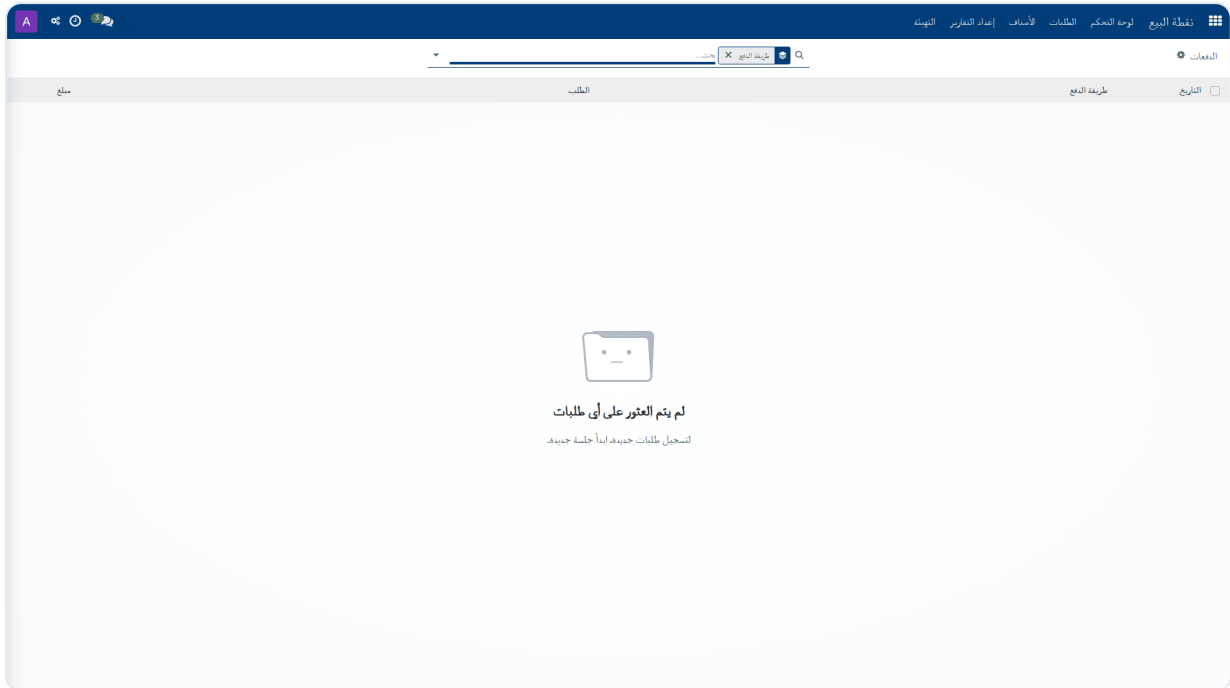


الدفعات

August 24, 2026

الدفعات

التطبيقات > نقطة البيع > الطلبات



الدفعات — نقطة البيع > الطلبات > الدفعات

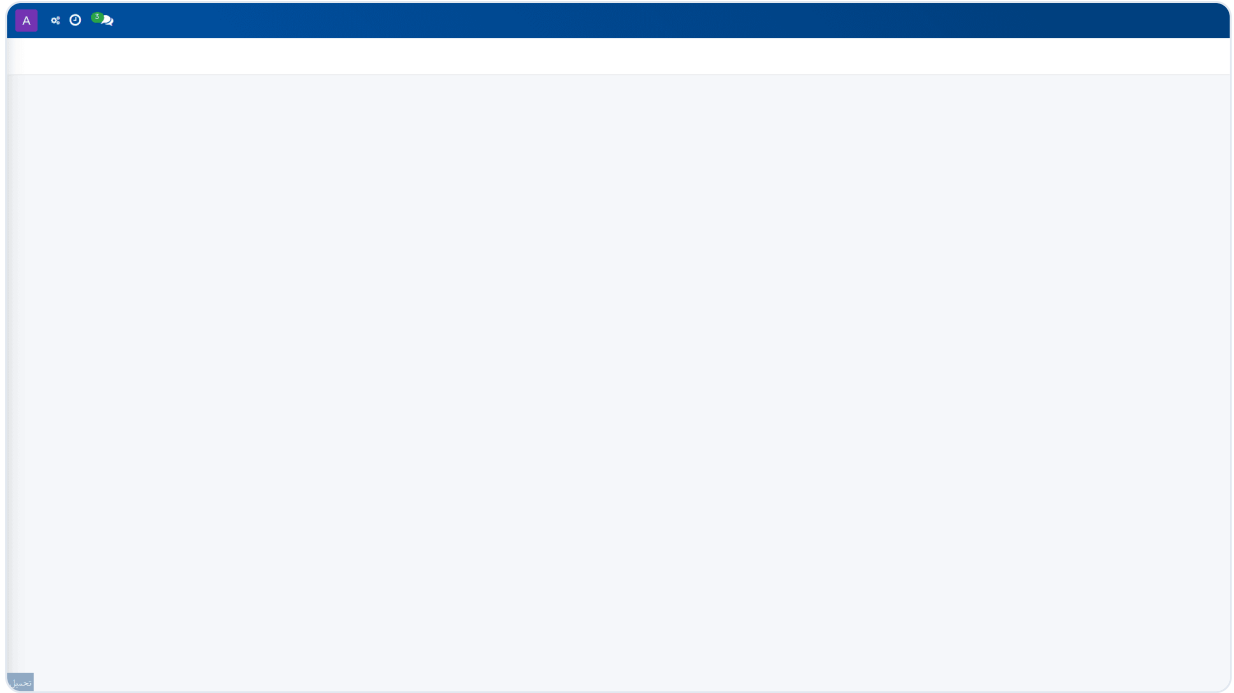
نظرة عامة

تُستخدم قائمة **الدفعات** لمراجعة الدفعات المسجلة لطلبات نقطة البيع والتعرف على وسيلة الدفع وبيانات البطاقة ومرجع معاملة الدفع عند توفرها. تفيد هذه القائمة أمين المستودع ومندوب المبيعات والمحاسب المالي في التحقق من ارتباط الدفعة بالطلب الصحيح قبل متابعة المراجعة المالية أو معالجة الاستثناءات.

تصل إلى القائمة من المسار: **نقطة البيع > الطلبات > الدفعات**.

الإعدادات

قبل الاعتماد على الدفعات في نقطة البيع، راجع طرق الدفع المتاحة من المسار: **نقطة البيع > التهيئة > طرق الدفع**. تحدد طريقة الدفع الاسم الذي يظهر في نقطة البيع عند اختيار العميل لطريقة السداد.



طرق الدفع — نقطة البيع ، التهيئة ، طرق الدفع

تشمل إعدادات طريقة الدفع ما يلي:

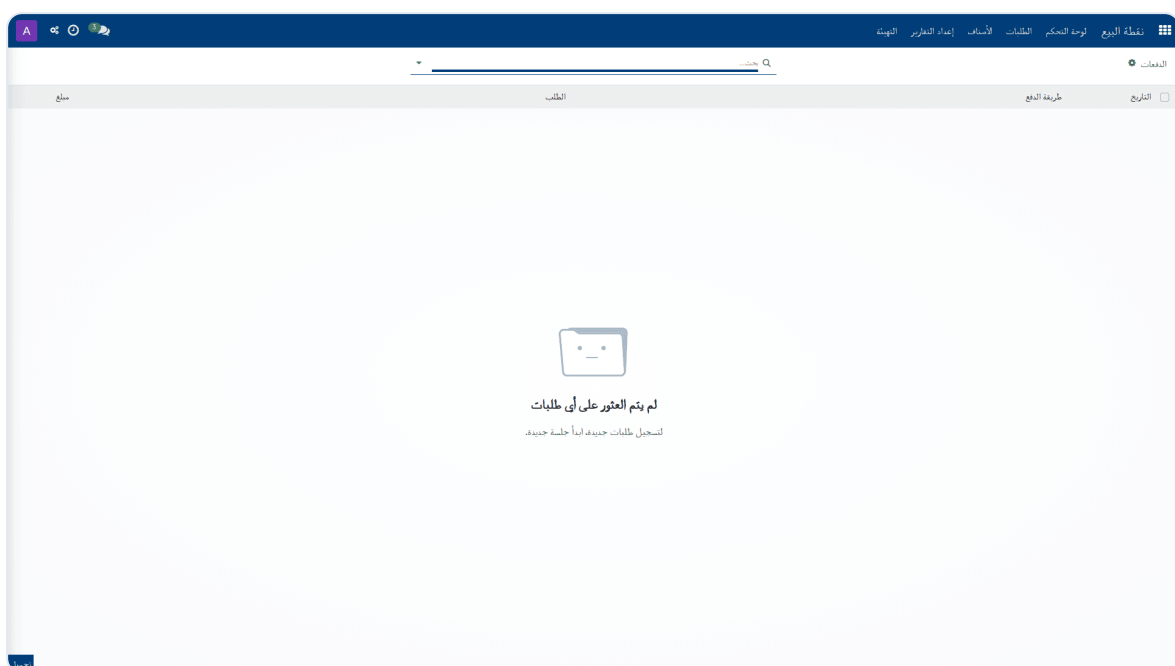
الحقل	الاستخدام
الطريقة (Method)	يحدد اسم طريقة الدفع التي تظهر في نقطة البيع عند اختيار الدفعات.
الصورة (Image)	صورة مرتبطة بطريقة الدفع.
الدفع عبر الإنترنت (Online Payment)	يحدد استخدام طريقة الدفع للدفعات المنفذة عبر صفحة ويب باستخدام موفري الدفع عبر الإنترنت.
تحديد العميل (Identify Customer)	يفرض تعيين عميل عند استخدام طريقة الدفع، ويقسم قيود اليومية بحسب العميل. قد يؤدي ذلك إلى إبطاء عملية الإغلاق.
دفتر اليومية (Journal)	يحدد دفتر اليومية الذي تُسجل فيه الدفعات المتراكمة، أو الدفعة الفردية عند تحديد العميل. اتركه فارغاً لاستخدام حساب العميل المدين.
الحساب المعلق (Outstanding Account)	الحساب المستخدم كحساب معلق عند إنشاء سجلات الدفعات المحاسبية للدفعات البنكية. اتركه فارغاً لاستخدام الحساب الافتراضي في إعدادات الشركة.
الحساب الوسيط (Intermediary Account)	يتجاوز حساب العميل المدين الخاص بالشركة المستخدم في قيود اليومية لنقطة البيع. اتركه فارغاً لاستخدام الحساب الافتراضي للشركة.
موفرو الدفع المسموحون (Allowed Providers)	موفرو الدفع المسموح باستخدامهم مع طريقة الدفع.
استخدام جهاز دفع (Use a Payment Terminal)	يسجل الدفعات باستخدام جهاز دفع في دفتر اليومية هذا.

لمراجعة موفري الدفع المرتبطين، أو استخدم فارغ (فاضي) عند (Payment Providers) استخدم موفرو الدفع الحاجة إلى إفراغ الاختيار المتاح في الشاشة.

إلى جعل اختيار العميل إلزامياً عند استخدام (Identify Customer) ملاحظة: يؤدي تفعيل تحديد العميل طريقة الدفع؛ راجع أثر ذلك على إجراءات إغلاق نقطة البيع قبل اعتماده.

سير العمل

- افتح قائمة الدفعات من نقطة البيع < الطلبات > الدفعات، ثم راجع الدفعات المعروضة لتحديد السجل المرتبط. بالطلب الذي تعمل عليه.



الدفعات — نقطة البيع < الطلبات > الدفعات

- طابق الدفعة مع الطلب ووسيلة السداد باستخدام بيانات السجل التالية.

الحقل	الغرض منه
الطلب (Order)	الطلب المرتبط بالدفعة.
طريقة الدفع (Payment Method)	طريقة الدفع المستخدمة للدفعة.
نوع البطاقة المستخدمة (Type of card used)	نوع البطاقة المستخدم، عند توفره.
اسم حامل البطاقة (Cardholder Name)	اسم حامل البطاقة، عند توفره.
معرف معاملة الدفع (Payment Transaction ID)	معرف معاملة الدفع، عند توفره.

- اتخذ قراراً بشأن السجل بعد المراجعة.

- إذا كانت الدفعة مرتبطة بالطلب الصحيح وطريقة الدفع صحيحة، فاترك السجل في القائمة لمتابعة الرجوع إليه عند الحاجة.
- إذا قررت إزالة الدفعة من القائمة، استخدم **إزالة** على السجل المعني.

إن كان متاحاً، **(Payment Transaction ID)** ومعرّف معاملة الدفع **(Order)** تحذير: راجع الطلب قبل استخدام **إزالة** حتى لا تُزال دفعة تخص عملية بيع أخرى.

أمثلة

: POS/2026/0148 لنفترض أنك تراجع دفعة مرتبطة بطلب نقطة بيع يحمل المرجع

1. افتح الدفعات من نقطة البيع < الطلبات < الدفعات.
2. **(Order)** ضمن الطلب POS/2026/0148 ابحث في القائمة عن السجل الذي تظهر فيه قيمة.
3. تطابق وسيلة السداد المعتمدة للطلب، مثل بطاقة دفع، ثم تحقق **(Payment Method)** راجع أن طريقة الدفع **(Payment Transaction ID)** ومعرّف معاملة الدفع **(Cardholder Name)** من اسم حامل البطاقة عند ظهورهما في السجل.
4. إذا كانت البيانات تخص الطلب نفسه، احتفظ بالسجل. وإذا تبين أن السجل لا يخص الطلب الذي تراجعه، استخدم **إزالة** لإزالته.

نصائح

كمراجع إضافي عند مراجعة الدفعات **(Payment Transaction ID)** نصيحة: استخدم **معرّف معاملة الدفع** التي تستخدم البطاقات أو موفري الدفع.

نصيحة: راجع اسم طريقة الدفع في إعدادات طرق الدفع قبل بدء العمل في نقطة البيع، لأن الطريقة هي الاسم الذي يظهر عند اختيار الدفعة **(Method)**.

ملاحظة: لا تعرض قائمة الدفعات حالات دورة حياة للدفعة أو إجراءات لتأكيداتها أو تسويتها؛ استخدمها لمراجعة السجلات المعروضة وإزالتها عند اتخاذ قرار بذلك.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

العَرَض	السبب المحتمل	المعالجة
لا تظهر طريقة الدفع المطلوبة عند اختيار الدفعة	لم تُراجع أو لم تُهَيَأ طريقة الدفع ضمن طرق الدفع.	انتقل إلى نقطة البيع < التهيئة < طرق الدفع وتحقق والإعدادات المرتبطة بها (Method) من الطريقة.

العَرَض	السبب المحتمل	المعالجة
في نقطة البيع		
لا يمكن ربط الدفعة بعميل أثناء استخدام طريقة دفع معينة.	(Identify Customer) قد يكون تحديد العميل مفعلاً لهذه الطريقة.	راجع إعداد طريقة الدفع وتحقق من أن العميل محدد عند استخدام هذه الطريقة.
لا يمكن التحقق من مرجع دفعة بطاقة من القائمة	قد لا تتوفر قيمة في معرّف معاملة الدفع للسجل (Payment Transaction ID) المعروف.	وطريقة (Order) طابق السجل باستخدام الطلب والبيانات الأخرى (Payment Method) الدفع المتاحة قبل اتخاذ قرار الإزالة.

روابط ذات صلة

- نقطة البيع — نظرة عامة
- الطلبات
- نقطة البيع — مسار التعلم
- أذون الاستلام
- نقطة البيع — مرجع الحقول