

المساعدة واستكشاف الأخطاء — محاسبة

September 10, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — محاسبة

المساعدة واستكشاف الأخطاء > محاسبة

محاسبة

العرض	السبب المحتمل	الحل
لا يظهر دفتر اليومية ضمن دفاتر فواتير العملاء	تم اختيار النوع غير المناسب	افتح الدفتر وغيّر النوع إلى بيع إذا كان مخصصاً لفواتير العملاء
لا يمكن تمييز الفواتير عند السداد	نوع التواصل غير ملائم لطريقة السداد المعتمدة	عدّل نوع التواصل إلى بناءً على العميل أو بناءً على الفواتير بحسب طريقة العمل
معاملات كشف البنك لا تُسجل في الحساب الصحيح	لم يُضبط حساب معلق أو لم تُراجع التسوية النهائية	حدّد حساب معلق الصحيح، ثم أعد مراجعة التسوية
أرقام الدفعات أو الإشعارات تتداخل	لم يتم فصل التسلسل	فعل تسلسل دفع مخصص أو تسلسل الإشعارات الدائنة المخصص أو تسلسل مخصص لإشعارات المدين حسب الحاجة

افتح الصفحة الكاملة

الدفعات

العرض	السبب المرجح	الحل
لا يمكنك تأكيد الدفعة	بعض الحقول الإلزامية مثل التاريخ أو دفتر اليومية أو نوع الشريك أو العميل/المورد أو مبلغ لم تُستكمل	أكمل الحقول الإلزامية ثم أعد المحاولة
حقل رقم الشيك / الكمبيالة غير مقبول	طريقة الدفع ليست مضبوطة على شيك أجل	غيّر طريقة الدفع إلى شيك أجل إذا كانت العملية تتطلب شيكاً أجلاً، أو أزل هذا الحقل إذا لم تكن العملية كذلك
قيمة الدفعة لا تطابق التوقعات في عملة الشركة	يدوياً Manual Exchange Rate تم إدخال	راجع سعر الصرف اليدوي أو اتركه فارغاً ليُستخدم السعر التلقائي

الحل	السبب المرجح	العرض
استخدم إلغاء أو إعادة التعيين كمسودة أولاً إذا كان ذلك متاحاً في الحالة.	السجل في حالة لا تسمح بالحذف، مثل السجل المُرخّل	لا يمكن حذف السجل باستخدام إزالة

[افتح الصفحة الكاملة](#)

العملاء

الحل	السبب المحتمل	العرض
أكمل الحقلين الإلزاميين ثم أعد الحفظ	أحد الحقول الإلزامية غير مكتمل، وخاصة حساب مدين أو حساب الدائن	لا يمكنك استكمال الحفظ
صحح الرقم وفق الصيغة المحلية، أو استخدم / إذا كان الشريك غير خاضع للضريبة	القيمة لا تطابق صيغة الدولة المحددة	يظهر معرف الضريبة غير صالح
غيّر نوع العنوان إلى عنوان الفاتورة ثم احفظ	تم اختيار نوع العنوان غير المناسب	لا يظهر عنوان الفاتورة كما تتوقع
حده ثم استخدم إزالة فقط إذا كان الحذف مناسباً فعلاً	السجل ما يزال موجوداً ضمن قائمة العملاء	لا ترغب في ظهور سجل غير مستخدم

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الأصناف

- العرض لا يُظهر قيوداً أو حسابات مخزون متوقعة → السبب المرجح: فئة الصنف مضبوطة على تقييم المخزون: يدوي أو لا تحتوي الحسابات المطلوبة → الحل: راجع فئة الأصناف واضبط تقييم المخزون والحسابات المرتبطة بها.
- لا يمكن استخدام وحدة قياس الشراء → السبب المرجح: وحدة قياس الشراء ليست من نفس فئة وحدة القياس → الحل: اختر وحدة قياس متوافقة من نفس الفئة.
- يظهر تحذير أو توقف عند إدخال الصنف في أمر بيع أو شراء → السبب المرجح: تم ضبط بند أمر المبيعات أو تحذير بند أمر الشراء على تحذير أو رسالة الحظر → الحل: راجع النص المسجل في الحقل وعدّل مستوى الرسالة. إذا كانت السياسة غير مقصودة.
- لا تظهر تكلفة أو إهلاك الأصل كما هو متوقع → السبب المرجح: الصنف غير مرتبط بفئة أصول مناسبة أو أن إعدادات طريقة الوقت وطريقة الحساب غير مضبوطة → الحل: راجع فئة الأصول المرتبطة بالصنف وتأكد من توافقها مع سياسة الإهلاك.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

فواتير العملاء

- **العَرَض:** لا يظهر دفتر اليومية الصحيح عند إنشاء الفاتورة.
- **السبب المحتمل:** لم يُضبط النوع في دفاتر اليومية على بيع أو لم تُحدّد اليومية المناسبة للمبيعات.
- **الحل:** ارجع إلى محاسبة < التهيئة < المحاسبة < دفاتر اليومية وتحقق من إعداد اليومية.
- **العَرَض:** تبقى الفاتورة في مسودة ولا تُسجّل محاسبياً.
- **السبب المحتمل:** لم يُستخدم زر تأكيد بعد اكتمال الحقول الإلزامية.
- **الحل:** راجع التاريخ ودفتر اليومية والعملة والشريك ثم اضغط تأكيد.
- **العَرَض:** لا يتطابق المبلغ مع ما تتوقعه عند إدخال الإجمالي (شامل الضريبة).
- **السبب المحتمل:** تم تفعيل الإكمال التلقائي من مستند سابق أو توجد إعدادات تقريب نقدي.
- **الحل:** راجع القيم المملوءة تلقائياً، وتحقق من عمليات تقريب النقد إذا كانت مستخدمة.
- **العَرَض:** لا يُنشأ إشعار دائن بدل التصحيح المطلوب.
- **السبب المحتمل:** تم استخدام عكس القيد أو إلغاء القيد بدلاً من إشعار دائن.
- **الحل:** إذا كان المطلوب تخفيض جزء من الفاتورة، استخدم إشعار دائن من المستند المناسب.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الفواتير

العَرَض	السبب المحتمل	الحل
لا يظهر زر تأكيد كما تتوقع	الحركة ليست في مسودة أو تم التعامل معها بالفعل	تحقق من الحالة الحالية: إذا كانت مُرخل أو تم الإلغاء فلن تتصرف معها كمسودة.
لا يمكن ترحيل الفاتورة تلقائياً في التاريخ المتوقع	قيمة الترحيل التلقائي مضبوطة على لا أو تاريخ الترحيل التلقائي حتى غير مناسب	راجع إعدادات الحركة في القائمة وتأكد من اختيار التكرار المناسب وتاريخ الانتهاء الصحيح.
تم تسجيل تسوية في الحساب البنكي غير الصحيح	تم اختيار البنك المستلم بشكل غير ملائم	عدّل البنك المستلم قبل إتمام تسجيل الدفع أو قبل اعتماد الحركة المالية النهائية.
احتجت إلى تصحيح قيمة بعد الترحيل	استخدمت تأكيد قبل المراجعة النهائية	استخدم إشعار دائن لتخفيض القيمة، أو عكس القيد لإلغاء الأثر المحاسبي حسب الحالة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الحسابات البنكية

- **العرض:** لا يظهر أي سجل في القائمة.
- **السبب المحتمل:** لا توجد حسابات بنكية مسجلة بعد.
- **الإصلاح:** اضغط جديد لإنشاء الحساب البنكي المطلوب.
- **العرض:** لا يمكنك إكمال إنشاء الحساب.
- **السبب المحتمل:** لم يتم إدخال الحقول الإلزامية، وهما رقم الحساب ومالك الحساب.
- **الإصلاح:** أكمل الحقول الإلزاميين ثم أعد المحاولة.

- **العرض:** بيانات الحساب تبدو غير مطابقة لاسم المالك.
- **السبب المحتمل:** الاسم الرسمي لمالك الحساب يختلف عن الاسم المستخدم في المستندات.
- **الإصلاح:** عبئ اسم مالك الحساب لتسجيل الاسم البديل بوضوح ومراجعة البيانات قبل الاستخدام.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الدفعات

- **العرض:** لا يمكن تأكيد الدفعة.
- **السبب المحتمل:** أحد الحقول الإلزامية مثل نوع السداد أو التاريخ أو دفتر اليومية أو الترحيل التلقائي أو نوع الشريك أو العميل/المورد أو مبلغ أو العملة غير مكتمل.
- **الحل:** ارجع إلى نموذج الدفعة، وأكمل الحقول المطلوبة ثم اضغط تأكيد.
- **العرض:** لا يظهر خيار الشيك الآجل بشكل صحيح أو لا يكتمل السجل.
- **السبب المحتمل:** تم اختيار طريقة الدفع شيك آجل دون إدخال رقم الشيك / الكمبيالة أو تاريخ استحقاق الشيك.
- **الحل:** أدخل الرقم التسلسلي والتاريخ المطلوبين قبل التأكيد.
- **العرض:** لا يمكنك تعديل الدفعة بعد اعتمادها.
- **السبب المحتمل:** السجل أصبح مُرخل.
- **الحل:** استخدم إعادة التعيين كمسودة أولاً، ثم عدل البيانات وأعد تأكيد الدفعة.
- **العرض:** الدفعة ظلت غير مُرحّلة بعد إنشائها.
- **السبب المحتمل:** تم تركها في حالة مسودة ولم تُنفذ خطوة تأكيد.
- **الحل:** راجع البيانات ثم اضغط تأكيد لترحيلها.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الموردين

- **العارض لا يقبل حفظ المورد:** السبب المحتمل هو أن حساب مدين أو حساب دائن غير مُدخّلين في سجل.
- **الحل:** أدخل الحسابين المناسبين ثم أعد المحاولة.
- **لا يتم التحقق من رقم الضريبة كما تتوقع:** السبب المحتمل هو أن معرف الضريبة غير مطابق لصيغة الدولة المحددة.
- **الحل:** راجع الرقم وأدخله وفق الصيغة الصحيحة، أو استخدم / إذا كان الشريك لا يخضع للضريبة.
- **لا يظهر العنوان بالشكل المتوقع:** السبب المحتمل هو اختيار نوع العنوان غير المناسب.
- **الحل:** غير النوع إلى عنوان الفاتورة أو عنوان التوصيل أو جهة الاتصال بحسب الغرض من السجل.
- **لا تجد إجراء المتابعة المناسب:** السبب المحتمل هو أنك لم تحدد السجل المطلوب من عرض الكانبان.
- **الحل:** افتح بطاقة المورد أولاً، ثم استخدم إرسال البريد الإلكتروني المتأخر أو طباعة الدفعات المتأخرة أو → وضع علامة "تم". بحسب الحاجة.

الأصناف

الحل	السبب المحتمل	العرض
افتح بطاقة الصنف وفعل يمكن شراؤه	الحقل يمكن شراؤه غير مفعل، أو أن الصنف غير مناسب لعملية الشراء	لا يظهر الصنف في أوامر الشراء
راجع نص الرسالة، ثم عدل الخيار إلى لا توجد رسالة إذا لم تكن الرسالة مطلوبة	تم ضبط بند أمر المبيعات أو تحذير بند أمر الشراء على تحذير أو رسالة الحظر	يظهر تنبيه أو توقف عند الاستخدام في أمر بيع أو شراء
تأكد من أن نوع المنتج مناسب، ثم اضبط التتبع على الخيار المطلوب	تم اختيار نوع منتج لا يحتاج إلى تتبع، أو لم تراجع إعداد التتبع للصنف القابل للتخزين	لا يمكن ضبط التتبع كما تريد
وجد فئة الوحدات قبل متابعة التسجيل	وحدة قياس الشراء ليست من نفس فئة وحدة القياس	لا تتطابق كمية الشراء مع وحدة المخزون

نفقات الموظفين

- العرض:** لا تظهر النفقة في حالة تم الإرسال بعد الضغط على إرسال إلى المدير.
 السبب المحتمل: السجل لم يكن في حالة للإرسال أو لم تُحفظ التغييرات.
 الحل: افتح السجل من عرض النموذج، تحقق من البيانات، ثم أعد استخدام إرسال إلى المدير.
- العرض:** زر موافقة لا يحقق النتيجة المتوقعة.
 السبب المحتمل: توجد مخالفات السياسة أو أن حالة السياسة تتطلب مراجعة مدير.
 الحل: راجع رسالة السياسة ومخالفات السياسة ثم قرر إن كانت النفقة تحتاج تصحيحاً أو رفضاً أو موافقة.
- العرض:** لا يمكن الانتقال إلى مُرخل.
 السبب المحتمل: لم تُنفذ خطوة ترحيل قيود اليومية أو لم تكتمل المراجعة السابقة.
 الحل: تأكد من أن النفقة تمت الموافقة ثم أعد تنفيذ ترحيل قيود اليومية.
- العرض:** لا يمكن تسجيل الدفعات.
 السبب المحتمل: السجل ليس في الموضع المناسب للتسوية، أو لم تُحدد طريقة الدفع كما ينبغي.
 الحل: راجع طريقة الدفع ثم استخدم تسجيل الدفع بعد اكتمال المراحل السابقة.

قيود اليومية

الحل	السبب المحتمل	العرض
اضغط تأكيد أولاً، ثم أعد فتح القيد بعد الترحيل	القيد ليس في حالة مُرخل	لا يظهر خيار تسجيل الدفع

الحل	السبب المحتمل	العرض
راجع البنك المستلم والشريك قبل تسجيل الدفع	تم تحديد البنك المستلم أو الشريك بشكل غير مناسب	يتم استخدام بنك غير متوقع عند السداد
أعد إدخال القيد واستخدم الإكمال التلقائي من الفاتورة أو أمر الشراء السابق	لم يُستخدم الإكمال التلقائي في حالة ارتباط القيد بحركة سابقة	لا تنطبق القيم كما هو متوقع بعد إدخال الإجمالي (شامل الضريبة)
أنشئ حركة جديدة صحيحة بدلاً من تعديل القيد الملغى	تم نقله إلى تم الإلغاء	أصبح القيد غير قابل للمعالجة

[افتح الصفحة الكاملة](#)

البيانات المصرفية

العرض: لا يظهر السجل المطلوب في القائمة.

السبب المرجح: قد تكون في الشاشة غير الصحيحة، إذ توجد قائمتان منفصلتان لـ البيانات المصرفية واللات المحاسبية.

الحل: انتقل إلى المسار الصحيح بحسب نوع الحساب الذي تراجعه.

العرض: لا تستطيع تمييز السجل الصحيح بين عدة صفوف متشابهة.

السبب المرجح: الاعتماد على بنود كشف الحساب فقط دون فحص الرقم المرجعي أو مرجع خارجي.

الحل: قارن الأعمدة الثلاثة معاً، ثم راجع المرفقات إن وُجدت.

العرض: يظهر السجل دون ملفات داعمة.

السبب المرجح: لا توجد مرفقات مرتبطة بهذا السجل.

الحل: اطلب المستند الداعم من الجهة المعنية قبل اعتماد السجل في المراجعة أو المطابقة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الميزانيات

الحل	السبب المحتمل	العرض
أكمل اسم الميزانية وتاريخ البدء وتاريخ الانتهاء وشركة ثم احفظ من جديد.	أحد الحقول الإلزامية غير مكتمل	لا يمكنك حفظ الميزانية الجديدة
استخدم إعادة التعيين إلى المسودة أولاً، ثم نَقِّذ التعديل المطلوب.	الميزانية انتقلت من مسودة إلى حالة أخرى	لا تستطيع تعديل السجل بعد الاعتماد
افتح الميزانية المطلوبة من القائمة ثم استخدم إدخالات... من نفس السجل.	لم يتم فتح إدخالات... الخاصة بالسجل الصحيح	لا تجد ما تحتاجه في المراجعة
أعد التحقق من تاريخ الانتهاء، ثم راجع حالة السجل والإجراء الذي تم تنفيذه.	تم تنفيذ منتهي قبل انتهاء الفترة	الميزانية تظهر كممنتهية قبل الأوان

[افتح الصفحة الكاملة](#)

العناصر التحليلية

- **العَرَض:** لا يظهر السجل في القائمة بعد الحفظ.
- **السبب المحتمل:** لم يُحفظ السجل أو لم تُستكمل الحقول المطلوبة.
- **الحل:** افتح السجل من جديد وتأكد من إدخال الوصف والتاريخ ومبلغ ثم احفظه.
- **العَرَض:** لا يمكن تمييز السجل بين عدة عناصر متشابهة.
- **السبب المحتمل:** الرقم المرجعي. أو المشاريع لم يُستعمل.
- **الحل:** عدّل السجل وأضف مرجعًا واضحًا أو اربطه بمشروع أو شريك مناسب.
- **العَرَض:** لا يتوافق التحليل مع مركز التكلفة المتوقع.
- **السبب المحتمل:** لم يُضبط نوع مركز التكلفة أو ترتيب التتابع (التنازلي) في إعدادات الحسابات التحليلية.
- **الحل:** راجع إعدادات الحساب التحليلي المرتبط وتأكد من اختيار النوع الصحيح وترتيب التتابع المناسب.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

عناصر اليومية

- **العَرَض:** لا يظهر المبلغ بالعملة كما تتوقع.
- **السبب المحتمل:** السطر ليس متعدد العملات، أو لم تُعرّف العملة المطلوبة مسبقًا.
- **الحل:** راجع شاشة العملات وتأكد من أن العملة مُفعّلة ومستخدمة في السجل الصحيح.
- **العَرَض:** لا يمكنك تفسير السطر المحاسبي بدقة.
- **السبب المحتمل:** تم اختيار نوع عرض غير مناسب للسياق، مثل الملاحظات بدل الصنف أو الضريبة.
- **الحل:** افحص نوع العرض أولاً، ثم راجع الحساب والضرائب والشريك.
- **العَرَض:** البنود المرتبطة بالعميل أو المورد لا تظهر كدعوى متابعة.
- **السبب المحتمل:** تم تفعيل لا توجد متابعة.
- **الحل:** ألغ هذا الخيار إذا كان السطر يجب أن يدخل ضمن متابعة الأرصدة.
- **العَرَض:** لا تجد الحساب المطلوب في السطر.
- **السبب المحتمل:** الحساب غير موجود في شجرة الحسابات أو غير مسموح به في اليومية الحالية.
- **الحل:** راجع شجرة الحسابات وتأكد من إعداد اليوميّات المسموح بها والشركة بشكل صحيح.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

أصول

- **السبب:** لا يمكن بدء الإهلاك كما هو متوقع.
- **الاحتمال الأرجح:** الأصل ما يزال في مسودة.
- **الحل:** اضغط يتأكد أولاً ليصبح الأصل قيد التشغيل.

- **السبب:** يظهر تاريخ الإهلاك الأول بطريقة لا تتطابق مع توقعاتك.
- **الاحتمال الأرجح:** تم اختيار بناءً على اليوم الأخير من فترة الشراء بدلاً من يدوي، أو العكس.
- **الحل:** راجع تواريخ الإهلاك وتاريخ الإهلاك الأول قبل حساب الإهلاك.
- **السبب:** مبالغ الإهلاك لا تبدو مناسبة.
- **الاحتمال الأرجح:** تم اختيار تراجعى بدل خطي، أو كانت القيمة الإجمالية أو قيمة مستردة غير صحيحة.
- **الحل:** اضبط تعديل الإهلاك ثم راجع طريقة الحساب والقيم الأساسية.
- **السبب:** لا يمكنك إنهاء الأصل بالطريقة المتوقعة.
- **الاحتمال الأرجح:** لم يتم اختيار الإجراء المناسب لحالة الأصل الحالية.
- **الحل:** استخدم بيع أو التخلص عند التصرف بالأصل، أو الإغلاق اليدوي عندما تنتهي خدمته دون بيع.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

تنبيهات الميزانية

العرض	السبب المرجح	الحل
لا يصل أي إشعار عند بلوغ النسبة المحددة	أو لم، (Active) التنبيه غير نشط تُفَعَّل خيارات الإرسال	وتأكد من تفعيل إرسال بريد إلكتروني، (Active) فَعِّل نشط (Create Activity) أو إنشاء نشاط (Send Email) حسب الحاجة
التنبيه يظهر لكن لا يمكن ربطه بما تريد متابعته	(Budget) لم يتم اختيار الميزانية المناسبة	عدّل السجل واختر الميزانية الصحيحة
التنبيه يعمل في وقت أبكر أو متأخر من المتوقع	قيمة النسبة المئوية للعتبة غير مضبوطة كما ((Threshold (%))) ينبغي	% راجع النسبة وأدخل القيمة الصحيحة، مثل 75 للبدء عند 75

[افتح الصفحة الكاملة](#)

التقارير المنشأة

- النتائج لا تظهر كما توقعت → السبب المحتمل: نطاق من تاريخ وإلى تاريخ غير صحيح → الحل: راجع التواريخ.
- التقرير لا يعكس الشركة المطلوبة → السبب المحتمل: قيمة الشركة غير صحيحة → الحل: اختر الشركة الصحيحة ثم أعد إنشاء التقرير.
- المقارنة لا تبدو منطقية → السبب المحتمل: نطاق من المقارنة وإلى المقارنة لا يطابق الفترة المطلوبة للمقارنة.
- تقرير قديم ما زال ظاهرًا → السبب المحتمل: لم يتم حذف السجل بعد → الحل: حدّد التقرير ثم اضبط لإزالة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

تحليل الفاتورة

العَرَض: لا يظهر سوى عدد قليل جداً من القيم في المخطط.

السبب المحتمل: قد تكون قد اخترت معياراً ضيقاً جداً، مثل حالة الفاتورة على تم الإلغاء فقط، أو لا توجد بيانات مرتبطة بالحقول المحددة.

الحل: اضغط لإزالة، ثم أعد تطبيق معيار واحد أوسع مثل الدولة أو فريق المبيعات.

العَرَض: لا أرى فرقاً واضحاً بين النتائج بعد التبديل بين الأنواع.

السبب المحتمل: نوع المخطط الحالي لا يناسب طبيعة البيانات المعروضة.

الحل: جرّب مخطط شريطي للمقارنة، أو مخطط بياني دائري لقراءة الحصة النسبية، ثم أعد الفرز بـ تصاعدي أو تنازلي.

العَرَض: تظهر الفواتير غير متوقعة ضمن نطاق التحليل.

السبب المحتمل: لم يتم تقييد حالة الفاتورة إلى الحالة المقصودة، فبقيت مسودة أو تم الإلغاء ضمن النتائج.

الحل: حدّد حالة الفاتورة بدقة قبل اعتماد القراءة النهائية.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

توقع التدفقات النقدية

الحل	السبب المحتمل	العرض
راجع الحقول المطلوبة ثم أعد التوليد	السجل ما يزال في مسودة أو لم تكتمل بياناته	لا يظهر التوقع بعد الضغط على Generate Forecast
تحقق من اسم التوقع وتاريخ التوقع وأفق التوقع والشركة والرصيد الافتتاحي	وجود نقص أو عدم اتساق في خطوط التوقع أو الحقول الأساسية	تظهر الحالة فاشلة
انتظر حتى تصبح الحالة منجز ثم أعد المحاولة	لم يكتمل التوقع بعد أو لا توجد نتيجة جاهزة	Compare vs Actual لا يمكن المقارنة عبر
راجع خطوط التوقع وتأكد من اكتمال البيانات	التوقع قد لا يحتوي على خطوط كافية للمقارنة	View Chart لا يبدو الرسم البياني واضحاً في

[افتح الصفحة الكاملة](#)

أصول

- المخطط لا يعرض النتائج المتوقعة → غالباً لأن حالة مضبوطة على قيمة غير مناسبة → غير حالة إلى مسودة أو جري أو يخلق بحسب المطلوب.
- لا أرى فرقاً بعد تغيير نوع المخطط → السبب المحتمل أن البيانات نفسها لم تتغير، وإنما تم تغيير طريقة العرض فقط → اختر النوع الأنسب للقراءة التحليلية، مثل مخطط شريطي للمقارنة أو رسم بياني خطي للاتجاه.
- العرض يبدو مزدحماً أو غير واضح → قد يكون السبب عدم استخدام مكدسة أو اختيار ترتيب غير مناسب → جرّب مكدسة ثم بدّل بين تصاعدي وتنازلي.

نماذج التقارير المخصصة

الحل	السبب المحتمل	العرض
افتح القالب وفعل القالب العام إذا كان يجب أن يكون متاحًا للجميع.	لم يتم تفعيل القالب العام	لا يظهر القالب في قائمة المستخدمين
عزل الرمز واجعله فريدًا.	تم استخدام الرمز نفسه لأكثر من قالب	يتعذر التمييز بين قالب وآخر
فعل تمكين المقارنة ثم اختر نوع المقارنة المناسب.	تمكين المقارنة غير مفعل	لا تظهر المقارنة في التقرير
غير نطاق التاريخ الافتراضي إلى الفترة المطلوبة أو اختر نطاق مخصص.	نطاق التاريخ الافتراضي مضبوط على خيار غير مناسب	لا يفتح التقرير على الفترة المطلوبة

مجموعات اليومية

المشكلة: لا يظهر سجل جديد بعد الضغط على جديد.

السبب المحتمل: لم يتم إكمال الحقول الإلزامية أو لم يتم حفظ السجل.

الحل: أدخل مجموعة اليومية والشركة ثم احفظ السجل.

المشكلة: لا أجد مجموعة اليومية التي أبحث عنها في القائمة.

السبب المحتمل: المجموعة لم تُنشأ بعد، أو تم إنشاؤها تحت شركة أخرى.

الحل: أنشئ مجموعة جديدة أو راجع قيمة الشركة للتأكد من أنها الشركة الصحيحة.

المشكلة: مجموعة اليومية لا تتضمن بعض الدفاتر المتوقعة.

السبب المحتمل: تم إدراج هذه الدفاتر ضمن دفاتر اليومية المستثناة.

الحل: راجع حقل الاستثناءات وعدّل القائمة إذا كان الاستثناء غير مقصود.

الخطط التحليلية

- السبب:** لا تظهر الخطة الجديدة في القائمة.

الحل: تأكد من حفظ السجل بعد إدخال الاسم وقابلية التطبيق الافتراضية.

- السبب:** تظهر الخطة بقابلية استخدام غير متوقعة.

الحل: راجع قيمة قابلية التطبيق الافتراضية وعدّلها إلى اختياري أو إلزامي أو غير متاح حسب السياسة المطلوبة.

- السبب:** يصعب التمييز بين عدة خطط في القائمة.

الحل: استخدم أسماء واضحة ومحددة تعكس الغرض التحليلي بدقة، مثل اسم القسم أو النشاط أو مركز التكلفة.

سجل مطابقة الشركاء

العَرَض: لا يظهر سجل المطابقة الذي تتوقعه.

السبب المحتمل: قد يكون السجل غير نشط أو أنه مسجل ضمن شركة أو دفتر اليومية مختلفين.

الحل: راجع قيمة نشط وتحقق من الشركة ودفتر اليومية في الصف نفسه.

العَرَض: يبدو أن المطابقة غير دقيقة.

السبب المحتمل: درجة الاقتراح منخفضة أو أن اقتراح النظام لم يكن مناسباً.

الحل: استخدم نوع التصحيح لتوثيق القرار الصحيح، وراجع اختيار المستخدم لمعرفة ما تم اعتماده فعلياً.

العَرَض: يصعب معرفة ما حدث في سجل معين.

السبب المحتمل: تم النظر إلى اقتراح النظام فقط دون مراجعة بقية الحقول.

الحل: افحص معاً مربع النص المطابق ونوع التصحيح واختيار المستخدم ودرجة الاقتراح للحصول على صورة كاملة عن القرار.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

نماذج التوزيع التحليلي

الحل	السبب المرجح	العرض
افتح نماذج التوزيع التحليلي وأنشئ جديد، ثم راجع شروط المطابقة	لم تُنشأ قاعدة مطابقة، أو لم تُربط بالشريك/المنصف/ الفئة المناسبة	لا يظهر التوزيع التحليلي في المستندات الجديدة
ضيق شروط القاعدة لتصبح أكثر تحديداً	نطاق القاعدة واسع، مثل استخدام فئة الشريك أو فئة المنصف بدلاً من شريك أو منصف محدد	يطبّق التوزيع التحليلي على مستندات أكثر من المطلوب
تحقق من البادئة المدخلة ومن توافقها مع الحسابات المقصودة	بادئات الحسابات غير متوافقة مع الحسابات المالية المستخدمة	لا تُطابق القاعدة الحسابات كما تتوقع
راجع النماذج الموجودة ونظّمها بحيث لا تتداخل	توجد قاعدة أخرى مشابهة على نفس الشريك أو المنصف	يظهر تطبيق غير متوقع للتوزيع

[افتح الصفحة الكاملة](#)

علامات الحساب

العَرَض: لا تظهر العلامة في المكان المتوقع.

السبب المحتمل: تم اختيار قابلية التطبيق غير المناسبة.

الحل: حرّر العلامة وحدد المجال الصحيح: الحسابات أو الضرائب أو الأمان.

العَرَض: لا يمكنك حفظ السجل.

السبب المحتمل: لم يتم إدخال حقلي اسم علامة التصنيف أو قابلية التطبيق وهما حقلاً إلزاميان.

الحل: أكمل الحقول الإلزاميين ثم احفظ من جديد.

العَرَض: تظهر العلامة في سياق ضريبي غير متوقع.

السبب المحتمل: لم يتم تقييدها بحقل الدولة عند الحاجة إلى ذلك.

الحل: عدّل السجل وحدد الدولة المناسبة للسياق الضريبي المطلوب.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

نماذج التسوية

- العَرَض:** لا يظهر نموذج التسوية عند معالجة بند كشف الحساب.
- السبب المحتمل:** قد يكون توافر اليوميات مقيّداً بدفاتر يومية أخرى، أو أن نوع المبلغ لا يطابق نوع الحركة.
- الإصلاح:** راجع الدفاتر المحددة، وتحقق من نوع المبلغ.
- العَرَض:** لا يطابق النظام الفاتورة أو الدفعة المتوقعة.
- السبب المحتمل:** قد تكون الفجوة ضيقة جداً، أو أن نوع التسامح في الدفع لا يناسب طريقة التسوية.
- الإصلاح:** وسّع الفجوة أو غير نوع التسامح بما يتناسب مع الفروق الفعلية.
- العَرَض:** يتم اعتماد تسويات غير مرغوبة تلقائياً.
- السبب المحتمل:** خيار التصديق التلقائي مفعل مع شروط مطابقة غير كافية التقييد.
- الإصلاح:** ألغ التصديق التلقائي أو شدد شروط شرط المبلغ ونفس العملة والبحث عن حد الأشهر.
- العَرَض:** لا تظهر نتائج مطابقة عند وجود بند كشف واضح.
- السبب المحتمل:** قد يكون الطلب المطابق أو مطابقة بطاقة عنوان موقع النص غير مناسب لطبيعة المرجع الموجود.
- الإصلاح:** بدّل ترتيب المطابقة أو فعّل مطابقة المرجع إذا كان بند الكشف يحتوي على بيانات مرجعية قابلة للاستخراج.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

طرق الدفع

- العرض:** لا تظهر طريقة الدفع للعملاء.
- السبب المحتمل:** الطريقة غير نشطة، أو غير مضافة ضمن الدول المدعومة أو العملات المدعومة، أو لا يوجد مزودون مرتبطون بها.
- الإصلاح:** راجع السجل وتحقق من هذه الحقول قبل الاعتماد عليها.
- العرض:** طريقة الدفع تظهر بعلامة تجارية غير متوقعة في نموذج الدفع.
- السبب المحتمل:** تم ربط العلامات التجارية أو طريقة الدفع الرئيسية بشكل غير مناسب.
- الإصلاح:** عدّل العلاقة بين الطريقة الأساسية والعلامات التجارية بحيث تعكس ما تريد عرضه.
- العرض:** لا يمكنك العثور على السجل المطلوب في القائمة.
- السبب المحتمل:** تم إزالة السجل من القائمة.
- الإصلاح:** إذا كانت لديك حاجة تشغيلية، أعد إنشاء طريقة الدفع أو استخدم سجلاً بديلاً غير محذوف.

مستويات المتابعة

العرض: لا يمكنك حفظ السجل.

السبب المحتمل: لم يتم تحديد شركة.

الحل: عد إلى النموذج وحدد شركة ثم احفظ مرة أخرى.

العرض: لا تجد السجل الذي أنشأته في القائمة.

السبب المحتمل: قد تكون أنشأته تحت شركة مختلفة.

الحل: راجع قيمة شركة داخل السجل وافتحه ضمن الشركة الصحيحة.

العرض: يظهر سجلان متشابهان ويصعب التمييز بينهما.

السبب المحتمل: تم استخدام تسمية غير واضحة في متابعة.

الحل: حدّث اسم متابعة إلى تسمية أدق وأكثر تمييزاً.

السنة المالية

العرض: لا تظهر السنة المالية المطلوبة في القائمة.

السبب المحتمل: السجل لم يُنشأ بعد، أو تم حفظه تحت شركة أخرى.

الحل: افتح السنة المالية وتحقق من السجلات الموجودة، أو أنشئ سجلاً جديداً باستخدام جديد مع اختيار شركة الصحيحة.

العرض: تظهر بيانات السنة المالية لكن التواريخ غير متسقة مع الفترة المطلوبة.

السبب المحتمل: تم إدخال تاريخ البدء أو تاريخ الانتهاء بشكل غير صحيح.

الحل: راجع السجل وعدّل التواريخ بحيث تمثل الفترة المحاسبية المقصودة.

العرض: لا يمكن تمييز سنة مالية عن أخرى في القائمة.

السبب المحتمل: اسم السجل غير كافٍ أو متشابه مع سجلات أخرى.

الحل: استخدم تسمية أوضح تتضمن السنة أو الفترة لتسهيل التمييز بين السجلات.

مواقف الميزانية

العرض: لا يمكنك حفظ السجل الجديد.

السبب المحتمل: لم تُدخل قيمة في حقل الاسم أو الشركة.

الحل: أكمل الحقول الإلزامية ثم احفظ مرة أخرى.

العرض: يظهر موقف الميزانية في قائمة الشركة الخطأ.

السبب المحتمل: تم اختيار الشركة غير الصحيحة عند الإنشاء.

الحل: راجع السجل وحدد الشركة المناسبة قبل الاعتماد عليه.

العرض: لا تجد الحسابات المتوقعة ضمن الحسابات.

السبب المحتمل: لم يتم ربطها بهذا الموقف بعد.

الحل: افتح السجل وتحقق من ربط الحسابات المطلوبة بالموقف.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

مزودي الدفع

- العرض لا يظهر كمتاح للدفع → غالباً تكون الولاية على معطل أو ما زالت في وضع الاختبار → غيرُها إلى ممكن بعد التأكد من صحة الإعدادات.
- غير صحيحين → راجع بيانات **Webhook Secret** أو **API Key** التحقق من الدفع لا يكتمل → قد يكون Sherkey ERP API الحفظ.
- مزود الدفع لا يظهر لبعض المعاملات → قد يكون السبب الحد الأقصى للمبلغ أو العملات المحددة بشكل يقيّد الاستخدام → وسّع النطاق أو اترك الحقول فارغة.
- الرسائل المعلقة لا تُعالج → قد تحتاج إلى استخدام إعادة تحميل الرسالة المعلقة بعد تعديل الإعدادات أو إصلاح مشكلة الاتصال.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

القالب المتكرر

الحل	السبب المحتمل	العرض
أنشئ السجل من جديد أو راجع الحقول ثم انقر يتأكد	لم يتم حفظ السجل أو لم يُنقل إلى الوضع المناسب	لا يظهر القالب ضمن القائمة بعد إنشائه
انقر تعيين للمسودة أولاً، ثم أجر التعديل وأعد يتأكد	السجل في حالة منتهية	لا يمكن تعديل بعض الحقول
عدّل قيمة الوحدة أو الرقم بما يطابق التكرار المطلوب	الفترة المتكررة أو الفاصل الزمني المتكرر غير مضبوطين بالشكل الصحيح	التكرار لا يطابق المتوقع
أعد السجل إلى مسودة ثم صحح شركة قبل إعادة الاعتماد	تم اختيار شركة غير المقصودة	القالب مرتبط بكيان غير صحيح

[افتح الصفحة الكاملة](#)

دفع متكرر

الحل	السبب المرجح	العرض
أعد فتح السجل وأكمل الحقول المطلوبة ثم حاول مرة أخرى.	لم تُستكمل الحقول الإلزامية مثل القالب المتكرر أو شريك أو مجلة	لا يظهر خيار مناسب عند إنشاء الدفع
اضغط تعيين للمسودة لإعادته إلى مسودة.	السجل في منتهي ولم تُستخدم تعيين للمسودة	لا يمكن إرجاع السجل إلى قابلية التعديل
راجع السجل، عدّله في مسودة، ثم أعد إنشاء الدفع.	تم اختيار نوع الدفع أو الكمية أو الخطوط المتكررة بشكل غير صحيح	تم إنشاء دفع غير مطابق للتوقعات
صحح التواريخ بحيث تعكس فترة التشغيل المقصودة.	تاريخ الانتهاء يسبق تاريخ البدء أو لا يغطي المدة المطلوبة	لا تتوافق فترة السجل مع خطة التنفيذ

افتح الصفحة الكاملة

قم بالمتابعة اليدوية

- العَرَض:** لا يظهر الشريك الذي تبحث عنه في **قم بالمتابعة اليدوية**.
السبب المحتمل: السجل قد يكون في **متابعاتي** أو لم يعد ضمن قائمة المتابعة اليدوية الحالية.
الحل: انتقل إلى **محاسبة < المتابعات < متابعاتي** للتحقق من وجوده هناك، ثم ارجع إلى القائمة المناسبة.
- العَرَض:** لا يمكنك التمييز بين شركاء متشابهين الاسم.
السبب المحتمل: أسماء الشركاء متقاربة، لكن **الشركة ذات الصلة** أو **نوع العنوان** أو **معرف الضريبة** مختلفة.
الحل: استخدم أعمدة العنوان والهوية الضريبية لتحديد السجل الصحيح قبل الإرسال أو الطباعة.
- العَرَض:** تم إرسال المتابعة إلى سياق غير مناسب.
السبب المحتمل: لم تتم مراجعة **الشركة الرئيسية** أو **الشركة ذات الصلة** قبل الإجراء.
الحل: افتح السجل الصحيح، راجع العلاقة بالشركة، ثم أعد تنفيذ المتابعة على السجل السليم.

افتح الصفحة الكاملة

المصانع

- المشكلة:** لا يظهر المصنع في القائمة.
السبب المحتمل: لم يتم حفظ السجل بعد إنشائه.
الحل: افتح السجل مرة أخرى، وأكمل إدخال الاسم والشركة، ثم احفظه.
- المشكلة:** لا يمكن التمييز بين مصنعين متشابهين.
السبب المحتمل: لا يوجد كود واضح أو أن أكواد المصانع متشابهة.
الحل: استخدم الكود المختصر لتمييز كل مصنع بشكل فريد.
- المشكلة:** يبدو أن المصنع غير مستخدم في السجلات الجديدة.
السبب المحتمل: **خانة نشط** غير مفعلة.
الحل: افتح السجل وتحقق من حالة **نشط** قبل الاعتماد عليه.

تعديلات الحسابات لكل مصنع

الحل	السبب المحتمل	العرض
انقر جديد وأنشئ سجلاً جديداً بالقيم الصحيحة	لم يُنشأ سجل يربط فئة الصنف والمصنع المطلوبين	لا يظهر التعديل المطلوب في القائمة
احتفظ بسجل واحد فقط لكل فئة صنف ومصنع، ثم راجع السجلات المكررة	تم إنشاء تعديلات مكررة للنطاق نفسه	يظهر أكثر من سجل لنفس الفئة والمصنع
راجع الحسابات المتاحة في شجرة الحسابات ثم أعد تعيين الحساب الصحيح	الحساب غير متاح أو غير مناسب في شجرة الحسابات	لا يمكن استخدام حساب معين
افتح السجل وراجع النطاق المحدد قبل استخدامه تشغيلياً	تم اختيار فئة الصنف أو المصنع بشكل غير صحيح	تتجه الحركات إلى حساب غير متوقع

دورات التوزيع

- **العَرَض:** لا تظهر الدورة في الحالة المتوقعة.
- **السبب المحتمل:** لم تُنشأ الدورة في دورات التوزيع أو لم يُحدَّث الحالة بعد.
- **الحل:** افتح السجل وتحقق من الحالة ثم نفذ إعادة حساب المعاينة أو ترحيل بحسب المرحلة.
- **العَرَض:** تظهر نتائج توزيع غير مناسبة بعد الاستيراد.
- **السبب المحتمل:** استُخدم بفواصل غير صحيح أو مع صف رأس غير CSV في استيراد المصفوفة من CSV السبب المحتمل: ملف مطابق.
- **الحل:** أعد الاستيراد بعد مراجعة الفاصل وتخطي رأس الجدول، واستخدم تشغيل تجريبي (معاينة فقط) أولاً.
- **العَرَض:** لا تتطابق نتائج التوزيع المعتمدة على الساعات مع التوقعات.
- **السبب المحتمل:** بيانات محرّكات التكلفة (ساعات)، وخصوصاً الساعات الفعلية حتى تاريخه، غير محدّثة.
- **الحل:** راجع القيم في محرّكات التكلفة (ساعات) ثم أعد إعادة حساب المعاينة.
- **العَرَض:** لا يمكن حذف السجل.
- **السبب المحتمل:** السجل ليس في معاينة بل في مُرَحِّلَة أو ملغاة.
- **الحل:** لا تستخدم لإزالة إلا قبل الترحيل؛ إذا كانت الدورة مُرَحِّلَة فاستعمل إلغاء / عكس بدل ذلك.

كل بنود التوزيع

- **العَرَض:** لا يظهر بند في القائمة رغم توقع وجوده.
- **السبب المحتمل:** لم تُنشأ له دورة توزيع، أو لم تُنتج المصفوفة بنداً مطابقاً.

الحل: راجع شاشة المصفوفة وتأكد من صحة التحليلي المصدر، والتحليلي المستهدف، وسنة المالية، والشهر إن كان محددًا.

العَرَض: يظهر المبلغ غير متوقع.

السبب المحتمل: النسبة المطبقة مختلفة عن النسبة الافتراضية للمصفوفة، أو أن ملاحظة مصدر النسبة تشير إلى تجاوز يدوي.

الحل: افحص أساس النسبة وملاحظة مصدر النسبة، ثم قارنها بقاعدة المصفوفة الأصلية.

العَرَض: لا يتطابق رصيد المصدر مع ما تتوقعه من المركز.

السبب المحتمل: البند أنشئ في الطريقة التنازلية بعد تمريرات سابقة، لذلك يشمل الرصيد توزيعات متراكمة.

الحل: راجع تسلسل خطوة التتابع، ثم افحص البنود السابقة في الدورة نفسها.

العَرَض: لا يظهر حساب الأستاذ العام في بند معين.

السبب المحتمل: البند ليس من الطريقة التفصيلية، أو لم يُستخرج الحساب من عنصر التكلفة عند المعاينة.

الحل: راجع عنصر التكلفة المرتبط، وتأكد من إعداد الحسابات المستهدفة في شاشة عناصر التكلفة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

حتى تاريخه حسب مركز الإنتاج

المشكلة: لا تظهر جميع القيم في التقرير.

السبب المحتمل: العرض الحالي مختصر ولا يعرض كامل النتائج.

الإصلاح: اضغط إظهار الكل ثم راجع الجدول مرة أخرى.

المشكلة: يصعب فهم المقارنة بين مراكز الإنتاج.

السبب المحتمل: اتجاه المحاور الحالي لا يناسب طريقة التحليل المطلوبة.

الإصلاح: استخدم عكس المحاور لتبديل تنظيم العرض.

المشكلة: لا أستطيع العثور على مركز إنتاج معين.

السبب المحتمل: لم يتم استخدام البحث النصي داخل التقرير.

الإصلاح: استخدم بحث... للوصول إلى المركز أو القيمة المطلوبة ثم أعد المراجعة.

المشكلة: تم تنزيل الملف لكن ترتيبه غير مناسب للمراجعة.

السبب المحتمل: تم التصدير قبل تثبيت العرض النهائي.

الإصلاح: xlsx. عدّل العرض أولاً باستخدام عكس المحاور أو إظهار الكل ثم أعد تنزيل.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

حتى تاريخه حسب مركز الخدمة

الحل	السبب المحتمل	العَرَض
استخدم إظهار الكل ثم أعد المحاولة... باستخدام بحث	لم يُوسَّع العرض بالكامل أو لم يُطبَّق البحث بشكل مناسب	لا أرى السجل أو المركز الذي أبحث عنه

الحل	السبب المحتمل	العرض
اضغط عكس المحاور لإعادة تنظيم المحور	العرض الحالي يحتاج إلى تبديل المحاور	اتجاه الأرقام أو التجميعات لا يناسب التحليل
أعد ترتيب العرض أولاً، ثم استخدم تنزيل xlsx	تم التنزيل قبل ضبط شكل التقرير المطلوب	لا يظهر ملف تنزيل قابل للاستخدام
جرب البحث بعد توسيع العناصر أو تغيير شكل العرض	لم يُستخدم بحث... أو كان النطاق معروفاً بشكل مختلف	لا أجد نصاً أو عنصراً داخل الشاشة

[افتح الصفحة الكاملة](#)

تقرير الانحراف

الحل	السبب المحتمل	العرض
جرب كلمة مفتاحية أخرى أو وسّع البحث تدريجياً	...لم تُستخدم عبارة البحث المناسبة في بحث	لا تظهر السجلات التي تتوقعها
عدّل نوع الخط إلى إعداد أوضح للمراجعة	نوع الخط غير مناسب لتفضيلك البصري	يصعب قراءة السجلات المعروضة
غيّر موضع المحادثات إلى الموضع الأنسب لسير المراجعة	موضع المحادثات مضبوط على موضع مختلف	لا ترى منطقة المحادثات كما تتوقع
استخدم بحث... لتقليل عدد السجلات الظاهرة قبل المراجعة	العرض الحالي في نمط القائمة هو الأنسب لعرض البيانات المجدول، لكنه قد يبدو كثيفاً	القائمة تبدو مزدحمة بصرياً

[افتح الصفحة الكاملة](#)