

التحقيقات — مرجع الحقول

August 24, 2026

التحقيقات — مرجع الحقول

التطبيقات > التصنيع > المرجع

Completed ← دورة الحالة: مسودة ← قيد التنفيذ

استخدم الحقول التالية لتوثيق التحقيق في الشكوى ومتابعة حالته.

مرجع الحقول

الحقل	الوصف
الحالة (Status)	تحدد مرحلة التحقيق: مسودة، قيد التنفيذ، أو مكتمل.
الشكوى (Complaint) (مطلوب)	تحدد الشكوى المرتبطة بالتحقيق.
المحقق (Investigator) (مطلوب)	يحدد الشخص المسؤول عن إجراء التحقيق.
تاريخ البدء (Start Date)	يحدد تاريخ بدء التحقيق.
تاريخ الإكمال (Completion Date)	يحدد تاريخ إكمال التحقيق.
منهج تحديد السبب الجذري (Root Cause Method)	يحدد المنهج المستخدم لتحليل السبب الجذري: خمسة لماذا، مخطط عظم السمكة، إيشيكاوا، تحليل شجرة الأعطال، أو أخرى.
الاستنتاج (Conclusion)	يحدد نتيجة التحقيق: تأكيد الشكوى، عدم تأكيد الشكوى، أو غير حاسم.
نطاق التحقيق (Investigation Scope)	يصف الحدود والموضوعات التي يشملها التحقيق.
المنهجية (Methodology)	توثق المنهجية المتبعة لإجراء التحقيق.
النتائج (Findings)	تسجل النتائج التي توصل إليها التحقيق.
السبب الجذري (Root Cause)	يحدد السبب الجذري الذي تم التوصل إليه.
الدفعات المرتبطة بالشكوى أو التحقيق (Related Lots)	تحدد الدفعات المرتبطة بالشكوى أو التحقيق.
التوصيات (Recommendations)	تسجل الإجراءات أو التحسينات الموصى بها.
الشركة (Company) (مطلوب)	تحدد الشركة المرتبطة بالتحقيق.

الإجراءات المتاحة

- إكمال (Complete)
- بدء (Start)
- جديد (جديد)

روابط ذات صلة

- التحقيقات
- الإجراءات التصحيحية — مرجع الحقول
- الشكاوى — مرجع الحقول
- التصنيع — مسار التعلم
- الشكاوى
- المستخدمون
- أرقام الدفعات/الأرقام التسلسلية
- الشركات
- التصنيع — نظرة عامة
- التصنيع
- الأصناف
- قوائم المواد
- متغيرات الصنف
- تغييرات الوصفات
- توقعات الطلب