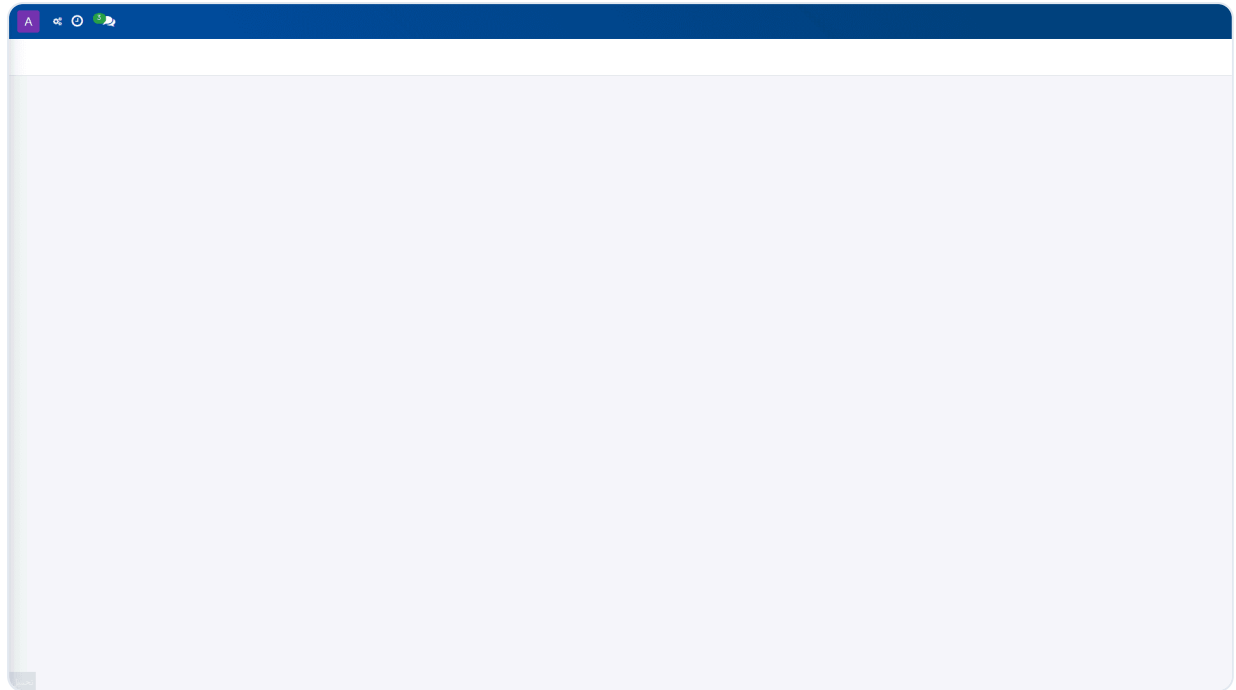


الصيانة

August 24, 2026

الصيانة

التطبيقات > الصيانة



الصيانة — الصيانة

نظرة عامة

تُستخدم لوحة **الصيانة** لمتابعة فرق الصيانة المعروضة في طريقة عرض كانبان. يستفيد منها أمين المستودع ومسؤول المشتريات ومدير المالية عند الحاجة إلى تحديد الفريق المسؤول عن أعمال صيانة المعدات أو التنسيق معه. تعرض اللوحة اسم كل فريق وأعضائه، مما يساعدك على معرفة جهة الاتصال المناسبة قبل متابعة أي إجراء تشغيلي ذي صلة.

الإعدادات

تتضمن لوحة الصيانة بيانات الفريق التالية:

الحقل	الاستخدام
اسم الفريق (Team Name)	اسم فريق الصيانة. هذا الحقل مطلوب لتمييز الفريق.
أعضاء الفريق (Team Members)	الأعضاء المرتبطون بفريق الصيانة.

ملاحظة: استخدم أسماء واضحة ومحددة للفرق حتى يتمكن المستخدمون من اختيار الجهة المسؤولة بسهولة، مثل «فريق معدات المستودع» أو «فريق صيانة المركبات».

سير العمل

1. انتقل إلى التطبيقات < **الصيانة** لفتح لوحة كانبان الخاصة بفريق الصيانة.
2. على بطاقة الفريق لتحديد الفريق الذي تريد الرجوع إليه (**Team Name**) راجع اسم الفريق.
3. لمعرفة الأشخاص المرتبطين بالفريق المحدد قبل توجيه (**Team Members**) تحقق من أعضاء الفريق. استفسار أو تنسيق أعمال الصيانة معه.

نصيحة: اعتمد اسم الفريق كمرجع موحد في الاتصالات الداخلية، خصوصاً عند وجود فرق مختلفة للمستودع أو المركبات أو المعدات الأخرى.

أمثلة

لنفترض أن أمين المستودع يحتاج إلى معرفة الفريق المختص بمعدة مستخدمة في منطقة الاستلام:

1. يفتح لوحة الصيانة.
2. «مثل «فريق معدات المستودع» (**Team Name**) يبحث في بطاقات كانبان عن اسم الفريق.
3. على البطاقة لمعرفة الأعضاء المرتبطين بهذا الفريق (**Team Members**) يراجع أعضاء الفريق.
4. يستخدم هذه المعلومات لتوجيه التنسيق التشغيلي إلى الفريق المناسب.

نصائح

دون إدخال عند إعداد بيانات فريق، لأنه حقل مطلوب (**Team Name**) تحذير: لا تترك اسم الفريق.

الأشخاص المسؤولين فعلياً عن متابعة (**Team Members**) نصيحة: احرص على أن يعكس أعضاء الفريق أعمال الفريق، حتى تكون معلومات اللوحة مفيدة للمستخدمين الآخرين.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المعالجة	السبب المحتمل	المشكلة
واستخدم (Team Name) راجع اسم الفريق تسمية محددة تبين نطاق مسؤولية الفريق	اسم الفريق غير واضح أو متشابه مع اسم فريق آخر.	لا يمكن تمييز الفريق المناسب من اللوحة
راجع أعضاء الفريق الظاهرين وتأكد من ارتباط الأشخاص المناسبين بالفريق	لا (Team Members) بيانات أعضاء الفريق تتضمن جميع الأعضاء المعنيين	لا يظهر الأشخاص المتوقع تواصلهم ضمن الفريق
أدخل اسماً للفريق قبل متابعة حفظ بياناته	(Team Name) لم يتم إدخال اسم الفريق المطلوب	يتعذر إكمال بيانات فريق

روابط ذات صلة

- الصيانة — نظرة عامة
- طلبات الصيانة
- الصيانة — مسار التعلم
- طلبات الصيانة — مرجع الحقول