

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الأسطول

September 10, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الأسطول

المساعدة واستكشاف الأخطاء > الأسطول

الأسطول

- العرض لا يسمح بحفظ سجل مركبة جديد → السبب المحتمل: لم تُدخل النموذج أو وحدة عداد المسافات → الحل: أكمل الحقلين الإلزاميين ثم أعد المحاولة.
- تظهر المركبة متاحة بينما يجب أن تكون محجوزة → السبب المحتمل: لم يُعَيَّن تاريخ الإسناد → الحل: حدّد التاريخ المتوقع لتوافر المركبة.
- لا يمكنك تمييز المركبة عن مركبة أخرى مشابهة → السبب المحتمل: نقص في لوحة السيارة أو رقم الشاسيه → الحل: أضف بيانات التعريف الفريدة إلى السجل.
- لا يظهر التغيير الجديد للسائق كما تتوقع → السبب المحتمل: لم تستخدم السائق المستقبلي أو تطبيق سائق جديد معًا → الحل: حدّد السائق القادم أولاً ثم طبّق التغيير من الإجراء المتاح.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

المصنّعين

العرض	السبب المرجح	الحل
لا يظهر المصنّع الذي أحتاجه في القائمة	لم يتم إنشاؤه بعد	انقر جديد وأضف سجلاً باسم المصنّع المطلوب
لا أستطيع تمييز مصنع عن آخر	الاسم غير واضح أو غير موحد	عزل الاسم ليكون رسميًا ومميزًا
تظهر أكثر من بطاقة لنفس المصنّع	تم إنشاء سجلات مكررة	احتفظ بسجل واحد موحد راجع الأسماء المتشابهة

[افتح الصفحة الكاملة](#)

عدادات السرعة

لا أستطيع إنشاء سجل جديد

السبب المحتمل: لم يتم بدء العملية من شاشة عدادات السرعة، أو لم يتم استخدام الأمر جديد.
الحل: افتح المسار الأسطول > الأسطول > عدادات السرعة ثم انقر جديد لإنشاء السجل.

لا يكتمل حفظ السجل

السبب المحتمل: حقل المركبة لم يُستكمل، وهو حقل إلزامي.

الحل: حدّد المركبة أولاً، ثم أعد إدخال قيمة عداد المسافات والتاريخ واحفظ مرة أخرى.

لا أجد السجل المطلوب في القائمة

السبب المحتمل: ربما تمّ تسجيله بتاريخ مختلف أو لم يُحفظ بعد.

الحل: راجع القائمة بحسب المركبة والتاريخ، وتأكد من حفظ السجل بعد إنشائه.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الخدمات

العَرَض: لا يظهر سجل الخدمة في القائمة كما هو متوقع.

السبب المحتمل: لم يتم حفظ السجل، أو لم تُدخل نوع الخدمة والمركبة بشكل صحيح.

الحل: أنشئ السجل من جديد عبر جديد وتأكد من تعبئة الحقول الإلزاميين.

العَرَض: مرحلة الخدمة لا تعكس الوضع الفعلي.

السبب المحتمل: بقي السجل في جديد رغم بدء الخدمة، أو لم يُنقل إلى منتهي بعد اكتمالها.

الحل: حدّث المرحلة لتطابق الحالة الحالية: جاري أثناء التنفيذ، ومنتهي عند الإكمال، أو تمّ الإلغاء عند الإلغاء.

العَرَض: تمّ إدخال سجل لا حاجة له في القائمة.

السبب المحتمل: تمّ إنشاء سجل تجريبي أو مكرر.

الحل: حدّد السجل ثم انقر لإزالة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

العقود

تظهر العقدة في القائمة ولكنها غير جاهزة للبدء

السبب المحتمل: العقد ما زال في حالة واردة أو أن بياناته الأساسية غير مكتملة.

الحل: افتح السجل وتحقق من المركبة ومدى تواتر التكلفة الدورية وتاريخ بدء العقد قبل الضغط على بدء العقد.

العقد لم يعد مناسباً لكن ما زال ظاهراً كقابل للمتابعة

السبب المحتمل: لم يتم استخدام إلغاء أو إغلاق العقد بعد.

الحل: اختر الإجراء المناسب حسب الحالة العملية: إلغاء لإنهاء العقد غير المناسب، أو إغلاق العقد عند اكتمال المدة.

تحتاج إلى تعديل بيانات العقد بعد حفظه

السبب المحتمل: السجل ليس في مسودة، أو لم يُعد إليها بعد.

الحل: انقر إعادة التعيين كمسودة ثم عدّل الحقول المطلوبة مثل تاريخ بدء العقد وتاريخ انتهاء العقد والتكلفة.

لا يظهر العقد بعد حذفه

السبب المحتمل: تم تنفيذ إزالة للسجل

الحل: إذا كان السجل مطلوبًا للمراجعة، تجنب الإزالة واستخدم الإغلاق أو الإلغاء بدلاً منها

[افتح الصفحة الكاملة](#)

التكاليف

- العارض لا يظهر بالشكل المتوقع → السبب المرجح: تم اختيار نوع مخطط غير مناسب لنوع التحليل → الحل:
بدّل بين مخطط شريطي ورسم بياني خطي ومخطط بياني دائري حتى تحصل على العرض الأنسب
- القيم تبدو غير مرتبة → السبب المرجح: الترتيب الحالي ليس تصاعدي أو تنازلي وفق ما تحتاجه → الحل:
اختر الاتجاه المناسب من أزرار الترتيب
- لا أجد ما أبحث عنه → السبب المرجح: لم يُستخدم بحث... بعبارة دقيقة بما يكفي → الحل: أعد البحث
بكلمة أقصر أو أوضح ثم بدّل إلى نوع العرض الذي يسهّل التحقق
- لا أستطيع الرجوع إلى العرض السابق → السبب المرجح: تم تغيير إعداد العرض دون مسح الاختيار الحالي →
الحل: استخدم إزالة ثم أعد تحديد الخيار المطلوب

[افتح الصفحة الكاملة](#)