

بوابة البريد الإلكتروني — نظرة عامة

August 24, 2026

بوابة البريد الإلكتروني — نظرة عامة

التطبيقات > بوابة البريد الإلكتروني

Clicked ← Opened ← Delivered ← تم الإرسال ← Sending ← Queued: دورة الحالة
Bounced ← فاشلة

تتيح **بوابة البريد الإلكتروني** متابعة السجلات المرتبطة بتبادل الرسائل الإلكترونية ضمن المنصة. وهي نقطة مرجعية للمستخدمين الذين يحتاجون إلى الاطلاع على حركة البريد المرتبطة بالعمليات والسجلات التجارية.

يستخدمها مسؤولو إدارة علاقات العملاء ومندوبو المبيعات لمتابعة المراسلات ذات الصلة بالعملاء والفرص، كما قد يرجع إليها المحاسب المالي أو مدير المالية عند مراجعة التواصل المتعلق بفواتير العملاء أو الدفعات. ويمكن لبقية المستخدمين المخولين الاستفادة منها وفق مسؤولياتهم التشغيلية.

تتضمن هذه المنطقة شاشة **تتبع البريد الإلكتروني (تتبع البريد الإلكتروني)** لمراجعة عمليات تتبع الرسائل، وشاشة **بوابة البريد الإلكتروني (بوابة البريد الإلكتروني)** للوصول إلى سجلات البوابة المرتبطة بالبريد الإلكتروني.

ما الذي يمكنك فعله هنا

- مراجعة سجلات تتبع الرسائل من خلال **تتبع البريد الإلكتروني (تتبع البريد الإلكتروني)**.
- الوصول إلى السجلات المرتبطة ببوابة البريد عبر **بوابة البريد الإلكتروني (بوابة البريد الإلكتروني)**.
- دعم مراجعة المراسلات المرتبطة بالعملاء والعمليات التجارية.
- الرجوع إلى معلومات البريد الإلكتروني عند متابعة السجلات ذات الصلة ضمن المنصة.

روابط ذات صلة

- بوابة البريد الإلكتروني
- بوابة البريد الإلكتروني — مرجع الحقول
- بوابة البريد الإلكتروني — مسار التعلم