

المساعدة واستكشاف الأخطاء — نقطة البيع

September 10, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — نقطة البيع

المساعدة واستكشاف الأخطاء > نقطة البيع

الطلبات

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
استخدم التقرير للمراجعة فقط، وانتقل إلى العملية المناسبة خارج هذا التقرير عند الحاجة إلى معالجة الطلب.	شاشة الطلبات المعروضة هي عرض بياني ولا تحتوي على إجراءات لتغيير الحالات.	لا يمكنك تغيير حالة طلب من التقرير.
راجعها بشكل منفصل عند تحليل الطلبات المدفوعة أو المرحلة أو المفوترة.	توجد طلبات مسجلة بالحالة الملغاة.	تظهر طلبات بحالة ملغاة ضمن الرسم (Cancelled).
تحقق من الحالة الظاهرة في التقرير، واعتمدها عند تصنيف الطلب ضمن المراجعة.	يعرض التقرير الحالة المسجلة للطلب ضمن الخيارات المتاحة: جديدة، مدفوعة، مرحلة، مفوترة، أو ملغاة.	لا تظهر الحالة التي تتوقعها لطلب معين.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

الدفعات

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
انتقل إلى نقطة البيع > التهيئة > طرق الدفع وتحقق الإعدادات المرتبطة بها (Method) من الطريقة.	لم تُراجع أو لم تُهيأ طريقة الدفع ضمن طرق الدفع.	لا تظهر طريقة الدفع المطلوبة عند اختيار الدفعة في نقطة البيع.
راجع إعداد طريقة الدفع وتحقق من أن العميل محدد عند استخدام هذه الطريقة.	(Identify Customer) قد يكون تحديد العميل مفعلاً لهذه الطريقة (Customer).	لا يمكن ربط الدفعة بعميل أثناء استخدام طريقة دفع معينة.
وطريقة (Order) طابق السجل باستخدام الطلب والبيانات الأخرى (Payment Method) الدفع المتاحة قبل اتخاذ قرار الإزالة.	قد لا تتوفر قيمة في معرف معاملة الدفع للسجل (Payment Transaction ID) المعروف.	لا يمكن التحقق من مرجع دفعة بطاقة من القائمة.

افتح الصفحة الكاملة