

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الإصلاحات

August 24, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الإصلاحات

المساعدة واستكشاف الأخطاء > الإصلاحات

الإصلاحات

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
أكمل جميع الحقول المطلوبة، ثم راجع الأمر قبل تأكيده.	أحد الحقول المطلوبة غير مكتمل، مثل التاريخ المجدول (Operation Type) أو نوع العملية (Scheduled Date) أو موقع وجهة القطع المعاد تدويرها (Location) أو الموقع (Recycled Parts Destination Location).	لا يمكن متابعة إنشاء أمر الإصلاح.
راجع القطع المطلوبة، أو استخدم إلغاء قبل تعديلها، ثم (Unreserve) الحجز. أعد التحقق من التوفر.	غير متاحة حسب نتيجة التحقق (Parts) القطع المضافة في القطع (Check availability) من التوفر.	لا تتوفر القطع اللازمة للإصلاح.
(Set to Draft) استخدم إعادة إلى مسودة ثم حدّث البيانات أو القطع أو (Draft)، المتطلبات وأعد تأكيد الأمر عند الجاهزية.	أو احتاجت البيانات إلى (Cancelled) أصبحت حالة الأمر ملغاة. مراجعة.	تم إلغاء أمر إصلاح بالخطأ أو يلزم تعديل بياناته.
تذكر أن تفعيل هذا الخيار يجعل سعر البيع صفراً للمنتجات المنقولة من أمر الإصلاح.	(Under Warranty) تم تفعيل ضمن الضمان.	تم إعداد الإصلاح ضمن الضمان ولكن يلزم مراجعة أثره على البيع.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الإصلاحات

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
أكمل جميع الحقول المطلوبة قبل تأكيد الإصلاح.	أحد الحقول المطلوبة غير محدد: التاريخ المجدول (Operation Type) أو نوع العملية (Scheduled Date) أو موقع وجهة القطع المعاد (Location) أو الموقع (Recycled Parts Destination Location) تدويرها (Location).	لا يمكن استكمال بيانات أمر الإصلاح.

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
أولاً، (Confirm Repair) اختر تأكيد الإصلاح (Check availability) ثم استخدم التحقق من التوفر عند الحاجة قبل اختيار بدء (Start Repair) الإصلاح.	لم يتم تأكيد أمر الإصلاح بعد، أو يلزم التحقق من توفر القطع.	لا يمكن بدء العمل على الإصلاح.
ثم راجع، (Unreserve) اختر إلغاء الحجز وأعد التحقق من التوفر عند (Parts) القطع الحاجة.	تم تخصيص قطع لأمر الإصلاح قبل مراجعة الحاجة الفعلية إليها.	تم حجز قطع بطريقة غير مطلوبة.
وعُدّل، (Set to Draft) اختر إعادة إلى المسودة ببيانات الإصلاح، ثم أكد الأمر من جديد.	تم اختيار الإلغاء بدلاً من إعادة الأمر إلى المسودة.	تم إلغاء الأمر بينما لا يزال يحتاج إلى تعديل.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

متطلبات الإصلاح

الحل	السبب المحتمل	المشكلة
أدخل وصفاً للمتطلب، لأن الحقل مطلوب.	لم يتم إدخال قيمة في الوصف (Description) .	لا يمكن إكمال إدخال متطلب جديد.
قبل استخدام جديد، (Description) راجع عمود الوصف واعتمد وصفاً موحداً لكل متطلب.	تم إنشاء سجل جديد دون مراجعة الأوصاف الموجودة.	يظهر متطلب مشابه أكثر من مرة في القائمة.
المعروضة في سجل المتطلب (Active) راجع قيمة نشط.	لا تتوافق مع (Active) قيمة نشط الحالة المطلوبة.	لا يظهر المتطلب بالحالة المتوقعة عند مراجعتها.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

علامات تصنيف أوامر الإصلاح

الحل	السبب المحتمل	العرض
أدخل اسماً للعلامة قبل متابعة الإجراء المتاح في الواجهة.	لم يتم إدخال قيمة في الحقل المطلوب (Tag Name) اسم العلامة.	لا يمكنك المتابعة عند إدخال علامة جديدة.
راجع الأسماء الحالية واعتمد الاسم الموجود إذا كان يؤدي الغرض نفسه، لتجنب التكرار.	قد تكون العلامة المطلوبة مسجلة مسبقاً باسم مختلف قليلاً.	ترغب في إضافة علامة لكن تجد اسماً مشابهاً في القائمة.
اقتصر على مراجعة القائمة أو بدء إنشاء علامة جديدة باستخدام جديد.	لا تعرض الشاشة حقلاً للحالة أو إجراء اعتماد ضمن البيانات المتاحة.	لا تجد خياراً لتغيير حالة العلامة أو اعتمادها.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

