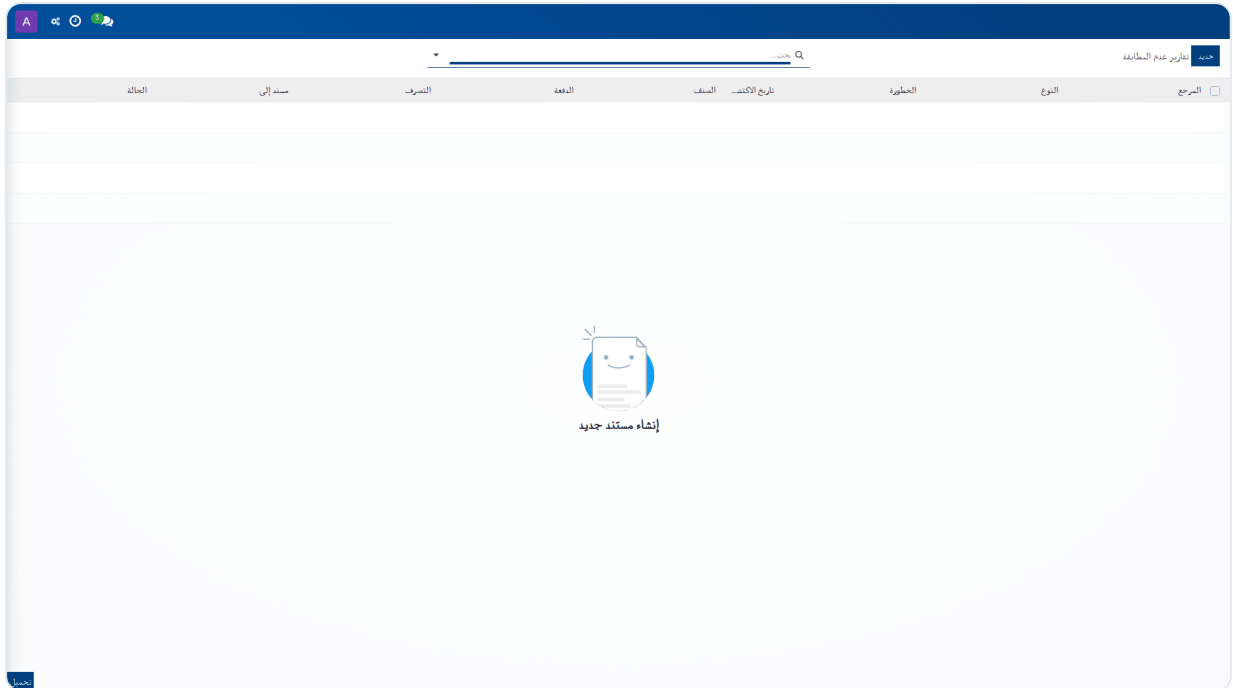


حالات عدم المطابقة

August 24, 2026

حالات عدم المطابقة

التطبيقات > التصنيع > العمليات



حالات عدم المطابقة — التصنيع > العمليات > حالات عدم المطابقة

مغلقة ← Verification ← Corrective Action ← Investigating ← دورة الحالة: مسودة ← مفتوحة

نظرة عامة

تُستخدم حالات عدم المطابقة لتسجيل أي مادة أو منتج أو عملية أو معدة لا تفي بالمتطلبات المتوقعة، ثم متابعتها من الاكتشاف إلى الإغلاق. يستخدمها فريق التصنيع والجودة لتوثيق نوع الحالة وشدتها والكمية المتأثرة والقرار المتخذ بشأنها، مثل إعادة التشغيل أو العزل أو الإتلاف. تبدأ الحالة كمسودة، ثم تنتقل عبر الفتح والتحقيق والإجراء التصحيحي والتحقق قبل أن تصبح مغلقة.

سير العمل

1. من التصنيع > العمليات > حالات عدم المطابقة، أنشئ سجلاً جديداً بالنقر على جديد.

الحقل	ما يُسجّل فيه
الكمية المتأثرة (Qty Affected)	كمية المنتج أو المادة التي تشملها عدم المطابقة.
الوحدة (Unit)	وحدة الكمية المتأثرة.
التصرف (Disposition)	القرار بشأن المادة أو المنتج: استخدام كما هو، إعادة تشغيل، إعادة تصنيف، إرجاع إلى المورد، عزل، تخريد، أو إتلاف.

ملاحظة: أكمل الحقول المطلوبة قبل بدء المعالجة، ولا سيما النوع والشدة وتاريخ الاكتشاف والشخص الذي اكتشف الحالة والوصف والشركة. يساعد ذلك على تمييز الحالات ومتابعتها بصورة متسقة.

2. قرار: هل أصبحت الحالة جاهزة للمعالجة؟

(Open) تصبح الحالة **مفتوحة (Open)** بعد مراجعة تفاصيل المسودة، انقلها إلى حالة مفتوحة بالنقر على فتح. ما يعني أنها أصبحت مسجلة وجاهزة للمتابعة.

يعكس مصدر عدم المطابقة **(Type)** قبل الفتح، راجع أن النوع:

- اختر مواد واردة عندما ترتبط الحالة بمادة مستلمة من مورّد.
- اختر أثناء العملية عندما تظهر الحالة خلال التصنيع.
- اختر منتجاً نهائياً عندما يخص الأمر منتجاً مكتملاً.
- **(Related Partner)** اختر مرتجع عميل عند ارتباطها بمرتجع من العميل، وحدد العميل في الشريك المرتبط.
- اختر بيئية أو معدات عندما تتعلق الحالة بالبيئة أو بالمعدة.

3. قرار: هل يلزم فحص السبب أو تفاصيل إضافية؟

تنتقل الحالة إلى قيد **(Investigate)** عندما تحتاج الحالة المفتوحة إلى بحث ومراجعة، انقر على تحقيق **(Investigating)**.

أثناء التحقيق، راجع ارتباط الحالة بالمنتج والدفع وأمر التصنيع والتحويل، إن كانت هذه البيانات متاحة. استخدم لتوضيح **(Assigned To)** لتسجيل معلومات الحالة بوضوح، وحدد مُسندة إلى **(Description)** الوصف المسؤول عن المتابعة.

ووحدها. **(Qty Affected)** نصيحة: عند تأثير عدم المطابقة في كمية محددة، أدخل الكمية المتأثرة. يضمن ذلك أن قرار التصرف ينطبق على الكمية المقصودة وليس على وصف عام للحالة.

4. قرار: ما الإجراء المطلوب لمعالجة المادة أو المنتج المتأثر؟

ثم انقر على الإجراء التصحيحي **(Disposition)** بعد تحديد الإجراء المطلوب، اختر القيمة المناسبة في التصرف **(Corrective Action)** تنتقل الحالة إلى الإجراء التصحيحي **(Corrective Action)**.

:اختر التصرف الذي يصف النتيجة المطلوبة للحالة

- استخدام كما هو، عندما يكون المنتج أو المادة قابلاً للاستخدام دون تغيير.
- إعادة تشغيل، عندما يلزم تنفيذ معالجة إضافية.
- إعادة تصنيف، عندما يلزم تغيير تصنيف المنتج أو المادة.
- إرجاع إلى المورد، للحالات المرتبطة بمواد واردة من مورد.
- عزل، لفصل الكمية المتأثرة عن الاستخدام.
- تخريد أو إتلاف، عندما لا تكون الكمية صالحة للاستخدام.

بعناية قبل الانتقال إلى الإجراء التصحيحي، خصوصاً في الحالات **(Disposition)** تحذير: اختر التصرف ذات الشدة الحرجة أو عند ارتباط السجل بكمية ودفعة محددين.

5. قرار: هل تم التحقق من الإجراء التصحيحي؟

تنتقل الحالة إلى التحقق **(Verify)** عندما يصبح الإجراء التصحيحي جاهزاً للمراجعة، انقر على تحقق **(Verification)**.

في هذه المرحلة، تأكد من أن بيانات الحالة ما تزال تربطها بالمنتج أو الدفعة أو أمر التصنيع أو التحويل الصحيح، يعبر عن النتيجة التي تقرررت للكمية المتأثرة **(Disposition)** ومن أن التصرف

6. قرار: هل اكتملت المتابعة ويمكن إنهاء الحالة؟

تصبح **(Close)** إذا كانت نتائج التحقق مقبولة ولم تعد هناك متابعة مطلوبة ضمن السجل، انقر على إغلاق **(Closed)**. الحالة مغلقة.

لا تغلق الحالة قبل التأكد من اكتمال الوصف، وتحديد المسؤول، وربط السجل بالمنتج أو الدفعة أو العملية ذات الصلة عند توفرها. تبقى الحالة المغلقة مرجعاً لتوثيق عدم المطابقة التي تم التعامل معها.

أمثلة

حالة: عبوة منتج نهائي بكمية أقل من المتوقع

تكتشف مسؤولية الجودة أن دفعة من المنتج النهائي تحتوي على عبوات بكمية أقل من المواصفة المطلوبة. تنشئ حالة عدم مطابقة وتكملها كما يلي:

الحقل	القيمة
الحالة (Status)	مسودة (Draft)
النوع (Type)	منتج نهائي
الشدة (Severity)	جسيمة
تاريخ الاكتشاف (Date Detected)	16/07/2026
اكتشفها (Detected By)	مسؤولة الجودة
الوصف (Description)	تم العثور على عبوات من المنتج النهائي بكمية أقل من الكمية المتوقعة أثناء الفحص

الحقل	القيمة
الشركة (Company)	الشركة المعنية بالإنتاج
المنتج (Product)	المنتج النهائي المتأثر
الدفعة (Lot)	دفعة الإنتاج التي ظهرت فيها العيوب المتأثرة
أمر التصنيع (Manufacturing Order)	أمر التصنيع الذي نتجت عنه الدفعة
مُسندة إلى (Assigned To)	مشرف الإنتاج
الكمية المتأثرة (Qty Affected)	120
الوحدة (Unit)	عبوة
التصرف (Disposition)	عزل

تتابع مسؤولية الجودة السجل بالقرارات التالية:

1. **(Open)** بعد اكتمال التسجيل، فنتحول الحالة إلى مفتوحة **(Open)** تنقر على فتح.
2. لمراجعة ارتباط الحالة بالدفعة وأمر التصنيع، فنتحول إلى قيد التحقيق **(Investigate)** تنقر على تحقيق **(Investigating)**.
3. ثم تنقر على الإجراء **(Disposition)** بعد تقرير عزل 120 عبوة، تتأكد من اختيار العزل في التصرف **(Corrective Action)**.
4. **(Verification)** فنتنقل الحالة إلى التحقق، **(Verify)** بعد مراجعة تنفيذ الإجراء، تنقر على تحقق.
5. **(Closed)** فتصبح الحالة مغلقة، **(Close)** عند اكتمال التحقق، تنقر على إغلاق.

نصائح

كلما كانت عدم المطابقة تخص كمية يمكن تحديدها ضمن دفعة **(Lot)** نصيحة: اربط الحالة بالدفعة في الدفعة معينة.

لمورّد المواد الواردة، وللعامل في حالات مرتجعات **(Related Partner)** ملاحظة: استخدم الشريك المرتبط العملاء، وفقاً لنوع الحالة.

كبديل عن توثيق تفاصيل الحالة؛ فالوصف والكمية المتأثرة **(Closed)** تحذير: لا تستخدم حالة مغلقة. والتصرف هي المعلومات الأساسية لفهم ما حدث.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الحل	السبب المحتمل	العَرَض
راجع الحقول المطلوبة وأكملها قبل متابعة الحالة	أحد الحقول المطلوبة لم يُدخل، مثل النوع أو الشدة أو تاريخ الاكتشاف أو الوصف أو الشركة.	لا يمكن استكمال إنشاء الحالة
اختر المورد للحالات الخاصة بالمواد الواردة، أو العميل لحالات مرتجعات العملاء.	(Related Partner) لم يُحدد الشريك المرتبط بما يتوافق مع نوع الحالة.	لا يظهر مورد أو عميل مناسب في السجل.
الوحدة (Qty Affected) أكمل الكمية المتأثرة (Unit) ، وحدد المنتج والدفعة عند توفرهما.	لم تُسجل الكمية أو الوحدة، أو لم يُربط السجل بالمنتج أو الدفعة.	يصعب تحديد نطاق المادة المتأثرة.
ثم استخدم تحقق (Disposition) راجع التصرف (Close) قبل إغلاق (Verify) .	لم يُحدد التصرف النهائي أو لم يُراجع السجل في مرحلة التحقق.	لا يمكن اعتبار الحالة منتهية عملياً رغم انتقالها بين المراحل.

روابط ذات صلة

- حالات عدم المطابقة — مرجع الحقول
- دفعات الإنتاج
- التصنيع — نظرة عامة
- التصنيع — مسار التعلم
- فئات النفقة — مرجع الحقول
- قم بالمتابعة اليدوية
- توقعات الطلب
- جدول الإنتاج الرئيسي
- حملات الإنتاج
- أوامر الشغل — مرجع الحقول
- حملات الإنتاج — مرجع الحقول
- دفعات الإنتاج — مرجع الحقول