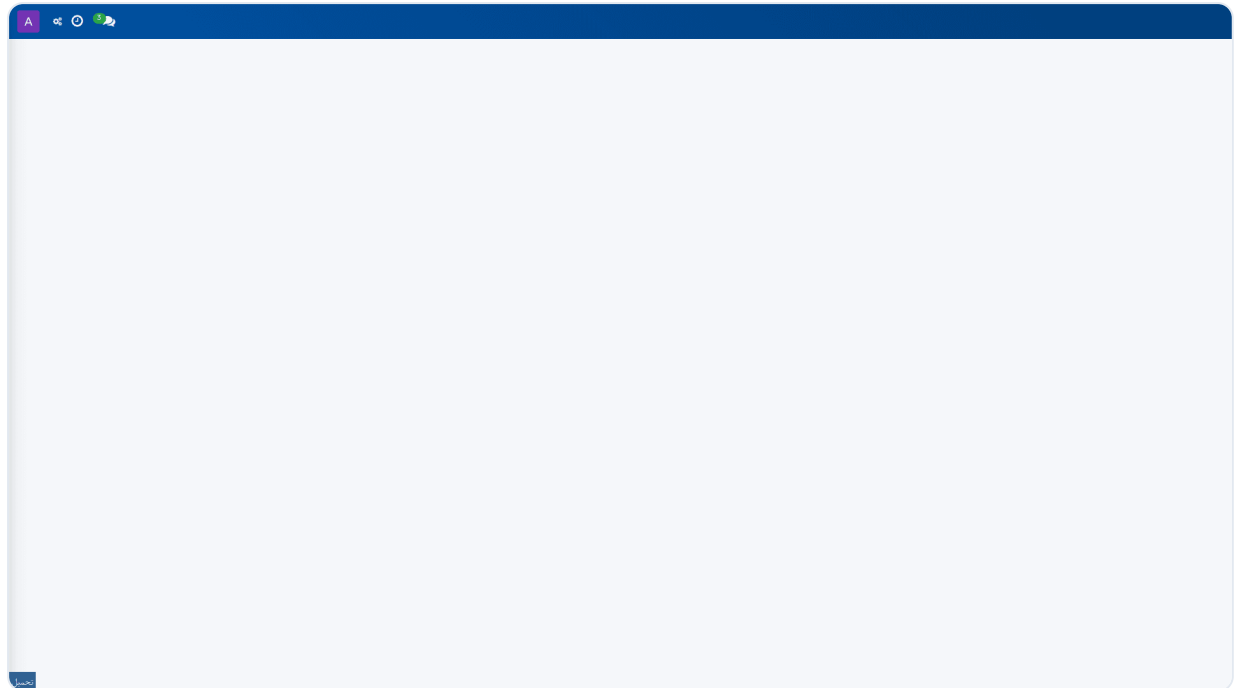


الموقع الإلكتروني

August 24, 2026

الموقع الإلكتروني

التطبيقات > الموقع الإلكتروني



الموقع الإلكتروني — الموقع الإلكتروني

نظرة عامة

تُستخدم صفحة **الموقع الإلكتروني** لضبط عناصر العرض الأساسية المرتبطة بالموقع، بما يشمل شكل القائمة، ونوع الخط، وموضع المحادثات. تفيد هذه الإعدادات المستخدم المسؤول عن محتوى الموقع وتجربته، كما تساعد فرق المبيعات وخدمة العملاء على تقديم واجهة متسقة للزوار عند استخدام الموقع للتواصل أو الاطلاع على المعلومات.

استخدم هذه الصفحة عند الحاجة إلى مراجعة مظهر التنقل في الموقع أو تحسين قابلية قراءة النصوص أو تحديد المكان المناسب لظهور المحادثات.

الإعدادات

انتقل إلى التطبيقات < الموقع الإلكتروني لفتح صفحة الموقع الإلكتروني. تحتوي الصفحة على إعدادات العرض التالية:

الإعداد	الوصف
نمط القائمة	يحدد النمط المستخدم للقائمة في الموقع الإلكتروني.
نوع الخط	يحدد نوع الخط المعروض في الموقع الإلكتروني.
موضع المحادثات	يحدد الموضع الذي تظهر فيه المحادثات على الموقع الإلكتروني.

ملاحظة: راجع هذه الإعدادات معاً عند تحديث مظهر الموقع؛ إذ إن القائمة والخط وموضع المحادثات تمثل عناصر ظاهرة للزوار.

عند اختيار قيمة لكل إعداد، احرص على أن تكون متسقة مع طريقة استخدام الموقع. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى مراجعة موضع المحادثات إذا كانت المحادثات جزءاً من تواصل العملاء مع فريق المبيعات أو خدمة العملاء.

سير العمل

لا تعرض الصفحة حالات لسجل أو أضرار انتقال بين حالات. لذلك يتم العمل فيها عبر مراجعة الإعدادات الثلاثة واتخاذ قرار لكل إعداد قبل اعتماد المظهر المطلوب للموقع.

1. افتح صفحة الموقع الإلكتروني من التطبيقات < الموقع الإلكتروني، ثم راجع القيم الحالية قبل تغيير أي إعداد.
2. عند تحديد طريقة ظهور التنقل في الموقع، اختر القيمة المناسبة في نمط القائمة. راجع هذا الإعداد عندما تريد تغيير شكل القائمة الظاهرة للزوار، ولا تنتقل إلى الإعداد التالي قبل التأكد من أن النمط المختار يلائم طريقة عرض محتوى الموقع.
3. عند مراجعة قابلية قراءة النصوص ومظهرها، اختر القيمة المناسبة في نوع الخط. استخدم هذا القرار لتوحيد مظهر النصوص المعروضة في الموقع مع المظهر الذي تريد اعتماده.
4. عند تحديد مكان تواصل الزوار مع المؤسسة، اختر القيمة المناسبة في موضع المحادثات. اختر الموضع الذي يتيح ظهور المحادثات في المكان الملائم ضمن واجهة الموقع، ثم راجع تأثيره مع شكل القائمة ونوع الخط.
5. راجع الإعدادات النهائية في الحقول نمط القائمة ونوع الخط وموضع المحادثات. إذا كان أحدها لا يحقق النتيجة المطلوبة، عد إلى الحقل نفسه وعدّل اختياره. لا تتضمن الشاشة المعروضة حالة أو إجراء اعتماد مستقل؛ وتكون نقطة الإنهاء العملية هي اكتمال مراجعة الإعدادات الثلاثة بالقيم التي قررت لها للموقع.

نصيحة: غير إعداداً واحداً في كل مرة عند مراجعة مظهر الموقع، حتى يسهل تحديد الإعداد المسؤول عن التغيير الذي تلاحظه.

أمثلة

لنفترض أن فريق المبيعات يريد أن يكون الموقع أكثر اتساقاً عند استخدامه لاستقبال استفسارات العملاء

1. يفتح المستخدم المسؤول صفحة **الموقع الإلكتروني من التطبيقات > الموقع الإلكتروني**.
2. يراجع **نمط القائمة** ويختار النمط الذي يتوافق مع طريقة عرض أقسام الموقع.
3. يراجع **نوع الخط** ويختار نوع الخط المعتمد لعرض النصوص في الموقع.
4. يحدد في **موضع المحادثات** الموضع المناسب لظهور المحادثات، بحيث يتمكن الزائر من الوصول إلى التواصل أثناء تصفح الموقع.
5. يراجع الحقول الثلاثة معاً. إذا كان موضع المحادثات لا ينسجم مع شكل القائمة المختار، يعود إلى **موضع**. **المحادثات** ويختار قيمة أخرى، ثم يعيد المراجعة.

نصائح

ملاحظة: لا تتضمن الشاشة المعروضة حقولاً خاصة بالعملاء أو عروض الأسعار أو أوامر البيع؛ استخدمها فقط لضبط الإعدادات الظاهرة في صفحة الموقع الإلكتروني.

تحذير: لا تفترض أن تغيير نوع الخط أو نمط القائمة يغيّر بيانات المعاملات أو السجلات التشغيلية؛ فالحقول المعروضة تتعلق بإعدادات الموقع الإلكتروني.

- راجع **نمط القائمة** عند إضافة أو إعادة تنظيم محتوى الموقع، لأن هذا الإعداد يرتبط بشكل القائمة.
- راجع **نوع الخط وموضع المحادثات** ضمن المراجعة نفسها لضمان اتساق العناصر الظاهرة للزائر.
- قبل إنهاء العمل، تأكد من عدم ترك أي من الحقول الثلاثة دون مراجعة، حتى إذا كنت تنوي تعديل إعداد واحد فقط.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
ارجع إلى نمط القائمة راجع الاختيار الحالي، ثم اختر النمط الملائم.	قد لا تكون القيمة المختارة في نمط القائمة هي النمط المطلوب.	لا يظهر شكل القائمة كما تتوقعه.
افتح نوع الخط راجع القيمة المختارة وفق المظهر الذي تريد اعتماده.	قد يحتاج إعداد نوع الخط إلى مراجعة.	يبدو النص في الموقع غير متسق مع المظهر المطلوب.
راجع موضع المحادثات واختر الموضع الذي يلائم واجهة الموقع.	قد لا يكون الاختيار الحالي في موضع المحادثات مناسباً.	تظهر المحادثات في موضع غير مناسب لواجهة الموقع.
طابق المشكلة مع الإعداد المناسب: القائمة مع نمط القائمة ، والنص مع نوع الخط ، والمحادثات مع موضع .	تتعلق المشكلة عادةً بأحد الإعدادات الثلاثة المعروضة.	لا تعرف أي إعداد يجب مراجعته عند ظهور مشكلة في عناصر الموقع.

العرض	السبب المحتمل	المعالجة
		المحادثات.

روابط ذات صلة

- الموقع الإلكتروني — نظرة عامة
- Offers
- الموقع الإلكتروني — مسار التعلم
- المبيعات عبر الإنترنت
- الأصناف
- علامات تصنيف المنتج
- فئات المتجر الإلكتروني
- الطلبات
- العملاء
- الأصناف
- الصفحات
- Offers — مرجع الحقول
- الأصناف — مرجع الحقول
- الطلبات — مرجع الحقول
- العملاء — مرجع الحقول