

المساعدة واستكشاف الأخطاء — محاسبة

September 10, 2026

المساعدة واستكشاف الأخطاء — محاسبة

المساعدة واستكشاف الأخطاء > محاسبة

تحصيل أو صرف شيك مؤجل التاريخ

العرض	السبب المحتمل	الإجراء
لا يمكنك تنفيذ التحصيل.	أحد الحقول المطلوبة غير مكتمل.	والإيلاء إلى (Postdated Check) أكمل الشيك مؤجل التاريخ ثم اضغط (Collection Date) وتاريخ التحصيل (Deposit To) (Collect).
لا يظهر الشيك المطلوب عند الاختيار.	الشيك ليس ضمن الشيكات المحتفظ بها في الحيازة أو قيد التحصيل.	تحقق من وضع الشيك، ثم اختر فقط شيكاً متاحاً للتحصيل من قائمة (Postdated Check) الشيك مؤجل التاريخ.
تم إدخال بيانات غير صحيحة قبل الحفظ.	توجد تعديلات غير مرغوب فيها في النموذج.	اضغط إهمال التغييرات لإلغاء التعديلات غير المحفوظة، أو صحح القيم ثم استخدم الحفظ يدوياً قبل التحصيل.
اخترت جهة إيلاء غير مناسبة.	لم يتم التمييز بين استلام النقد وإيلاء البنك.	حدد خزانة النقد عند تسليم البنك، (Collect) قبل الضغط على تحصيل للنقد، أو دفتر اليومية البنكي عند إيلاء القيمة في الحساب.

[افتح الصفحة الكاملة](#)

ارتداد ورقة آجلة

العرض	السبب المحتمل	الإجراء
لا يمكنك إكمال نموذج الارتداد.	لم يتم تحديد دفعة الشيك المؤجل (Postdated Check Payment).	اختر الدفعة المعنية في الحقل الإلزامي ثم أعد محاولة تنفيذ الارتداد.
لا يمكنك متابعة العملية رغم اختيار الدفعة.	(Bounce Date) لم يتم إدخال تاريخ الارتداد.	أدخل تاريخ الارتداد في الحقل الإلزامي قبل اختيار ارتداد.
تم اختيار دفعة غير مقصودة.	تم تنفيذ الاختيار من قائمة الدفعات دون مراجعة كافية.	قبل تنفيذ ارتداد، صحّح قيمة دفعة الشيك المؤجل إلى الدفعة الصحيحة.
لا ترغب في تسجيل الارتداد بعد بدء النموذج.	تغير القرار أو تحتاج إلى مراجعة البيانات.	اختر إلغاء بدلاً من ارتداد، ثم راجع المعلومات قبل إنشاء عملية جديدة عند الحاجة.

المصانع

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
لا يمكن إكمال تعريف المصنع.	أو اختيار (Name) لم يتم إدخال الاسم الشركة (Company).	أدخل اسم المصنع وحدد الشركة المرتبط بها، إذ إن الحقلين إلزاميان.
لا يظهر المصنع كما هو متوقع ضمن السجلات المستخدمة.	غير محددة (Active) حالة نشط.	في تعريف المصنع (Active) راجع حالة نشط.
يصعب التمييز بين مصنعين في القائمة.	الأسماء أو الرموز المختصرة غير واضحة أو متشابهة.	وأضف (Code) والرمز (Name) راجع الاسم عند الحاجة (Notes) توضيحاً في ملاحظات.

نماذج التسوية

العرض	السبب المحتمل	المعالجة
لا يظهر نموذج التسوية في دفتر يومية معين.	Journals تم تقييد النموذج في إتاحة دفاتر اليومية Availability بدفاتر يومية أخرى.	راجع دفاتر اليومية المحددة وأضف دفتر اليومية المطلوب إذا كان النموذج يجب أن يتاح فيه.
لا يُطبّق النموذج على حركة كشف الحساب.	أو، (Amount Type) نوع الحركة لا يتوافق مع نوع المبلغ (Amount Condition). أن المبلغ لا يفى بـ شرط المبلغ.	تحقق مما إذا كانت الحركة مستلمة أو مدفوعة، وراجع حدود المبلغ الدنيا والقصوى.
لا تظهر فاتورة أو دفعة متوقعة ضمن اقتراحات المطابقة.	Search Months Limit قد تكون خارج المدة المحددة في حد أشهر البحث أو بعملة مختلفة عند تفعيل العملة نفسها، (Same Currency).	وسّع فترة البحث عند الحاجة، أو راجع شرط العملة وفق سياسة التسوية.
لا يتم التحقق من سطر كشف الحساب تلقائياً.	أو لم، (Auto-validate) لم يتم تفعيل التحقق التلقائي. تحقق المطابقة شروط النموذج.	راجع إعداد التحقق التلقائي وشروط المبلغ وسماحية الدفع والفجوة.

أذون الاستلام

العرض	السبب المحتمل	المعالجة
لا يمكن اعتماد بيانات المستند قبل تسجيله محاسبياً.	المستند ما زال في حالة مسودة أو توجد بيانات تحتاج (Draft) إلى مراجعة.	ودفتر (Date) راجع الحقول المطلوبة، ولا سيما التاريخ ثم اضغط، (Currency) والعملة (Journal) اليومية عند اكتمال البيانات (Post) ترحيل.
ظهر المستند بحالة ملغاة ولم يعد ضمن (Cancelled).	أو (Cancel) تم استخدام إلغاء (Cancel Entry). إلغاء القيد.	راجع سبب الإلغاء والمرجع المرتبط بالمستند قبل إنشاء أو معالجة مستند بديل.

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
		المستندات النشطة.
وتهيئة (Delivery Address) راجع عنوان التسليم الأوضاع المالية، بما في ذلك البلد أو مجموعة البلدان ومعايير الكشف التلقائي	قد لا يطابق عنوان التسليم أو بيانات العميل معايير الوضع المالي.	لم يُطبق الوضع المالي المتوقع.
بعد مراجعة بياناته، (Post) رخل المستند باستخدام ترحيل (Register Payment) ثم استخدم تسجيل دفعة.	قد لا يكون المستند في حالة (Posted) مرحلة.	لا تتوفر تسوية دفع للمستند

[افتح الصفحة الكاملة](#)

إرسال الرسائل ورسائل البريد الإلكتروني

الإجراء	السبب المحتمل	العرض
(Follow-up) أدخل تاريخ إرسال المتابعة وحدد الشركاء (Partners).	لم يتم إدخال أحد الحقول الإلزامية	لا يمكنك إكمال إعداد الإرسال.
ألغ تفعيل خيار الطباعة الاختبارية ثم نفذ الإرسال عند رغبتك في إجراء المتابعة الفعلية.	(Test Print) تم تفعيل طباعة اختبارية	ظهرت طباعة للمتابعات لكن مستوى المتابعة لم يتغير.
فعل خيار الإرسال بلغة الشريك، ولا تغير نص الرسالة بغرض تحديد اللغة	(Send) لم يتم تفعيل إرسال البريد الإلكتروني بلغة الشريك أو تم تعديل نص (Email in Partner Language) الرسالة أثناء استخدامه	لا تظهر الرسالة باللغة المتوقعة للشريك
استخدم إهمال التغييرات للتخلي عن إيقاف (Cancel) التعديلات، أو إلغاء العملية.	تم تعديل الحقول قبل تنفيذ العملية	تريد التراجع عن تعديلات غير محفوظة في النموذج

[افتح الصفحة الكاملة](#)

تحليل المتابعة

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
راجع النص المدخل في بحث... وعدّله، ثم راجع المخطط مرة أخرى.	نص البحث في بحث... لا يطابق ما تبحث عنه أو يحتاج إلى تعديل	المخطط لا يعرض البيانات التي تريد مراجعتها
بدّل بين مخطط شريطي ورسم بياني خطي ومخطط بياني دائري، ثم راجع النتيجة	تم اختيار نوع مخطط غير مناسب لغرض المراجعة	شكل المخطط لا يساعد على قراءة البيانات
استخدم تصاعدي أو تنازلي، ثم تحقق من ترتيب العرض	تم تطبيق ترتيب لا يتوافق مع طريقة المقارنة المطلوبة	ترتيب العناصر غير مناسب للمراجعة

المعالجة	السبب المحتمل	العرض
راجع المخطط بعد التأكيد، واستخدم خيار عرض أو ترتيب آخر متاح إذا لم يعد التمثيل مناسباً.	لا يناسب التأكيد طريقة العرض الحالية	تغير العرض بعد استخدام مكدسة وأصبح أقل وضوحاً

[افتح الصفحة الكاملة](#)

أذون الاستلام

المعالجة	السبب المحتمل	العَرَض
راجع الحقول المطلوبة في السجل قبل الضغط (Post) على ترحيل.	أو (Currency) أو العملة (Journal) دفتر اليومية غير محدد أو غير صحيح (Date) التاريخ.	لا يمكن متابعة الترحيل كما هو مخطط.
(Auto-post) راجع خيار الترحيل التلقائي أو خيار التكرار (At Date) واختر في التاريخ الملازم.	(Auto-post) في الترحيل التلقائي (No) تم اختيار لا أو لم يُضبط خيار الترحيل وفق الموعد (post)، المطلوب.	لم يُرخل السجل في التاريخ المتوقع.
راجع تاريخ نهاية الترحيل وحدته وفق فترة المعالجة المطلوبة.	(Auto-post until) تاريخ الترحيل التلقائي حتى يحدد نهاية الترحيل المتكرر.	انتهى الترحيل المتكرر قبل الموعد المتوقع.
راجع المرجع وسبب الإلغاء، واستخدم سجلاً عند الحاجة إلى (Draft) صحيحاً في حالة مسودة المعالجة.	(Cancelled). السجل في حالة ملغاة.	أصبح إذن الاستلام غير صالح للمعالجة.

[افتح الصفحة الكاملة](#)