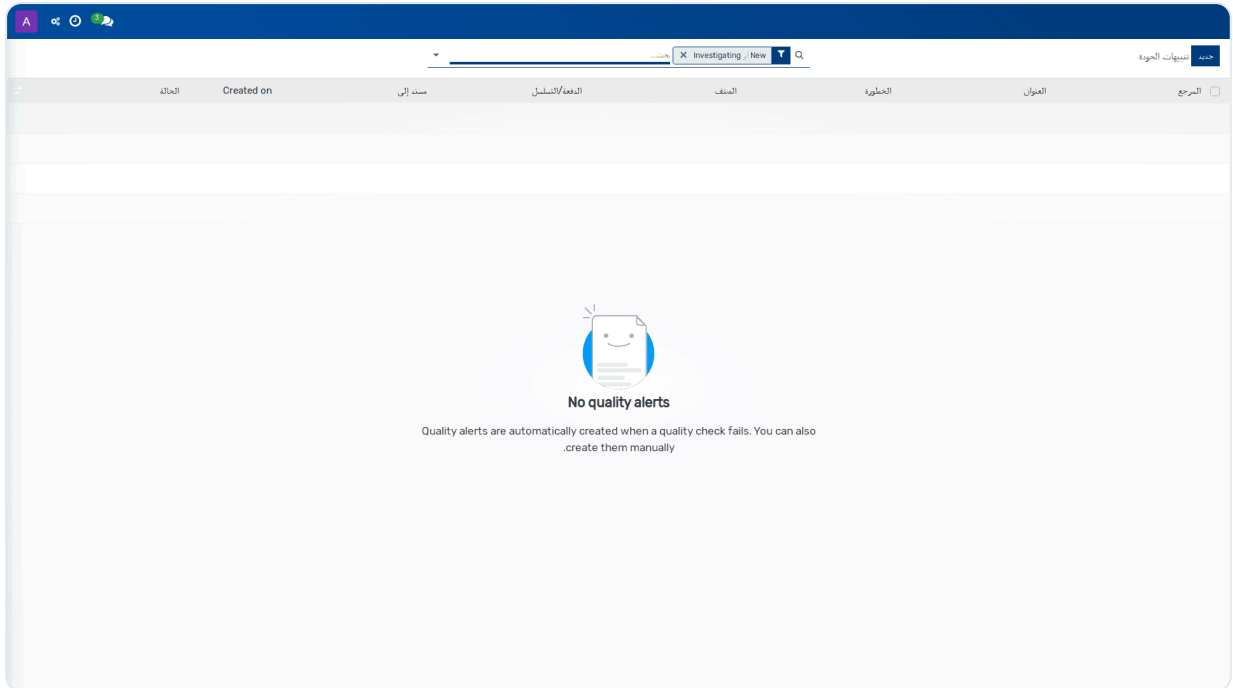


تنبيهات الجودة

August 24, 2026

تنبيهات الجودة

التطبيقات > التصنيع > العمليات



تنبيهات الجودة — التصنيع > العمليات > تنبيهات الجودة

جديدة ← Escalated ← Resolved ← Investigating ← دورة الحالة: جديدة

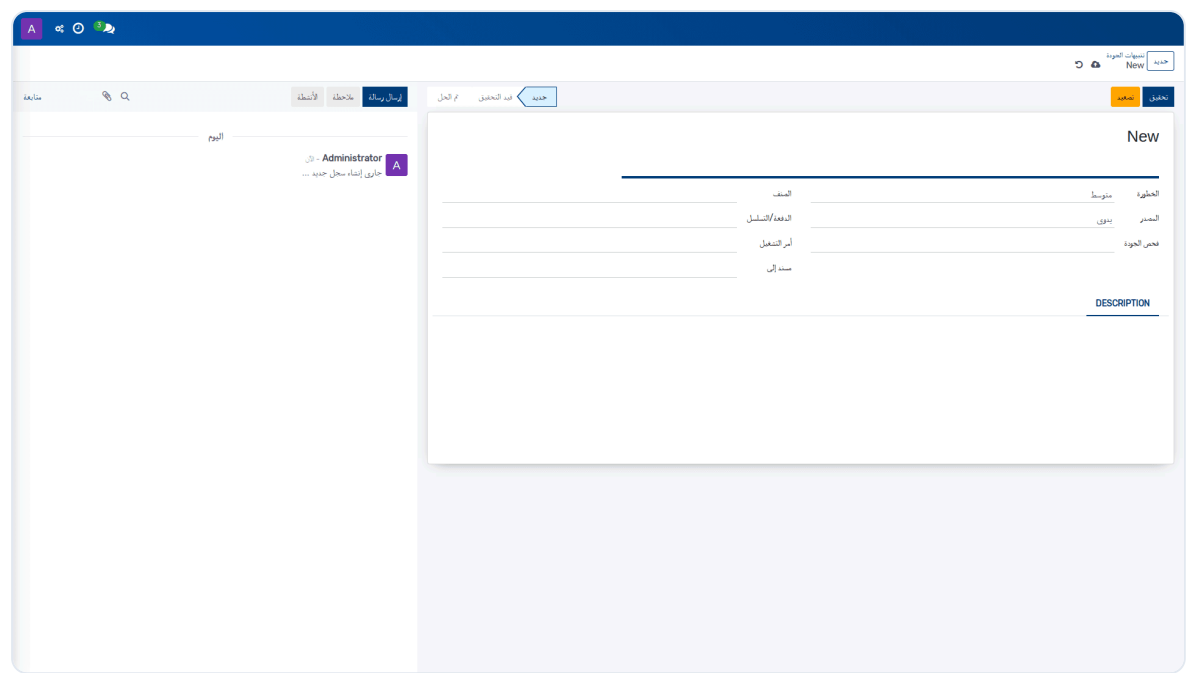
نظرة عامة

تُستخدم تنبيهات الجودة لتسجيل المشكلات التي تظهر أثناء فحوصات الجودة أو التي يبلغ عنها المستخدمون يدوياً، ومتابعتها حتى يتم حلها أو تصعيدها. تساعد هذه التنبيهات مسؤول الجودة ومخطط الإنتاج وأمين المستودع على ربط المشكلة بالمنتج والدفع أو الرقم التسلسلي وأمر التصنيع ذي الصلة. استخدمها عند اكتشاف عيب، أو نتيجة فحص غير مقبولة، أو مشكلة تتطلب تحقيقاً ومتابعة موثقة.

مرحلة التنبيه الحالية، ويحدد ما إذا كان التنبيه جديدة أو قيد (Status) ملاحظة: يعرض حقل الحالة التحقيق أو تم الحل أو مصدرة.

سير العمل

1. أنشئ تنبيه جودة جديدة عند اكتشاف المشكلة.
- لإنشاء سجل تنبيه (New) من المسار التصنيع < العمليات < تنبيهات الجودة، اضغط جديد



تنبيهات الجودة — التصنيع < العمليات < تنبيهات الجودة

أدخل المعلومات المتاحة لتسهيل التتبع والتحقيق

الحقل	الاستخدام
العنوان (Title)	اكتب عنواناً واضحاً ومختصراً يصف المشكلة. هذا الحقل مطلوب.
الحالة (Status)	عند تسجيل التنبيه لأول مرة. هذا الحقل مطلوب (New) ابدأ بالحالة جديدة.
الخطورة (Severity)	أو حرجة (High) أو عالية (Medium) أو متوسطة (Low) حدد مستوى الأثر: منخفضة (Critical). هذا الحقل مطلوب.
المصدر (Source)	إذا كانت المشكلة مرتبطة بفحص جودة، أو يدوي (Quality Check) اختر فحص الجودة (Manual) إذا كان التنبيه مسجلاً يدوياً.
فحص الجودة (Quality Check)	حدد فحص الجودة المرتبط، عند وجوده.
المنتج (Product)	حدد المنتج الذي ظهرت فيه المشكلة.
الدفعة/الرقم التسلسلي (Lot/Serial)	حدد الدفعة أو الرقم التسلسلي المتأثر، إذا كان معروفاً.
أمر التصنيع (Manufacturing Order)	حدد أمر التصنيع المرتبط بالمشكلة، عند انطباقه.
مُسند إلى (Assigned To)	حدد الشخص المسؤول عن متابعة التنبيه.

الحقل	الاستخدام
(Description) الوصف	ووثق تفاصيل المشكلة والظروف التي تم اكتشافها فيها.

نصيحة: اربط التنبيه بالمنتج والدفعة أو الرقم التسلسلي وأمر التصنيع كلما كانت هذه البيانات متاحة. يسهل ذلك تمييز نطاق المشكلة أثناء المتابعة.

2. قرر ما إذا كانت المشكلة تحتاج إلى تحقيق.

(Investigate) عندما يحتاج التنبيه إلى فحص الأسباب أو مراجعة تفاصيل فحص الجودة، اضغط تحقيق

(Investigating) إلى قيد التحقيق **(New)** ينتقل التنبيه من جديدة

خلال التحقيق، راجع العنوان والوصف والمنتج والدفعة أو الرقم التسلسلي وأمر التصنيع المسجلين في التنبيه. عند الحاجة إلى نقل المتابعة إلى مستخدم آخر **(Assigned To)** حدّث المسؤول في مُسند إلى

- عندما تكون المشكلة قيد المراجعة ولم تُحدد نتائجها النهائية **(Investigating)** استخدم قيد التحقيق بعد.
- **(Resolution)** لا تستخدم الحل قبل توثيق نتيجة المعالجة في حقل الحل
- إذا اتضح أن المشكلة تتجاوز نطاق المسؤول الحالي أو تتطلب تدخلاً أعلى، صعدّها بدلاً من إغلاقها

3. صعد التنبيه عندما يتطلب معالجة من جهة أخرى.

إذا احتاجت المشكلة إلى متابعة من مسؤول أو جهة أخرى، حدد الجهة أو المستخدم في مُصعد إليه

(Escalated) ينتقل التنبيه إلى حالة مصعدة **(Escalate)**. ثم اضغط تصعيد **(Escalated To)**

استخدم التصعيد للحفاظ على وضوح المسؤولية؛ إذ يظل التنبيه مسجلاً مع المشكلة الأصلية والمنتج والدفعة أو الرقم التسلسلي وأمر التصنيع المرتبطين به.

تحذير: لا تصعد تنبيهاً دون تسجيل وصف كافٍ للمشكلة. يعتمد المستخدم المُصعد إليه على الوصف والروابط ذات الصلة لتقييم الحالة **(Description)**.

4. حل التنبيه بعد اكتمال المعالجة.

ثم اضغط حل **(Resolution)** عند معالجة المشكلة وتوثيق النتيجة، أدخل الإجراء أو النتيجة في الحل

وُسجّل تاريخ الحل في تم الحل في **(Resolved)** ينتقل التنبيه إلى حالة تم الحل **(Resolve)**.

(Resolved On).

فقط عندما تكون نتيجة المشكلة أو إجراء معالجتها موثقة بوضوح في حقل **(Resolved)** استخدم حالة تم الحل الحل. يمكن أن يشمل الحل وصف الإجراء المتخذ أو نتيجة التحقق، ضمن حدود المعلومات المعتمدة في السجل.

5. راجع القائمة ونظم التنبيهات المسجلة.

ولمعرفة **(Severity)** والخطورة **(Status)** استخدم قائمة تنبيهات الجودة لمراجعة السجلات بحسب الحالة

فقط عندما يكون ذلك مناسباً **(Remove)** التنبيهات المسندة أو المصعدة. لإزالة سجل من القائمة، استخدم **إزالة** .لـسجل لا تريد الاحتفاظ به.

أمثلة

اكتشف أمين المستودع عبوة متضررة من منتج أثناء التعامل مع دفعة محددة، ويرتبط المنتج بأمر تصنيع قيد المتابعة.

1. **(New)** ينشئ أمين المستودع تنبيهاً عبر جديد.
2. **(Title)** يُدخل في العنوان . تضرر عبوة في الدفعة .
3. **(Medium)** القيمة متوسطة **(Severity)** ويحدد في الخطورة ، **(New)** على جديدة **(Status)** يترك الحالة .
4. ثم يحدد المنتج والدفعة أو الرقم التسلسلي وأمر ، **(Manual)** القيمة يدوي **(Source)** يختار في المصدر .التصنيع المتاحين
5. **(Description)** يكتب في الوصف : تم العثور على عبوة متضررة أثناء مراجعة الدفعة في المستودع .
6. لتصبح الحالة **(Investigate)** ثم يضبط تحقيق ، **(Assigned To)** يحدد المستخدم المسؤول في مُسند إلى **(Investigating)** قيد التحقيق .
7. مثل: تمت معالجة المشكلة وتوثيق ، **(Resolution)** بعد مراجعة المشكلة، يسجل المسؤول نتيجة الإجراء في الحل .نتيجة المراجعة
8. ويظهر تاريخ في تم الحل في **(Resolved)** فتتحول الحالة إلى تم الحل ، **(Resolve)** يضبط حل **(Resolved On)** .

نصائح

نصيحة: استخدم عنواناً يوضح المشكلة مباشرة، مثل: نتيجة فحص غير مقبولة للدفعة بدلاً من عنوان عام مثل: مشكلة جودة .

كمصدر عندما يكون التنبيه ناتجاً عن فحص جودة، واختر **(Quality Check)** ملاحظة: اختر فحص الجودة للمشكلات التي تُسجل مباشرة **(Manual)** يدوي .

حتى يتضمن السجل نتيجة **(Resolution)** تأكد من تعبئة الحل ، **(Resolve)** تحذير: قبل الضغط على حل قابلة للمراجعة .

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
والخطورة (Status) والحالة (Title) تحقق من تعبئة العنوان (Severity) .	لم يتم إدخال أحد الحقول المطلوبة	لا يمكن إنشاء تنبيه مكتمل البيانات.

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
والدفعه/الرقم (Product) أضف المعلومات المتاحة في المنتج (Manufacturing Order) وأمر التصنيع (Lot/Serial) التسلسلي (Escalate To) عيّن مسؤولاً للمتابعة، أو حدد مُصعد إليه عند الحاجة (Escalate) استخدم تصعيد	لم يتم تحديد المنتج أو الدفعه أو الرقم التسلسلي أو أمر التصنيع	لا يعرف المستخدم نطاق المشكلة أو السجل المرتبط بها.
تم (Escalated To) عيّن مسؤولاً للمتابعة، أو حدد مُصعد إليه عند الحاجة (Escalate) استخدم تصعيد	لم يتم تعيين مستخدم في مُسند إلى (Assigned To) أو لم يتم التصعيد.	بقي التنبيه قيد التحقيق دون مسؤول واضح.
قبل استخدام (Resolution) سجل الإجراء أو النتيجة في الحل (Resolve) حل	لم يُوثق الإجراء في حقل الحل	تم حل التنبيه دون توضيح النتيجة.

روابط ذات صلة

- [تنبيهات الجودة — مرجع الحقول](#)
- [أوامر الشغل](#)
- [حالات عدم المطابقة](#)
- [التصنيع — مسار التعلم](#)
- [فحوصات الجودة](#)
- [متغيرات الصنف](#)
- [أرقام الدفعات/الأرقام التسلسلية](#)
- [التصنيع](#)
- [المستخدمون](#)
- [التصنيع — نظرة عامة](#)
- [الأصناف](#)
- [قوائم المواد](#)
- [تغييرات الوصفات](#)
- [توقعات الطلب](#)
- [جدول الإنتاج الرئيسي](#)