

المساعدة واستكشاف الأخطاء — محاسبة

August 24, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — محاسبة

المساعدة واستكشاف الأخطاء > محاسبة

محاسبة

الإجراء	السبب المحتمل	العرض
راجع الإعدادين في دفتر يومية المبيعات واختر المرجع والمعيار المطلوبين.	أو (Communication Type) إعداد نوع المراسلة (Communication Standard) معيار المراسلة. غير مناسب لسياسة المنشأة.	يظهر مرجع فاتورة العميل بطريقة غير متوقعة بعد أن تصبح الفاتورة مُصدّقة.
راجع حساب التعليق وأكمل المطابقة النهائية لتحديد الحساب الصحيح للحركة.	(Suspense Account) هذه الحركات مُرخلة إلى حساب التعليق قبل المطابقة النهائية.	تظهر حركات كشف الحساب البنكي في حساب مؤقت بدلاً من حسابها النهائي.
(Short Code) راجع الرمز المختصر لكل دفتر يومية واجعله مميزاً، لأنه يُستخدم بادئاً لفترضياً لأسماء قيود اليومية.	قد تكون الرموز المختصرة متشابهة أو غير واضحة.	لا يمكن التمييز بين قيود دفترين عند مراجعة أسمائها.
عين حساب الأرباح وحساب الخسائر في إعدادات دفتر اليومية النقدي.	أو (Profit Account) لم يتم تحديد حساب الأرباح (Loss Account) حساب الخسائر.	لا تُسجل فروقات رصيد الصندوق في الحسابات المطلوبة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

ارتداد ورقة آجلة

الإجراء	السبب المحتمل	العَرَض
اختر الدفعة المعنية، ثم راجع البيانات قبل الضغط على ارتداد (Bounce) .	لم يتم تحديد دفعة الورقة الآجلة (Postdated Check Payment) .	لا يمكنك متابعة تنفيذ الارتداد.
أدخل تاريخ الارتداد الفعلي ثم أعد محاولة التنفيذ.	(Bounce Date) لم يتم إدخال تاريخ الارتداد.	لا يمكنك إتمام العملية بعد إدخال الدفعة.
استخدم إزالة عند الحاجة لتصحيح القيمة، أو اضغط إلغاء (Cancel) إذا أردت إيقاف العملية، ثم أنشئ أو أكمل السجل الصحيح.	لم تتم مراجعة حقل الدفعة قبل اتخاذ قرار التنفيذ.	تم اختيار دفعة غير صحيحة قبل التنفيذ.

الإجراء	السبب المحتمل	العرض
أدخل سبباً واضحاً قبل تنفيذ الارتداد كلما كانت إجراءات المنشأة تتطلب ذلك.	(Bounce Reason) ثرك حقل سبب الارتداد فارغاً أو كُتب بشكل غير واضح.	تحتاج إلى إثبات سبب الارتداد عند المراجعة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

المصانع

الحل	السبب المحتمل	المشكلة
أدخل اسماً للمصنع وحدد الشركة المرتبط بها، ثم راجع الإدخال مرة أخرى.	أو الشركة (Name) لم يتم إدخال الاسم، وهما حقلان مطلوبان (Company) .	لا يمكن إكمال تعريف المصنع.
راجع الشركة المرتبطة والرمز المختصر، وتأكد من توافقهما مع المصنع المقصود.	تم اختيار شركة مختلفة في الشركة أو تم إدخال رمز غير مناسب (Company) (Code) في الرمز.	يظهر مصنع باسم صحيح لكنه غير مناسب للغرض المطلوب.
وأدخل (Name) استخدم اسماً أكثر تحديداً في الاسم وأضف توضيحاً (Code) رمزاً مختصراً واضحاً في الرمز عند الحاجة (Notes) في ملاحظات.	الأسماء أو الرموز المختصرة غير واضحة أو متقاربة.	يصعب التمييز بين مصانع القائمة.
في سجل المصنع وتأكد من (Active) راجع حالة نشط ضبطها وفق الاستخدام المطلوب.	محددة (Active) قد لا تكون قيمة نشط للمصنع.	لا يظهر المصنع كخيار نشط في إجراءات العمل.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

تعديلات الحسابات لكل مصنع

المعالجة	السبب المحتمل	المشكلة
حدد فئة الصنف والمصنع أولاً، ثم أدخل الحسابات المطلوبة.	(Product Category) لم يتم تحديد فئة الصنف، وكلاهما مطلوب، (Factory) أو المصنع.	لا يمكن استكمال سجل تعديل جديد.
راجع اسم الفئة واسم المصنع، ثم انقر جديد لإدخال تعديل جديد عند عدم وجوده.	لا يوجد سجل يجمع بين فئة الصنف والمصنع المطلوبين، أو يتم البحث عن فئة أو مصنع مختلفين.	لا يظهر التعديل المتوقع عند مراجعة القائمة.
انتقل إلى محاسبة < التهيئة > الإدارة < فئات الأصناف، ثم راجع إعدادات الفئة والحسابات المرتبطة بها.	قد تكون إعدادات فئة الصنف، مثل تقييم المخزون (Inventory Valuation) أو حسابات المخزون، بحاجة إلى مراجعة.	توجد حاجة لمراجعة حسابات المخزون لكن الحسابات لا تبدو متسقة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

توقع التدفق النقدي

الإجراء	السبب المحتمل	العرض
أكمل جميع الحقول المطلوبة، ثم انقر إنشاء (Generate Forecast).	(Forecast) لم تُستكمل الحقول المطلوبة: اسم التوقع (Forecast Name) أو أفق (Forecast Date) أو تاريخ التوقع (Forecast Horizon) أو الشركة (Forecast Company).	لا يمكنك بدء التوقع الجديد.
مرة أخرى (State) انتظر ثم راجع الحالة قبل استخدام المخطط أو المقارنة لاتخاذ قرار.	ما زالت عملية إنشاء التوقع جارية.	يبقى التوقع في حالة قيد التشغيل (Running).
راجع بيانات التوقع، ثم أنشئ سجلاً جديداً بواسطة جديد وأعد تشغيل إنشاء التوقع (Generate Forecast).	لم يكتمل إنشاء التوقع.	تظهر حالة فاشلة (Error).
وتاريخ (Company) تحقق من الشركة وأنشئ توقعاً، (Forecast Date) التوقع جديداً بالقيم الصحيحة عند الحاجة.	قد تكون الشركة أو تاريخ التوقع غير مناسبين للمراجعة المطلوبة.	لا تظهر النتائج كما تتوقع عند مراجعة الرصيد الافتتاحي.

افتح الصفحة الكاملة

أصول

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
اختر مخطط شريطي للمقارنة، أو مخطط بياني دائري. لعرض التوزيع، أو رسم بياني خطي للعرض الخطي.	نوع العرض الحالي لا يناسب غرض المراجعة.	لا يظهر الرسم بالشكل الملائم للمقارنة. بين الحالات
اختر تنازلي لبدء القراءة بالترتيب التنازلي، أو تصاعدي. للترتيب التصاعدي.	ترتيب العرض لا يطابق أولوية المراجعة.	يصعب قراءة ترتيب العناصر في الرسم
اختر مكسدة لعرض البيانات في شكل مكس	العرض غير مكس	يحتاج التقرير إلى عرض أكثر تجميعاً للبيانات.
راجع الأصل واتخذ إجراء تغيير الحالة من عملية إدارة الأصول المناسبة خارج تقرير أصول	أزوار الرسم مخصصة للعرض، والترتيب وليست لإدارة حالة الأصل.	لا تتغير حالة أصل من مسودة إلى قيد التشغيل بعد استخدام أزوار الرسم

افتح الصفحة الكاملة

التقارير المنشأة

الإجراء	السبب المحتمل	المشكلة
(Date To) والتاريخ إلى (Date From) أدخل التاريخ من (Company) والشركة.	لم يُدخل أحد الحقول المطلوبة.	لا يمكن إعداد نطاق التقرير كاملاً.
راجع حقول التاريخ، ثم اضغط إعادة الإنشاء (Regenerate) بعد تصحيحها.	كانت تواريخ التقرير أو تواريخ المقارنة غير صحيحة عند إعادة الإنشاء.	تم إنشاء التقرير لفترة غير مقصودة.

المشكلة	السبب المحتمل	الإجراء
يظهر التقرير لشركة غير الشركة المطلوبة.	تم اختيار قيمة غير صحيحة في الشركة (Company).	عدّل الشركة إلى القيمة الصحيحة ثم استخدم إعادة الإنشاء (Regenerate).
لم يعد سجل تقرير مطلوباً في القائمة.	السجل يخص فترة منتهية أو تقريراً تجريبياً.	حدد السجل المطلوب ثم اضغط إزالة بعد التحقق من نطاقه وشركته.

افتح الصفحة الكاملة

تحليل الفاتورة

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
أو ملغاة (Open) أو مفتوحة (Draft) حدد مسودة حسب هدف التحليل، ثم استخدم إزالة لإلغاء (Cancelled) المعايير غير المطلوبة.	لم يتم تحديد حالة الفاتورة المناسبة، (Invoice Status) أو بقي معيار سابق مفعلاً.	يعرض الرسم فواتير لا تريد تضمينها في المراجعة.
اختر مخطط شريطي للمقارنة بين الفئات، أو مخطط بياني دائري لقراءة التوزيع، أو رسم بياني خطي للعرض الخطي.	لا يتناسب نوع الرسم المختار مع هدف المقارنة.	يصعب مقارنة الفئات في الرسم الحالي.
أو (Country) أو البلد (Main Partner) اختر الشريك الرئيسي وفق السؤال الذي تريد الإجابة (Sales Team) فريق المبيعات عنه، وأزل المعايير غير المرتبطة عند الحاجة.	تم اختيار معيار تحليل مختلف عن البعد المطلوب مراجعته.	لا يظهر الشريك أو البلد أو فريق المبيعات المطلوب بوضوح.
اختر تنازلي للتركيز على الفئات الأعلى، أو تصاعدي لمراجعة الفئات الأقل أولاً.	طريقة ترتيب العرض لا تتوافق مع أولوية التحليل.	يبدو ترتيب البيانات غير مناسب للمراجعة.

افتح الصفحة الكاملة

نماذج التقارير المخصصة

المشكلة	السبب المحتمل	الإجراء
لا يمكن استخدام رمز النموذج المطلوب.	يجب أن يكون فريداً (Code) الرمز في الرمز.	استخدم رمزاً مختلفاً وواضحاً للنموذج.
التقرير لا يبدأ بالفترة الزمنية المتوقعة.	تم اختيار قيمة غير مناسبة في النطاق الزمني (Default Date Range) الافتراضي.	راجع النطاق الافتراضي واختر اليوم أو الأسبوع أو الشهر أو الربع أو السنة أو نطاقاً مخصصاً وفق الاستخدام المقصود.
لا تظهر المقارنة بالشكل المطلوب.	لم يتم تفعيل تمكين المقارنة (Enable Comparison) أو تم اختيار نوع مقارنة غير مناسب.	(Previous Period) فَعّل المقارنة وحدد الفترة السابقة أو (Previous Year) أو السنة السابقة (Custom) مخصص.
لا يعمل إعداد الفلاتر الافتراضية كما هو متوقع.	في الفلاتر الافتراضية JSON قد لا تكون صياغة (Default Filters) مناسبة.	وتأكد من إدخاله كإعداد للفلاتر JSON راجع إعداد الافتراضية.

مواقف الميزانية

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
أدخل اسماً للموقف وحدد الشركة المرتبطة به.	أو (Name) لم يتم إدخال الاسم (Company) الشركة.	لا يمكن إكمال بيانات موقف الميزانية الجديد.
والحسابات (Company) راجع الشركة (Accounts) قبل استخدام الموقف.	قد يكون الموقف مرتبطاً بشركة مختلفة أو بحسابات مختلفة.	يظهر موقف ميزانية باسم مشابه لكن لا يبدو أنه المطلوب.
تحقق من المواقف الحالية باستخدام الاسم والشركة والحسابات قبل إنشاء سجل آخر.	لم تتم مراجعة القائمة قبل اختيار جديد.	تم إنشاء مواقف متشابهة أكثر من مرة.

سجل مطابقة الشركاء

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
ونوع (Match Text) تحقق من إدخال نص المطابقة واختيار المستخدم (Correction Type) التصحیح (User Selection).	لم يتم إدخال أحد الحقول المطلوبة.	لا يمكن إكمال إدخال التصحیح.
ثم تأكد من أن نوع (Match Text) راجع نص المطابقة يعبر عن القرار (Correction Type) التصحیح الفعلي.	اتخذ المستخدم قرار تجاوز الاقتراح (Override Suggestion) أو أن الاقتراح لم يكن مناسباً.	لا يطابق الشريك المختار اقتراح النظام.
تحقق من الشركة ودفتر اليومية البنكي قبل الاعتماد على السجل في المراجعة المالية.	أو (Company) لم تتم مراجعة الشركة المرتبطین (Journal) دفتر اليومية بالسجل.	يصعب تحديد سياق التصحیح في بيئة متعددة الشركات.
بوصفه (User Selection) اعتمد اختيار المستخدم القرار الفعلي، ووثق سبب الاختلاف من خلال نوع (Correction Type) التصحیح.	درجة الاقتراح تمثل ثقة النظام ولا تفرض اختيار الشريك.	يظهر اقتراح نظام بدرجة ثقة، لكن الاختيار الفعلي مختلف.

الإعدادات

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
أو دقائق (Hours) راجع الخيارات واختر ساعات أو أنصاف أيام (Days) أو أيام (Minutes) وفق طريقة التسجيل المعتمدة (Half-Days).	تم اختيار وحدة غير مناسبة في طريقة الترميز (Encoding Method).	لا تتوافق إعدادات الوقت مع طريقة تسجيل فريقك للوقت.

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
راجع القيمة واختر معطلة — الشراء كضيف إذا كانت (Disabled (buy as guest)) . سياسة الشركة تسمح بالشراء كضيف.	تم اختيار خيار لا يسمح بالشراء كضيف في (Customer Accounts) حسابات العملاء.	لا يسمح النظام بالشراء كضيف كما هو متوقع.
راجع المشروع الداخلي الافتراضي، ثم تحقق من إعداد المشروع المحدد لكل نوع إجازة عند الحاجة.	تم تعيين قيمة غير مناسبة في المشروع الداخلي (Internal Project) أو تم تحديد مشروع، آخر لنوع الإجازة.	لا تظهر الجداول الزمنية الناتجة عن طلبات الإجازة. ضمن المشروع المتوقع.
تحقق من إعادة توجيه النطاق الشامل إلى خادم ثم أدخل اسم النطاق في حقل نطاق، Flectra الاسم المستعار.	لم يتم إدخال اسم النطاق في نطاق الاسم أو لم يكن (Alias Domain) المستعار. Flectra النطاق مُعاد توجيهه إلى خادم.	لا يعمل استخدام نطاق البريد الشامل كما هو متوقع.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

مجموعات الحساب

الإجراء	السبب المحتمل	المشكلة
أدخل اسماً للمجموعة، لأنه حقل مطلوب.	(Name) لم يتم إدخال الاسم.	لا يمكن إكمال إدخال مجموعة الحساب.
افتح السجل وراجع البادئتين وعدّلهما وفق نطاق الرموز المطلوب.	أو (Code Prefix Start) قيمة بادئة الرمز الابتدائية. غير صحيحة (Code Prefix End) بادئة الرمز النهائية.	لا تعبّر المجموعة عن نطاق الرموز المقصود.
وعدّله إلى (Name) راجع الاسم اسم واضح يصف المجموعة.	الاسم المستخدم عام أو غير وصفي.	يصعب على الفريق تمييز الغرض من مجموعة موجودة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

علامات الحساب

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
أدخل اسماً للعلامة واختر أحد نطاقات التطبيق الثلاثة.	أو لم تُحدد قابلية (Tag Name) لم يُدخل اسم العلامة. وكلاهما حقل مطلوب، (Applicability) التطبيق.	لا يمكن إكمال تعريف العلامة.
راجع نطاق التطبيق، ثم تحقق من الدولة المحددة عند ارتباط العلامة بضريبة لدولة معينة.	في قابلية التطبيق (Taxes) لم يُحدد نطاق الضرائب (Country) أو لم تُحدد الدولة، (Applicability) المناسبة للعلامة الضريبية.	لا تظهر العلامة بالشكل المتوقع عند استخدامها مع الضرائب.
راجع الحاجة المحاسبية أو الضريبية إلى عكس القيمة المطلقة للرصد، ثم عدّل هذا الخيار وفق المعالجة المطلوبة.	(Negate Tax) تم تفعيل عكس رصيد الضريبة للعلامة (Balance) .	يظهر رصيد ضريبي بعكس الإشارة المتوقعة في احتساب تقرير الضريبة.
راجع الأسماء ونطاقات التطبيق في القائمة، واعتمد تسمية موحدة لتقليل التكرار.	تم إنشاء علامة جديدة دون مراجعة قائمة علامات الحساب الحالية.	توجد علامتان تؤديان الغرض نفسه.

نماذج التسوية

المعالجة	السبب المحتمل	العَرَض
راجع نوع المبلغ ودفاتر اليومية المحددة في النموذج.	متوافقاً مع كون الحركة (Amount Type) قد لا يكون نوع المبلغ استلاماً أو دفعاً، أو أن دفتر اليومية غير مدرج في دفاتر اليومية (Journals Availability).	لا يظهر النموذج لحركة معينة.
وسّع مدة البحث عند الحاجة، وراجع حدود المبلغ والعملية.	(Search Months Limit) قد يتجاوز القيد حد البحث بالأشهر، أو تختلف (Amount Condition) أو لا يطابق شرط المبلغ (Same Currency). العملة مع تفعيل العملة نفسها.	لا تظهر فاتورة أو دفعة متوقعة ضمن اقتراحات المطابقة.
فعّل التحقق التلقائي إذا كان مناسباً، ثم راجع حدود الفروقات المقبولة.	غير مفعّل، أو أن (Auto-validate) قد يكون التحقق التلقائي (Payment Tolerance) أو سماحية السداد (Gap) فرق المبلغ يتجاوز الفجوة.	لا يتم التحقق من سطر كشف الحساب تلقائياً.
أو (Oldest first) اختر الأقدم أولاً وفق (Newest first) الأحدث أولاً وألوية المطابقة المطلوبة.	مع طريقة (Matching Order) قد لا يتناسب ترتيب المطابقة معالجة القيود في المنشأة.	تظهر نتائج غير متوقعة عند وجود عدة قيود مؤهلة.

السنة المالية

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
والشركة (Name) تحقق من إدخال الاسم وتاريخ (Start Date) وتاريخ البدء (Company) (End Date) الانتهاء.	أحد الحقول المطلوبة غير مكتمل.	لا يمكنك استكمال إدخال بيانات السنة المالية.
(End Date) وتاريخ الانتهاء (Start Date) راجع تاريخ البدء وتأكد من أنهما يمثلان أول وآخر تاريخ مطلوبين (Date) ضمن الفترة.	تم إدخال أحد التاريخين على أنه خارج الفترة، رغم أن تاريخ البداية وتاريخ النهاية مشمولان في السنة المالية.	نطاق السنة المالية لا يتطابق مع الفترة المقصودة.
راجع الشركة المرتبطة بالسجل واختر الشركة التي تخصها السنة المالية.	تم تحديد قيمة غير صحيحة في الشركة عند إدخال السجل (Company).	تظهر السنة المالية مرتبطة بشركة غير مقصودة.

مجموعات اليومية

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
أدخل اسماً لمجموعة اليومية، لأنه حقل مطلوب	(Journal Group) لم يتم إدخال مجموعة اليومية .	لا يمكن استكمال إدخال مجموعة اليومية.
حدد الشركة المرتبطة بالمجموعة، لأن الحقل مطلوب.	(Company) لم يتم تحديد الشركة	لا يمكن استكمال إدخال مجموعة اليومية للشركة المقصودة.
راجع دفاتر اليومية المحددة في الحقل وعزل قائمة الدفاتر المستبعدة حسب الحاجة	تم إدراجه في دفاتر اليومية المستبعدة (Excluded Journals) .	يظهر دفتر يومية ضمن قائمة الدفاتر المستبعدة بصورة غير متوقعة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

نماذج التوزيع التحليلي

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
أنشئ نموذجاً جديداً عبر جديد، وحدد معيار التطبيق المناسب ثم (Analytic Distribution) أدخل التوزيع التحليلي	لا يوجد نموذج يحدد الشريك أو فئة الشريك أو المنتج أو فئة المنتج أو بادئة الحسابات المطلوبة.	لا يظهر نموذج مناسب في القائمة لحالة عمل محددة.
(Partner Category) وفئة الشريك (Partner) راجع حقول الشريك (Product Category) وفئة المنتج (Product) والمنتج (Partner Category) في النموذج، ثم صحح معيار التطبيق لي مطابق للحالة الفعلية.	لا تتطابق قيمة الشريك أو المنتج مع القيمة المحددة في النموذج، أو أن فئة الشريك أو فئة المنتج ليست المعيار الصحيح للحالة	لا يُستخدم التوزيع التحليلي المتوقع لشريك أو منتج.
راجع البادئة المحددة في النموذج، وتأكد من أنها تمثل الحسابات المالية التي يجب أن ينطبق عليها التوزيع	(Accounts Prefix) قيمة بادئة الحسابات لا تطابق بادئة الحساب المالي المقصود.	لا ينطبق النموذج على الحساب المالي المطلوب.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الخطأ التحليلية

المعالجة	السبب المحتمل	المشكلة
أدخل اسماً للخطأ قبل إكمال بياناتها	(Name) لم يتم إدخال الاسم	تعذر إكمال إدخال خطأ جديدة.
أو إلزامي (Optional) اختر إحدى القيم المتاحة: اختياري (Mandatory) أو غير متاح	لم يتم تحديد قابلية التطبيق الافتراضية (Default Applicability) .	تعذر إكمال إدخال خطأ جديدة رغم إدخال الاسم
وتأكد من أنها (Parent) راجع الخطأ المحددة في الأصل الخطأ الأصلية الصحيحة	تم تحديد قيمة غير مقصودة في الأصل (Parent) .	ظهرت خطأ ضمن موضع غير متوقع في الهيكل
لكل خطأ واستخدم أسماء تصف (Name) راجع الاسم غرض الخطأ بوضوح	أسماء الخطأ غير واضحة أو متقاربة	توجد خطط متشابهة يصعب تمييزها

[افتح الصفحة الكاملة](#)

طرق الدفع

الإجراء	السبب المحتمل	العرض
راجع قائمة البلدان المدعومة وتحقق من توافقها مع دعم المزود.	(Supported Countries) البلد غير مدرج ضمن البلدان المدعومة. أو أن المزود لا يسمح باستخدام الطريقة فيه.	لا تتاح طريقة الدفع للعميل في بلد معين.
راجع العملات المدعومة للطريقة وتحقق من دعم المزود للعملة المطلوبة.	(Supported Currencies) العملة غير مدرجة ضمن العملات المدعومة. أو لا يدعمها المزود للطريقة.	لا يمكن استخدام الطريقة مع عملة دفع معينة.
راجع العلامات التجارية وطريقة الدفع الأساسية للطريقة المعنية.	أو أن العلاقة (Brands) العلامة غير مدرجة ضمن العلامات التجارية غير (Primary Payment Method) مع طريقة الدفع الأساسية صحيحة.	لا تظهر العلامة المتوقعة في نموذج الدفع.
أدخل صورة بمقاس 64×64 بكسل، ثم اكمل الاسم والرمز التقني للطريقة.	أو الاسم (Image) لم يتم توفير أحد الحقول المطلوبة: الصورة (Code) أو الرمز (Name) .	لا يمكن بدء إدخال بيانات طريقة جديدة كاملة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

مزودو الدفع

الإجراء	السبب المحتمل	العرض
راجع اكتمال الإعدادات، ثم اختر ممكن عند (State) في الحالة (Enabled) الجاهزية.	أو وضع (Disabled) مضبوطة على معطل (State) الحالة (Test Mode) الاختبار.	لا يمكن استخدام مزود الدفع للمدفوعات الفعلية.
راجع القيم المدخلة، وتأكد من استخدام رابط الأساس الصحيح ومفاتيح المصادقة والتحقق الصحيحة.	API أو مفتاح (API URL) بيانات الاتصال في رابط (API Key) أو سر Webhook (Webhook Secret) غير مكتملة أو غير صحيحة.	لا ينجح التحقق من تكامل Sherkety.
عدّل الحد الأقصى أو اتركه فارغاً لإتاحة المزود لأي مبلغ.	(Maximum Amount) توجد قيمة مقيّدة في الحد الأقصى للمبلغ.	لا يظهر المزود لبعض مبالغ الدفع.
أضف العملة المطلوبة أو اترك الحقل فارغاً لإزالة تقييد العملات.	لا تشمل (Currencies) تم تحديد عملات في العملات عملة الدفع.	لا يتاح المزود لبعض العملات.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

تقارير الحساب

الإجراء	السبب المحتمل	العرض
أدخل اسم التقرير واختر طريقة إظهار الإشارة.	(Report Name) لم يتم إدخال اسم التقرير أو لم يتم تحديد التوقيع في التقارير (Sign on Reports) .	لا يكتمل تعريف بند التقرير.

الإجراء	السبب المحتمل	العرض
وحدد (Sign on Reports) راجع خيار التوقيع في التقارير الخيار الذي يطابق طريقة الطباعة المطلوبة.	(Reverse balance sign) تم اختيار عكس إشارة الرصيد بدلاً من الحفاظ على إشارة (Preserve balance sign) الرصيد، أو العكس.	تظهر أرصدة بند التقرير بإشارة غير متوقعة.
أو عرض العناصر الفرعية (No detail) اختر دون تفاصيل أو عرض العناصر (Display children flat) بشكل مسطح (Display children with hierarchy) الفرعية بتسلسل هرمي وفق النتيجة المطلوبة.	(Display details) إعداد عرض التفاصيل لا يطابق مستوى العرض المرغوب.	لا تظهر العناصر الفرعية بالطريقة المطلوبة.
وراجع علاقة (Parent) حدّد البند الرئيسي الصحيح في الأصل العناصر الفرعية.	المناسب أو (Parent) لم يتم تحديد الأصل لم تتم مراجعة العناصر الفرعية (Children).	لا يظهر البند ضمن المستوى المتوقع في التقرير.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

القالب المتكرر

الحل	السبب المحتمل	المشكلة
وفترة التكرار (Journal) ودفتر اليومية (Name) أكمل الاسم (Recurring Period) وفاصل التكرار (Generate Journal As) وإنشاء دفتر اليومية ك (Recurring Interval).	أحد الحقول المطلوبة غير مكتمل.	لا يمكن إكمال إعداد القالب.
ثم عدّل البيانات وأعد (Set To Draft) اضبط إعادة إلى مسودة (Confirm) تأكيده بواسطة تأكيد.	تم تأكيد القالب مسبقاً.	القالب بحاجة إلى تعديل لكنه في حالة منجزة.
أعد القالب إلى المسودة، واضبط وحدة الفترة أو الفاصل، ثم أكد القالب من جديد.	(Recurring Period) لا تتوافق فترة التكرار مع فاصل التكرار (Recurring Interval).	تم اختيار دورية غير مناسبة للتكرار المطلوب.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

مستويات المتابعة

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
غُد إلى النموذج وحدد الشركة، لأن الحقل مطلوب.	(Company) لم يتم تحديد الشركة.	لا يكتمل إدخال سجل مستوى المتابعة.
والمتابعة (Company) راجع عمودي الشركة ثم أنشئ سجلاً جديداً عند عدم وجود (Follow-up) توجد قيمة مطابقة في المتابعة (Follow-up).	قد تكون تراجع سجلاً مرتبطاً بشركة أخرى أو لا (Follow-up) توجد قيمة مطابقة في المتابعة (Follow-up).	لا يظهر مستوى المتابعة المطلوب في القائمة.

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
استخدم إغلاق للعودة من الشاشة، ثم راجع السجلات الموجودة في القائمة.	تم اختيار جديد بدلاً من مراجعة القائمة.	تم فتح نموذج إنشاء جديد دون الحاجة إليه.

افتح الصفحة الكاملة

دفع متكرر

المعالجة	السبب المحتمل	المشكلة
والشريك (Recurring Template) تحقق من قالب التكرار ودفتر اليومية (Payment Type) ونوع الدفعة (Partner) (End Date) وتاريخ الانتهاء (Start Date) وتاريخ البدء (Journal) (Date).	يوجد حقل مطلوب لم يتم إدخاله.	لا يمكنك إكمال سجل دفع متكرر جديد.
وصح (Set To Draft) إذا كان السجل منجزاً، اضغط تعيين كمسودة (Done) نوع الدفعة، ثم اضغط منجزة.	تم تحديد إرسال أموال (Send Money) بدلاً من استلام أموال (Receive Money)، أو العكس.	تم اختيار اتجاه غير صحيح للدفعة.
لإعادته إلى مسودة، ثم عدّل (Set To Draft) اضغط تعيين كمسودة (Done) البيانات وأعد تحويله باستخدام منجزة.	السجل لم يعد في حالة مسودة.	تحتاج إلى تعديل سجل حالته منجزة.
أعد السجل إلى مسودة عند الحاجة، وأدخل وصفاً يبين الغرض والطرف (Done) أو الفترة، ثم اضغط منجزة.	الوصف غير كافٍ لتمييز الدفعة.	لا تعرف الغرض من سجل قديم في القائمة.

افتح الصفحة الكاملة

أذن الاستلام

الإجراء	السبب المحتمل	المشكلة
والعملة (Journal) ودفتر اليومية (Date) راجع التاريخ ثم اختر ترحيل (Auto-post) والترحيل التلقائي (Currency) (Post) مرة أخرى.	أحد الحقول المطلوبة، مثل التاريخ أو دفتر اليومية أو العملة، غير مكتمل	لا يمكن ترحيل إذن الاستلام
والترحيل (Auto-post) وخيار الترحيل التلقائي (Date) راجع التاريخ قبل الترحيل (Auto-post until) التلقائي حتى.	تم اختيار ترحيل تلقائي أو تم إدخال تاريخ غير صحيح	تم ترحيل المستند في تاريخ غير مقصود
والبنك (Payment Reference) راجع أو حدّث مرجع الدفع قبل استخدام تسجيل دفعة (Recipient Bank) المستلم (Register Payment).	مرجع الدفع أو البنك المستلم غير واضحين	لا يمكن مطابقة دفعة بإذن الاستلام بسهولة
تحقق دائماً من الرقم والشريك والإجمالي قبل اختيار إلغاء القيد ثم راجع أن الحالة أصبحت (Cancel) أو إلغاء (Cancel Entry) (Cancelled).	استُخدم إجراء الإلغاء على سجل غير مقصود	تم إلغاء الإذن بالخطأ

الدفعات

الحل	السبب المحتمل	العَرَض
راجع الحقول المطلوبة وأدخل قيمة لكل حقل قبل تأكيد الدفعة.	أحد الحقول المطلوبة لم يُدخل، مثل الحالة أو نوع الدفعة أو التاريخ أو دفتر اليومية أو الترحيل التلقائي أو نوع الشريك.	لا يمكن استكمال بيانات دفعة جديدة.
Check / Bill Number أدخل رقم الشيك/ السند Check Due Date وتاريخ استحقاق الشيك	تم اختيار طريقة دفع الشيك مؤجل التاريخ.	لا يمكن إدخال دفعة بشيك مؤجل التاريخ دون معلومات إضافية.
راجع سعر الصرف اليدوي وصححه أو أزلّه عند عدم الحاجة إليه.	Manual Exchange Rate تم إدخال سعر الصرف اليدوي وهو يتجاوز السعر التلقائي.	يظهر مبلغ التحويل بعملة الشركة بصورة غير متوقعة.
Reset To Draft استخدم إعادة إلى مسودة ثم عذّل البيانات وأعد تأكيد، (Confirm) الدفعة.	توجد بيانات تحتاج إلى مراجعة في سجل الدفعة.	تحتاج إلى تصحيح دفعة بعد تأكيدها.

الأصناف

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
وحدة من الفئة (Purchase UoM) اختر في وحدة قياس الشراء (Unit of Measure) نفسها المحددة في وحدة القياس.	وحدة قياس الشراء ليست من الفئة نفسها لوحدة القياس الافتراضية.	لا يمكنك اختيار وحدة قياس شراء مناسبة
ثم اختر في التتبع، (Product Type) راجع نوع المنتج عدم التتبع أو التتبع بالدفعات أو بالرقم التسلسلي (Tracking) الفريد.	لم يتم اختيار منتج قابل للتخزين (Storable Product) أو لم يتم تحديد خيار مناسب في التتبع (Tracking) .	لا يظهر سلوك التتبع المطلوب للصنف
Purchase Order Line Warning راجع تحذير سطر أمر الشراء واختر (Sales Order Line) أو سطر أمر البيع إذا لم يكن (No Message) أو لا رسالة (Warning) تحذير الحظر مطلوباً.	(Blocking Message) تم اختيار رسالة حظر في إعداد رسالة سطر البيع أو الشراء.	تتوقف عملية البيع أو الشراء عند إدراج الصنف
واختَر الكميات (Invoicing Policy) راجع سياسة الفوترة أو الكميات المسلمة (Ordered quantities) المطلوبة بحسب الأساس الذي تعتمد عليه (Delivered quantities) الفوترة.	تم اختيار سياسة فوترة لا تطابق الإجراء التجاري المتبع.	لا تتوافق الفاتورة مع ما تم تسليمه

العملاء

الإجراء	السبب المحتمل	العرض
عَيّن الحسابين المطلوبين للعميل، إذ إن كليهما حقل مطلوب	لم يتم تحديد حساب المدينون (Account Receivable) أو حساب الدائنون (Account Payable).	لا يمكن إكمال بيانات العميل بسبب حقول ناقصة.
وصيغة الرقم. أدخل / إذا كان (Country) راجع البلد العميل غير خاضع للضريبة	صيغة الرقم لا تتوافق مع البلد المحدد، أو أن العميل غير خاضع للضريبة	لا يُقبل الرقم في الرقم (Tax ID) الضريبي.
واختر عنوان الفاتورة (Address Type) راجع نوع العنوان (Delivery Address) أو عنوان التسليم (Contact) أو جهة اتصال العنوان.	تم اختيار نوع عنوان غير مناسب	لا يظهر عنوان العميل بالشكل المناسب للاستخدام المقصود.
راجع الرقم والبلد، ثم تحقق من قيمة صالح داخل الجماعة (Intra-Community Valid).	(Tax ID) الرقم المدخل في الرقم الضريبي غير صالح للتحقق الأوروبي (ID)	لا يكتمل التحقق من رقم ضريبة القيمة المضافة الأوروبي

افتح الصفحة الكاملة

تحليل المتابعة

المعالجة	السبب المحتمل	المشكلة
عدّل عبارة البحث واستخدم كلمات أكثر تحديداً، ثم راجع الرسم مرة أخرى	عبارة البحث في بحث... لا تطابق البيانات المطلوبة أو أنها واسعة جداً	الرسم لا يعرض النتائج التي تريد مراجعتها.
بذل بين مخطط شريطي ورسم بياني خطي ومخطط بياني دائري، ثم احتفظ بالعرض الأكثر وضوحاً	تم اختيار نوع مخطط لا يلائم طريقة القراءة الحالية	شكل الرسم غير مناسب للمقارنة المطلوبة.
اختر تصاعدي أو تنازلي وفق نقطة البداية التي تحتاج إليها	تم تطبيق ترتيب غير مناسب لغرض التحليل	ترتيب الرسم لا يساعد على بدء المراجعة من البيانات المهمة
راجع حالة العرض الحالية وأعد بناء بحثك أو اختيارك من عناصر الشاشة المتاحة	ربما تم اختيار إزالة على العنصر أو الاختيار النشط	اختفى عنصر من العرض بعد تنفيذ إجراء

افتح الصفحة الكاملة

إجراء المتابعة اليدوية

المعالجة	السبب المحتمل	العَرَض
راجع بيانات الشريك وحدد الحسابين المطلوبين	(Account Receivable) لم يُحدّد حساب الذمم المدينة أو حساب الذمم الدائنة (Account Payable)، وهما حقلان مطلوبان	لا يمكن استكمال بيانات الشريك بسبب غياب حساب الذمم

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
ثم أدخل الرقم بالتنسيق (Country) راجع البلد الصحيح، أو استخدم / إذا كان الشريك غير خاضع للضريبة.	لا يتوافق مع (Tax ID) تنسيق الرقم الضريبي صيغة البلد المحدد.	الرقم الضريبي غير مقبول
واختر السجل (Address Type) راجع نوع العنوان (Invoice Address) المصنف ك عنوان الفاتورة قبل الإرسال.	تم الاعتماد على عنوان ليس من نوع عنوان الفاتورة.	تم إرسال متابعة إلى عنوان غير مناسب
عند (Create company) استخدم إنشاء شركة (the parent company) الحاجة إلى شركة جديدة، أو افتح الشركة الأم لمراجعة الشركة الأصلية.	قد تكون الشركة لم تُنشأ بعد أو تحتاج إلى الرجوع إلى الشركة المرتبطة.	لا تظهر الشركة المطلوبة ضمن بيانات الشريك

[افتح الصفحة الكاملة](#)

تنبيهات الميزانية

الإجراء	السبب المحتمل	المشكلة
أكمل الحقول المطلوبة الثلاثة قبل متابعة إعداد التنبيه	أو إدخال (Budget) لم يتم تحديد الميزانية أو اختيار نوع ((Threshold (%) الحد (Alert Type) التنبيه	لا يمكن إكمال إنشاء التنبيه
في (Notify Budget Owner) فَعَلَ إبلاغ مسؤول الميزانية سجل التنبيه	لم يتم تفعيل إبلاغ مسؤول الميزانية (Notify Budget Owner).	لا يصل التنبيه إلى مسؤول الميزانية.
(Additional Recipients) أضف المستخدم في مستلمون إضافيون (Send Email) وفَعَلَ إرسال بريد إلكتروني (Create Activity) أو إنشاء نشاط بحسب الحاجة	لم يُضف المستخدم إلى مستلمون إضافيون (Additional Recipients)، أو لم تُفَعَلَ قناة الإشعار المطلوبة	لا يتلقى مستخدم إضافي التنبيه
لإعادة تفعيله (Active) افتح التنبيه وحدد نشط	غير محدد (Active) قد يكون نشط	لم يعد التنبيه يعمل

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الأصول

الحل	السبب المحتمل	المشكلة
(Date) والتاريخ (Category) والفئة (Asset Name) استكمل اسم الأصل والقيمة (Currency) والعملة (Depreciation Dates) وتواريخ الإهلاك (Computation Method) وطريقة الاحتساب (Gross Value) الإجمالية (Number of Months in a Period) وعدد الأشهر في الفترة (Time Method) وطريقة المدة (Company) والشركة	أحد الحقول المطلوبة غير مكتمل	لا يمكنك تأكيد الأصل

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
تواريخ الإهلاك لا تتوافق مع السياسة المطلوبة.	اختيار تواريخ الإهلاك (Depreciation Dates) لا يناسب طريقة تحديد التاريخ الأول.	راجع الاختيار بين بناءً على آخر يوم من فترة الشراء (Based on Last Day of Purchase Period) ويدوي (Manual) استخدم احتساب الإهلاك (Compute Depreciation).
احتساب الإهلاك لا يعكس التعديل المطلوب.	تم تغيير بيانات الإهلاك دون إعادة الاحتساب، أو يحتاج الأصل إلى مراجعة.	راجع القيمة وطريقة (Modify Depreciation) استخدم تعديل الإهلاك (Compute Depreciation). وإذا قبل إعادة التأكيد (Set to Draft) لزم الأمر، استخدم تعيين كمسودة.
لا تظهر سطور الإهلاك كقابلة للترحيل.	الأصل ما زال في حالة مسودة.	لنقله إلى حالة قيد التشغيل (Confirm) راجع بيانات الأصل، ثم اختر تأكيد.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

العناصر التحليلية

العرض	السبب المحتمل	الإجراء
لا يمكن إكمال إدخال العنصر التحليلي.	أحد الحقول المطلوبة غير مكتمل.	والمبلغ (Date) والتاريخ (Description) أدخل الوصف (Amount).
لا يظهر مركز التكلفة أو المشروع المطلوب للاختيار.	لم يُنشأ الحساب التحليلي المناسب أو لم يُحدد ضمن الخطة التحليلية المطلوبة.	راجع محاسبة < التهيئة < المحاسبة التحليلية < الحسابات التحليلية (Analytic Account) وأنشئ أو أكمل بيانات الحساب التحليلي (Plan) والخطة (Account).
لا يظهر أثر الحركة ضمن مركز التكلفة المتوقع.	تم اختيار حقل مركز تكلفة غير مناسب، أو لم يُحدد مركز تكلفة.	راجع الاختيار بين مراكز التكلفة — الخدمات (Cost Centers — Service) ومراكز التكلفة — الإنتاج (Cost Centers — Production).
لا يمكن لمستخدم العرض الوصول إلى مركز تكلفة معين.	قد يكون الوصول مقيداً بالمدير المسؤول عن المركز.	في (Responsible Manager) راجع قيمة المدير المسؤول الحساب التحليلي ومطابقتها مع مسؤول مركز التكلفة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

كشوفات النقد المحاسبية

المشكلة	السبب المحتمل	الإجراء
لا تستطيع تمييز الكشف المطلوب في القائمة.	لا يتوفر لديك المرجع الداخلي أو لا تستخدم مرجعاً خارجياً مطابقاً.	والمرجع الخارجي (Reference) راجع المرجع (External Reference) ثم قارن القيم مع المستند، المتاح لديك.

المشكلة	السبب المحتمل	الإجراء
يظهر كشف دون بنود يمكن مراجعتها	(Statement lines) حقل بنود الكشف غير متوفر أو يحتاج إلى مراجعة	تحقق من السجل ذي الصلة؛ فبنود الكشف حقل مطلوب
لا تتوفر مستندات داعمة للكشف	لا توجد قيم ضمن المرفقات (Attachments) في السجل المعروض	راجع المرفقات المسجلة للكشف، واستخدم المرجع أو المرجع الخارجي لتحديد السجل الصحيح

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الميزانيات

المشكلة	السبب المحتمل	الإجراء
لا يمكن متابعة الميزانية من حالة مسودة (Draft) .	أحد الحقول المطلوبة غير مكتمل.	(Start Date) وتاريخ البدء (Budget Name) أكمل اسم الميزانية ثم استخدم (Company) والشركة (End Date) وتاريخ الانتهاء (Confirm) تأكيد.
سُجل مبلغ تكلفة كأنه إيراد في تحليل الميزانية	أدخل المبلغ المخطط (Planned Amount) بإشارة موجبة	راجع المبلغ المخطط وسجله بإشارة سالبة عندما يمثل تكلفة
أُلغيت الميزانية بالخطأ	تم استخدام إلغاء الميزانية (Cancel Budget) .	لإعادتها إلى مسودة (Reset to Draft) اضغط إعادة إلى المسودة (Draft) ، ثم راجعها وأكدها من جديد عند الحاجة.
لا تتطابق فترة التحليل مع فترة الميزانية	تختلف حقول التاريخ في سطر التحليل عن فترة سجل الميزانية.	في (End Date) وتاريخ الانتهاء (Start Date) راجع تاريخ البدء تحليل الميزانيات وسجل الميزانية.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

البنك والنقد

العرض	السبب المحتمل	المعالجة
لا يظهر مبلغ الحركة كما هو متوقع عند وجود عملة أجنبية	قد تكون الحركة قيداً متعدد العملات	(Amount in Currency) والمبلغ بالعملة (Currency) راجع العملة (Debit) مع حقلي مدين (Credit)
لا يمكن تفسير سبب وجود تاريخ استحقاق على حركة بنكية	قد يكون عنصر اليومية مرتبطاً بحساب مدين أو دائن	وتاريخ (Partner) والشريك (Account) راجع الحساب لمعرفة ارتباط الحركة بالمبلغ (Due Date) الاستحقاق المستحق
تظهر متابعة مرتبطة بشريك رغم أن الحركة بنكية	قد يكون السطر مرتبطاً بعميل أو مورد وتوجد بيانات متابعة	وآخر متابعة (Follow-up Level) راجع مستوى المتابعة وتحقق من علامة بلا متابعة (Latest Follow-up) ، عند وجود حالة نزاع مع الشريك (No Follow-up)

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
راجع حساب شجرة الحسابات وإعدادات العملات ومعدلات التحويل.	(Account Currency) قد تكون عملة الحساب محددة بعملة مختلفة، أو لا تتوفر العملة في إعدادات العملات.	لا يظهر الحساب البنكي بالعملة المطلوبة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

قيود اليومية

المعالجة	السبب المحتمل	العارض
افتح القيد وراجع الحقول المطلوبة، ثم (Post) أعد محاولة ترحيل.	أو التاريخ (Status) لم تُستكمل الحقول المطلوبة، ومنها الحالة أو دفتر اليومية (Auto-post) أو الترحيل التلقائي (Date) (Currency) أو العملة (Journal) .	لا يمكن ترحيل القيد كما هو متوقع.
راجع تاريخ الانتهاء وحدده بالتاريخ النهائي المطلوب للقيد المتكرر.	بدورية متكررة دون (Auto-post) تم تحديد الترحيل التلقائي (Auto-post until) مراجعة الترحيل التلقائي حتى.	يتم ترحيل القيد المتكرر بعد الفترة المقصودة.
راجع الإجمالي المدخل قبل الترحيل ومصححه في القيد الموجود في حالة (Draft) مسودة.	(Total (Tax inc.)) تم إدخال مبلغ غير صحيح في الإجمالي شامل الضريبة. وهو الحقل الذي ينشئ منه النظام بند فاتورة افتراضياً.	لا يتطابق إجمالي الفاتورة مع المبلغ المتوقع.
راجع سبب الإلغاء والمرجع، ثم أنشئ أو جهز قيداً بديلاً عند الحاجة بدلاً من متابعة القيد الملغى.	(Cancelled) هي ملغاة (Status) أصبحت الحالة.	لا يمكن متابعة القيد بعد الإلغاء.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الحسابات البنكية

المعالجة	السبب المحتمل	العَرَض
(Account Number) وحدد صاحب الحساب (Account Holder) . أدخل قيمة في رقم الحساب.	لم يتم إدخال حقل مطلوب.	لا يمكن إكمال بيانات حساب جديد.
أدخل الاسم البنكي الفعلي في اسم صاحب الحساب (Account Holder Name) .	الاسم الرسمي لدى البنك يختلف عن اسم صاحب الحساب المحدد.	يظهر اسم صاحب الحساب البنكي مختلفاً عن اسم صاحب الحساب.
لا ترسل أموالاً إلى الحساب قبل التحقق من الرقم عبر وسيلة اتصال مستقلة وموثوقة مع المورد.	قد تكون البيانات جزءاً من محاولة تصيد أو تغيير غير موثق لبيانات الدفع.	توجد شكوك حول رقم حساب ورد حديثاً.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

أذون الاستلام

المعالجة	السبب المحتمل	العَرَض
(Post) راجع الحقول المطلوبة، ثم اختر ترحيل (Posted) لينتقل السجل إلى مرحلة.	(Draft) هي مسودة (Status) ما زالت الحالة	لا يمكن اعتبار السجل جاهزاً للمعالجة
راجع الإجمالي قبل الترحيل، لأن النظام ينشئ سطر فاتورة افتراضياً لمطابقة المبلغ المُدخل	(Total (Tax inc.)) قيمة الإجمالي شامل الضريبة لا تطابق المستند المصدر	تم تسجيل مبلغ إجمالي غير متوقع
راجع عنوان التسليم، لأنه يُستخدم في احتساب الوضع المالي.	(Delivery Address) قد يكون عنوان التسليم غير صحيح أو غير ملائم للمعاملة	ظهر احتساب مالي غير مناسب
تحقق من سبب الإلغاء، واستخدم سجلاً صحيحاً غير ملغى للمعالجة اللاحقة.	(Cancelled) حالة السجل هي ملغاة	لم يعد من الممكن متابعة سجل

افتح الصفحة الكاملة

الأصناف

المعالجة	السبب المحتمل	العَرَض
اختر وحدة قياس شراء من الفئة نفسها لوحدة القياس الافتراضية.	ليست ضمن (Purchase UoM) وحدة قياس الشراء (Unit of Measure).	لا يمكن اعتماد وحدة قياس الشراء المناسبة
راجع إعداد التحذير، واختر تحذير (No) أو بلا رسالة (Warning Message) إذا كانت سياسة الشركة تسمح بالمتابعة.	في (Blocking Message) تم اختيار رسالة حظر (Purchase Order Line Warning) تحذير سطر أمر الشراء (Sales Order Line) أو سطر أمر البيع	لا يمكن متابعة استخدام الصنف في أمر شراء أو أمر بيع
وتأكد (Product Type) راجع نوع الصنف من توفر تطبيق المخزون قبل إدارة كميات الصنف.	(Storable Product) لم يُحدد الصنف كمنتج قابل للتخزين أو لا يتوفر تطبيق المخزون، (Storable Product).	لا تتوفر إدارة كمية الصنف كما هو متوقع
فعل الخيار إذا كان الصنف ينبغي أن يكون قابلاً للاختيار في المصروفات	(Can be Expensed) خيار يمكن تحميله كمصروف غير مفعل	لا يمكن اختيار الصنف في المصروفات

افتح الصفحة الكاملة

الدفعات

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
أكمل الحقول المطلوبة، ثم اضغط الحفظ يدوياً أو حسب مرحلة العمل (Confirm) تأكيد	أو نوع (Status) لم تُستكمل الحقول المطلوبة، مثل الحالة أو دفتر (Date) أو التاريخ (Payment Type) الدفعة أو (Auto-post) أو الترحيل التلقائي (Journal) اليومية (Partner Type) نوع الشريك	لا يمكن استكمال إدخال الدفعة

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
أدخل الرقم التسلسلي المطبوع على الشيك وتاريخ استحقاقه قبل تأكيد الدفعة.	أو (Check / Bill Number) لم يُدخل رقم الشيك/الفاتورة (Check Due Date). تاريخ استحقاق الشيك.	الشيك مؤجل التاريخ لكن بياناته غير مكتملة.
(Reset To) استخدم إعادة إلى مسودة إذا كان متاحاً، وعطل البيانات ثم أعد (Draft) تأكيد الدفعة.	بعد استخدام تأكيد (Posted) أصبحت الدفعة مرحلة (Confirm).	تم تأكيد الدفعة بينما تحتاج إلى تصحيح.
لتأكيد ما إذا أصبحت (Status) راجع الحالة راجع الرسائل (Cancelled)، الدفعة ملغاة والملاحظات المسجلة على الدفعة لتوثيق الإجراء.	(Request) أو طلب الإلغاء (Cancel) استخدم إلغاء (Cancel).	تم إلغاء الدفعة بالخطأ أو يلزم تنبغ الإلغاء.

افتح الصفحة الكاملة

الموردون

الحل	السبب المحتمل	المشكلة
حدد الحسابين المطلوبين من شجرة الحسابات قبل متابعة العمل على سجل المورد.	(Account) لم يتم تحديد حساب الذمم المدينة أو حساب الذمم الدائنة (Receivable) (Account Payable)، وكلاهما مطلوب.	لا يمكن استكمال بيانات المورد بسبب حقول حسابات ناقصة.
وأدخل الرقم بالتنسيق (Country) راجع البلد المناسب له. وإذا كان المورد غير خاضع للضريبة، . / استخدم	تنسيق الرقم لا يطابق البلد المحدد.	لا يُقبل الرقم في المعرف الضريبي (Tax ID).
وحدد (Address Type) راجع نوع العنوان للعنوان (Invoice Address) عنوان الفاتورة المفضل للفواتير.	تم اختيار نوع عنوان غير عنوان الفاتورة (Invoice Address).	لا يظهر عنوان المورد المناسب للفواتير.
افحص حقل صالح داخل الجماعة الأوروبية (Intra-Community Valid) الذي يعكس VIES. التحقق التلقائي عبر قاعدة بيانات	لم تتم مراجعة قيمة التحقق الخاصة بالرقم الأوروبي.	لا تعرف ما إذا كان رقم ضريبة القيمة المضافة الأوروبي قد تم التحقق منه.

افتح الصفحة الكاملة

نفقات الموظف — القائمة

الإجراء	السبب المحتمل	العرض
(Expense Report Summary)، أكمل ملخص تقرير النفقة (Submit to Manager). ثم انقر إرسال إلى المدير.	السجل ما زال بانتظار التقديم أو أن البيانات المطلوبة لم تُستكمل.	لا يمكن متابعة السجل إلى المراجعة

العرض	السبب المحتمل	الإجراء
لا يمكن اعتماد سجل النفقة	السجل ليس في حالة مُقدّمة، أو أن تقييم السياسة يتطلب مراجعة	(Policy) ومن حالة السياسة (Status) تحقق من الحالة (Status) ، ثم راجع الرسالة والمخالفات قبل الاعتماد
السجل لا يزال مرحلاً	تم ترحيل قيود اليومية ولكن لم يُسجل الدفع بعد	ثم انقر تسجيل الدفع (Payment Method) راجع طريقة الدفع (Register Payment) .
تم رفض السجل ويحتاج إلى تصحيح	اختار المراجع رفض السجل أثناء المراجعة.	وعُدّل السجل، (Reset to Draft) انقر إعادة التعيين إلى مسودة ثم أرسله إلى المدير مجدداً

[افتح الصفحة الكاملة](#)

تقرير الانحراف

العَرَض	السبب المحتمل	الحل
لا تظهر النتائج المتوقعة في تقرير الانحراف بعد البحث.	معيّار البحث في بحث... لا يطابق البيانات المتاحة في القائمة	امسح معيار البحث، ثم استخدم عبارة أخرى مرتبطة بالسجل أو راجع القائمة دون بحث
لا يمكن إكمال استيراد المصفوفة.	أحد الحقول المطلوبة غير مكتمل، مثل الشركة أو بيانات (Delimiter) أو الفاصل (Company) الملف (File Data).	أكمل جميع الحقول المطلوبة ثم نفذ تشغيل قبل ((Dry run (preview only) تجريبي (Apply). اختيار تطبيق
لم تُدرج بيانات الرأس من ملف CSV كما هو متوقع.	غير (Skip Header) قد يكون خيار تخطي الرأس مناسب لبنية الملف	راجع ما إذا كان الصف الأول يحتوي عناوين، ثم (Skip Header) فُعل أو أُلغ تخطي الرأس وأعد التشغيل التجريبي
لا يمكن إدخال محرّك تكلفة كامل.	(Analytic لم يُحدد الحساب التحليلي (Fiscal Account) أو لم تُدخل السنة المالية (Year).	حدّد الحساب التحليلي وأدخل السنة بصيغة قبل استكمال الساعات والملاحظات YYYY

[افتح الصفحة الكاملة](#)

حتى تاريخه حسب مركز الإنتاج

العَرَض	السبب المحتمل	المعالجة
لا يظهر زر لتأكيد التقرير أو اعتماده	الشاشة عبارة عن عرض محوري ولا تتضمن إجراءات أو حالات موثقة	استخدم التقرير للمراجعة فقط، ولا تبحث عن انتقالات حالة غير ظاهرة في الشاشة
لا يمكن العثور على حقل لتحديد تاريخ أو مركز إنتاج	لا تتضمن البيانات الموثقة حقولاً خاصة بالفترة أو بمركز الإنتاج	راجع التقرير كما يظهر في العرض المحوري؛ لا تفترض وجود حقول إدخال غير معروضة
تحتاج إلى تغيير طريقة عرض النص في الواجهة	إعدادات المظهر المتاحة هي نمط القائمة ونوع الخط وموضع المحادثات	راجع هذه الحقول، مع العلم بأن خياراتها وإجراء حفظها غير موثقة في الشاشة المتاحة

[افتح الصفحة الكاملة](#)

حتى تاريخه حسب مركز الخدمة

الإجراء	السبب المحتمل	العرض أو المشكلة
استخدم بحث... بعبارة أكثر تحديداً، مثل اسم مركز الخدمة.	قد يكون العرض الحالي واسعاً أو يحتوي على عناصر كثيرة.	لا تجد مركز الخدمة أو العنصر المطلوب بسرعة.
اضغط عكس المحاور ثم راجع العرض الناتج.	قد لا يكون اتجاه المحاور الحالي مناسباً لغرض المراجعة.	تظهر البيانات بترتيب لا يسهل المقارنة.
اضغط إظهار الكل، ثم أعد المراجعة أو استخدم بحث....	قد يكون التقرير لا يعرض جميع العناصر المتاحة في العرض الحالي.	لا تظهر لك جميع العناصر التي تريد مراجعتها.
لإنشاء ملف جدول بيانات xlsx اضغط تنزيل من العرض الحالي.	المراجعة داخل الشاشة لا توفر نسخة ملف مستقلة.	تحتاج إلى إرسال التقرير إلى مستخدم آخر.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

دورات التوزيع

الحل	السبب المحتمل	العرض
مثل 2026- ، YYYY-MM أدخل الفترة بصيغة شهر . 05	بصيغة سنة- (Period) لم تُدخل الفترة شهر.	لا تُقبل الفترة أو تظهر بصيغة غير صحيحة.
راجع الحقول ذات الصلة وأكمل القيم المطلوبة قبل إعادة احتساب المعايير.	أحد الحقول الإلزامية غير محدد، مثل الشركة أو الفترة أو التاريخ المحاسبي أو دفتر اليومية أو الحالة.	لا يمكن إكمال إعداد دورة التوزيع.
(Post) إذا كانت البيانات صحيحة، انقر ترحيل (Posted) لتصبح الدورة مرحلة.	لم يُتخذ قرار الترحيل بعد.	لا تزال الدورة في حالة معاينة بعد (Previewed) محسوبة مراجعتها.
(Cancel / Reverse) استخدم إلغاء / عكس ثم تحقق من أن الحالة أصبحت (Cancelled) ملغاة.	يجب إيقاف الدورة ضمن دورة العمل بدل تركها قيد المراجعة أو الترحيل.	أصبحت الدورة غير مطلوبة بعد إنشائها أو ترحيلها.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

كل بنود التوزيع

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
% مع نسبة الميزانية (Rate Applied) قارن نسبة التطبيق (Rate Basis) ثم راجع أساس النسبة، (Budget Rate %) (Rate Source Note). وملاحظة مصدر النسبة.	استخدمت نسبة فعلية مختلفة عن نسبة الميزانية، أو تم إجراء تجاوز يدوي.	مبلغ التوزيع لا يطابق التوقع المستند إلى نسبة الميزانية.
في البند وفي إعداد (Cost Element) راجع عنصر التكلفة المصنوفة.	لم يُربط البند بعنصر تكلفة، أو أن قاعدة المصنوفة لا تقيد التوزيع.	لا يظهر عنصر تكلفة على بند التوزيع.

المعالجة	السبب المحتمل	العَرَض
	بعنصر.	
ثم راجع البنود ذات (Cascade Step) افحص خطوة التتابع الخطوات السابقة لنفس التشغيل.	قد يكون البند ضمن توزيع تنازلي وتضمن رصيد المصدر توزيعات متراكمة من خطوات سابقة.	رصيد المصدر أكبر من الرصيد المتوقع لمركز الخدمة.
(Default GL Account) راجع الحساب العام الافتراضي (Target GL Accounts (Fan-out mode)) والحسابات العامة المستهدفة - وضع التوزيع المتشعب في عنصر التكلفة	لم يتم ضبط حساب عام افتراضي أو حسابات عامة مستهدفة مناسبة لعنصر التكلفة.	لا يتوقع المستخدم ظهور حساب عام على بند توزيع متشعب.

[افتح الصفحة الكاملة](#)