

# الخدمات

August 24, 2026

## الخدمات

التطبيقات > الأسطول > الأسطول

| التاريخ        | الوصف     | نوع الخدمة    | المركبة                     | السائق                        | المورد    | الصلاحات | التكلفة | المرحلة |
|----------------|-----------|---------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------|----------|---------|---------|
| 13 يوليو، 2026 | تغيير زيت | فائز الموردين | Chevrolet/سيارة/بط ع ل 1234 | محمد إبراهيم تدميل (الرفارزي) | 500.00 LE | مخطط     | 500.00  | 1/1-1   |
| 13 يوليو، 2026 | تغيير زيت | فائز الموردين | Chevrolet/سيارة/بط ع ل 1234 | محمد إبراهيم تدميل (الرفارزي) | 500.00 LE | مخطط     | 500.00  | 1/1-1   |

الخدمات — الأسطول > الأسطول > الخدمات

دورة الحالة: جديدة ← قيد التشغيل ← منجزة ← ملغاة

## نظرة عامة

تتيح لك صفحة الخدمات تسجيل تكاليف وخدمات المركبات ومتابعة حالتها منذ إنشائها وحتى إنجازها أو إلغائها. يستخدمها مسؤول الأسطول أو المستخدم الذي يتابع المركبات لتوثيق نوع الخدمة، والمركبة، وتاريخ تنفيذ التكلفة، وقراءة العداد، والجهة الموردة أو السائق المرتبطين بالسجل.

استخدم هذه الصفحة عند تنفيذ خدمة مرتبطة بمركبة، مثل صيانة أو إصلاح أو خدمة مقدمة من مورد، وعند الحاجة إلى متابعة حالة هذا السجل ضمن دورة العمل.

## سير العمل

## 1. مراجعة سجلات الخدمات وإنشاء سجل جديد

- انتقل إلى التطبيقات < الأسطول < الأسطول < الخدمات لمراجعة قائمة سجلات الخدمات الحالية.
- راجع المعلومات الظاهرة لكل سجل لتحديد الخدمة أو المركبة التي تريد متابعتها أو تعديلها. تمثل المرحلة (Stage) حالة السجل ضمن دورة عمله: جديدة، قيد التشغيل، منجزة، أو ملغاة (Stage).
- لإنشاء سجل خدمة، انقر جديد.

The screenshot shows a web application interface for managing service records. The top navigation bar includes a search icon and a 'جديد' (New) button. The main content area displays a form for a service record for a 'Chevrolet/1234' vehicle. The form includes fields for 'المركبة' (Vehicle), 'نوع الخدمة' (Service Type), 'التاريخ' (Date), 'قيمة عداد المسافات' (Odometer Value), and 'التكلفة' (Cost). The 'Date' field is set to '13 يوليو 2026'. The 'Odometer Value' field is set to '150,210.00'. The 'Cost' field is set to 'LE 500.00'. The form also includes a 'حفظ' (Save) button and a 'حذف' (Delete) button.

## الخدمات — الأسطول < الأسطول < الخدمات

**نصيحة:** استخدم سجل خدمة مستقل لكل عملية خدمة أو تكلفة مرتبطة بمركبة، بحيث يمكن الرجوع إلى تاريخ الخدمة وقراءة العداد الخاصة بها بوضوح.

## 2. تسجيل بيانات الخدمة في حالة جديدة

- هذا الحقل مطلوب ويحدد نوع الخدمة المسجلة. (**Service Type**) في نموذج الخدمة، املأ نوع الخدمة.
- التي تُغذت لها الخدمة. هذا الحقل مطلوب (**Vehicle**) اختر المركبة.
- عندما يكون السجل قد أنشئ ولم تبدأ متابعته بعد (**New**) على حالة جديدة (**Stage**) اترك المرحلة.
- لتوثيق تفاصيل الخدمة أو العمل المنفذ (**Description**) أدخل الوصف.
- وهو تاريخ تنفيذ التكلفة، (**Date**) حدد التاريخ.
- الخاصة بالخدمة (**Cost**) أدخل التكلفة.
- المرتبط بالمركبة أو (**Driver**) الذي قدم الخدمة، والسائق (**Vendor**) عند توفر المعلومة، اختر المورد بالخدمة.
- وهي قراءة عداد المركبة وقت تسجيل هذه الخدمة، (**Odometer Value**) أدخل قيمة عداد المسافة.

## 9. (Notes) أضف أي تفاصيل إضافية في الملاحظات.

**ملاحظة:** أدخل قيمة عداد المسافة كما كانت عند تنفيذ الخدمة، وليس عند إنشاء السجل، لأن هذا الحقل مخصص لقياس عداد المركبة وقت هذا السجل.

### 3. اتخاذ قرار بدء متابعة الخدمة.

1. في حالة جديدة (Stage) إذا كانت الخدمة ما زالت في مرحلة التخطيط أو بانتظار التنفيذ، أبقِ المرحلة (New).
2. (Running) إلى قيد التشغيل (Stage) عندما تبدأ متابعة الخدمة أو تنفيذها، غير المرحلة.
3. قبل متابعة (Cost) والتكلفة (Date) والتاريخ (Service Type) ونوع الخدمة (Vehicle) راجع المركبة. السجل، لضمان ارتباط التكلفة بالمركبة والخدمة الصحيحين.

### 4. إنهاء الخدمة أو إلغاؤها.

1. استخدم هذه الحالة عندما (Done) بالقيمة منجزة (Stage) عند اكتمال الخدمة، افتح سجلها وحدد المرحلة. تكون الخدمة قد انتهت ولا تحتاج إلى متابعة تشغيلية.
2. بدلاً من اعتبارها منجزة (Cancelled) إلى ملغاة (Stage) إذا لم تعد الخدمة قائمة أو لم تُنفذ، غير المرحلة.
3. خصوصاً إذا كان السجل يتضمن تكلفة أو مورداً، (Notes) أضف سبب الإلغاء أو أي سياق مهم في الملاحظات محدداً.
4. إذا كان السجل غير مطلوب وتحتاج إلى استبعاده من القائمة، استخدم إجراء إزالة.

إلا بعد التحقق من أن الخدمة المرتبطة بالمركبة قد اكتملت (Done) تحذير: لا تعين السجل على أنه منجزة للخدمات التي لم تُنفذ (Cancelled) فعلياً. استخدم حالة ملغاة.

### 5. تحديث سجل خدمة قائم.

1. من قائمة الخدمات، افتح السجل المطلوب.
2. أو المورد (Cost) أو التكلفة (Description) عدّل الحقول التي تحتاج إلى تصحيح أو استكمال، مثل الوصف (Notes) أو الملاحظات (Vendor).
3. إذا كانت القراءة المسجلة لا تمثل قراءة العداد وقت تنفيذ (Odometer Value) حدّث قيمة عداد المسافة الخدمة.
4. أو قيد التشغيل (New) بعد التعديل للتأكد من أنها تعكس الحالة الفعلية: جديدة (Stage) راجع المرحلة (Cancelled) أو ملغاة (Done) أو منجزة (Running).

## أمثلة

### تسجيل خدمة تغيير زيت لمركبة

لنفترض أن مركبة الشركة خضعت لخدمة تغيير زيت في 15 يوليو

1. انتقل إلى التطبيقات < الأسطول < الأسطول < الخدمات وانقر جديد.
  2. اختر نوع الخدمة الخاص بتغيير الزيت، (Service Type) في نوع الخدمة.
  3. اختر المركبة التي خضعت للخدمة، (Vehicle) في المركبة.
  4. إذا كنت تسجل الطلب قبل بدء العمل (New) على جديدة (Stage) اترك المرحلة.
  5. تغيير زيت المحرك والفلتر (Description): أدخل في الوصف.
  6. أدخل 15/07/2026 باعتباره تاريخ تنفيذ التكلفة، (Date) في التاريخ.
  7. أدخل قيمة فاتورة الخدمة، مثل 350 (Cost)، في التكلفة.
  8. عند توفره (Driver) واختر السائق المعني في السائق، (Vendor) اختر المورد الذي نفذ الخدمة في المورد.
  9. القراءة المسجلة وقت الخدمة، مثل 48,250 (Odometer Value) أدخل في قيمة عداد المسافة.
  10. أي تفاصيل مفيدة، مثل رقم فاتورة المورد أو ملاحظة عن الفحص القادم (Notes) أضف في الملاحظات.
  11. (Running) إلى قيد التشغيل (Stage) عند بدء تنفيذ الخدمة، غير المرحلة.
  12. (Done) إلى منجزة (Stage) بعد تسلم المركبة واكتمال تغيير الزيت، غير المرحلة.
- بهذا يصبح سجل الخدمة مرتبطاً بالمركبة، ويتضمن نوع الخدمة وتاريخ التكلفة وقيمة العداد والتكلفة والجهة التي نفذتها.

## نصائح

أولاً؛ فهما حقلاً الإدخال (Vehicle) والمركبة (Service Type) نصيحة: أكمل حقلي نوع الخدمة المطلوبان لإنشاء سجل خدمة واضح.

عند توفرهما، لتسهيل مراجعة تكلفة (Cost) والتكلفة في التكلفة (Vendor) نصيحة: وثق المورد في المورد الخدمات المسجلة لكل مركبة.

لتسجيل المعلومات التي لا تناسب الوصف المختصر، مثل مرجع (Notes) ملاحظة: استخدم الملاحظات المستند أو سبب إلغاء الخدمة.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

| العرض                             | السبب المحتمل                     | الحل                                                        |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| لا يمكنك إكمال بيانات سجل الخدمة. | لم يتم إدخال أحد الحقول المطلوبة. | والمركبة (Service Type) تأكد من تحديد نوع الخدمة (Vehicle). |

| الحل                                                                                                                      | السبب المحتمل                                                       | العَرَض                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| إلى قيد التشغيل (Stage) افتح السجل وحَدِّث المرحلة حسب (Cancelled) أو ملغاة (Done) أو منجزة (Running) الحالة.             | (Stage) لم يتم تحديث المرحلة بعد بدء الخدمة أو اكتمالها أو إلغائها. | لا تعكس حالة السجل وضع الخدمة الفعلي.       |
| لتطابق قراءة (Odometer Value) صحح قيمة عداد المسافة المركبة في وقت هذا السجل.                                             | أدخلت قراءة العداد الحالية بدلاً من القراءة وقت تسجيل الخدمة.       | لا تتطابق قراءة العداد مع وقت تنفيذ الخدمة. |
| وأضف توضيحاً (Cancelled) إلى ملغاة (Stage) غير المرحلة أو استخدم إزالة عندما لا يعود السجل، (Notes) في الملاحظات مطلوباً. | تم إنشاء السجل قبل إلغاء الخدمة أو تغيير القرار بشأنها.             | يظهر سجل لخدمة لم تُنفذ.                    |

## روابط ذات صلة

- الأسطول — نظرة عامة
- الخدمات — مرجع الحقول
- العقود
- الأسطول — مسار التعلم
- العملاء
- الأسطول
- التكاليف
- عدادات السرعة
- الإعدادات
- المصنعين
- الأسطول — مرجع الحقول
- العقود — مرجع الحقول
- الإعدادات — مرجع الحقول
- النماذج — مرجع الحقول