

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الموقع الإلكتروني

September 11, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — الموقع الإلكتروني

المساعدة واستكشاف الأخطاء > الموقع الإلكتروني

الطلبات

العرض	السبب المحتمل	الإجراء
لا يمكن متابعة الطلب بوصفه أمر بيع	عرض (Status) لا تزال الحالة سعر أو تم إرسال عرض السعر	راجع بيانات التسليم وشروط السداد وحالة الاعتماد، ثم اختر تأكيد (Confirm) عند جاهزية الطلب.
تاريخ الطلب لا يطابق تاريخ إنشاء العرض	تم تأكيد الطلب، ولذلك يمثل تاريخ (Order Date) الطلب التاريخ للتأكيد للطلبات المؤكدة	أولاً؛ يختلف معنى التاريخ بين عرض السعر (Status) راجع الحالة، والطلب المؤكد.
لا تتغير أسعار السطور الموجودة بعد تغيير قائمة الأسعار	(Pricelist) تغيير قائمة الأسعار يؤثر في السطور المضافة حديثاً فقط	راجع السطور الحالية قبل الإضافة، وتأكد من قائمة الأسعار قبل إنشاء سطور جديدة.
لا يمكن تنفيذ التسليم في التاريخ المطلوب	سياسة الشحن أو مصدر التنفيذ أو تاريخ التسليم الموعود لا يتوافق مع الطلب	ومصدر التنفيذ (Shipping Policy) راجع سياسة الشحن (Requested Delivery Date) وتاريخ التسليم المطلوب (Fulfillment Source) وتاريخ التسليم الموعود (Promised Delivery Date).

[افتح الصفحة الكاملة](#)