

طلبات الصيانة

August 25, 2026

طلبات الصيانة

الميزات > الصيانة

الطلبات							
الطلبات							
الطلب	العدد	العدد	العدد	العدد	العدد	العدد	العدد
27	28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	32	33	34	35	36
38	39	40	41	42	43	44	45
47	48	49	50	51	52	53	54
56	57	58	59	60	61	62	63
65	66	67	68	69	70	71	72
75	76	77	78	79	80	81	82
85	86	87	88	89	90	91	92
95	96	97	98	99	100	101	102
105	106	107	108	109	110	111	112
115	116	117	118	119	120	121	122
125	126	127	128	129	130	131	132
135	136	137	138	139	140	141	142
145	146	147	148	149	150	151	152
155	156	157	158	159	160	161	162
165	166	167	168	169	170	171	172
175	176	177	178	179	180	181	182
185	186	187	188	189	190	191	192
195	196	197	198	199	200	201	202
205	206	207	208	209	210	211	212
215	216	217	218	219	220	221	222
225	226	227	228	229	230	231	232
235	236	237	238	239	240	241	242
245	246	247	248	249	250	251	252
255	256	257	258	259	260	261	262
265	266	267	268	269	270	271	272
275	276	277	278	279	280	281	282
285	286	287	288	289	290	291	292
295	296	297	298	299	300	301	302
305	306	307	308	309	310	311	312
315	316	317	318	319	320	321	322
325	326	327	328	329	330	331	332
335	336	337	338	339	340	341	342
345	346	347	348	349	350	351	352
355	356	357	358	359	360	361	362
365	366	367	368	369	370	371	372
375	376	377	378	379	380	381	382
385	386	387	388	389	390	391	392
395	396	397	398	399	400	401	402
405	406	407	408	409	410	411	412
415	416	417	418	419	420	421	422
425	426	427	428	429	430	431	432
435	436	437	438	439	440	441	442
445	446	447	448	449	450	451	452
455	456	457	458	459	460	461	462
465	466	467	468	469	470	471	472
475	476	477	478	479	480	481	482
485	486	487	488	489	490	491	492
495	496	497	498	499	500	501	502
505	506	507	508	509	510	511	512
515	516	517	518	519	520	521	522
525	526	527	528	529	530	531	532
535	536	537	538	539	540	541	542
545	546	547	548	549	550	551	552
555	556	557	558	559	560	561	562
565	566	567	568	569	570	571	572
575	576	577	578	579	580	581	582
585	586	587	588	589	590	591	592
595	596	597	598	599	600	601	602
605	606	607	608	609	610	611	612
615	616	617	618	619	620	621	622
625	626	627	628	629	630	631	632
635	636	637	638	639	640	641	642
645	646	647	648	649	650	651	652
655	656	657	658	659	660	661	662
665	666	667	668	669	670	671	672
675	676	677	678	679	680	681	682
685	686	687	688	689	690	691	692
695	696	697	698	699	700	701	702
705	706	707	708	709	710	711	712
715	716	717	718	719	720	721	722
725	726	727	728	729	730	731	732
735	736	737	738	739	740	741	742
745	746	747	748	749	750	751	752
755	756	757	758	759	760	761	762
765	766	767	768	769	770	771	772
775	776	777	778	779	780	781	782
785	786	787	788	789	790	791	792
795	796	797	798	799	800	801	802
805	806	807	808	809	810	811	812
815	816	817	818	819	820	821	822
825	826	827	828	829	830	831	832
835	836	837	838	839	840	841	842
845	846	847	848	849	850	851	852
855	856	857	858	859	860	861	862
865	866	867	868	869	870	871	872
875	876	877	878	879	880	881	882
885	886	887	888	889	890	891	892
895	896	897	898	899	900	901	902
905	906	907	908	909	910	911	912
915	916	917	918	919	920	921	922
925	926	927	928	929	930	931	932
935	936	937	938	939	940	941	942
945	946	947	948	949	950	951	952
955	956	957	958	959	960	961	962
965	966	967	968	969	970	971	972
975	976	977	978	979	980	981	982
985	986	987	988	989	990	991	992
995	996	997	998	999	1000	1001	1002

تقويم الصيانة — الصيانة > الصيانة > تقويم الصيانة

الإعدادات والتهيئة: إعداد طلبات الصيانة · إعداد فرق الصيانة · إعداد المستخدمين

نظرة عامة

تساعدك **طلبات الصيانة** على متابعة أعمال الصيانة في مكان واحد، سواء كنت تريد العمل من خلال العرض الشبكي أو مراجعة الطلبات على **التقويم**. من هنا، يمكنك رؤية الطلبات حسب مرحلة التنفيذ، والفريق (Kanban) المسؤول، والتاريخ المجدول، وبيانات مثل الأصل والفني ونوع الصيانة.

تستخدم هذا العرض عندما تحتاج إلى تنسيق أعمال صيانة يومية، أو متابعة طلبات قائمة، أو التحقق بسرعة من الطلبات القادمة على **تقويم الصيانة**. وهو مفيد أيضاً عندما تريد معرفة ما هو قيد التنفيذ وما هو بحاجة إلى خطوة لاحقة من خلال حالة كانبان.

قبل أن تبدأ، تأكد من أنك تستطيع الوصول إلى الصيانة < الصيانة < طلبات الصيانة أو الصيانة < الصيانة < تقييم الصيانة من القائمة الرئيسية.

الخطوات

1. افتح طلبات الصيانة أو تقييم الصيانة.
أو في التقييم بحسب العرض الذي اخترته (Kanban) سترى الطلبات في العرض الشبكي
2. لتعرف موقع الطلب (Kanban State) راجع حالة كانبان.
هذه الحالة إلزامية، وتُظهر ما إذا كان الطلب قيد التنفيذ أو محجوباً أو جاهزاً للمرحلة التالية.
3. ومرحلة (Company)، الشركة (Team)، الفريق (Subjects) تحقق من الحقول الأساسية: الموضوعات (Stage).
تساعدك هذه الحقول على التأكد من أنك تتابع الطلب الصحيح ضمن الشركة والفريق المناسبين.
4. (Technician) والفني (Employee) والموظف (Equipment) افتح تفاصيل الطلب ثم راجع الأصل.
هذه الحقول تبين لمن تخص الصيانة ومن سيتولى تنفيذها.
5. وتاريخ (Scheduled Date) التاريخ المجدول (Request Date) تحقق من التواريخ: تاريخ الطلب (Close Date).
يوضح تاريخ الطلب موعد تنفيذ الصيانة، ويجب ألا يبتعد التاريخ المجدول كثيراً عنه، بينما يحدد تاريخ الإغلاق متى انتهت الصيانة.
6. إذا كان ذلك مطلوباً (Duration) ومدة التنفيذ (Maintenance Type) حدد نوع الصيانة.
كما ترى مدة العمل بالساعات، Preventive و Corrective يمكنك التمييز بين
7. ووحدة (Repeat Every) وكرر كل (Recurrent) اضبط التكرار إذا كانت الصيانة دورية باستخدام متكرر (Repeat Unit).
استخدم هذه الحقول عندما تريد أن يتكرر الطلب كل أيام أو أسابيع أو أشهر أو سنوات.
8. استخدم خيار إزالة في التقييم أو إلغاء في العرض الآخر عند الحاجة إلى إيقاف الطلب.
لإلغاء الطلب Cancel في تقييم الصيانة ستجد إزالة، بينما يتيح لك العرض الشبكي
9. (Reopen Request) أعد فتح الطلب عند الحاجة باستخدام إعادة فتح الطلب.
يفيد ذلك عندما يكون الطلب قد ألغي أو أُغلق، ثم تحتاج إلى متابعته من جديد.
10. تنقل بين الأيام في تقييم الصيانة باستخدام السابق، التالي، أو اليوم.
هذه الأزرار تساعدك على مراجعة الطلبات القادمة أو العودة بسرعة إلى تاريخ اليوم.

نصائح

نصيحة: إذا كان الهدف هو المتابعة السريعة لطلبات اليوم أو الأسبوع، فابدأ من تقييم الصيانة لأن السابق

والتالي واليوم تجعل المراجعة أسرع من التبديل اليدوي بين السجلات.

ملاحظة: عندما يكون التاريخ المجدول بعيداً كثيراً عن تاريخ الطلب، راجع الخطة قبل الاعتماد؛ فالوصف يشير إلى أن المواعيد يجب ألا يختلف كثيراً.

الخطوات التالية والأسئلة الشائعة

بعد إنهاء مراجعة طلبات الصيانة، يمكنك الانتقال إلى تقويم الصيانة لمتابعة المواعيد بصرياً أو العودة إلى العرض الشبكي لتحديث حالة كانبان لكل طلب.

س: متى أستخدم العرض الشبكي ومتى أستخدم التقويم؟

ج: أستخدم العرض الشبكي عندما تريد متابعة الحالة والتفاصيل، وأستخدم التقويم عندما تريد رؤية مواعيد الصيانة مجمعة حسب الوقت.

س: ماذا يعني حقل حالة كانبان؟

ج: هو حقل إلزامي يوضح ما إذا كان الطلب قيد التنفيذ أو محجوباً أو جاهزاً للمرحلة التالية.

س: هل يمكن إعادة فتح طلب ألغى؟

ج: نعم، يمكنك استخدام إعادة فتح الطلب عندما تحتاج إلى استكمال المتابعة بعد الإلغاء أو الإيقاف.

روابط ذات صلة

- إعداد طلبات الصيانة
- الصيانة
- المعدات
- الصيانة — مسار التعلم
- الموظفين
- إعداد فرق الصيانة
- إعداد المستخدمين
- إعداد الشركات
- ابدأ مع الصيانة