

المساعدة واستكشاف الأخطاء — بوابة البريد الإلكتروني

September 10, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — بوابة البريد الإلكتروني

المساعدة واستكشاف الأخطاء > بوابة البريد الإلكتروني

تتبع البريد الإلكتروني

العرض	السبب المحتمل	الإجراء
ظلت الرسالة بحالة في قائمة الانتظار (Queued) أو جارٍ الإرسال (Sending)	لم يتم عرض آخر حالة مسجلة بعد.	ثم راجع الحالة (Refresh Status) اختر تحديث الحالة (Status) مجدداً.
(Failed) الرسالة بحالة فاشلة	تم تسجيل خطأ للرسالة.	ثم وثق معرّف رسالة (Error Message)، راجع رسالة الخطأ API (API Message ID) ومعرّف رسالة (Sherkety Message-Id) شركتي.
(Bounced) الرسالة بحالة مرتد	تم تسجيل ارتداد للرسالة.	(Bounced) وارتدت في (Provider) والموفر (To) راجع إلى (At) ثم حدّث الحالة إذا احتجت إلى التحقق من آخر نتيجة.
لا يمكن التحقق من وصول رسالة رغم ظهور وقت الإرسال	وقت الإرسال لا يساوي وقت التسليم.	واختر (Delivered At) وشُلمت في (Status) راجع الحالة عند الحاجة (Refresh Status) تحديث الحالة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)