

المساعدة واستكشاف الأخطاء — التصنيع

August 24, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — التصنيع

المساعدة واستكشاف الأخطاء > التصنيع

مسببات الحساسية

العرض	السبب المحتمل	الحل
لا يمكنك إدخال سجل جديد.	Allergen (لم يتم إدخال اسم مسبب الحساسية Code) أو الرمز (Name).	أدخل قيمة في كلا الحقلين المطلوبين، ثم اضغط الحفظ يدوياً.
تم إدخال بيانات غير صحيحة قبل الحفظ.	ما زالت التغييرات غير محفوظة.	اضغط إهمال التغييرات، ثم أنشئ سجلاً جديداً بالبيانات الصحيحة عند الحاجة.
لا يظهر المسبب ضمن التصنيف المتوقع.	Category. تم اختيار قيمة غير مناسبة في الفئة.	راجع الفئة وحدد التصنيف المناسب من الخيارات المتاحة قبل الحفظ.
لا تحتوي قائمة المشتقات على مكونات دالة بوضوح.	Common (لم تُحدث المشتقات الشائعة Derivatives) بالمكونات المشتقة ذات الصلة.	أضف المكونات المشتقة الشائعة التي تشير إلى وجود مسبب الحساسية، ثم احفظ التغييرات.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الإعدادات

العرض	السبب المحتمل	المعالجة
لا تكتمل مراجعة نموذج الإعدادات.	يوجد حقل مطلوب دون قيمة، مثل حسابات العملاء (Customer Accounts) أو سياسة الشحن (Picking Policy) أو الشركة (Currency) العملة (Company).	راجع جميع الحقول المطلوبة في النموذج وحدد قيمة لكل منها
لا يتطابق أسلوب الشحن المتوقع مع السياسة المحددة.	تم اختيار شحن جميع المنتجات دفعة واحدة بدلاً من الشحن عند التوفر، أو العكس.	واختر شحن (Picking Policy) راجع سياسة الشحن (Ship products as soon as available, with back orders) أو شحن جميع المنتجات دفعة واحدة (Ship all products at once) وفق قرار العمل.

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
(Weight unit of measure) راجع وحدة قياس الوزن واختر (Volume unit of measure) ووحدة قياس الحجم الوحدة المعتمدة.	تم اختيار وحدة قياس لا تتوافق مع طريقة القياس المعتمدة في الشركة.	تظهر وحدة وزن أو حجم غير مناسبة لعمليات المستودع.
عند وجود (Alias Domain) راجع نطاق الاسم المستعار وراجع دعم مصادقة Flectra، نطاق مُعاد توجيهه إلى خادم وحقول (Support Gmail Authentication) Gmail (Support Gmail Authentication) وحقول Gmail بيانات العميل عند استخدام	لم تتم مراجعة إعدادات نطاق البريد أو ذات الصلة Gmail بيانات مصادقة	لا يمكن استكمال بيانات نطاق البريد Gmail الشامل أو بصورة صحيحة.

افتح الصفحة الكاملة

الشكاوى

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
راجع الحقول الإلزامية وأكمل البيانات المطلوبة في السجل.	أحد الحقول الإلزامية غير مكتمل، مثل تاريخ الشكوى (Complaint Date) أو الفئة (Customer) أو الوصف (Severity) أو درجة الخطورة (Category) أو الشركة (Company) أو الوصف (Description).	لا يمكن استكمال بيانات الشكوى الأساسية.
لنقلها إلى (Acknowledge) اضغط إقرار (Acknowledged). تم الإقرار	لم يتم تنفيذ إجراء تغيير الحالة.	الشكوى لا تزال تظهر كجديدة (New) بعد مراجعتها.
عند الحاجة، ثم (Investigate) نفذ تحقيق بعد اكتمال (Resolve) اضغط حل المراجعة.	أو قيد (Acknowledged) السجل لا يزال في حالة تم الإقرار (Investigating) التحقيق.	لا يمكن اعتبار الشكوى مكتملة المعالجة.
(Resolved) عندما تصبح الحالة محلولة ولا توجد متابعة إضافية مطلوبة، اضغط إغلاق (Closed). لتصبح مغلقة (Close).	تم حل الشكوى ولكن لم يتم إغلاقها.	الشكوى ليست في الحالة النهائية.

افتح الصفحة الكاملة

أوامر الشغل

الإجراء	السبب المحتمل	العرض
لمراجعة (View WorkOrder) استخدم عرض أمر الشغل السجل؛ تظل تغييرات الحالة خارج نطاق الإجراءات المعروضة في هذه القائمة.	لا تعرض الشاشة المتاحة زر إجراء لتغيير الحالة.	لا يمكن بدء متابعة أمر شغل من القائمة.
في صف أمر (Raw Moves) راجع حركات المواد الخام الشغل.	توجد حركات مواد خام مرتبطة بالأمر تحتاج إلى مراجعة.	يظهر أمر الشغل بحالة بانتظار المكونات (Waiting for components).

الإجراء	السبب المحتمل	العرض
لتحديد العنصر (Blocked By) راجع حقل محظور بواسطة المرتبط بالحظر.	يوجد عنصر يحظر استكمال الأمر.	يظهر أمر الشغل بحالة بانتظار أمر شغل (Waiting for another WO).
والمدة (Expected Duration) راجع المدة المتوقعة ثم راجع بيانات الفاعلية (Real Duration) الفعلية. الشاملة للمعدات لمركز العمل المعني.	تشير القيم المعروضة إلى اختلاف بين التقدير والتنفيذ المسجل.	توجد مدة فعلية أعلى من المدة المتوقعة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

تصميمات البطاقات

المعالجة	السبب المحتمل	المشكلة
والشركة (Version) والإصدار (Product) تحقق من تعبئة المنتج (Company).	أحد الحقول المطلوبة غير مكتمل.	لا يمكن استكمال بيانات تصميم البطاقة.
أكمل ملف التصميم ووصف التغيير والبيانات المرتبطة به، ثم استخدم من حالة مسودة (Submit for Review) إرسال للمراجعة (Draft).	السجل ليس جاهزاً للمراجعة أو ما زال يحتاج إلى بيانات أو ملف التصميم.	لا يمكن نقل التصميم إلى المراجعة.
والسوق (Language) واللغة (Version) راجع الإصدار قبل اختيار التصميم المستخدم (Status) والحالة (Market).	قد تكون التصميمات مخصصة للغات أو أسواق أو إصدارات مختلفة.	يوجد أكثر من تصميم للمنتج نفسه.
(New Version)، أنشئ السجل الجديد باستخدام إصدار جديد (Obsolete) وأكمل اعتماده وتفعيله، ثم استخدم جعله متقادماً للإصدار السابق عند انتهاء صلاحيته.	تم إنشاء تصميم أحدث أو لم يعد الإصدار السابق صالحاً.	تم تعديل تصميم نشط ولم يعد الإصدار السابق مناسباً.

[افتح الصفحة الكاملة](#)