

# المساعدة واستكشاف الأخطاء — نقطة البيع

August 24, 2026

## المساعدة واستكشاف الأخطاء — نقطة البيع

المساعدة واستكشاف الأخطاء > نقطة البيع

### الطلبات

| المعالجة                                                                                               | السبب المحتمل                                                                                   | العرض                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| استخدم التقرير للمراجعة فقط، وانتقل إلى العملية المناسبة خارج هذا التقرير عند الحاجة إلى معالجة الطلب. | شاشة <b>الطلبات</b> المعروضة هي عرض بياني ولا تحتوي على إجراءات لتغيير الحالات.                 | لا يمكنك تغيير حالة طلب من التقرير.                          |
| راجعها بشكل منفصل عند تحليل الطلبات المدفوعة أو المرحلة أو المفوترة.                                   | توجد طلبات مسجلة بالحالة الملغاة.                                                               | تظهر طلبات بحالة <b>ملغاة</b> ضمن الرسم <b>(Cancelled)</b> . |
| تحقق من الحالة الظاهرة في التقرير، واعتمدها عند تصنيف الطلب ضمن المراجعة.                              | يعرض التقرير الحالة المسجلة للطلب ضمن الخيارات المتاحة: جديدة، مدفوعة، مرحلة، مفوترة، أو ملغاة. | لا تظهر الحالة التي تتوقعها لطلب معين.                       |

افتح الصفحة الكاملة

### الدفعات

| المعالجة                                                                                                                              | السبب المحتمل                                                                        | العرض                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| انتقل إلى نقطة البيع > التهيئة > طرق الدفع وتحقق الإعدادات المرتبطة بها <b>(Method)</b> من الطريقة.                                   | لم تُراجع أو لم تُهيأ طريقة الدفع ضمن طرق الدفع.                                     | لا تظهر طريقة الدفع المطلوبة عند اختيار الدفعة في نقطة البيع. |
| راجع إعداد طريقة الدفع وتحقق من أن العميل محدد عند استخدام هذه الطريقة.                                                               | <b>(Identify Customer)</b> قد يكون تحديد العميل مفعلاً لهذه الطريقة.                 | لا يمكن ربط الدفعة بعميل أثناء استخدام طريقة دفع معينة.       |
| <b>وطريقة (Order)</b> طابق السجل باستخدام <b>الطلب</b> والبيانات الأخرى <b>(Payment Method)</b> الدفع المتاحة قبل اتخاذ قرار الإزالة. | قد لا تتوفر قيمة في معرف معاملة الدفع <b>(Payment Transaction ID)</b> للسجل المعروف. | لا يمكن التحقق من مرجع دفعة بطاقة من القائمة.                 |

افتح الصفحة الكاملة