

المساعدة واستكشاف الأخطاء — المبيعات

September 10, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — المبيعات

المساعدة واستكشاف الأخطاء > المبيعات

الأصناف

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
يعرض الرسم البياني بيانات لا تخص أوامر البيع.	في (POS Order) تم اختيار أمر نقطة البيع (Related Order) حقل الأمر المرتبط.	ثم راجع الرسم، اختر أمر بيع (Sales Order) البياني.
تظهر بيانات عروض أسعار بدلاً من الأوامر المفوترة.	في حقل (Invoiced) لم يتم تحديد مفوترة الحالة (Status).	لعرض المستندات (Invoiced) حدّد مفوترة المفوترة.
لا يناسب شكل الرسم البياني غرض المراجعة.	تم اختيار نوع عرض غير مناسب للمقارنة المطلوبة.	بذل بين مخطط شريطي ورسم بياني خطي ومخطط بياني دائري حتى تحصل على العرض المناسب.
تحتاج إلى استبعاد عنصر من سياق التقرير.	يوجد عنصر لا تريد تضمينه في المراجعة الحالية.	استخدم إزالة، ثم راجع الرسم البياني بعد التعديل.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

متغيرات الصنف

العَرَض	السبب المحتمل	المعالجة
لا يمكن إكمال إدخال متغير جديد	أحد الحقول الإلزامية غير مكتمل، مثل أو نوع الصنف (Name) الاسم أو وحدة القياس أو (Product Type) قالب الصنف.	أكمل جميع الحقول المطلوبة ثم انقر الحفظ يدوياً.
لا يمكن استخدام وحدة قياس شراء المطلوبة	(Purchase UoM) لا تنتمي وحدة قياس الشراء إلى الفئة نفسها ل وحدة القياس (Unit of Measure).	اختر وحدة قياس شراء من الفئة نفسها لوحدة القياس الافتراضية.
يتوقف إنشاء سطر في أمر البيع أو أمر الشراء برسالة	(Blocking Message) تم اختيار رسالة حظر. في إعداد التحذير المقابل.	(Purchase Order Line Warning) راجع تحذير سطر أمر الشراء واختر (Sales Order Line) أو سطر أمر البيع (Warning) تحذير إذا كانت (No Message) أو دون رسالة (Warning) تحذير سياسة العمل تسمح بذلك.

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
راجع نوع الصنف واختر خيار التتبع المناسب: رقم تسلسلي فريد أو دفعات أو بدون تتبع.	بما يلائم (Tracking) لم يُضبط التتبع. الصنف القابل للتخزين.	لا تظهر إمكانية تتبع الصنف كما هو متوقع

[افتح الصفحة الكاملة](#)

تطبيق الموبايل

الإجراء	السبب المحتمل	العرض
انتقل إلى المبيعات < مندوب الميدان < تطبيق الموبايل، ثم تحقق من وجود نمط القائمة.	قد لا تكون في صفحة تطبيق الموبايل.	لا تجد إعداداً لتغيير شكل القوائم
تحقق من حقل موضع المحادثات في الصفحة نفسها.	قد تتم مراجعة إعداد مختلف عن إعداد المحادثات.	لا يظهر الإعداد المتوقع للمحادثات
راجع الحقول الثلاثة الظاهرة فقط: نمط القائمة ونوع الخط وموضع المحادثات.	لا تعرض الشاشة المتاحة أزرار إجراءات أو حالات.	تبحث عن زر لاعتماد التغييرات أو تغيير حالة الإعداد

[افتح الصفحة الكاملة](#)