

إعدادات الإصلاحات

August 25, 2026

إعدادات الإصلاحات

الإدارة > الإصلاحات

حالة	تم التسليم	أمر البيع	العميل	حالة الكون	المنتج المطلوب إصلاحه	التاريخ المحدد	مراجع الإصلاح	إجراءات
مخطط	مخطط	Laoreet id	Thomas Pascal		Viverra nam	منذ 19 أيام مضت	REF0001	☆
مخطط	مخطط	Viverra nam	Wendi Baltz		Voluptat blandit	في 13 أيام	REF0002	☆
مخطط	مخطط	Laoreet id	Wendi Baltz		Integer vitae	في 5 أيام	REF0003	☆
مخطط	مخطط	Voluptat blandit	Henry Campbell		Integer vitae	منذ 42 أيام مضت	REF0004	☆
مخطط	مخطط	Ut massa	Thomas Pascal		Voluptat blandit	منذ 23 أيام مضت	REF0005	☆
مخطط	مخطط	Laoreet id			Integer vitae	منذ 11 أيام مضت	REF0006	☆
مخطط	مخطط				Integer vitae	منذ 12 أيام مضت	REF0007	☆
مخطط	مخطط				Integer vitae	منذ 20 أيام مضت	REF0008	☆
مخطط	مخطط				Integer vitae	في 2 أيام	REF0009	☆
مخطط	مخطط				Integer vitae		REF0010	☆



لم يتم العثور على أمر إصلاح، فلنقم بإنشاء واحد!

في أمر الإصلاح يمكنك تفعيل المكونات التي تقوم برالتها، أو إعادتها أو استبدالها، كما يمكنك تسجيل الوقت المستغرق على العمليات المختلفة.

الإصلاحات — الإصلاحات

ملغاة ← Repaired ← Under Repair ← دورة الحالة: جديدة ← مؤكدة

نظرة عامة

تُستخدم شاشة الإصلاحات لإعداد أوامر الإصلاح ومتابعة حالتها من لحظة إنشاء الطلب حتى التسليم للعميل. من هذه الشاشة يمكنك ضبط بيانات الإصلاح الأساسية، مثل تاريخ الجدولة، نوع العملية، الموقع، العميل الذي سيُفوتر ويُسلم له الأمر.

ستحتاج إلى هذه الشاشة عندما تريد تسجيل إصلاح جديد، أو تأكيد أمر إصلاح، أو بدء العمل عليه، أو إنهائه وتسليمه. وهي مفيدة أيضًا عندما تحتاج إلى حجز القطع، التحقق من التوفر، أو إنشاء عرض سعر مرتبط بالإصلاح.

قبل أن تبدأ، تأكد من أنك تعرف موقع المنتج المراد إصلاحه، وموقع القطع المعاد تدويرها، وأن لديك أمر الإصلاح في الإصلاحات.

الخطوات

1. افتح شاشة الإصلاحات.

سترى قائمة أوامر الإصلاح الحالية، ويمكنك إنشاء أمر جديد من هنا.

2. أنشئ أمر إصلاح جديدًا من زر جديد (جديد).

سيُفتح نموذج أمر الإصلاح لتعبئة الحقول المطلوبة قبل الحفظ.

3. أدخل الحقول الأساسية: تاريخ الجدولة، نوع العملية، الموقع، وموقع القطع المعاد تدويرها.

هذه الحقول مطلوبة، وتحدد متى وأين سيُنَفَّذ الإصلاح وأين سٌحفظ القطع.

4. اختر العميل، والمنتج المراد إصلاحه، والكمية، ثم أضف المسؤول والوسوم عند الحاجة.

يربط ذلك أمر الإصلاح بالجهة التي ستُفوتَر وتُسَلَّم لها القطعة، مع تحديد العنصر المطلوب إصلاحه.

5. راجع حالة الأمر وحدد الأولوية وخيار تحت الضمان إذا لزم الأمر.

حالة جديدة تُستخدم عند إدخال أمر إصلاح غير مؤكد، وخيار تحت الضمان يجعل سعر البيع 0 للمنتجات المنقولة من أمر الإصلاح.

6. احفظ المعلومات بوصفها مسودة إذا أردت تأجيل اختيار القطع، أو أكمل البيانات اللازمة.

حقل المتطلبات يسمح بحفظ وصف العمل مسبقًا قبل اختيار القطع، وهذا مفيد عندما تريد تسجيل المهمة أولاً ثم استكمالها لاحقًا.

7. (Confirm Repair) اعتمد الأمر باستخدام زر تأكيد الإصلاح.

ينتقل الأمر إلى حالة مؤكدة، وهي الخطوة التي تسبق بدء التنفيذ الفعلي.

8. ثم استخدم إلغاء الحجز، (Check availability) افحص التوفر عند الحاجة باستخدام زر التحقق من التوفر (Unreserve) إذا احتجت إلى تحرير القطع.

هذا يساعدك على التأكد من أن القطع المطلوبة متاحة قبل بدء الإصلاح.

9. (Start Repair) ابدأ العمل بزر بدء الإصلاح.

ينتقل الأمر إلى حالة تحت الإصلاح، وهي المرحلة التي يتم فيها تنفيذ العمل فعليًا.

10. عندما يصبح المنتج جاهزًا (End Repair) أنه الإصلاح بزر إنهاء الإصلاح.

بذلك تنتقل الحالة إلى مصلح، ما يعني أن العمل اكتمل ويمكن الانتقال إلى التسليم.

11. (Deliver to Customer) سلّم المنتج إلى العميل باستخدام زر التسليم إلى العميل.

يكتمل مسار الأمر عند التسليم، وتستخدم هذه الخطوة عندما يكون المنتج جاهزًا للخروج.

12. أو أمر بيع (Create Quotation) أنشئ عرض سعر أو أربط أمر بيع عند الحاجة باستخدام إنشاء عرض سعر (Sale Order).

يفيدك ذلك عندما تريد تحويل تكلفة الإصلاح أو القطع إلى مسار تجاري مرتبط بالعمل.

13. أو تعيين إلى مسودة (Cancel Repair) ألغِ الأمر أو أعدّه إلى مسودة عند الحاجة باستخدام إلغاء الإصلاح (Set to Draft).

استخدم الإلغاء عندما لم يعد الأمر صالحًا، أو أعدّه إلى مسودة إذا كنت تحتاج إلى تعديل البيانات قبل المتابعة.

نصائح

نصيحة: استخدم المتطلبات عندما تعرف وصف العمل، لكنك لم تحدد القطع بعد؛ بهذه الطريقة يمكنك حفظ أمر الإصلاح مبكرًا من دون فقدان تفاصيل المهمة.

ملاحظة: إذا كان الخيار تحت الضمان محددًا، فسوف يُضبط سعر البيع إلى 0 للمنتجات المنقولة من أمر الإصلاح، لذا راجعه قبل التأكيد إذا كان الإصلاح غير مجاني.

الخطوات التالية والأسئلة الشائعة

بعد إعداد أمر الإصلاح، راجع أيضًا كيفية متابعة القطع وحركة المنتجات من خلال الأزرار المرتبطة بالأمر، ولا سيما المنتجات وحركة المنتجات عندما تحتاج إلى التحقق من المواد المستخدمة أو المنقولة.

س: متى أستخدم حالة جديدة؟

ج: (Confirm Repair) عندما تُدخل أمر إصلاح غير مؤكد بعد، قبل استخدام تأكيد الإصلاح.

س: ماذا يفعل التحقق من التوفر؟

ج: يساعدك على معرفة ما إذا كانت القطع المطلوبة متاحة قبل بدء الإصلاح.

س: هل يمكنني حفظ أمر الإصلاح قبل اختيار القطع؟

ج: نعم، حقل المتطلبات صُمم لهذا الغرض، لأنه يتيح حفظ وصف العمل أولاً ثم اختيار القطع لاحقًا.

روابط ذات صلة

- ابدأ مع الإصلاحات
- إعداد علامات تصنيف أوامر الإصلاح
- إعداد متطلبات الإصلاح
- الإصلاحات — مسار التعلم
- العملاء
- متغيرات الصنف
- أذون الاستلام
- إعداد المستخدمين
- إعداد تحليل الحركة
- نظرة عامة على المخزون
- التهيئة — إعداد المواقع