فجوة بين الكمية المخطط والكمية الفعلية أو بين التواريخ المخططة والفعلية.
- **الحل:** راجع السطر كاملاً قبل اعتبار الدفعة نهائية، ثم قرر ما إذا كانت تحتاج مراجعة تشغيلية.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

فحوصات الجودة

- **العرض لا يظهر أي سجلات فحص** → قد لا تكون هناك فحوصات منشأة بعد، أو قد يكون المستخدم غير مرتبط بالسجلات المناسبة → افتح جديد إذا كنت بحاجة إلى إنشاء سجل، أو راجع السجلات المرتبطة بالتحويل أو أمر التشغيل.
- **لا يمكن بدء الفحص** → قد تكون الحالة ليست معلق → تأكد من أن السجل في الحالة الصحيحة ثم استخدم بدء.
- **النتيجة لا تعكس ما سجله المفتش** → قد لم يتم الضغط على تسجيل النتيجة أو لم تُحدّث النتيجة والقيمة.
- **المقاسة** → أعد فتح السجل وسجّل البيانات المطلوبة ثم احفظ الإجراء المتاح.
- **الفحص يظهر ملغى رغم أنك تحتاجه** → ربما تم الضغط على إلغاء سابقاً → أنشئ سجلاً جديداً إذا كان الفحص ما يزال مطلوباً.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

حالات عدم المطابقة

العَرَض	السبب المحتمل	الحل
لا يمكن حفظ السجل	أحد الحقول الإلزامية غير مكتمل	أكمل الحقول الإلزامية: الحالة، النوع، الخطورة، تاريخ الاكتشاف، تم الاكتشاف بواسطة، الوصف، والشركة.

الحل	السبب المحتمل	العَرَض
استخدم الشريك ذو الصلة بشكل مطابق للسياق: المورد للواردات، والعميل للمرتجعات.	تم اختيار شريك غير مناسب لنوع الحالة	لا يظهر ارتباط المورد أو العميل
اختر أحد التصرفات المتاحة: استخدام كما هو، إعادة تصنيع، إعادة ترقيع، إرجاع للمورد، حجر، خردة، أو إتلاف.	لم يتم تحديد التصرف	لا يمكن تقييم الإجراء المناسب
راجع التسلسل: مفتوح أو قيد التحقيق أو الإجراء التصحيحي ثم تحقق، وبعدها استخدم إغلاق.	لم تمر عبر مرحلة التحقق أو لم تكتمل المعالجة	الحالة لا تنتقل إلى الإغلاق

[افتح الصفحة الكاملة](#)

تنبيهات الجودة

العَرَض: لا أستطيع معرفة سبب التنبيه من القائمة فقط.

السبب المرجح: لم تُستكمل حقول الربط مثل فحص الجودة أو الصنف أو الدفعة/التسلسل أو أمر التشغيل.

الإصلاح: افتح السجل وراجع الحقول المرتبطة، ثم أضف التفاصيل المتاحة قبل اتخاذ تحقيق أو حل.

العَرَض: التنبيه لا يظهر كتم الحل بعد الضغط على حل.

السبب المرجح: لم يُستكمل الحل أو لم تُحفظ بيانات الإغلاق بشكل صحيح.

الإصلاح: أعد فتح السجل، أدخل الحل، وتحقق من تم الحل في ثم احفظ مرة أخرى.

العَرَض: التنبيه تحول إلى تم التصعيد لكن الجهة المستلمة غير واضحة.

السبب المرجح: لم يتم تحديد تم التصعيد إلى.

الإصلاح: افتح السجل وحدد الجهة المناسبة في تم التصعيد إلى حتى تبقى سلسلة المسؤولية واضحة.

العَرَض: تم إنشاء تنبيه عن طريق الخطأ ويظهر في القائمة.

السبب المرجح: أنشئ السجل ثم لم يُحذف.

الإصلاح: حدده من القائمة ثم استخدم إزالة إذا لم يعد مطلوباً.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

جدول الإنتاج الرئيسي

الحل	السبب المحتمل	العَرَض
انقر جديد ثم أكمل الحقول المطلوبة قبل محاولة تأكيد الجدول	لم يتم إنشاء سجل جديد أو لم تُستكمل الحقول الإلزامية من وإلى والفترة والشركة	لا يمكن متابعة العمل على جدول جديد
تأكد من الحالة الحالية، ثم استخدم الإجراء المناسب للتقدم إلى الحالة التالية	قد تكون الحالة لا تسمح بهذا الإجراء؛ فمثلاً لا يُستخدم إصدار عادةً إلا بعد تأكيد الجدول	لا يظهر خيار الإجراء المتوقع
انقل الجدول أولاً إلى تم الإصدار، ثم انقر إغلاق	قد لا يزال الجدول في مسودة أو مؤكد أو لم يكتمل الإصدار	لا يمكن إغلاق الجدول

الحل	السبب المحتمل	العَرَض
عدّل القيم الأساسية في السجل ثم راجع بنود الجدول قبل المتابعة	قيم من وإلى أو الفترة أو الشركة غير صحيحة	الجدول لا يعكس نطاق التخطيط المطلوب

[افتح الصفحة الكاملة](#)

حملات الإنتاج

تظهر الحملة في القائمة ولكنها لا تبدأ

السبب المحتمل: الحملة ما تزال في مسودة أو لم تُراجع بياناتها بعد.

الحل: افتح الحملة، راجع الحقول الأساسية، ثم انقر تأكيد قبل محاولة بدء التنفيذ.

لا يمكن إنهاء الحملة

السبب المحتمل: الحملة لم تصل بعد إلى حالة قيد التنفيذ أو ما زالت تحتاج إلى مراجعة أوامر التشغيل المرتبطة بها.

الحل: **Done** تأكد من أن الحملة بدأت فعلياً ثم راجع أوامر التشغيل والتقدم التشغيلي قبل النقر.

قيمة إجمالي التحويل (دقيقة) تبدو غير متوقعة

السبب المحتمل: تسلسل المنتجات أو التحويلات بينهما تغيّر، أو لم تُراجع بيانات الحملة بعد آخر تعديل.

الحل: تحقق من ترتيب المنتجات وتسلسل مسببات الحساسية محسّن وراجع أي تحديثات في أوامر التشغيل.

لا يظهر تاريخ نهاية مناسب

السبب المحتمل: لم يُسجّل تاريخ النهاية عند إنشاء الحملة أو عند إغلاقها.

الحل: افتح الحملة وأضف تاريخ النهاية أو حدّته ليتوافق مع اكتمال التنفيذ.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

تغييرات الوصفات

الإجراء المناسب	السبب المحتمل	العَرَض
أكمل الحقول الإلزامية ثم استخدم Submit مرة أخرى.	أحد الحقول الإلزامية غير مكتمل، مثل الوصفية / قائمة المواد (Recipe / BOM) أو نوع التغيير أو ملخص التغيير.	لا يمكن تقديم السجل.
لنقله إلى قيد Start Review اضغط المراجعة .	بعد التقديم Start Review لم يتم تشغيل.	يظهر الطلب في مقدمة لكنه لم يدخل المراجعة.
افتح السجل المعتمد ثم استخدم Apply Change .	تم الاعتماد ولم يتم تطبيقه بعد، أو لم تُستخدم Apply Change .	لا يظهر التغيير على الوصفية بعد الاعتماد.
راجع سبب التغيير وملخص التغيير، ثم أنشئ نسخة مصححة إذا لزم الأمر.	قرر المراجع أن التغيير غير مناسب، أو أن المراجعة انتهت بالرفض.	تم رفض الطلب رغم اكتمال البيانات.

استلام الألبان

الحالة لا تنتقل بعد الضغط على الزر

العَرَض: لا تتغير الحالة **Done** العَرَض: تضغط تسجيل الوصول أو موافقة أو بدء التفريغ أو

السبب المحتمل: لم تُستكمل بيانات السجل المطلوبة مثل المورد والشركة، أو لم تكن الشحنة في المرحلة المناسبة للزر.

الحل: تأكد من اكتمال الحقول المطلوبة ومن أن القرار يطابق المرحلة الحالية: مسودة إلى وصل، ثم وصل إلى أخذ عينات أو اختبار، ثم معتمد إلى تفريغ، ثم تم

لا يمكنك الاعتماد بسبب نتيجة الفحص

العَرَض: تحتاج إلى الانتقال إلى معتمد لكن الشحنة لا تبدو مناسبة.

السبب المحتمل: نتيجة الرائحة ليست ناجح، أو توجد ملاحظات تشغيلية على بيانات الوصول أو التفريغ.

الحل: راجع بيانات الفحص قبل الضغط على موافقة، وإن كانت غير مقبولة فاستعمل رفض لتسجيل النتيجة الصحيحة.

الكمية الفعلية تختلف عن التقديرية

العَرَض: يظهر فرق بين الحجم التقديري (لتر) والحجم الفعلي (لتر).

السبب المحتمل: التقدير الأولي كان تقريبياً أو حدث اختلاف أثناء التفريغ.

الحل: حدّث الحجم الفعلي (لتر) بعد نهاية التفريغ، واحتفظ بالقيمة التقديرية كمرجع للمقارنة

لم يكتمل الإنهاء

العَرَض: السجل ما زال غير تم بعد نهاية العملية.

بعد تسجيل المغادرة **Done** السبب المحتمل: لم تضغط.

الحل: **Done** السجل: سجّل المغادرة أولاً، ثم اضغط.

هياكل التعبئة

المشكلة: لا يظهر سجل هيكل التعبئة في القائمة المطلوبة.

Active السبب المحتمل: لم يتم إنشاؤه بعد، أو أنه غير مفعّل عبر

الحل: افتح هياكل التعبئة وتحقق من وجود السجل، ثم راجع حالته وفعل السجل إذا لزم الأمر.

المشكلة: لا يمكن تمييز هيكلين متشابهين.

السبب المحتمل: الاسم عام جداً أو لا يوجد كود داخلي يفرّق بينهما.

الحل: استخدم الكود والملاحظات لتوضيح الفرق بين السجلات المتقاربة.

المشكلة: لا يتضح ترتيب الهيكل داخل التسلسل.

السبب المحتمل: لم يتم تحديد المستوى بدقة.

الحل: اختر المستوى الصحيح من البداية: **أساسي** أو **ثانوي** أو **ثالث**، ثم راجع السجل.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الفحوصات

- **العَرَض:** لا أستطيع بدء الفحص.
- **السبب المحتمل:** السجل لا يزال غير مكتمل من حيث الحقول المطلوبة مثل النوع أو المفتش أو الشركة.
- **الحل:** راجع البيانات الأساسية ثم اضغط بدء الفحص مرة أخرى.
- **العَرَض:** لا تتغير الحالة بعد الضغط على إتمام.
- **السبب المحتمل:** السجل قد لا يكون في قيد التنفيذ أصلاً.
- **الحل:** تأكد من أن الفحص بدأ أولاً عبر بدء الفحص قبل محاولة الإتمام.
- **العَرَض:** لا أفهم لماذا ظهر الفحص كراسب.
- **السبب المحتمل:** تم تسجيل النتائج أو أسباب الرفض بما يشير إلى عدم المطابقة.
- **الحل:** افتح السجل وراجع النتائج وأسباب الرفض والنتيجة الإجمالية معاً.
- **العَرَض:** أبحث عن فحص محدد ولا أجده بسهولة في القائمة.
- **السبب المحتمل:** لم يتم تضيق البحث بحسب النوع أو المفتش أو الحالة.
- **الحل:** استخدم الحقول الظاهرة في القائمة كمرجع للمقارنة السريعة بين السجلات.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الصوامع

العَرَض	السبب المحتمل	الحل
لا تظهر الصومعة في القائمة	لم تُنشأ بعد، أو لم تُحفظ بياناتها الأساسية	اضغط جديد وأكمل الحقول الأساسية ثم احفظ السجل.
الصومعة موجودة ولكن لا تصلح للتشغيل	الحالة ليست متاح، أو تشير إلى تنظيف أو صيانة أو خارج الخدمة	راجع الحالة قبل أي استخدام تشغيلي، واختر صومعة أخرى إن لزم الأمر.
تظهر بيانات السعة أو الجودة غير مكتملة	لم تُملأ الحقول المرتبطة بها عند الإنشاء	افتح الصومعة وأكمل السعة (لتر) وبيانات الجودة والتشغيل ذات الصلة.
لا يمكن تفسير سجل الاستخدام	لم تتم مراجعة الحركات الخاصة بالصومعة	افتح الحركات لتتبع الأنشطة المرتبطة بها.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

استلام الحيوانات

الإجراء المقترح	السبب المحتمل	العَرَض
Ante-Mortem اضغط أولاً تسجيل الوصول ، ثم نفذ قبل اتخاذ القرار النهائي Inspection .	السجل لم يصل بعد إلى مرحلة فحص قبل الذبح أو لم يُسجل الوصول.	لا يظهر خيار قبول أو رفض كما تتوقع.
راجع بيانات الفحوصات و ملاحظات ثم اضغط قبول أو رفض بحسب النتيجة.	بقيت الحالة في مسودة أو وصل دون اتخاذ قرار نهائي.	لا يمكنك الاعتماد على السجل كاستلام نهائي.
افتح السجل الصحيح واضغط نقل لحظيرة الانتظار بعد التأكد من حالة السجل.	لم تُستخدم عملية نقل لحظيرة الانتظار بعد القبول أو أثناء الإجراء التشغيلي.	لا يظهر أن الحيوانات نُقلت إلى الحظيرة المطلوبة.
أكمل هذه الحقول قبل إنهاء الاستلام لتسهيل المراجعة والبحث.	لم تُملأ حقول التتبع مثل رقم المركبة و رقم الشهادة الصحية و مزرعة المنشأ .	يصعب تمييز سجل عن آخر عند وجود شحانات متشابهة.

افتح الصفحة الكاملة

دورات التنظيف

- **العَرَض:** لا يمكنك بدء الدورة من القائمة.
- **السبب المحتمل:** السجل لم يعد في حالة **مجدول** أو أن البيانات الأساسية لم تكتمل.
- **الحل:** راجع **وصف التنظيف** و**الشركة** وبقية الحقول الأساسية، ثم حاول استخدام بدء عندما تكون الدورة جاهزة.
- **العَرَض:** تحولت الدورة إلى **فاشل** بدل **مكتمل**.
- **Failed السبب المحتمل:** تم تسجيل فشل أثناء التنفيذ أو اختيار.
- **الحل:** راجع سبب الفشل داخل إجراءات التشغيل الداخلية لديك، ثم أنشئ دورة بديلة أو عالج المشكلة وفق سياسة الجودة.
- **العَرَض:** لا تظهر معلومات من قام بالتحقق.
- **السبب المحتمل:** لم تُنفذ خطوة **تحقق** بعد الإتمام.
- **الحل:** افتح السجل المكتمل ثم استخدم **تحقق** لتعبئة ثم **التحقق بواسطة** وإضافة **ملاحظات التحقق**.

افتح الصفحة الكاملة

تصميمات البطاقات

الحل	السبب المحتمل	العَرَض
أكمل الحقول المطلوبة ثم استخدم تقديم للمراجعة	الحقول الإلزامية مثل الصنف أو الإصدار أو الشركة غير مكتملة	لا يمكنك تقديم السجل للمراجعة
افتح السجل في حالة قيد المراجعة ثم اضغط موافقة	لم يتم تنفيذ خطوة موافقة بعد حالة قيد المراجعة	لا يظهر التصميم ك معتمد
بعد أن تصبح الحالة معتمد ، اضغط تفعيل	لم تُنفذ خطوة تفعيل بعد الاعتماد	لا يصبح التصميم نشطًا بعد الاعتماد
حدّث حقول الإصدار و التغيير قبل أرشفة السجل أو إنشاء نسخة جديدة	لم يُسجل الإصدار السابق أو وصف التغيير بوضوح	يصعب تتبع الإصدار الحالي

وصفات التنظيف

المشكلة: لا تظهر الوصفة في القائمة بعد إدخالها.

السبب المحتمل: لم تُحفظ البيانات بشكل صحيح، أو لم يُستكمل أحد الحقول الإلزامية مثل اسم الوصفة أو نوع المعدة أو الشركة.

الحل: ارجع إلى السجل وأكمل الحقول الإلزامية ثم راجع القائمة مرة أخرى.

المشكلة: لا تستطيع اختيار نوع المعدة المناسب.

السبب المحتمل: نوع المعدة المطلوب غير موجود ضمن الخيارات المتاحة.

الحل: اختر أقرب تصنيف من الخيارات الموجودة: خزان، صومعة، خط أنابيب، آلة تعبئة، جهاز البسترة، فاصل، أو أخرى.

المشكلة: تختلط عليك عدة وصفات متشابهة في القائمة.

السبب المحتمل: الأسماء متقاربة أو غير محددة بما يكفي.

الحل: استخدم الكود والشركة ونوع المعدة لتمييز الوصفة بوضوح.

سجلات المخلفات

لا يظهر نوع المخلفات المناسب عند التسجيل

السبب المحتمل: لم تُعرّف الفئة مسبقاً في فئات المخلفات أو لم تُصنّف بالطريقة المناسبة.

الحل: افتح فئات المخلفات وأضف الفئة المطلوبة مع تحديد نوع المخلفات والتخلص الاقتراضي.

لا أستطيع إكمال السجل

السبب المحتمل: أحد الحقول الإلزامية غير مُعبأ، وهو التاريخ أو الفئة أو الكمية أو الشركة.

الحل: راجع السجل وأكمل الحقول الأربعة المطلوبة قبل المتابعة.

لا أجد طريقة التخلص المناسبة

السبب المحتمل: الخيار المطلوب غير منسجم مع فئة المخلفات أو لم يتم اختيار الفئة الصحيحة.

الحل: تحقق من الفئة أولاً، ثم اختر طريقة التخلص الأقرب من الخيارات المتاحة مثل إعادة تدوير أو تسميد أو دفن صحي.

تظهر تكلفة تقديرية غير منطقية

السبب المحتمل: تم إدخال الكمية أو الوحدة أو التكلفة التقديرية بشكل غير متسق.

الحل: راجع هذه الحقول الثلاثة معاً، وتأكد من أنها تمثل نفس حجم المخلفات ونفس وحدة القياس.

مسارات التوصيل

العرض	السبب المحتمل	الحل
لا يمكن حفظ السجل الجديد	الحقول المطلوبة غير مكتملة	أدخل اسم المسار ومستودع الانطلاق ثم أعد الحفظ.
لا يمكن بدء المسار	السجل ما يزال في مسودة أو لم يُعتمد بعد	انقر اعتماد أولاً، ثم بدء المسار.
لا تظهر الرحلة ك قيد التنفيذ بعد البدء	لم يتم تنفيذ الإجراء الصحيح من الحالة المناسبة	تأكد من أن السجل كان مؤكدة ثم استخدم بدء المسار.
لا يمكن إنهاء المسار	المسار لم يصل إلى مرحلة التنفيذ أو لم يكتمل عملياً	نفذ خطوات التشغيل المطلوبة أولاً، ثم انقر وضع منجز.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

سلسلة الدفعات

العرض	السبب المرجح	الحل
لا يظهر سجل جديد بعد اختيار جديد	لم يتم إدخال الحقول الإلزامية	أكمل الدفعة الأصلية (مدخلة) والتحول والتاريخ والدفعة الناتجة (مخرجة) والشركة ثم احفظ
يصعب فهم اتجاه السلسلة	تم عكس الدفعة الأصلية (مدخلة) مع الدفعة الناتجة (مخرجة)	أعد مراجعة السجل وتأكد من أن الأصل هو نقطة البداية والناتج هو نتيجة التحول
تبدو الحركة غير منطقية مقارنة بالعملية الفعلية	تم اختيار نوع التحول غير الصحيح	صحح القيمة إلى إنتاج أو تقسيم أو دمج أو إعادة تعبئة بحسب ما حدث فعلاً
لا يمكن مطابقة السجل مع عملية التصنيع	لم يُربط السجل بـ أمر التشغيل	إذا كان أمر التشغيل متاحاً، أدرجه لربط السلسلة بالعملية المناسبة

[افتح الصفحة الكاملة](#)

إجراءات تصحيحية للموردين

العرض: لا يظهر السجل في حالة تم الإصدار للمورد بعد محاولة الإرسال.

السبب المحتمل: لم تُنشأ السجلات في مسودة بشكل كامل، أو لم يتم تنفيذ إصدار للمورد من السجل الصحيح.

الحل: افتح السجل المطلوب، تأكد من الحقول الأساسية، ثم اضغط إصدار للمورد.

العرض: لا يمكن الانتقال إلى قيد التحقق.

السبب المحتمل: لم يتم تسجيل تاريخ الرد أو لم يكن رد المورد متاحاً للمراجعة بعد.

ثم راجع محتوى الإجراء التصحيحي أو الإجراء **Response Received** الحل: تأكد أولاً من استلام الرد عبر

الوقائي قبل الضغط على تحقق.

العَرَض: لا يصبح السجل مغلق بعد التحقق.

السبب المحتمل: لم تكتمل المراجعة النهائية أو لم يُسجَل تاريخ التحقق.

الحل: راجع السجل، حدِّث تاريخ التحقق عند الحاجة، ثم استخدم إغلاق بعد التأكد من أن الإجراء كافٍ.

العَرَض: تحتاج الحالة إلى متابعة أعلى بدل الإغلاق.

السبب المحتمل: رد المورد غير كافٍ أو لم يثبت حل المشكلة جذريًا.

الحل: اضغط تصعيد لتحويل السجل إلى تم التصعيد ومتابعته عبر المسار المناسب.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

استدعاء الأصناف

العَرَض	السبب المحتمل	الحل
لا يمكن تأكيد السجل	حقل إلزامي غير مكتمل	أكمل الحالة والخطورة وفئة السبب ووصف السبب والدفعات المصدر والشركة، ثم اضغط تأكيد
لا يظهر الاستدعاء كمنفذ	لم يتم الانتقال من مؤكد إلى قيد التنفيذ	اضغط بدء الاسترجاع بعد التأكد من صحة البيانات
لا يمكن إغلاق السجل	لم يمر بمرحلة التحقق النهائية	أولاً، ثم إغلاق Effectiveness Check اضغط
السجل غير مناسب للحالة الفعلية	تم إنشاؤه كاستدعاء تجريبي بالخطأ	ألغِ السجل عبر إلغاء وأنشئ سجلاً جديدًا بالقيم الصحيحة

[افتح الصفحة الكاملة](#)

التحقيقات

العرض	السبب المحتمل	الإجراء المقترح
لا يمكنك بدء التحقيق	الحقول الإلزامية مثل الشكوى أو المحقق أو الشركة غير مكتملة	أكمل الحقول الإلزامية أولاً ثم اضغط بدء
لا يمكنك إتمام التحقيق	التحقيق لا يزال يفتقر إلى نتيجة نهائية واضحة أو لم تُستكمل بياناته الأساسية	راجع النتائج والسبب الجذري والتوصيات ثم أعد المحاولة
لا تظهر حالة متوقعة	لم يتم الانتقال من مسودة إلى قيد التنفيذ أو لم يُضغط إتمام في الوقت المناسب	تحقق من حالة السجل الحالية ومن الأزرار المستخدمة
لا تجد التحقيق المطلوب في القائمة	قد يكون السجل مرتبطًا بشكوى أو شركة مختلفة عن المتوقع	راجع قيم الشكوى والشركة والمحقق في السجل

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الشكاوى

الإجراء المقترح	السبب المحتمل	العرض
أكمل جميع الحقول المطلوبة ثم احفظ مرة أخرى.	أحد الحقول الإلزامية غير مكتمل، مثل الحالة أو تاريخ الشكوى أو العميل أو الفئة أو الخطورة أو الوصف أو الشركة	لا يمكن حفظ الشكوى
استخدم الإجراء المناسب: إقرار أو تحقيق بحسب مرحلة المعالجة.	لم يتم نقلها من جديد إلى تم الإقرار أو قيد التحقيق	لا تظهر الشكوى ضمن المتابعة المناسبة
بعد الوصول إلى تم الحل، اضغط إغلاق لتحويلها إلى مغلق.	لم يتم تنفيذ خطوة الإقفال النهائي	بقيت الشكوى مفتوحة رغم انتهاء العمل عليها
حدّث تفاصيل التحقيق وعيّن المسؤول المناسب ثم راجع السجل من جديد.	لم تُستكمل بيانات التحقيقات أو لم يُحدد مسند إلى	يصعب تتبع سبب المشكلة

[افتح الصفحة الكاملة](#)

خطط الهاسب

- **العرض:** لا تستطيع اعتماد الخطة.
- **السبب المحتمل:** الخطة ما زالت في مسودة أو تحتاج إلى مراجعة بياناتها قبل الاعتماد.
- **الحل:** أكمل الحقول الأساسية، ثم اضغط تقديم للمراجعة أولاً، وبعدها استخدم موافقة.
- **العرض:** لا تظهر الخطة كخطة جاهزة للاستخدام.
- **السبب المحتمل:** الخطة ما زالت في قيد المراجعة أو لم تُعتمد بعد.
- **الحل:** تأكد من اكتمال المراجعة، ثم نفذ موافقة حتى تصبح نشطة.
- **العرض:** لا يمكن تمييز النسخة الحالية عن نسخة سابقة.
- **السبب المحتمل:** الإصدار غير محدد بوضوح أو لم يُحدّث عند التعديل.
- **الحل:** راجع الإصدار وتاريخ الاعتماد ومعتمد بواسطة قبل اعتماد الخطة.
- **العرض:** لا تجد الخطة ضمن المتابعة التشغيلية.
- **السبب المحتمل:** قد تكون الخطة مؤرشف.
- **الحل:** راجع السجل المؤرشف عند الحاجة إلى الرجوع التاريخي، ولا تستخدمه بدل الخطة النشطة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الإجراءات التصحيحية

الحل	السبب المحتمل	العرض
أكمل الحقول المطلوبة ثم احفظ من جديد	أحد الحقول المطلوبة مثل النوع أو المسؤول أو وصف الإجراء أو الشركة غير مكتمل	لا يمكن حفظ السجل الجديد
راجع الحالة الحالية ثم استخدم الزر المناسب: تخطيط أو بدء أو تحقق أو إغلاق	الإجراء لم يكن في الحالة المناسبة للانتقال	لا تظهر الحالة كما توقعت بعد الضغط على أحد الأزرار

الحل	السبب المحتمل	العرض
أدخل بيانات التحقق ثم حذّر الفعالية	لم تُستكمل بيانات التحقق مثل تاريخ التحقق أو تم التحقق بواسطة أو طريقة التحقق	لا يمكن تقييم الإجراء بعد التحقق
افتح السجل الصحيح واربطه بالشكوى ذات الصلة	لم يتم ربط السجل بحقل الشكوى عند الإنشاء أو المراجعة	لا أجد السجل المرتبط بشكوى معينة

[افتح الصفحة الكاملة](#)

مناطق الحرارة

العرض: لا يمكن حفظ السجل.

السبب المحتمل: أحد الحقول الإلزامية غير مُعبأ، مثل اسم المنطقة أو نوع المنطقة أو الشركة.

الإصلاح: أكمل الحقول المطلوبة ثم أعد الحفظ.

العرض: تظهر منطقة الحرارة في القائمة لكن لا تُستخدم عملياً.

غير مفعل **Active** السبب المحتمل: الحقل.

ثم استخدم المنطقة مجدداً **Active** الإصلاح: فُعل.

العرض: تظهر انحرافات حرارية أكثر من المتوقع.

السبب المحتمل: الحدود الحرجة أو حدود التشغيل مضبوطة بشكل غير مناسب.

الإصلاح: راجع الحد الأدنى للحرارة (°م) والحد الأقصى للحرارة (°م) والحد الأدنى الحرج (°م) والحد الأقصى الحرج (°م).

لضمان توافقها مع طبيعة المنطقة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

انحرافات الحرارة

الإجراء	السبب المرجح	العرض
أكمل الحقول المطلوبة: المنطقة، الخطورة، البداية، والشركة	تم ترك أحد الحقول المطلوبة فارغاً	لا يمكنك حفظ السجل بشكل صحيح
افتح السجل في حالة قيد التحقيق ثم انقر حل	لم يتم الضغط على حل بعد انتهاء التحقيق	لا تظهر حالة تم الحل بعد المراجعة
حدّث هذين الحقليْن ليُعبّرَا عن القرار النهائي بوضوح	لم يتم تحديث الإجراء التمحيّجي أو التصرف في الصنف	لا تعكس السجلات النتيجة التشغيلية الفعلية
أضف بيانات الحل عند الإغلاق لتوثيق المسؤولية والتوقيت	لم يتم تعبئة تم الحل بواسطة أو تاريخ الحل	يصعب معرفة من أغلق الانحراف

[افتح الصفحة الكاملة](#)

مواصفات الأصناف

الحل	السبب المحتمل	العَرَض
أكمل الحقلين ثم اضغط تقديم للمراجعة مرة أخرى	أحد الحقلين الإلزاميين غير مكتمل: الصنف أو الشركة	لا يمكن تقديم السجل للمراجعة
افتح السجل المعتمد واضغط تفعيل	لم تُنفذ خطوة التفعيل بعد	لا تظهر المواصفة كـ نشط بعد الاعتماد
افتح السجل المعتمد أو النشط واضغط نسخة جديدة	لم تُستخدم نسخة جديدة من السجل الحالي	لا يمكن إنشاء تحديث مع بقاء المرجع السابق
افتح السجل واضغط منتهى	لم يتم تعليمها كـ متقادم	بقيت المواصفة صالحة رغم عدم الحاجة إليها

[افتح الصفحة الكاملة](#)