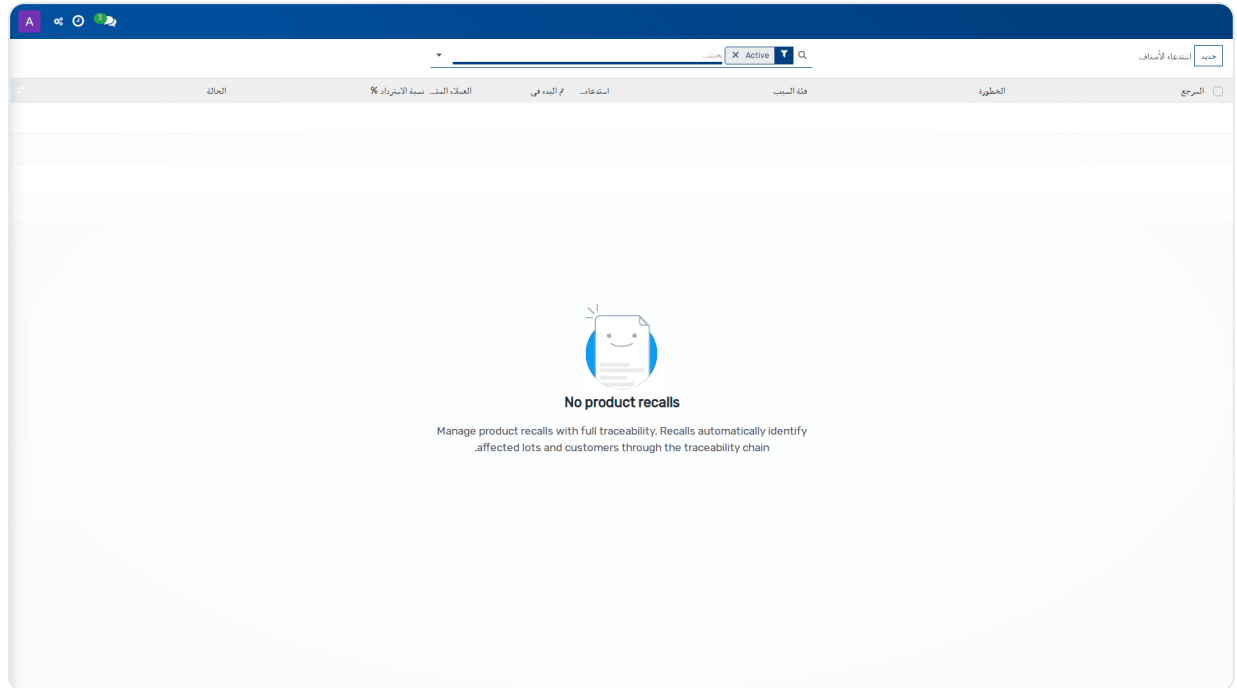


استدعاء الأصناف

August 24, 2026

استدعاء الأصناف

التطبيقات > التصنيع > الجودة



استدعاء الأصناف — التصنيع > الجودة > التتبع > استدعاء الأصناف

مغلقة ← ملغاة ← Effectiveness Check ← دورة الحالة: مسودة ← مؤكدة ← قيد التنفيذ

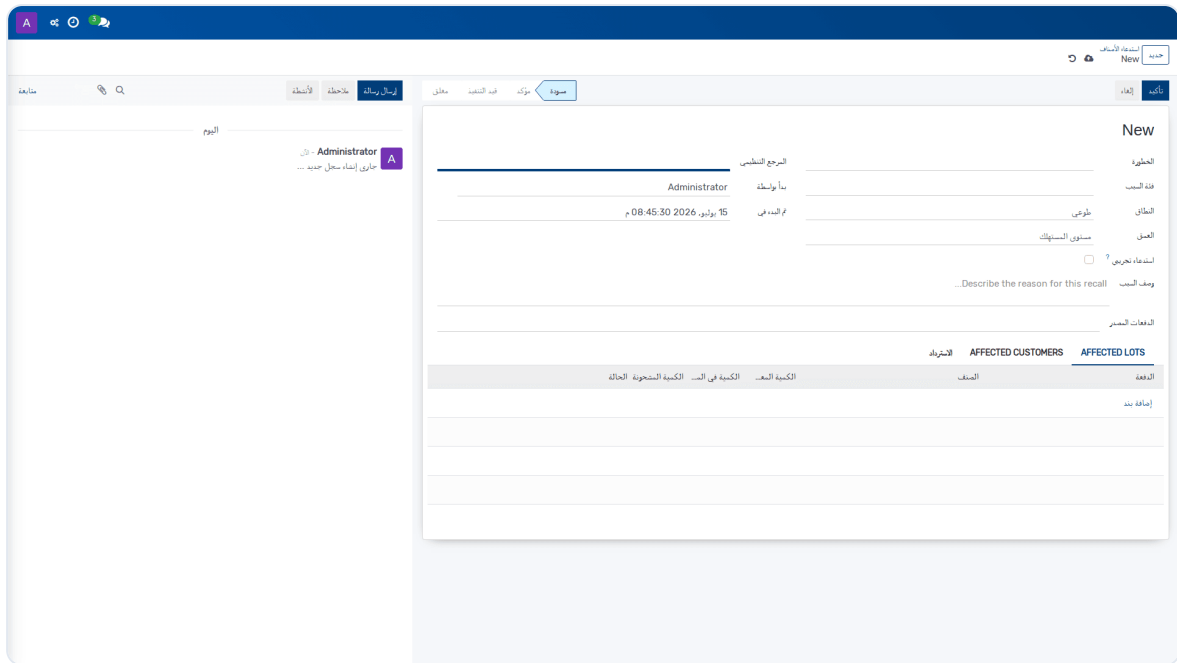
نظرة عامة

تُستخدم ميزة استدعاء الأصناف لتسجيل ومتابعة حالات استدعاء الدفعات المتأثرة بمخاطر محمية أو تنظيمية، بدءاً من المسودة وحتى إغلاق الاستدعاء أو إلغائه. يستخدمها مخطط الإنتاج وأمين المستودع بالتنسيق مع مسؤول الجودة لتحديد الدفعات المصدر والدفعات المتأثرة، وتوثيق سبب الاستدعاء ونطاقه وعمقه.

ثم، (In Progress) ثم قيد التنفيذ، (Confirmed) ثم مؤكدة، (Draft) تتبع حالة الاستدعاء دورة واضحة: مسودة (Cancelled) أو ملغاة (Closed) وأخيراً مغلقة، (Effectiveness Check) فحص الفاعلية

سير العمل

انتقل إلى التصنيع < الجودة < التتبع < استدعاء الأصناف، ثم اضغط جديد لإنشاء سجل استدعاء جديد. 1.



استدعاء الأصناف — التصنيع < الجودة < التتبع < استدعاء الأصناف

سجل بيانات الاستدعاء الأساسية قبل تأكيده، (Draft) في حالة مسودة. 2.

- لتصنيف مستوى الخطر (Severity) اختر الخطورة:
 - Class I - Serious Health Risk) الفئة الأولى — خطر صحي جسيم
 - Class II - Temporary Health Risk) الفئة الثانية — خطر صحي مؤقت
 - Class III - Regulatory/Labeling) الفئة الثالثة — تنظيمي/وسم
- أو مسبب حساسية غير (Contamination) مثل تلوث، (Reason Category) اختر فئة السبب أو خطأ في الوسم (Foreign Body) أو جسم غريب (Undeclared Allergen) معلن أو خطر ميكروبيولوجي (Chemical Hazard) أو خطر كيميائي (Labeling Error) (Other) أو أخرى (Microbiological).
- لشرح الواقعة (Reason Description) أدخل وصف السبب.
- التي يبدأ منها التحقيق (Source Lots) حدد دفعات المصدر.
- المسؤولية عن الاستدعاء (Company) حدد الشركة.
- (Mandatory) أو إلزامي — تنظيمي (Voluntary) طوعي: (Scope) عند الحاجة، اختر النطاق (Regulatory)).
- أو على مستوى الجملة (Consumer Level) المناسب: على مستوى المستهلك (Depth) حدد العمق (Wholesale Level) أو على مستوى التوزيع (Distribution Level).
- إذا كان السجل محاكاة أو تمريناً للاستدعاء، وليس حالة (Mock Recall (Drill)) فحل استدعاء تجريبي فعلية.

- وتاريخ البدء (Initiated By) وبأدر به (Regulatory Reference) أضف المرجع التنظيمي (Initiated On) عند توفرها.

(Reason Category) وفئة السبب (Severity) والخطورة (Status) ملاحظة: الحقول الحالة والشركة (Source Lots) ودفعات المصدر (Reason Description) ووصف السبب (Company) مطلوبة لإكمال سجل الاستدعاء.

- (Status) تنتقل الحالة (Confirm). عندما تكون بيانات المسودة مكتملة وجاهزة لاتخاذ القرار، اضغط تأكيد (Confirmed On) وسجل تاريخ التأكيد (Confirmed) إلى مؤكدة (Draft) من مسودة السجل.
- تنتقل الحالة من مؤكدة (Start Recall) بعد اعتماد بدء معالجة الاستدعاء، اضغط بدء الاستدعاء (Affected Lots) استخدم حقل الدفعات المتأثرة (In Progress) إلى قيد التنفيذ (Confirmed) لتحديد الدفعات المشمولة بالاستدعاء أثناء التنفيذ.

بعناية قبل (Affected Lots) والدفعات المتأثرة (Source Lots) تحذير: راجع دفعات المصدر الانتقال إلى فحص الفاعلية؛ فالدفعات المحددة هي أساس نطاق سجل الاستدعاء.

- عندما يكتمل تنفيذ إجراءات الاستدعاء وتحتاج إلى الانتقال إلى مرحلة التحقق، اضغط فحص الفاعلية (Effectiveness Check) إلى فحص الفاعلية (In Progress) تنتقل الحالة من قيد التنفيذ (Effectiveness Check).
- اتخذ قرار الإنهاء:
 - (Closed). لنقل السجل إلى حالة مغلقة (Close) إذا اكتملت مراجعة فاعلية الاستدعاء، اضغط إغلاق (Closed On) عند توفره.
 - (Cancelled). لنقل السجل إلى حالة ملغاة (Cancel) إذا تقرر عدم متابعة الاستدعاء، اضغط إلغاء.
- وفئة السبب (Severity) والخطورة (Status) استخدم القائمة لمراجعة سجل الاستدعاءات بحسب الحالة (Reason Category) والشركة. لا تستخدم إزالة إلا عندما يكون المطلوب إزالة العنصر المحدد من القائمة.

أمثلة

استدعاء فعلي بسبب مسبب حساسية غير معلن

تبين أثناء مراجعة منتج غذائي أن إحدى الدفعات قد تحتوي على مسبب حساسية غير معلن على الملصق. ينشئ مسؤول الجودة استدعاءً جديداً من التصنيع < الجودة < التتبع < استدعاء الأصناف ويدخل البيانات التالية:

الحقل	القيمة
(Severity) الخطورة	(Class I - Serious Health Risk) الفئة الأولى — خطر صحي جسيم

القيمة	الحقل
(Undeclared Allergen) مسبب حساسية غير معلن	السبب (Reason Category)
احتمال وجود مسبب حساسية غير معلن في ملصق المنتج	وصف السبب (Reason Description)
الدفعات التي خضعت للمراجعة	دفعات المصدر (Source Lots)
الشركة المسؤولة عن المنتج	الشركة (Company)
(Mandatory (Regulatory)) إلزامي — تنظيمي	النطاق (Scope)
(Consumer Level) على مستوى المستهلك	العمق (Depth)
غير مفعّل	استدعاء تجريبي (Mock Recall (Drill))
مرجع الإجراء أو الإخطار ذي الصلة	المرجع التنظيمي (Regulatory Reference)

عند بدء **(Confirmed)** فتكون الحالة **مؤكدّة**، **(Confirm)** بعد مراجعة الحقول المطلوبة، يضغط المستخدم تأكيد ويحدّد **(In Progress)** فتنتقل الحالة إلى قيد التنفيذ **(Start Recall)** إجراءات الاستدعاء، يضغط بدء الاستدعاء **(Affected Lots)** الدفعات المتأثرة.

لتصبح الحالة فحص الفاعلية **(Effectiveness Check)** بعد اكتمال الإجراءات، يضغط فحص الفاعلية **(Closed)** لتصبح الحالة مغلقة **(Close)** وعندما تكتمل المراجعة، يضغط إغلاق **(Effectiveness Check)**.

نصائح

لتمييز تمارين الاستدعاء بوضوح عن الاستدعاءات **(Mock Recall (Drill))** نصيحة: استخدم استدعاء تجريبي الفعلية.

بما يطابق مستوى الاستدعاء المطلوب؛ إذ يميّز السجل بين مستوى المستهلك **(Depth)** ملاحظة: اختر العمق والجملة والتوزيع.

- بصورة محددة ومباشرة حتى يمكن فهم سبب الاستدعاء عند **(Reason Description)** اكتب وصف السبب • مراجعة السجل لاحقاً
- عندما يرتبط الاستدعاء بمتطلب أو إخطار تنظيمي **(Regulatory Reference)** احتفظ بـ المرجع التنظيمي
- أو قيد **(Confirmed)** أو **مؤكدّة (Draft)** راجع حالة كل استدعاء بانتظام لتحديد السجلات التي لا تزال مسودة **(In Progress)** التنفيذ.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

العرض	السبب المحتمل	الإجراء
لا يمكن استكمال سجل الاستدعاء كما هو متوقع.	أحد الحقول المطلوبة غير مكتمل.	وفئة السبب (Severity) والخطورة (Status) راجع الحالة (Reason Category) ووصف السبب (Reason Description) ودفعات المصدر (Source Lots) والشركة (Company).
لا يظهر الاستدعاء في مرحلة التنفيذ.	لم يُنقل السجل من مؤكدة (Confirmed) إلى قيد التنفيذ (In Progress).	(Start Recall) افتح السجل المؤكد واضغط بدء الاستدعاء.
لا يمكن اعتبار الاستدعاء منتهياً في المتابعة.	لم يُغلق السجل بعد مرحلة فحص الفاعلية (Effectiveness Check).	لنقل الحالة إلى مغلقة (Close) أكمل المراجعة ثم اضغط إغلاق (Closed).
ظهر الاستدعاء ضمن السجلات الفعلية رغم أنه تمرين.	لم يتم تفعيل استدعاء تجريبي عند (Mock Recall (Drill)) إنشاء السجل.	راجع السجل وحدد أنه تمرين باستخدام الحقل المخصص للمحاكاة عند إعداد الاستدعاءات التدريبية.

روابط ذات صلة

- استدعاء الأصناف — مرجع الحقول
- سلسلة الدفعات
- التصنيع — نظرة عامة
- التصنيع — مسار التعلم
- المستخدمون
- أرقام الدفعات/الأرقام التسلسلية
- الشركات
- التصنيع
- الأصناف
- قوائم المواد
- متغيرات الصنف
- تغييرات الوصفات
- توقعات الطلب
- جدول الإنتاج الرئيسي
- حملات الإنتاج