

ابدأ مع الإصلاحات

August 25, 2026

ابدأ مع الإصلاحات

الميزات > الإصلاحات

ملغاة ← Repaired ← Under Repair ← دورة الحالة: جديدة ← مؤكدة

تُعَدّ الإصلاحات في هذا القسم مخصصة للفرق التي تتعامل مع طلبات الصيانة والإرجاع والإصلاح الداخلي، مثل فريق العمليات أو خدمة ما بعد البيع. وبمجرد أن تصبح مرتاحًا للعمل هنا، ستتمكن من متابعة طلبات الإصلاح من لحظة تسجيلها حتى اكتمالها، مع تنظيمها بما يساعدك على معرفة ما هو قيد التنفيذ وما الذي يحتاج إلى متابعة.

يمثل هذا المجال جزءًا من سير العمل التشغيلي اليومي، إذ يربط بين ما يصل إلى القسم من أجهزة أو معدات تحتاج إلى فحص وبين الإجراءات اللاحقة مثل التتبع، والتصنيف، وتحديد المتطلبات المرتبطة بكل أمر إصلاح. لذلك فهو يساعدك على الحفاظ على وضوح الحالة وتقليل الفوضى عند التعامل مع الطلبات المتعددة.

1. ابدأ باستعراض شاشة الإصلاحات لفهم شكل أوامر الإصلاح وكيفية ظهورها ضمن السجل.

2. انتقل إلى علامات تصنيف أوامر الإصلاح للتعرف إلى الطريقة التي تُنظّم بها أوامر الإصلاح وتُفرز.

3. افتح متطلبات الإصلاح لفهم ما الذي يحتاجه كل طلب حتى يكتمل العمل عليه بصورة صحيحة.

بعد أن تتعرف إلى هذه البداية، يمكنك الانتقال إلى المقالات الأخرى في هذا القسم لفهم التفاصيل التشغيلية بصورة أعمق.

روابط ذات صلة

- إعداد الإصلاحات
- العملاء
- متغيرات الصنف
- أذون الاستلام
- إعداد المستخدمين
- إعداد علامات تصنيف أوامر الإصلاح
- إعداد تحليل الحركة
- نظرة عامة على المخزون

- التهيئة — إعداد المواقع