

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الصيانة

August 24, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الصيانة

المساعدة واستكشاف الأخطاء > الصيانة

الصيانة

المشكلة	السبب المحتمل	المعالجة
لا يمكن تمييز الفريق المناسب من اللوحة.	اسم الفريق غير واضح أو متشابه مع اسم فريق آخر.	استخدم (Team Name) راجع اسم الفريق. تسمية محددة تبيّن نطاق مسؤولية الفريق.
لا يظهر الأشخاص المتوقع تواصلهم ضمن الفريق.	لا (Team Members) بيانات أعضاء الفريق. تتضمن جميع الأعضاء المعنيين.	راجع أعضاء الفريق الظاهرين وتأكد من ارتباط الأشخاص المناسبين بالفريق.
يتعذر إكمال بيانات فريق.	(Team Name) لم يتم إدخال اسم الفريق المطلوب.	أدخل اسماً للفريق قبل متابعة حفظ بياناته.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

طلبات الصيانة

العرض	السبب المحتمل	الإجراء
لا يمكن إكمال بيانات الطلب الأساسية.	لم يتم تحديد أحد الحقول المطلوبة، مثل الموضوع (Team) أو الفريق (Subjects) أو الحالة في كانبان (Company) أو (Kanban State) .	أكمل الحقول المطلوبة قبل متابعة الطلب.
لا يظهر الطلب في التاريخ المتوقع في التقويم.	(Scheduled Date) لم تتم مراجعة قيمة التاريخ المجدول. أو لم تُحفظ التغييرات.	تحقق من التاريخ المجدول، ثم انقر الحفظ يدوياً في التقويم.
لا يمكن متابعة طلب تم إلغاؤه.	الطلب في حالة ملغاة.	(Reopen Request) انقر إعادة فتح الطلب. ثم راجع الفريق والفني والتاريخ المجدول قبل استئناف التنفيذ.

العَرَض	السبب المحتمل	الإجراء
لا يمكن تنفيذ الصيانة في موعدها.	أو لم يُحدد فريق أو (Blocked) حالة الطلب محظورة فني مناسب.	(Technician) والفني (Team) راجع الفريق ثم (Scheduled Date) والتاريخ المجدول. حدّث الحالة عند زوال العائق.

[افتح الصفحة الكاملة](#)