

المساعدة واستكشاف الأخطاء — جهات الاتصال

August 24, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — جهات الاتصال

المساعدة واستكشاف الأخطاء > جهات الاتصال

جهات الاتصال

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
أو (State) والولاية/المنطقة (Zip) أكمل الرمز البريدي (Zip Required) راجع إعدادات الرمز البريدي مطلوب للدولة (State Required) والولاية مطلوبة.	قد تتطلب الدولة المحددة رمزاً بريدياً أو ولاية/منطقة.	تعذر اعتماد بيانات العنوان أو ظهرت حقول عنوان ناقصة
والرقم الضريبي المدخل، أو (Country) راجع الدولة استخدم / إذا كانت جهة الاتصال غير خاضعة للضريبة	لا يطابق الرقم تنسيق الدولة المحددة.	لا يُقبل الرقم في المعرّف الضريبي (Tax ID)
وحّد (Related Company) راجع الشركة المرتبطة الشركة الصحيحة.	لم يتم تحديد الشركة أو تم اختيار شركة غير صحيحة.	لا يظهر الفرد ضمن الشركة المتوقعة
راجع الحسابين المحددين لجهة الاتصال، لأنهما يحلان محل الحسابات الافتراضية لهذه الجهة.	تم تحديد حساب خاص في حساب المدينين (Account Receivable) أو حساب الدائنين (Account Payable).	لا يمكن استخدام حساب اقتراضي للجهة كما هو متوقع

[افتح الصفحة الكاملة](#)

البنوك

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
قبل (Name) أدخل اسم البنك في الاسم إنهاء إدخال السجل	مطلوب ولم يُدخل (Name) حقل الاسم	يتعذر إكمال سجل البنك بسبب نقص البيانات الأساسية.
راجع الاسم واستخدم تسمية واضحة وثابتة للبنك.	استخدام أسماء متقاربة أو غير محددة في حقل (Name) الاسم.	يوجد أكثر من سجل يصعب التمييز بينه وبين غيره.
المتاح للبنك Swift أو BIC أضف رمز في الحقل المخصص له.	(Bank Identifier Code) لم يُدخل الرمز في رمز تعريف البنك	أو Swift لا يمكن الرجوع إلى رمز BIC من سجل البنك.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

مجموعات الدول

الإجراء	السبب المحتمل	العَرَض
أدخل اسماً تعريفياً للمجموعة قبل متابعة العمل على السجل.	فارغ، وهو حقل (Name) حقل الاسم مطلوب.	لا يمكن إكمال بيانات مجموعة الدول.
افتح سجل المجموعة وأضف الدولة المطلوبة إلى حقل الدول.	(Countries). لم تُضف الدولة في الدول	دولة مطلوبة غير موجودة ضمن المجموعة.
راجع قوائم الأسعار في سجل المجموعة وعُدل الاختيارات لتتوافق مع المجموعة.	تم اختيار قائمة غير مقصودة في قوائم الأسعار (Pricelists).	قائمة أسعار مرتبطة بمجموعة غير مناسبة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

عملاء في منطقتي

المعالجة	السبب المحتمل	العَرَض
استخدم بحث... باسم العميل أو بجزء منه. إذا لم يظهر، اضغط جديد لبدء إنشاء سجل جديد.	لم يُستخدم البحث، أو أن العميل لا يظهر ضمن القائمة المتاحة.	لا يظهر العميل المطلوب في القائمة.
...استخدم جزءاً أكثر تمييزاً من اسم العميل في بحث	عبارة البحث عامة جداً.	ظهرت نتائج كثيرة عند البحث.
لا تحاول ضبط المنطقة من هذه الشاشة؛ راجع فقط العملاء المعروفين واستخدم البحث أو جديد حسب الحاجة.	لا تعرض الشاشة حقلاً أو إعداداً لمنطق المنطقة.	لا يمكن تحديد كيفية تغيير المنطقة من الشاشة.
اتبع الحقول والإجراءات التي تظهر في النموذج بعد الضغط على جديد.	نموذج إنشاء العميل غير معروض ضمن الشاشة المتاحة.	لا تظهر خطوات إكمال إنشاء العميل بعد الضغط على جديد.

[افتح الصفحة الكاملة](#)