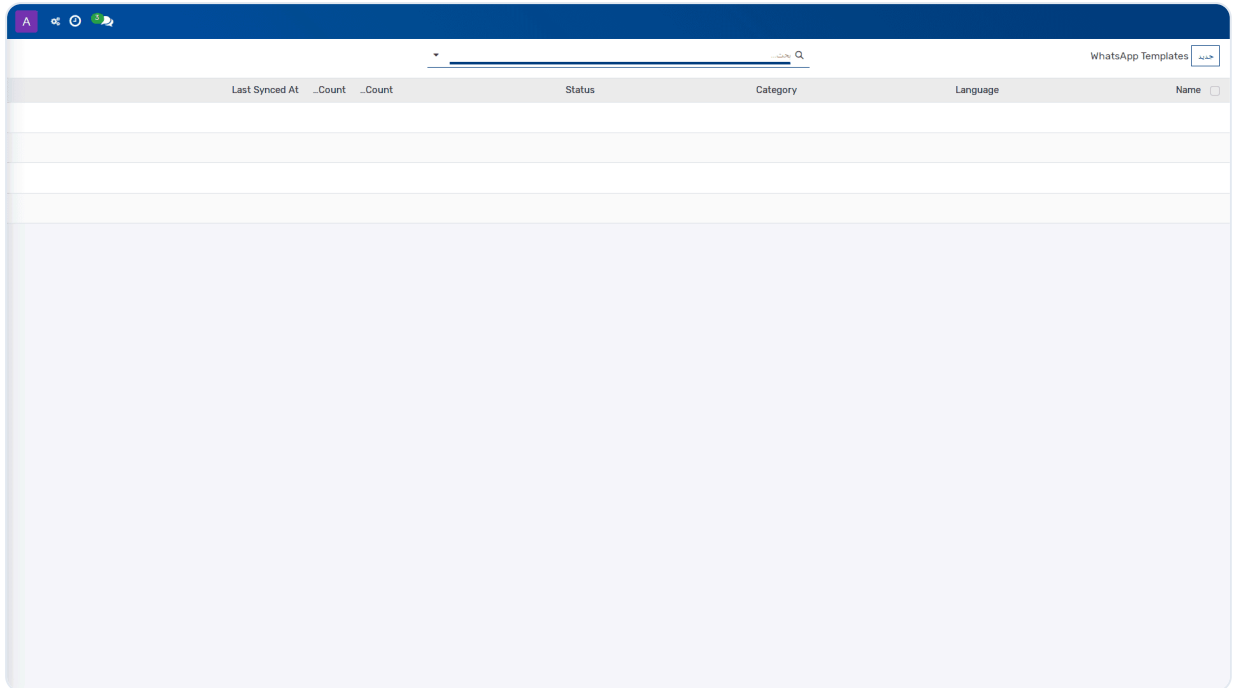


# WhatsApp قوالب

August 24, 2026

## WhatsApp قوالب

WhatsApp > التطبيقات > الإعدادات



Templates — WhatsApp > الإعدادات > Templates

Paused ← دورة الحالة: قيد الانتظار ← معتمدة ← مرفوضة

### نظرة عامة

ومتابعة بياناتها وحالة كل قالب. تفيد WhatsApp لعرض قوالب رسائل (Templates) تُستخدم صفحة القوالب وفرق الحسابات عند الحاجة إلى التحقق من القالب المتاح قبل CRM هذه الصفحة ممثلي المبيعات ومديري استخدامه في التواصل مع العملاء أو الشركاء.

ونص جسم الرسالة. استخدم المزامنة لجلب أحدث Meta تعرض القائمة اسم القالب ولغته وفئته وحالته ومعرفه لدى وأنشئ سجلاً جديداً عند الحاجة إلى إدخال قالب جديد في النظام، API بيانات القوالب من

### الإعدادات

للموصول إلى قائمة القوالب (Templates) > WhatsApp > انتقل إلى الإعدادات

تتطلب القوالب بيانات تعريف واضحة حتى يمكن تمييزها ومراجعة حالتها

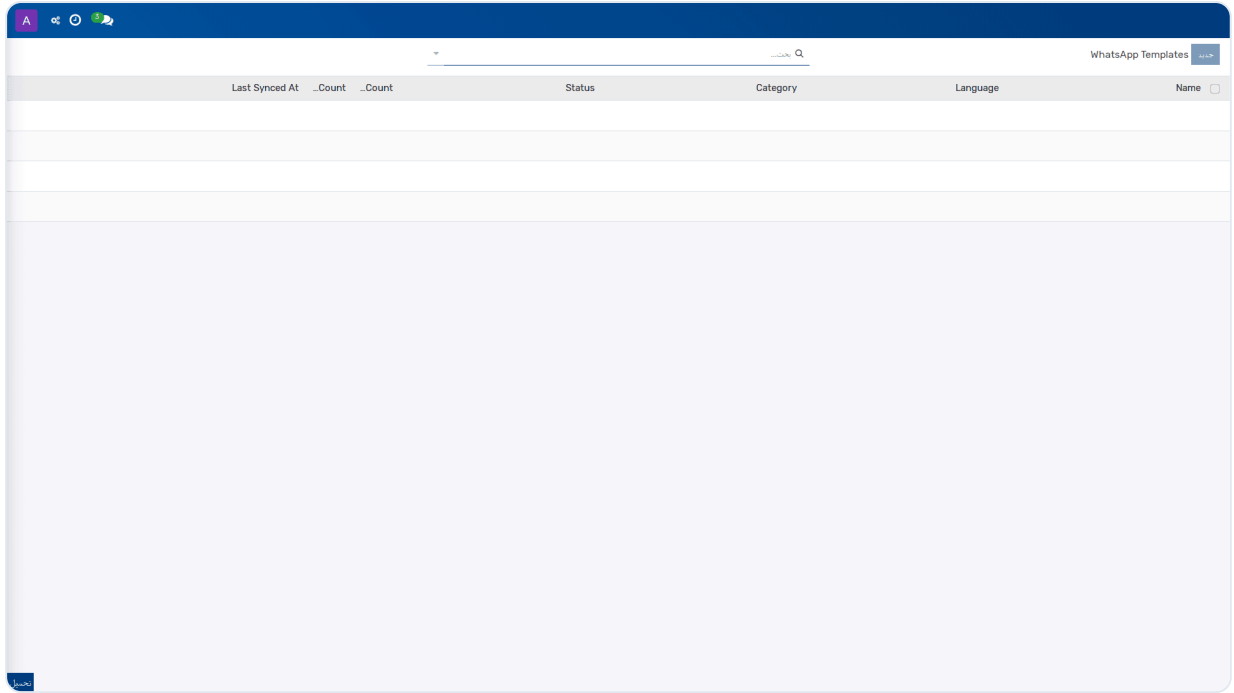
| الوصف                                                          | الحقل                             |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| اسم القالب. هذا الحقل مطلوب                                    | (Name) الاسم                      |
| لغة القالب. هذا الحقل مطلوب                                    | (Language) اللغة                  |
| حالة القالب: قيد الانتظار أو معتمدة أو مرفوضة أو متوقفة مؤقتاً | (Status) الحالة                   |
| تصنيف القالب: تسويقي أو خدمي أو مصادقة أو خدمة                 | (Category) الفئة                  |
| Meta المعرف الخاص بالقالب لدى                                  | Meta (Meta Template ID) معرف قالب |
| جسم رسالة القالب                                               | (Body) النص                       |

أو لتغيير حالة القالب يدوياً. استخدم بيانات WhatsApp ملاحظة: لا تعرض هذه الصفحة إعداداً لتفعيل عند الحاجة إلى أحدث API الحالة المعروضة لتحديد ما إذا كان القالب جاهزاً للاستخدام، ثم حدّث القائمة من حالة.

## سير العمل

### 1. مراجعة القوالب الحالية وتحديد حالتها

1. (Templates) القوالب > WhatsApp > من المسار الإعدادات (Templates) افتح قائمة القوالب.
2. لتحديد القالب المطلوب (Language) واللغة (Name) راجع الاسم.
3. للتأكد من محتوى الرسالة (Body) لتعرف الغرض المصنّف للقالب، ثم راجع النص (Category) راجع الفئة.
4. قبل الاعتماد على القالب في العمل اليومي (Status) افحص الحالة.
  - القالب لم يصل بعد إلى حالة معتمدة في القائمة: (Pending) قيد الانتظار
  - يظهر القالب بحالة معتمدة: (Approved) معتمدة
  - يظهر القالب بحالة مرفوضة: (Rejected) مرفوضة
  - يظهر القالب بحالة متوقفة مؤقتاً: (Paused) متوقفة مؤقتاً



## Templates — WhatsApp > الإعدادات > Templates

**تحذير:** لا تفترض أن حالة القالب تغيرت بمجرد تعديل بياناته في النظام. لا يظهر في هذه الشاشة زر لاعتماد القوالب أو رفضها أو إيقافها مؤقتاً؛ اعتمد على الحالة الظاهرة بعد المزامنة.

### 2. API هل تحتاج إلى أحدث بيانات القوالب من 2.

1. **API (Sync from API)** اختر مزامنة من API، عندما تحتاج إلى تحديث القائمة بالمعلومات المتاحة من 1.
2. **Meta ومعرف قالب (Status)** بعد تنفيذ المزامنة، راجع القوالب المعروضة من جديد، ولا سيما الحالة **(Body)** والنص **(Meta Template ID)**.
3. يمكنك اعتباره قالباً معتمداً في القائمة، **(Approved)** إذا أصبحت حالة القالب معتمدة.
4. فاحتفظ به ضمن القوالب قيد الانتظار وراجع القائمة لاحقاً بعد مزامنة، **(Pending)** إذا بقيت الحالة قيد الانتظار جديدة.
5. فميز قالب عن القوالب المعتمدة عند **(Paused)** أو متوقفة مؤقتاً **(Rejected)** إذا ظهرت الحالة مرفوضة. اختيار قالب للتواصل.

### 3. هل يوجد قالب غير مدرج في القائمة؟

1. لبدء إدخال سجل قالب جديد **(New)** إذا لم تجد القالب المطلوب في القائمة، اختر جديد.
2. لأنهما حقلان مطلوبان، **(Language)** واللغة **(Name)** أدخل الاسم.
3. المناسبة: تسويقي، أو خدمي، أو مصادقة، أو خدمة **(Category)** أدخل الفئة.
4. لتمييز محتوى **(Body)** عند توفره، وأضف النص **Meta (Meta Template ID)** أدخل معرف قالب القالب.

5. المعروضة للسجل (Status) ارجع إلى قائمة القوالب وراجع الحالة.

#### 4. اتخاذ القرار بحسب الحالة

1. راجع اللغة والنص والفئة للتأكد من أنك تشير إلى القالب الصحيح، (Approved) إذا كان القالب معتمدة.
2. لا توجد في القائمة عملية ظاهرة تنقله إلى حالة أخرى؛ نفذ مزامنة (Pending) إذا كان القالب قيد الانتظار. لاحقاً لمراجعة حالته المحدثة (API Sync from API) من.
3. لتحديد السجل Meta راجع الاسم واللغة والفئة والنص ومعرف (Rejected) إذا كان القالب مرفوضة. API المقصود، ثم استخدم المزامنة عند توفر تحديث من.
4. تعامل معه كقالب ذي حالة مختلفة عن القوالب المعتمدة، وراجع (Paused) إذا كان القالب متوقفة مؤقتاً. القائمة بعد المزامنة لمعرفة ما إذا تغيرت الحالة.

### أمثلة

لدى فريق المبيعات قالب لإشعار العملاء بتحديث متعلق بطلباتهم باسم تحديث الطلب.

1. (Templates) القوالب > WhatsApp > من الإعدادات (Templates) يفتح ممثل المبيعات القوالب.
2. هي العربية (Language) تحديث الطلب ، ويتحقق من أن اللغة: (Name) يبحث في القائمة عن الاسم.
3. للتأكد من أن المحتوى يطابق الغرض (Body) ولتكن خدمي ، ثم يقرأ النص، (Category) يراجع الفئة المطلوب.
4. بدلاً من التعامل معه كقالب معتمد، يختار مزامنة من (Pending) هي قيد الانتظار (Status) يجد أن الحالة API (Sync from API).
5. للتأكد من أنه القالب Meta (Meta Template ID) بعد المزامنة، يراجع السجل نفسه ومعرف معرف قالب الصحيح.
6. يسجل الفريق أن قالب تحديث الطلب ظاهر كقالب معتمد في (Approved) إذا أصبحت الحالة معتمدة القائمة. وإذا بقيت قيد الانتظار أو أصبحت مرفوضة أو متوقفة مؤقتاً، يستمر الفريق في مراجعة الحالة من القائمة بعد عمليات المزامنة اللاحقة.

### نصائح

نصيحة: استخدم الاسم واللغة معاً عند مراجعة القوالب، لأن اسم القالب وحده قد لا يميز بين نسخ القالب بلغات مختلفة.

- قبل الاعتماد على أي قالب للتأكد من أن محتوى الرسالة هو المقصود (Body) راجع النص.
- Meta عند مقارنة سجل النظام بسجل القالب لدى Meta (Meta Template ID) راجع معرف قالب.
- قبل اتخاذ قرار مبني على الحالة، خصوصاً إذا كانت الحالة المعروضة API (Sync from API) نفذ مزامنة من قيد الانتظار أو متوقفة مؤقتاً.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

| المشكلة                                           | السبب المحتمل                                                | الإجراء                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| القالب المطلوب غير ظاهر في القائمة                | لم يُدرج السجل بعد أو لم API. تُحدَّث القائمة ببيانات        | ثم راجع القائمة. وإذا لم ،(API Sync from API) اختر مزامنة من وأدخل الاسم واللغة (New) يظهر القالب، ابدأ سجلاً باستخدام جديد المطلوبين. |
| لا يمكن تمييز القالب الصحيح بين عدة قوالب متشابهة | تتشابه الأسماء أو تختلف اللغة أو الفئة أو المعزف             | ومعرّف قالب (Category) والفئة (Language) قارن اللغة Meta (Meta Template ID) والنص (Body).                                              |
| القالب ليس في حالة معتمدة                         | تعرض القائمة الحالة قيد الانتظار أو مرفوضة أو متوقفة مؤقتاً. | لا API (Sync from API) راجع الحالة بعد اختيار مزامنة من. تعرض هذه الشاشة إجراء لتغيير الحالة يدوياً.                                   |
| لا يمكن بدء سجل قالب جديد                         | لم تُستكمل الحقول المطلوبة                                   | عند استخدام (Language) واللغة (Name) تأكد من إدخال الاسم جديد (New).                                                                   |

## روابط ذات صلة

- الإعدادات — نظرة عامة
- الإعدادات — مسار التعلم