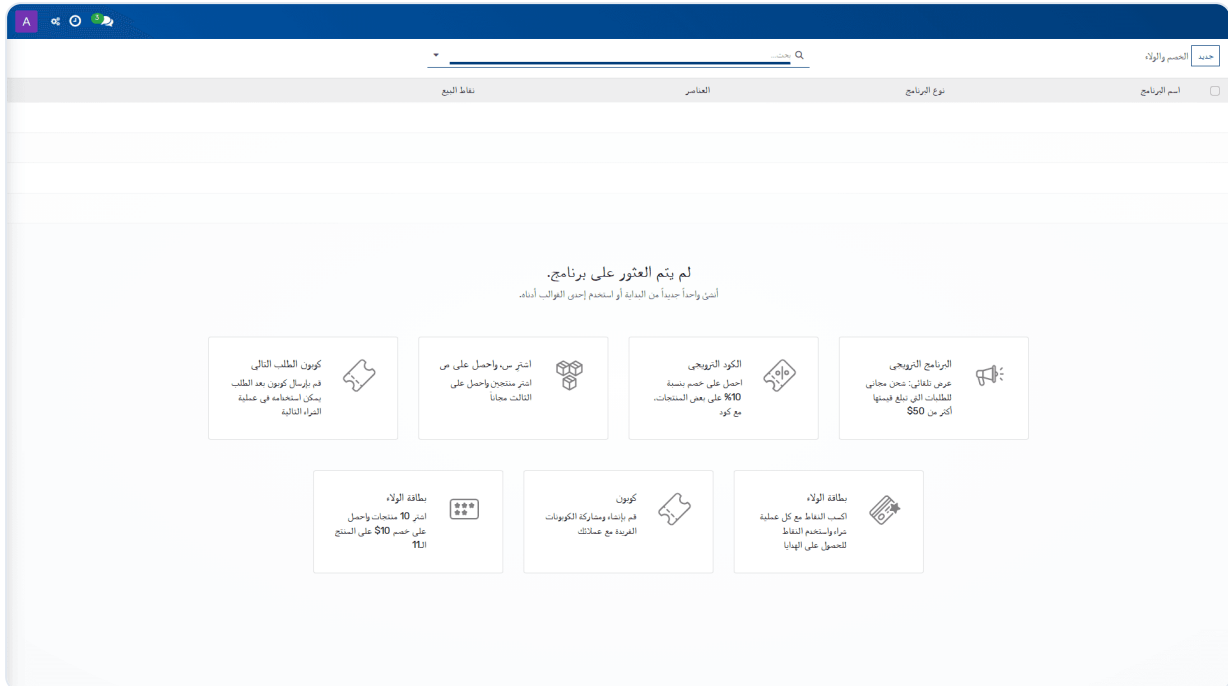


الخصم والولاء

August 24, 2026

الخصم والولاء

التطبيقات > نقطة البيع > الأصناف



الخصم والولاء — نقطة البيع > الأصناف > الخصم والولاء

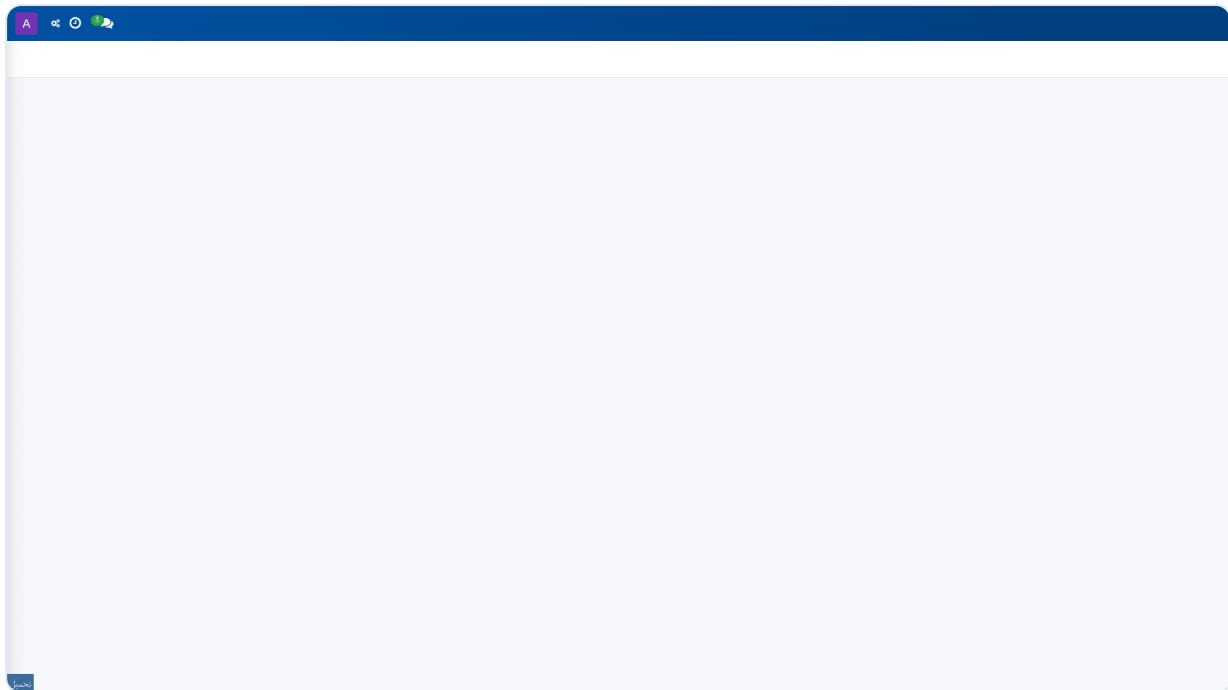
نظرة عامة

تتيح لك صفحة **الخصم والولاء** في نقطة البيع عرض برامج الخصم والولاء وإدارتها، مثل القسائم وبطاقات الهدايا وبطاقات الولاء والعروض والمحفظة الإلكترونية. يستخدمها موظفو المبيعات وفرق المالية لمراجعة البرامج المتاحة وإنشاء برامج جديدة وتوليد القسائم أو بطاقات الهدايا أو أرصدة المحفظة الإلكترونية عند الحاجة. استخدم هذه الصفحة عندما تريد تحديد البرنامج المناسب للطلب الحالي أو للطلبات المستقبلية، أو عند إعداد برنامج مرتبط بنقطة بيع أو قائمة أسعار محددة.

الإعدادات

قبل استخدام برنامج الخصم أو الولاء، تأكد من وجود نقطة بيع مناسبة يمكن ربط البرنامج بها من خلال حقل نقطة في البرنامج. انتقل إلى **نقطة البيع > التهيئة > نقاط البيع**، ثم افتح نقطة البيع المطلوبة (**Point of Sale**) **البيع**

.أو أنشئها حسب إجراءات مؤسستك



نقاط البيع — نقطة البيع > التهيئة > نقاط البيع

في إعدادات نقطة البيع، راجع المعلومات التالية قبل ربطها ببرنامج

الإعداد	الغرض
نقطة البيع (Point of Sale)	معزف داخلي لنقطة البيع التي سستخدم معها البرنامج
الشركة (Company)	تحدد الشركة المرتبطة بنقطة البيع
نوع العملية (Operation Type)	يحدد نوع العملية المستخدم في نقطة البيع
سياسة الشحن (Shipping Policy)	تحدد ما إذا كان تسليم المنتجات يتم بأسرع وقت ممكن أو عند جاهزية جميع المنتجات.
عرض الضريبة (Tax Display)	يحدد ما إذا كانت الأسعار في نقطة البيع شاملة للضريبة أو غير شاملة لها
فتح درج النقدية (Cashdrawer)	يفتح درج النقدية تلقائياً عند استخدامه
Epson (Epson Printer IP) لطابعة IP عنوان	Epson المحلي لطابعة إيصالات IP عنوان

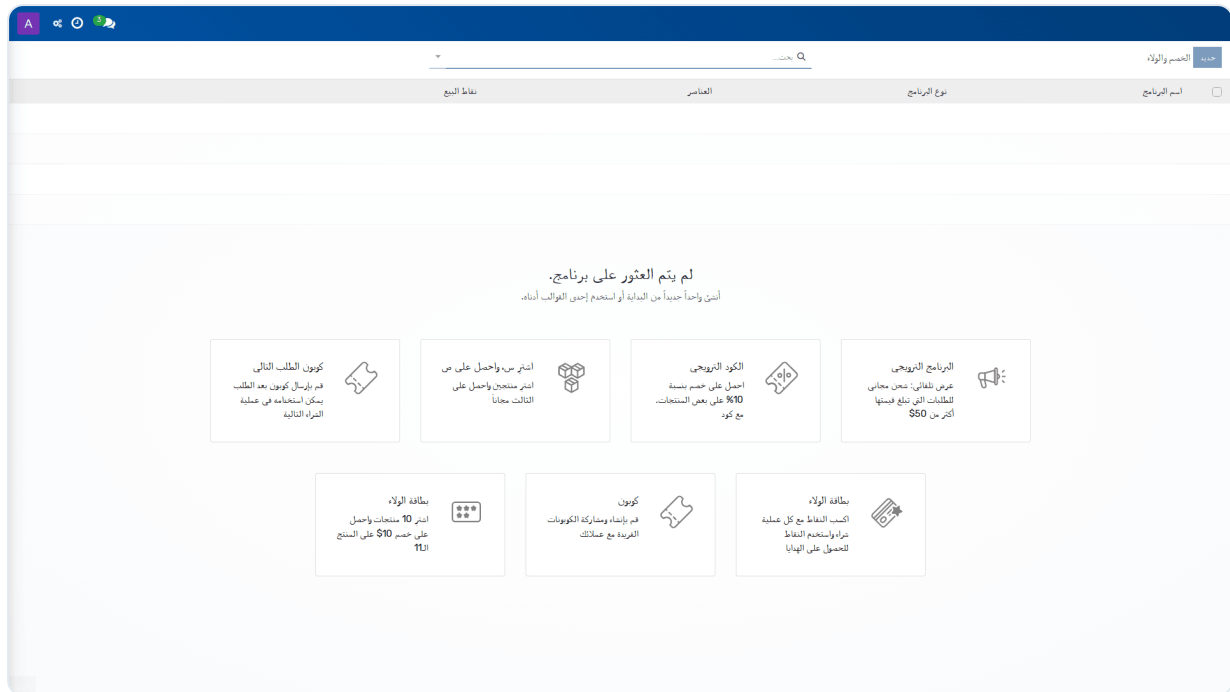
لإلغائها (Discard) للاحتفاظ بالتغييرات أو تجاهل (Save) بعد مراجعة الإعدادات، استخدم حفظ

هو (Point of Sale) ملاحظة: اربط البرنامج بنقطة البيع الصحيحة قبل استخدامه، لأن حقل نقطة البيع الذي يحدد نقطة البيع المرتبطة بالبرنامج

سير العمل

مراجعة البرامج الحالية وتحديد الإجراء المطلوب 1.

انتقل إلى نقطة البيع < الأصناف < الخصم والولاء لعرض قائمة برامج الخصم والولاء. استخدم القائمة لمراجعة اسم البرنامج ونوعه ونطاق تطبيقه قبل إنشاء برنامج جديد أو توليد عناصر مرتبطة ببرنامج موجود.



الخصم والولاء — نقطة البيع < الأصناف < الخصم والولاء

اتخذ القرار وفق الغرض التجاري:

- إذا كنت تحتاج إلى برنامج جديد للخصومات أو الولاء أو العروض، اختر **جديد**.
- **(Generate Coupons)** إذا كان البرنامج مخصصاً للقسائم، استخدم **إنشاء قسائم**.
- **(Generate Gift Cards)** إذا كان البرنامج مخصصاً لبطاقات الهدايا، استخدم **إنشاء بطاقات هدايا**.
- **(Generate eWallet)** إذا كان البرنامج مخصصاً للمحفظة الإلكترونية، استخدم **إنشاء محفظة إلكترونية**.
- إذا كنت تدير بطاقات الهدايا أو المحافظ الإلكترونية تحديداً، يمكنك الانتقال إلى **نقطة البيع < الأصناف < بطاقات الهدايا والمحفظة الإلكترونية**.

نصيحة: راجع نوع البرنامج قبل التوليد. استخدم إجراء التوليد الذي يطابق الغرض، مثل القسائم أو بطاقات الهدايا أو المحفظة الإلكترونية.

إنشاء برنامج وتحديد نوعه 2.

عند الحاجة إلى برنامج جديد، اضغط **جديد** ثم أدخل البيانات الأساسية التالية:

الحقل	الاستخدام
اسم البرنامج (Program Name)	اسم البرنامج، وهو حقل مطلوب لتمييزه في القائمة
نوع البرنامج (Program Type)	نوع البرنامج المطلوب، وهو حقل مطلوب. اختر أحد الأنواع المتاحة: القسائم، بطاقة هدايا، بطاقات الولاء، العروض، المحفظة الإلكترونية، رمز الخصم، اشتري كمية واحصل على كمية، أو قسائم الطلب التالي.
العملة (Currency)	العملة المستخدمة في البرنامج، وهي حقل مطلوب
ينطبق على (Applies On)	يحدد توقيت تطبيق البرنامج: الطلب الحالي، الطلبات المستقبلية، أو الطلبات الحالية والمستقبلية.
المنتجات (Products)	المنتجات المرتبطة بالبرنامج
قائمة الأسعار (Pricelist)	قائمة الأسعار المرتبطة بالبرنامج
نقطة البيع (Point of Sale)	نقطة البيع التي يرتبط بها البرنامج
المبيعات (Sales)	المبيعات المرتبطة بالبرنامج
متاح على الموقع الإلكتروني (Available on Website)	يحدد إتاحة البرنامج على الموقع الإلكتروني

بناءً على النتيجة التي تريد تحقيقها (Program Type) اختر نوع البرنامج

- عندما تريد توليد قسائم (Coupons) اختر القسائم.
- عندما تريد استخدام بطاقات الهدايا (Gift Card) اختر بطاقة هدايا.
- عندما تريد توليد أرصدة المحفظة الإلكترونية (eWallet) اختر المحفظة الإلكترونية.
- (Discount) أو رمز الخصم (Promotions) أو العروض (Loyalty Cards) اختر بطاقات الولاء. وفق سياسة المبيعات المعتمدة لديك (Code).
- للعروض القائمة على شراء كمية مقابل الحصول على (Buy X Get Y) اختر اشتري كمية واحصل على كمية. كمية.
- عندما يكون البرنامج موجهاً لطلب لاحق (Next Order Coupons) اختر قسائم الطلب التالي.

3. تحديد نطاق التطبيق وفترة الصلاحية

بعد تحديد نوع البرنامج، قرر متى وأين يُستخدم

1. اختر أحد الخيارات التالية، (Applies On) في ينطبق على:

- للبرنامج الذي يخص الطلب الجاري (Current order): الطلب الحالي
 - للبرنامج الذي يخص طلبات لاحقة (Future orders): الطلبات المستقبلية
 - للبرنامج الذي يمكن استخدامه في (Current & Future orders): الطلبات الحالية والمستقبلية.
- الحالتين.

2. عند الحاجة إلى فترة صلاحية. يشمل تاريخ البدء (End date) وتاريخ الانتهاء (Start Date) أدخل تاريخ البدء. وتاريخ الانتهاء ضمن فترة صلاحية البرنامج.
3. وحدد الحد في الحد (Limit Usage) إذا كان استخدام البرنامج يجب أن يكون محدوداً، فقل تقييد الاستخدام (Max Usage) الأقصى للاستخدام.
4. عندما تريد (Point of Sale) أو نقطة البيع (Pricelist) أو قائمة الأسعار (Products) أضف المنتجات. أن يرتبط البرنامج بهذه العناصر.

تحذير: لا تترك تاريخ الانتهاء دون مراجعة إذا كان البرنامج موسميًا أو محدود المدة؛ فالتاريخ النهائي يدخل ضمن فترة صلاحية البرنامج.

4. اختيار أسلوب الإرسال أو الطباعة لبطاقات الهدايا

إذا كان نوع البرنامج بطاقة هدايا أو يحتاج إلى تواصل مع العميل، راجع حقول الإخراج المتاحة:

- عند الحاجة إلى قالب بريد إلكتروني للبرنامج (Email template) اختر قالب البريد الإلكتروني.
- عند الحاجة إلى طباعة بطاقات الهدايا التي تم إنشاؤها من نقطة البيع. (Print Report) اختر تقرير الطباعة. يُستخدم هذا الحقل لطباعة بطاقات الهدايا المُولدة من نقطة البيع.
- إذا كان هذا الاسم مطلوباً للبرنامج (Portal Point Name) أدخل اسم نقطة البوابة.

5. توليد القسائم أو بطاقات الهدايا أو المحفظة الإلكترونية

بعد تحديد البرنامج المناسب، استخدم الإجراء المطابق لنوعه من قائمة الخصم والولاء:

- (Generate Coupons) للقسائم، اضغط إنشاء قسائم.
- (Generate Gift Cards) لبطاقات الهدايا، اضغط إنشاء بطاقات هدايا.
- (Generate eWallet) للمحفظة الإلكترونية، اضغط إنشاء محفظة إلكترونية.

يمكنك أيضاً مراجعة البرامج من صفحة نقطة البيع < الأصناف > بطاقات الهدايا والمحفظة الإلكترونية عند العمل على بطاقات الهدايا أو المحفظة الإلكترونية.

بطاقات الهدايا والمحفظة الإلكترونية — نقطة البيع > الأصناف > بطاقات الهدايا والمحفظة الإلكترونية

أمثلة

إنشاء برنامج بطاقات هدايا صيفي وتوليد بطاقات هدايا

تريد شركة بيع بالتجزئة تقديم بطاقات هدايا صيفية يمكن استخدامها في نقطة بيع المتجر خلال فترة محددة.

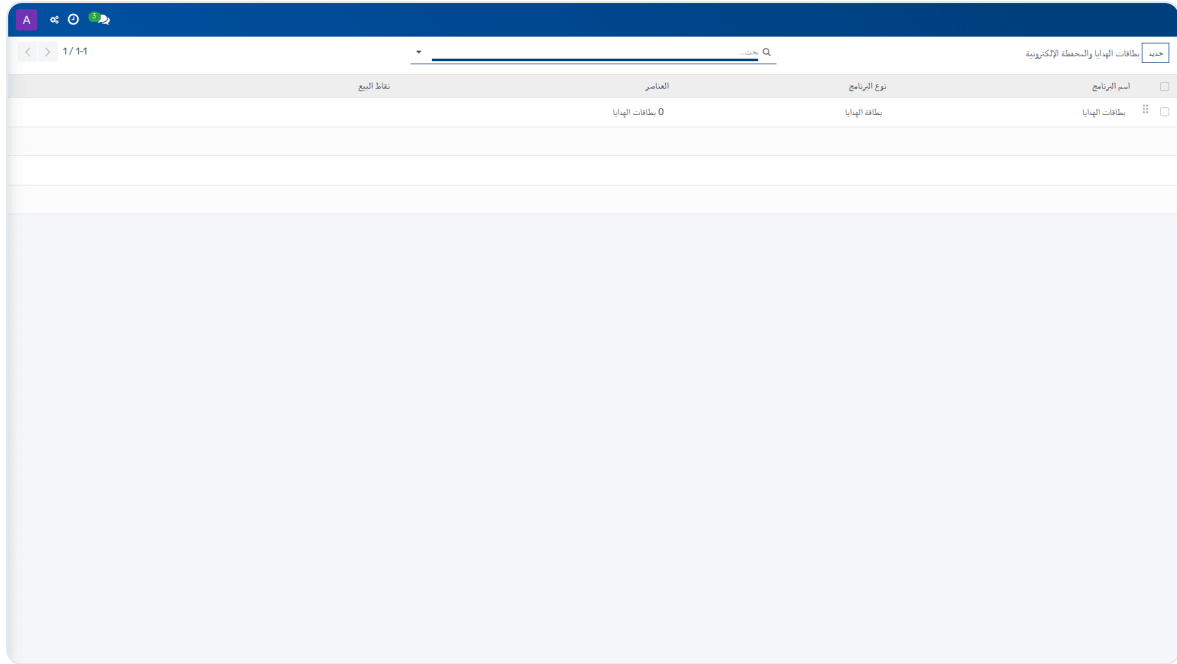
1. انتقل إلى نقطة البيع > الأصناف > الخصم والولاء، ثم اضغط جديد.

2. أدخل القيم التالية:

- بطاقات هدايا صيف 2026 (Program Name) اسم البرنامج.
- بطاقة هدايا (Gift Card) (Program Type) نوع البرنامج.
- العملة المعتمدة للشركة (Currency): العملة.
- (Current & Future orders) الطلبات الحالية والمستقبلية (Applies On): ينطبق على.
- نقطة بيع المتجر الرئيسي (Point of Sale): نقطة البيع.
- (Start Date): 2026-07-15. تاريخ البدء.
- (End date): 2026-08-31. تاريخ الانتهاء.
- (Print Report): تقرير المعتمد لطباعة بطاقات الهدايا من نقطة البيع. اختر التقرير المعتمد لطباعة بطاقات الهدايا من نقطة البيع.

3. راجع أن نوع البرنامج هو بطاقة هدايا وأن فترة الصلاحية تغطي الحملة الصيفية. إذا كان عدد البطاقات يجب أن (Max Usage) وحدد القيمة في الحد الأقصى للاستخدام (Limit Usage) يكون محدوداً، فعّل تقييد الاستخدام (Usage).

لتوليد بطاقات الهدايا الخاصة (Generate Gift Cards) من قائمة البرامج، اضغط إنشاء بطاقات هدايا 4. بالبرنامج.



بطاقات الهدايا والمحفظة الإلكترونية — نقطة البيع > الأصناف > بطاقات الهدايا والمحفظة الإلكترونية

نصائح

يتضمن نوع الحملة أو فترتها، مثل (Program Name) نصيحة: استخدم اسماً واضحاً في اسم البرنامج «قسائم العودة إلى المدرسة 2026»، لتسهيل التمييز بين البرامج في القائمة.

يكون الغرض منه طباعة بطاقات الهدايا المُولدة (Print Report) ملاحظة: عندما تستخدم تقرير الطباعة من نقطة البيع، وليس طباعة أي نوع آخر من البرامج بالضرورة.

- لتحديد ما إذا كانت الفائدة مخصصة للطلب الجاري أو لطلب لاحق أو (Applies On) استخدم ينطبق على كليهما.
- عندما تريد تنظيم البرنامج وفق المنتجات أو (Pricelist) أو قائمة الأسعار (Products) اربط المنتجات الأسعار التي تعتمد عليها مؤسستك.
- استخدم صفحة بطاقات الهدايا والمحفظة الإلكترونية للتركيز على البرامج من نوع بطاقة هدايا أو محفظة إلكترونية.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المشكلة	السبب المحتمل	الإجراء
لا يمكن استكمال إدخال برنامج جديد.	أحد الحقول المطلوبة غير محدد، مثل اسم البرنامج (Program Name) أو نوع البرنامج (Program Type) أو العملة (Currency) أو ينطبق على (Applies On).	راجع الحقول المطلوبة وأدخل قيمة لكل منها.
تم اختيار إجراء توليد غير مناسب.	لا يتطابق الإجراء مع نوع البرنامج.	للقسائم (Generate Coupons) استخدم إنشاء قسائم (Generate Gift Cards) أو إنشاء بطاقات هدايا (Generate eWallet) لبطاقات الهدايا، أو إنشاء محفظة إلكترونية للمحفظة الإلكترونية.
لا يظهر البرنامج ضمن نطاق نقطة البيع المطلوبة.	(Point of Sale) لم يتم تحديد نقطة البيع المناسبة في البرنامج، أو أن إعدادات نقطة البيع لم تُراجع.	في البرنامج، تم (Point of Sale) راجع نقطة البيع. تحقق من إعداد نقطة البيع والشركة المرتبطة بها.
لا يمكن استخدام البرنامج ضمن الفترة المتوقعة.	تاريخ البدء أو تاريخ الانتهاء لا يغطي الفترة المطلوبة.	(End) وتاريخ الانتهاء (Start Date) راجع تاريخ البدء (date). لأن كليهما داخل فترة صلاحية البرنامج.

روابط ذات صلة

- نقطة البيع — نظرة عامة
- الخصم والولاء — مرجع الحقول
- كومبو المنتجات
- نقطة البيع — مسار التعلم
- متغيرات الصنف
- نقاط البيع — مرجع الحقول
- الموظفين